

**PERANAN KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI DALAM  
ORGANISASI SERTA PENGARUHNYA TERHADAP  
MOTIVASI KERJA PEGAWAI PADA BALAI  
PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN  
DI PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : NURUL AYU SITI KOMARIAH**

**NIM : 3021311075**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**

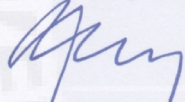


**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

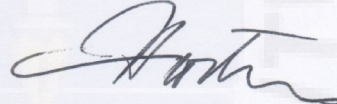
Nama : Nurul Ayu Siti Komariah  
NIM : 302 13 11 075  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : "Peranan Kepemimpinan dan Komunikasi Dalam Organisasi serta Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Balai Pengawas Obat dan Makanan di Pangkalpinang".

Pembimbing Utama



M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP. 196306051990031004

Pembimbing Pendamping



Hidayati, S.E., M.M  
NP. 506306010

Balunijuk, 31 Juli 2017  
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP. 196306051990031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PERANAN KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI DALAM  
ORGANISASI SERTA PENGARUHNYA TERHADAP  
MOTIVASI KERJA PEGAWAI PADA BALAI  
PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN  
DI PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: Nurul Ayu Siti Komariah  
Nomor Induk Mahasiswi: 302 13 11 075

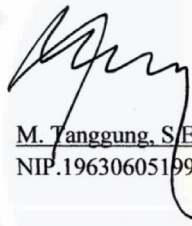
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 4 Agustus 2017  
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

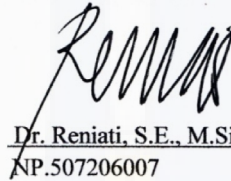
Tim Penguji :

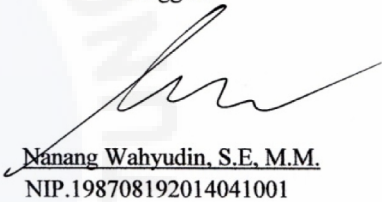
Ketua

Anggota

Anggota

  
M. Tanggung, S.E., M.si.  
NIP.196306051990031004

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP.507206007

  
Nanang Wahyudin, S.E, M.M.  
NIP.198708192014041001

Balun Ijuk, 4 Agustus 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP.507206007

  
M. Tanggung, S.E., M.si.  
NIP.196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi berjudul “**Peranan Kepemimpinan dan Komunikasi dalam Organisasi Serta Pengaruh Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Balai Pengawas Obat dan Makanan di Pangkalpinang**”, ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunjuk, Agustus 2017

Penulis,



Nurul Ayu Siti.K



MOTTO

**"MAN JADDA WAJADA"**

(Siapa yang bersungguh-sungguh pasti berhasil)

**"MAN SHABARA ZHAFIRA"**

(Siapa yang bersabar pasti beruntung )

**"MAN SARA ALA DARBIWASHALA"**

(Siapa yang menapaki jalan-Nya akan sampai ke tujuan)

**"KEBANGGAAN KITA YANG TERBESAR ADALAH BUKAN TIDAK  
PERNAH GAGAL, TETAPI BANGKIT KEMBALI SETIAP KALI KITA  
JATUH" -(CONFUSIUS)-**

**"BANYAK KEGAGALAN DALAM HIDUP INI DIKARENAKAN  
ORANG-ORANG TIDAK MENYADARI BETAPA DEKATNYA  
MEREKA DENGAN KEBERHASILAN SAAT MEREKA MENYERAH"**

**-(Thomas Alva Edison)-**

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini saya persembahkan dengan segala kerendahan  
hati kepada:

1. Orang tua tercinta terutama MAMA ku yang paling terbaik dalam hidupku terima kasih atas segala doa, dukungan serta kesabaran tiada henti dalam membesarkan ku selama ini dan juga seluruh pengorbanan yang telah diberikan baik secara

moril maupun materil. Semoga karya sederhana diriku ini bisa menjadi sumber kebanggaan mu.

2. Untuk saudaraku terutama ayuk sepupu ku FARIDA NOVIANI, amd.keb. Yang selalu memberikan dukungan moril dan materil dari awal perkuliahan sampai saat ini.
3. Sahabat-sahabat terbaik ku FIRDA dan MEYLINDA yang selalu mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Sahabat seperjuangan ku my selong's, NURHAYATI, NOVI RAHAYU, RENITA NURWINDA SEPTI, REVINA dan RAHMITA terima kasih karena selalu membantu dan memberi motivasi lebih dari awal perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
5. Untuk Novita Herlisa, Musliha, Nini Haryati, Putri Bungsai, Nofita dan Rachmat Puji yang selalu membantu dan mendukung dalam proses pembuatan skripsi ini.
6. Almamater ku tercinta, Universitas Bangka Belitung

## **ABSTRACT**

### **NURUL AYU SITI, 302.13.11.075, THE ROLE OF LEADERSHIP AND COMMUNICATION IN ORGANIZATION AND THE INFLUENCE TO EMPLOYEE WORK MOTIVATION AT NATIONAL DRUG AND FOOD CONTROL AGENCY, PANGKALPINANG**

*The background of this research is the phenomenon that work motivation of employee at National Drugs and Food Control Agency in Pangkalpinang tends to decrease today. This problem is caused by some factors like leadership and organization communication. The aims of this research are to get the picture about leadership variable, organization communication and work motivation also to identify and study about the influence of both factor to work motivation partially or simultaneously and also to evaluate whether the differences of work motivation between civil servant and not civil servant.*

*This is using descriptive quantitative research where the sample which was used is the employee at National and Food Control Agency in Pangkalpinang as much as 60 by using saturated sampling method (census), Independent variable in this research consists of leadership ( $X_1$ ) and organization communication ( $X_2$ ) while dependent variable is work motivation ( $Y$ ). The data analysis method was using descriptive statistical analysis, validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression test, T test, F test, determination coefficient ( $R^2$ ) and the test differ T test independent sample.*

*The research result has shown that independent variable  $X_1$  can be found  $t_{count} (3.798) > t_{table} (2.002)$ , Variable  $X_2$  can be found  $t_{count} (5.055) > t_{table} (2.002)$ . So variable  $X_1$  and  $X_2$  has influenced partially to variable  $Y$ . F test result has shown that  $F_{count}$  as much as  $(39,683) > F_{table}(3.16)$  while significance is  $0,00 < \alpha$  at significant level 5% or 0,05, so  $H_0$  is denied and  $H_a$  is accepted which means independent variable together or simultaneously has influenced dependent variable significantly. Determination coefficient analysis ( $R^2$ ) has shown that independent variable has influenced dependent variable as much as 56,7% and has remains as much as 43,3% which has been influenced by variable out of research. Differ test T test Independent sample and value sig (2-tailed) as much as  $0,903 > 0,05$  which means there is no different of work motivation between civil servant and not civil servant.*

**Key words : leadership, organization communication and work motivation**

## ABSTRAK

### **Nurul Ayu Siti. K. 3021311075. Peranan Kepemimpinan dan Komunikasi dalam Organisasi Serta Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Balai Pengawas Obat dan Makanan di Pangkalpinang.**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh beberapa fenomena yang menunjukkan bahwa Motivasi kerja yang dimiliki pegawai pada Balai Pengawas Obat dan Makanan di Pangkalpinang saat ini cenderung menurun. Hal ini diduga disebabkan oleh beberapa faktor seperti Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi. Tujuan dari penelitian ini untuk mendapatkan gambaran variabel Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Motivasi kerja serta mengidentifikasi dan mengkaji pengaruh kedua faktor terhadap Motivasi Kerja baik secara parsial maupun simultan dan juga menguji ada atau tidaknya perbedaan Motivasi Kerja yang dimiliki pegawai yang bersatus kepegawaian PNS dengan pegawai yang berstatus kepegawaian Non PNS.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif kuantitatif dimana sampel yang digunakan adalah pegawai yang ada pada Balai Pengawas Obat dan Makanan di Pangkalpinang yang berjumlah 60 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh (sensus). Variabel bebas dalam penelitian ini terdiri dari Kepemimpinan ( $X_1$ ) dan Komunikasi Organisasi ( $X_2$ ) sedangkan variabel terikat adalah Motivasi Kerja ( $Y$ ). Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji T, uji F, koefisien determinasi ( $R^2$ ) dan uji beda T-test independent sample.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen  $X_1$  diperoleh  $t_{hitung}$  (3.798) >  $t_{tabel}$  (2.002), variabel  $X_2$  diperoleh  $t_{hitung}$  (5.055) >  $t_{tabel}$  (2.002). Maka variabel  $X_1$  dan  $X_2$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel  $Y$ . Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung}$  sebesar (39.683) >  $F_{tabel}$  (3.16) sedangkan signifikansi adalah  $0,000 < \alpha$  pada taraf signifikansi 5% atau 0.05, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa variabel independen mempengaruhi variabel dependen sebesar 56,7% dan memiliki sisa sebesar 43,3% dipengaruhi variabel diluar penelitian. uji beda T-test independent sample dan diperoleh hasil nilai Sig.(2-tailed) sebesar  $0,903 > 0,05$  yang artinya tidak terdapat perbedaan motivasi kerja antara pegawai PNS dengan Non PNS.

**Kata Kunci :Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Motivasi kerja**



## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang tiada henti memberikan rahmat, anugrah, berkah, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Peranan Kepemimpinan dan Komunikasi dalam Organisasi Serta Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Balai Pengawas Obat dan Makanan di Pangkalpinang”.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, yang tidak lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Untuk itu, dalam penyelesaian penelitian ini tidak terlepas dari bantuan serta dukungan orang-orang di sekitar penulis yang terus memberikan dorongan kepada penulis. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat terealisasi.
2. Orang Tua ku Tercinta yang selalu memberi doa dan dukungan.
3. Bapak Dr. Ir. Muh yusuf, M.Si., selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
4. Ibu Dr. Reniati, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
5. Bapak khairiyansyah, S.E., M.M selaku Wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

6. Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung dan pembimbing I yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dan tiada hentinya memberikan pengarahan kepada penulis meskipun beliau memiliki berbagai kesibukan namun beliau selalu meluangkan waktu kepada penulis dalam memberikan bimbingan.
7. Ibu Hidayati, S.E., M.M sebagai pembimbing ke II yang selalu membimbing dan memberi masukan dengan sabar kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Seluruh dosen dan staf akademik Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya jurusan manajemen yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan.
9. Pihak Balai Pengawas Obat dan Makanan di Pangkalpinang.
10. Keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Serta semua pihak yang terkait yang turut membantu kelancaran penelitian ini baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka menyelesaikan penelitian ini.

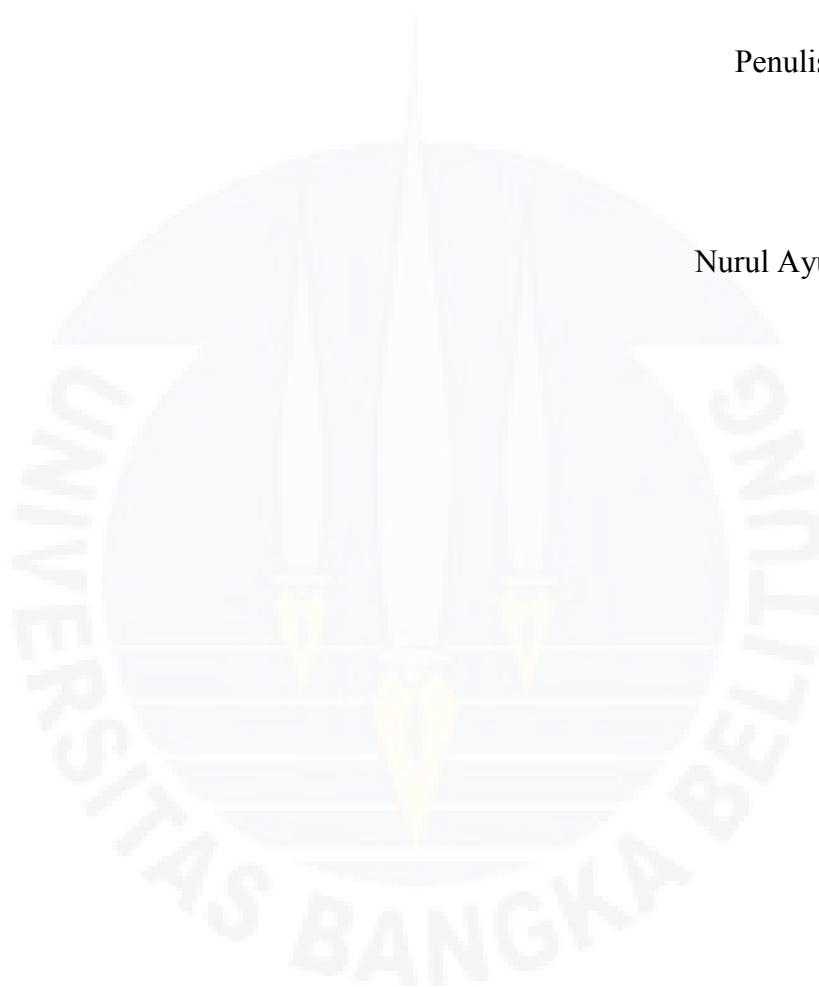
Semoga penelitian ini dapat mendatangkan kemanfaatan luas bagi semua kalangan yang memerlukannya. Selain itu, penelitian ini juga memiliki banyak keterbatasan hal ini dikarenakan penulis sebagai manusia. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya masukan dari teman-teman pembaca agar dapat membangun

ilmu pengetahuan lebih baik lagi. Apabila terdapat kata-kata yang kurang berkenan di hati pembaca dalam penelitian ini maka penulis memohon maaf. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh penulis.

Balunijuk, Agustus 2017

Penulis

Nurul Ayu Sti. K



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
1.6 Sistematika Penelitian.....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>17</b>

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2 Kepemimpinan.....	21
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	21
2.2.2 Fungsi-fungsi Kepemimpinan.....	22
2.2.3 Tipe-tipe Kepemimpinan.....	22
2.2.4 Teori-teori kepemimpinan.....	23
2.2.5 Peran Kepemimpinan.....	25
2.2.6 Dimensi Kepemimpinan.....	26
2.3 Komunikasi dalam Organisasi.....	27
2.3.1 Pengertian Komunikasi dalam Organisasi.....	27
2.3.2 Bentuk-bentuk Komunikasi dalam Organisasi.....	28
2.3.3 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi.....	28
2.3.4 Hambatan-hambatan dalam Komunikasi Organisasi.....	29
2.3.5 Dimensi Komunikasi dalam Organisasi.....	30
2.4 Motivasi Kerja.....	31
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	31
2.4.2 Teori Motivasi Kerja .....	32
2.4.3 Prinsip – prinsip dalam Motivasi Kerja.....	33
2.4.4 Faktor-faktor Berpengaruh Terhadap Motivasi Kerja.....	34
2.4.5 Dimensi Motivasi .....	34



2.5 Penelitian Terdahulu.....	35
2.6 Kerangka Pemikiran.....	39
2.7 Hipotesis.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	44
3.2 Tempat dan waktu Penelitian.....	44
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian .....	44
3.3.1 Populasi Penelitian .....	44
3.3.2 Sampel Penelitian.....	45
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	45
3.4.1 Jenis Data .....	45
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.5.1 Skala Pengukuran Variabel .....	50
3.6 Teknik Analisis Data.....	51
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	51
3.6.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	52
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
3.6.5 Uji Hipotesis.....	58
3.6.6 Uji Beda T-test Independent Sample .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>

4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	62
4.1.1. Sejarah Singkat Balai Pengawas Obat dan Makanan di Pangkalpinang.....	62
4.1.2. Visi, Misi dan Tujuan Balai Pengawas Obat dan Makanan di Pangkalpinang.....	63
4.1.3. Struktur Organisasi Balai Pengawas Obat dan Makanan di Pangkalpinang.....	64
4.2. Hasil Penelitian.....	65
4.2.1. Hasil Karakteristik Responden.....	65
4.2.2. Hasil Deskriptif Variabel .....	69
4.3. Hasil Analisis Data.....	81
4.3.1. Uji Validitas.....	81
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	82
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	83
4.3.3.1. Uji Normalitas.....	83
4.3.3.2. Uji Multikolinearitas .....	85
4.3.3.3. Uji Heterokedastisitas .....	86
4.3.3.4. Uji Autokorelasi .....	88
4.3.4. Analisis Regresi Berganda .....	89
4.3.5. Uji T (Parsial).....	90
4.3.6. Uji F (Simultan).....	92
4.3.7. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	92
4.3.8 Uji Beda T-test Independen Sample.....	93

4.4. Pembahasan.....	94
4.4.1. Gambaran Deskriptif Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Pegawai Pada Balai Pengawas Obat dan Makanan di Pangkalpinang .....	94
4.4.2. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja.....	97
4.4.3. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja .....	99
4.4.4. Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja.....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>103</b>
5.1. Kesimpulan .....	103
5.2. Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Pegawai yang ada pada Balai Pengawas Obat dan Makanan di Pangkalpinang .....	6
Tabel I.1 Tabel I.2 Kegiatan Prioritas dan Target Capaian Balai Pengawas Obat dan Makanan di Pangkalpinang.....	7
Tabel I.3 Daftar Kepala Balai di Balai Pengawas Obat dan Makanan di Pangkalpinang.....	9
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel III.1. Variabel Penelitian Kuantitatif.....	49
Tabel. III.2 Skala Pengukuran Variabel.....	50
Tabel III.3 Kategori Skala.....	52
Tabel IV.1 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	67
Tabel IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	68
Tabel IV.5 Indikator Memberikan Apresiasi .....	69
Tabel IV.6 Indikator Prinsip Keadilan .....	69
Tabel IV.7 Indikator Memberikan Tantangan Baru .....	70
Tabel IV.8 Indikator Menumbuhkan Semangat Baru .....	71
Tabel IV.9 Indikator Bersikap Demokratis .....	71
Tabel IV.10 Indikator Pengembangan Karir .....	72
Tabel IV.11 Rata-rata Penilaian Responden terhadap Kepemimpinan .....	72

Tabel IV.12	Indikator Informasi Mengenai Tugas dan Kebijakan .....	73
Tabel IV.13	Indikator Penyampaian Kritik dan Saran .....	73
Tabel IV.14	Indikator Pencapaian Kinerja .....	74
Tabel IV.15	Indikator Motivator .....	75
Tabel IV.16	Indikator Resiko Pengambilan Keputusan .....	75
Tabel IV.17	Indikator Tujuan Pengambilan Keputusan .....	76
Tabel IV.18	Rata-rata Penilaian Respondedn Terhadap Komunukasi Organisasi .... 76	
Tabel IV.19	Indikator Tantangan Pekerjaan .....	77
Tabel IV.20	Indikator Tanggung Jawab.....	78
Tabel IV.21	Indikator Prestasi Kerja .....	78
Tabel IV.22	IndikatorPosisi Dalam Kelompok.....	79
Tabel IV.23	Indikator Hubungan degan Organisasi .....	79
Tabel IV.24	Indikator Kerja Sama .....	80
Tabel IV.25	Rata-rata Penilaian Responden Terhadap Motivasi Kerja .....	80
Tabel IV.26	Hasil Rekapian Setiap Variabel .....	81
Tabel IV.27	Hasil Uji Validitas .....	81
Tabel IV.28	Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel IV.29	Hasil <i>Tests of Normality</i> .....	85
Tabel IV.30	Hasil Uji Multikolinearitas .....	86
Tabel IV.31	Hasil Uji Hasil Uji <i>Glejser</i> .....	88
Tabel IV.32	Hasil Uji Autokorelasi .....	89
Tabel IV.33	Hasil Analisis Regresi Berganda <i>Coefficients</i> .....	89



Tabel IV.34	Hasil Analisis Uji T .....	91
Tabel IV.35	Hasil Analisis Uji F .....	92
Tabel IV.36	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Model Summary <sup>b</sup> .....	93
Tabel IV.37	Hasil Uji Homogenitas.....	93
Tabel IV.38	Hasil Analisis Uji T-test Independent Sample .....	94



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar IV.1	Struktur Organisasi .....	54
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.. ....	65
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
Gambar IV. 5	Hasil Karateristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	68
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas .....	84
Gambar IV.7	Hasil Uji Plot.....	84
Gambar IV.8	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden setiap indikator
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Linear Berganda, Uji T, Uji, Koefisien Determinasi ( $R^2$ ), Uji T-test Independen Sample dan Uji Homogenitas
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10 Surat Keterangan UPT Pusat Bahasa
- Lampiran 11 Surat Keterangan (Izin) Dari Tempat Penelitian
- Lampiran 12 Dokumentasi