

Lampiran 1

Pedoman Wawancara

A. Identitas Informan

Nama Informan :

Umur :

Pekerjaan :

Jenis Kelamin :

B. Daftar Pertanyaan

Pertanyaan untuk agen Prudential :

1. Sudah berapa lama anda menjadi agen asuransi di Prudential Pangkalpinang?
2. Dari pengalaman anda menjadi agen asuransi Prudential apakah ada kesulitan?
3. Bagaimana anda menjelaskan dan meyakinkan nasabah agar mau berasuransi?
4. Dalam satu bulan anda mendapatkan berapa nasabah?
5. Apakah ada target dari perusahaan?
6. Dalam satu tahun dari tahun sebelumnya apakah ada peningkatan?

Pertanyaan untuk nasabah asuransi Prudential di Pangkalpinang

1. Sudah berapa lama anda menjadi nasabah asuransi Prudential?

2. Apa yang membuat anda tertarik untuk menjadikan Prudential sebagai asuransi anda dibandingkan asuransi lainnya?
3. Selama ini and memakai jenis asuransi yang mana?
4. Menurut anda, bagaimana pelayanan asuransi Prudential?
5. Apakah selama anda mengikuti asuransi Prudential ini pernah mengalami masalah?
6. Menurut anda sendiri, asuransi ini penting tidak untuk kehidupan sekarang dan masa depan?
7. Apakah asuransi ini sudah menjadi bagian dari kebutuhan anda?
8. Menurut anda asuransi yang anda ikuti sekarang ini termasuk ke dalam gaya hidup atau tidak?
9. Apakah anda mengikuti asuransi ini karena tuntutan gaya hidup di era modern seperti sekarang?

Lampiran 2

DAFTAR INFORMAN

Informan agen dan nasabah Prudential di Pangkalpinang

No.	Nama Informan	Umur (Tahun)	Pekerjaan	Jenis Kelamin
1.	Erwin	39 tahun	Wiraswasta	Laki – laki
2.	Hadi	32 tahun	Staf Bank	Laki – laki
3.	Ria	36 tahun	PNS	Perempuan
4.	Martdiane	29 tahun	PNS	Laki- laki
5.	Rita	42 tahun	IRT	Perempuan
6.	Joko	46 tahun	Pegawai TI	Laki – laki
7.	Doni	28 tahun	Staf Bank	Laki – laki
8.	Johan	24 tahun	Agen Prudentail	Laki – laki
9.	Yanti	42 tahun	IRT	Perempuan
10.	Sari	40 tahun	Pengajar Senam	Perempuan
11.	Dovi	42 tahun	Pemilik Cafe	Laki - laki

LAMPIRAN 3

DOKUMENTASI LAPANGAN



Gambar 1. Wawancara dengan nasabah



Gambar 2. Wawancara dengan nasabah



Gambar 3. Wawancara dengan nasabah



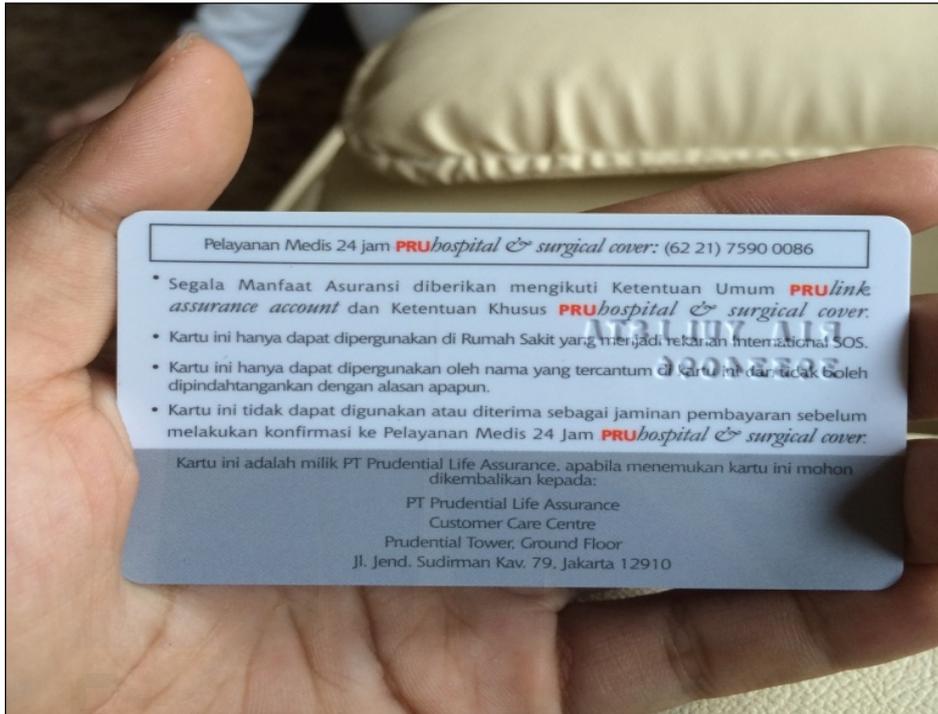
Gambar 4. Wawancara dengan nasabah



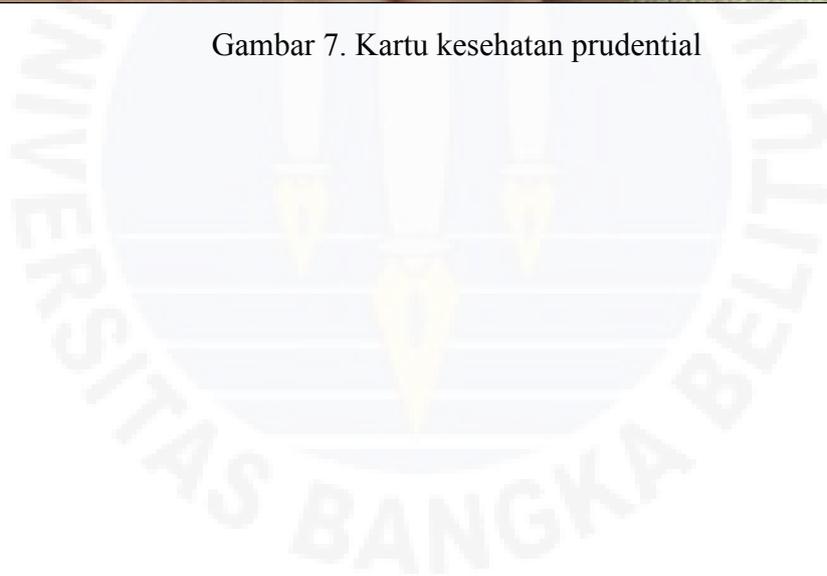
Gambar 5. Wawancara dengan nasabah



Gambar 6. Kartu kesehatan



Gambar 7. Kartu kesehatan prudential



A. Data Pribadi

- ❖ Nama : Putri Agustini
- ❖ Tempat, tanggal lahir : Sungailiat, 20 Agustus 1993
- ❖ Alamat : Jl. Kartini 2 Kampung Jawa Sungailiat
- ❖ Kewarganegaraan : Indonesia
- ❖ Status sipil : Belum Menikah
- ❖ Nama ayah : H.Roski Bayuni
- ❖ Nama ibu : Hj.Rizawati

B. Riwayat Pendidikan

- ❖ SDN Sarimulya V Cikampek Tahun 2005
- ❖ SMPN 1 Sungailiat Tahun 2008
- ❖ SMAN 1 Sungailiat Tahun 2011

C. Riwayat Organisasi

- ❖ Anggota OSIS SMPN 1 Sungailiat Jabatan Sekretaris OSIS

