

**PENGARUH KEBERADAAN OJEK *ONLINE*
TERHADAP KEBERLANGSUNGAN ANGKOT
DI KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Meraih Gelar Sarjana S-1



Oleh:

**MUHAMAD ROBBY
1041311030**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2020**

SKRIPSI

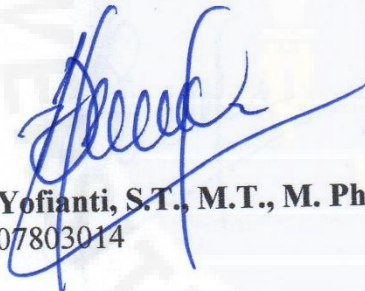
**PENGARUH KEBERADAAN OJEK ONLINE
TERHADAP KEBERLANGSUNGAN ANGKOT
DI KOTA PANGKALPINANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMAD ROBBY
104 1311 030

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Tanggal: 22 Desember 2020

Pembimbing Utama,



Desy Yofianti, S.T., M.T., M. Phil.
NP. 307803014

Penguji,



Ferra Fahriani, S.T., M.T.
NIP. 198602242012122002

Pembimbing Pendamping,



Endang S. Hisyam, S.T., M.Eng.
NP. 307405004

Penguji,



Yayuk Apriyanti, S.T., M.T.
NP. 307606008

SKRIPSI

**PENGARUH KEBERADAAN OJEK *ONLINE*
TERHADAP KEBERLANGSUNGAN ANGKOT
DI KOTA PANGKALPINANG**

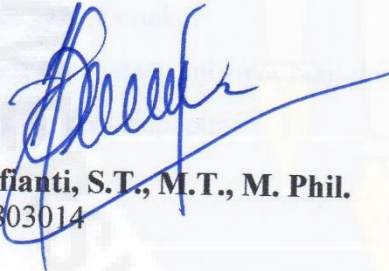
Dipersiapkan dan disusun oleh:


MUHAMAD ROBBY
104 1311 030

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Tanggal: 22 Desember 2020

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Desy Yofianti, S.T., M.T., M. Phil.
NP. 307803014


Endang S. Hisyam, S.T., M.Eng.
NP. 307405004

Mengetahui dan menyetujui,
Ketua Jurusan Teknik Sipil



Yayuk Apriyanti, S.T., M.T.

NP. 307606008

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Robby

NIM : 104 1311 030

Judul : PENGARUH KEBERADAAN OJEK *ONLINE* TERHADAP
KEBERLANGSUNGAN ANGKOT DI KOTA
PANGKALPINANG

Menyatakan dengan ini, bahwa skripsi/tugas akhir saya merupakan hasil karya ilmiah saya sendiri yang didampingi tim pembimbing dan bukan hasil dari penjiplakan/plagiat. Apabila nantinya ditemukan adanya unsur penjiplakan di dalam karya skripsi saya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik dari Universitas Bangka Belitung sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat, sadar tanpa ada tekanan dan paksaan dari siapapun.

Balunijuk, 22 Desember 2020



Muhamad Robby
NIM 104 1311 030

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bangka Belitung, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Robby
NIM : 104 1311 030
Jurusan : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bangka Belitung **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas skripsi/tugas akhir saya yang berjudul:

“Pengaruh Keberadaan Ojek *Online* Terhadap Keberlangsungan Angkot di Kota Pangkalpinang” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bangka Belitung berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi/tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Balunujuk

Pada tanggal : 22 Desember 2020

Yang menyatakan,



(Muhamad Robby)

INTISARI

Perkembangan di bidang teknologi turut berperan serta dalam perkembangan transportasi. Salah satunya adalah transportasi ojek *online* yang saat ini sudah meningkat penggunaannya di kota Pangkalpinang. Keberadaan ojek *online* dirasa oleh masyarakat Kota Pangkalpinang sangat membantu didalam menunjang aktivitasnya sehari-hari. Namun di sisi lain seiring munculnya ojek *online* ini berdampak pada keberlangsungan angkutan perkotaan (angkot) di kota Pangkalpinang. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan informasi mengenai pengaruh keberadaan ojek *online* terhadap keberlangsungan angkot di kota Pangkalpinang. Data diperoleh dari hasil survei kuesioner dan wawancara dengan menggunakan metode wawancara langsung kepada pengguna ojek *online* dan supir angkot. Hasil survei dikumpulkan kemudian diolah dan dianalisis dengan menggunakan *Microsoft Excell 2016* dan dijadikan grafik berupa *pie chart*. Dari hasil analisis dengan menggunakan *Microsoft Excell 2016*, didapatkan hasil dari 6 (enam) parameter yaitu parameter jumlah rute angkot eksisting adalah sebanyak 7 (tujuh) rute, parameter jumlah angkot eksisting adalah sebanyak 178 unit, parameter jumlah penumpang angkot eksisting pada tahun 2020 berkisar 10-20 per harinya dalam 1 (satu) angkot, parameter pemilihan penggunaan ojek *online* dibandingkan angkot dengan setuju (81%), parameter pengaruh negatif penggunaan ojek *online* terhadap angkot dengan setuju (62%) dan parameter persentase penurunan penghasilan/pendapatan supir angkot (>40-50%).

Kata kunci: teknologi, transportasi, ojek *online*, angkot, *pie chart*.

ABSTRACT

The growth in sector of technology give impacts to the growth of transportation. The existence of online ojek is felt very helpful by people in Pangkalpinang to support their daily activities. But on the other hand, along with the appearing of online ojek, it has an impact on the sustainability of urban transportation (angkot) in Pangkalpinang. This study aims to provide information about the influence of the existence of online ojek on the sustainability of public transportation in Pangkalpinang. The data was obtained from the results of questionnaire surveys and interviews using direct interview methods to online ojek and angkot users. The survey results are collected and then processed and analyzed using Microsoft Excel 2016 and made into pie charts. From the results of analysis using Microsoft Excel 2016, obtained results from 6 (six) parameters, which are the parameter of the number of existing angkot routes are as many as 7 (seven) routes, the parameters of the number of existing angkot are as many as 178 units, the parameters of the number of existing angkot passengers in 2020 range from 10-20 per day in 1 (one) angkot, the parameter of choosing the use of online ojek compared to angkot with agreeing (81%), the parameter of negative influence of the use of online ojek to angkot with agreeing (62%), and the parameter of percentage decrease in income/income of angkot driver (>40-50%).

Keywords: *technology, transportation, online ojek, angkot, pie chart.*



Alḥamdulillaahi robbil ‘aalamiin...

Tiada daya dan upaya selain pertolongan dari Allah swt.

Segala yang terjadi pada kehidupan ini adalah oleh karena kehendak-Nya.

Lā haula wa lā quwwata illā billāhil ‘aliyyil ‘azhim...

Persembahan terbesarku untuk kedua orang tua, terima kasih atas segala pengorbanan untuk memberikan yang terbaik kepada anak-anaknya, terima kasih atas doa dan kasih sayang yang mengiringi tiap langkah dalam kehidupanku.

Yang tercinta, Ibunda Santi Kumalasari dan Ayahanda Darwis.

Teruntuk **keluarga besar Kakek Sulaiman di Lampung** dan **keluarga besar (Alm) Nenek Aldiyati di Pangkalpinang**, kedua adikku yang beranjak dewasa,

Makcik ketin dan makcik ii, terima kasih atas semua dukungan selama ini,

keluarga adalah tempat pulang dan sumber kekuatan paling hebat.

Tak lupa terima kasih untuk lingkaran pertemanan yang maha asyik.

Kelompok orang-orang dengan hobi jalan-jalan yang sama walau dengan isi kepala berbeda, **Ngaret 7 Squad** yang tidak akan ada tanpa Marlina, Candra, Abenk, Teguh, Titin, Nurzil. **Grup Sesepuh Pejuang Skripsi**, Rhovy, Anggia, Dana, Ria Bonted Bos Kue, Revi, Agus, Putri, Anti, Wisnu, yang sama-sama berjuang menyelesaikan apa yang sudah dimulai, sukses selalu ya gais!

Teknik Sipil Angkatan 2013 Kelas B dengan segala kelakuan yang menghidupkan suasana, kehidupan perkuliahan mungkin hambar tanpa kalian. Terima kasih untuk **Grup Mermaid x PSSM**, Lany, Siska, Medy, Ak Marini, Karno (owner siam), Azy, Ima, Alfin. Teman-teman sepermobile legend-an ku, terkhusus *Ajengek, beebo, musupu, DonBoy* dan seluruh tim squad ku **Scouting Lagion**. Dosen-dosen pembimbing dan penguji, staf jurusan, dan kampus tercinta, Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, **Universitas Bangka Belitung**, adalah sebuah kebanggaan dapat menyelesaikan studi di almamater ini.

“Bermimpilah setinggi langit, jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang”

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum.Wr.Wb. Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T. Atas limpahan rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

“PENGARUH KEBERADAAN OJEK *ONLINE* TERHADAP KEBERLANGSUNGAN ANGKOT DI KOTA PANGKALPINANG”.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna meraih gelar Sarjana Strata-1 (S-1). Selama penyusunan skripsi ini penulis telah mendapat bantuan dari berbagai pihak yang terlibat. Atas bantuan dan bimbingan yang didapatkan selama pengerjaan skripsi ini, maka penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak antara lain:

1. Ibu Desy Yofianti, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberi bimbingan dan masukan dengan kesabaran dan pengertian yang memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
2. Ibu Endang , S.T., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang juga telah memberi bimbingan dan masukan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya.
3. Ibu Ferra Fahriani S.T., M.T. dan Ibu Yayuk Apriyanti, S.T., M.T. selaku dosen penguji Tugas Akhir yang telah memberikan masukan, arahan hingga sempurnanya skripsi ini.
4. Bang Heru Martami, A.md. selaku pegawai di jurusan teknik sipil, yang sudah begitu banyak membantu saya dalam mengurus persyaratan-persyaratan disaat pengerjaan skripsi ini.
5. Bapak Wahri Sunanda, S.T., M.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bangka Belitung.
6. Ibu Yayuk Apriyanti, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Bangka Belitung.

7. Ibu Ferra Fahriani S.T., M.T. selaku Pembimbing Akademik penulis selama perkuliahan yang telah dengan penuh kesabaran mengayomi mahasiswanya.
8. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Teknik Sipil.
9. Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang dan Badan Pusat Statistik Kota Pangkalpinang. Atas bantuannya terimakasih.
10. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Teknik Sipil setiap angkatan, ter~spesial teruntuk angkatan 2013 kelas B atas dukungan dan bantuannya selama kuliah hingga sampai lulus.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan tulisan ini agar bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan ke depannya.

Wassalamualaikum.Wr.Wb.

Balunijuk, 22 Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Keaslian Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Angkutan Umum.....	9
2.3 Pengertian Ojek <i>Online</i>	9
2.4 Pemilihan Moda Transportasi (<i>Moda Choice/Moda Split</i>).....	10

2.5	Faktor Pemilihan Moda	11
2.6	Penggunaan Jasa Transportasi/Pelaku Perjalanan (<i>Trip Maker</i>).....	12
2.7	Klasifikasi Perjalanan.....	12
2.8	Pengambilan dan Pengumpulan Data Sampel.....	13
2.9	Sampel Minimum	14
2.10	Kondisi Kota Pangkalpinang	15
2.11	Aturan Transportasi Berbasis Aplikasi.....	16

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Lokasi Penelitian	17
3.2	Pengambilan Data.....	17
3.2.1	Data Sekunder	17
3.2.2	Data Primer	18
3.3	Pengambilan Data Responden.....	18
3.4	Cara Pengambilan Data Kuesioner dan Wawancara	20
3.5	Cara Pengolahan Data Kuesioner dan Wawancara	21
3.6	Analisis Data.....	21
3.7	Diagram Alir Penelitian.....	22

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Penyajian Data Sekunder.....	23
4.1.1	Data Jumlah Penduduk Kota Pangkalpinang Tahun 2016-2020	23
4.1.2	Data Jumlah dan Rute Angkot di Kota Pangkalpinang Tahun 2015 dan 2018	24
4.1.3	Data Jumlah Ojek <i>Online</i> Yang Sudah Beroperasi di Kota Pangkalpinang	26
4.2	Data Hasil Kueisoner.....	27
4.2.1	Data Responden	28
4.2.2	Karakteristik Pengguna Ojek <i>Online</i>	30
4.2.3	Alasan Menggunakan Ojek <i>Online</i>	34
4.3	Data Hasil Wawancara	40

4.3.1 Hasil Wawancara pada Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang	40
4.3.2 Hasil Wawancara pada Supir Angkot di Kota Pangkalpinang.....	41
4.4 Kondisi Eksisting Angkot di Kota Pangkalpinang.....	46
4.4.1 Jumlah Rute Angkot dan Jumlah Angkot	46
4.4.2 Jumlah Penumpang dan Pendapatan/penghasilan	47
4.5 Pengaruh Keberadaan Ojek <i>Online</i> Terhadap Keberlangsungn Angkot di Kota Pangkalpinang	49
4.5.1 Pemilihan Penggunaan Ojek <i>Online</i> dibandingkan Angkot.....	50
4.5.2 Pengaruh Negatif Penggunaan Ojek <i>Online</i> Terhadap Angkot ...	51
4.5.3 Pendapatan/penghasilan Supir Angkot	52

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Penelitian	17
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian	22
Gambar 4.1 Warna Angkot sesuai dengan Rute di Kota Pangkalpinang.....	26
Gambar 4.2 Jalur Rute Angkot di Kota Pangkalpinang	26
Gambar 4.3 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Gambar 4.4 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	29
Gambar 4.5 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	30
Gambar 4.6 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	31
Gambar 4.7 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Pendapatan/penghasilan....	31
Gambar 4.8 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Jumlah Kendaraan	32
Gambar 4.9 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan	33
Gambar 4.10 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Ojek <i>Online</i> dalam Satu Minggu.....	33
Gambar 4.11 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Waktu Tunggu Ojek <i>Online</i>	34
Gambar 4.12 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Pemilihan Penggunaan Ojek <i>Online</i> dibandingkan Angkot	35
Gambar 4.13 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Kualitas Pelayanan Ojek <i>Online</i> di Kota Pangkalpinang	36
Gambar 4.14 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Hubungan antara Peningkatan Penggunaan Ojek <i>Online</i> terhadap Kualitas Pelayanan	37
Gambar 4.15 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Efek Positif Ojek <i>Online</i> terhadap Kesejahteraan Masyarakat di Kota Pangkalpinang	38
Gambar 4.16 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Tujuan Menggunakan Ojek <i>Online</i>	39

Gambar 4.17 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Efek Negatif Ojek <i>Online</i> terhadap Keberlangsungan Angkot di Kota Pangkalpinang	40
Gambar 4.18 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Pemilihan Penggunaan Ojek <i>Online</i> dibandingkan Angkot.....	50
Gambar 4.19 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Efek Negatif Ojek <i>Online</i> terhadap Keberlangsungan Angkot di Kota Pangkalpinang	51



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Kota Pangkalpinang Tahun (2016-2020)	15
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Responden untuk Penyebaran Kueisoner	19
Tabel 3.2 Jumlah Pengambilan Sampel Wawancara Supir Angkot di Kota Pangkalpinang Tahun 2020.....	20
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kota Pangkalpinang Tahun (2016-2020)	23
Tabel 4.2 Jumlah Angkot Berdasarkan Rute Tahun 2015	25
Tabel 4.3 Jumlah Angkot Berdasarkan Rute Tahun 2018	25
Tabel 4.4 Jumlah Pengguna dan Pengemudi Ojek <i>Online</i> Grabbike (2018)	27
Tabel 4.5 Jumlah Angkot Eksisting Berdasarkan Hasil Wawancara Tahun 2020.	41
Tabel 4.6 Jumlah Pengambilan Sampel Wawancara Supir Angkot di Kota Pangkalpinang Tahun 2020.....	43
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Supir Angkot untuk Parameter Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan dan Pengalaman Menjadi Supir Angkot (2020)	44
Tabel 4.8 Hasil Wawancara Supir Angkot untuk Parameter Pendapatan/ penghasilan Sebelum dan Sesudah Adanya Ojek <i>Online</i> (2020).....	44
Tabel 4.9 Jumlah Rute Angkot dan Supir Angkot di Kota Pangkalpinang Tahun 2015, 2018 dan 2020.....	46
Tabel 4.10 Persentase Pendapatan/penghasilan Sebelum dan Sesudah Adanya Ojek <i>Online</i> (2020)	47
Tabel 4.11 Persentase Pendapatan/penghasilan Sesudah Adanya Ojek <i>Online</i> (2020)	52

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Formulir Kueisoner

LAMPIRAN 2 Contoh Pengisian Formulir Kueisoner

LAMPIRAN 3 Formulir Wawancara Supir Angkot

LAMPIRAN 4 Contoh Pengisian Formulir Wawancara Supir Angkot

LAMPIRAN 5 Rekapitulasi Hasil Data Kueisoner

LAMPIRAN 6 Rekapitulasi Hasil Data Wawancara Supir Angkot

LAMPIRAN 7 Jumlah Armada dan Panjang Trayek Posisi Tahun 2015 dan 2018

LAMPIRAN 8 Peta Jalur Rute Angkot di Kota Pangkalpinang

LAMPIRAN 9 Dokumentasi Pengambilan Data Kueisoner dan Wawancara

LAMPIRAN 10 *Time Schedule* Pengerjaan Skripsi

LAMPIRAN 11 Lembar Asistensi Skripsi

