

**ASURANSI DALAM PERSPEKTIF ABRAHAM MASLOW
(Studi Pada Nasabah Prudential Pangkalpinang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S-1

Program Studi Sosiologi



Diajukan Oleh :

PUTRI AGUSTINI

501 11 11 018

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ASURANSI DALAM PERSPEKTIF ABRAHAM MASLOW
(Studi Pada Nasabah Prudential Pangkalpinang)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

PUTRI AGUSTINI

(501 11 11 018)

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 24 Juli 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I,




Citra Asmara Indra, S.Sos., M.A.

Penguji I,



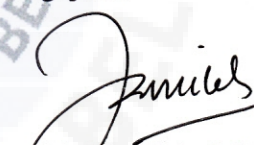
Dr. Ibrahim, M.Si.

Pembimbing II,



Sujadmi, S.Sos., M.A.

Penguji II,



Jamilah Cholillah, S.Sos., M.A.

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1

Tanggal 24 Juli 2017



Sujadmi, S.Sos., M.A.
Ketua Jurusan Sosiologi



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Agustini

Nomor Mahasiswa : 5011111018

Program Studi : Sosiologi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Balunijuk, Juli 2017

Yang menyatakan



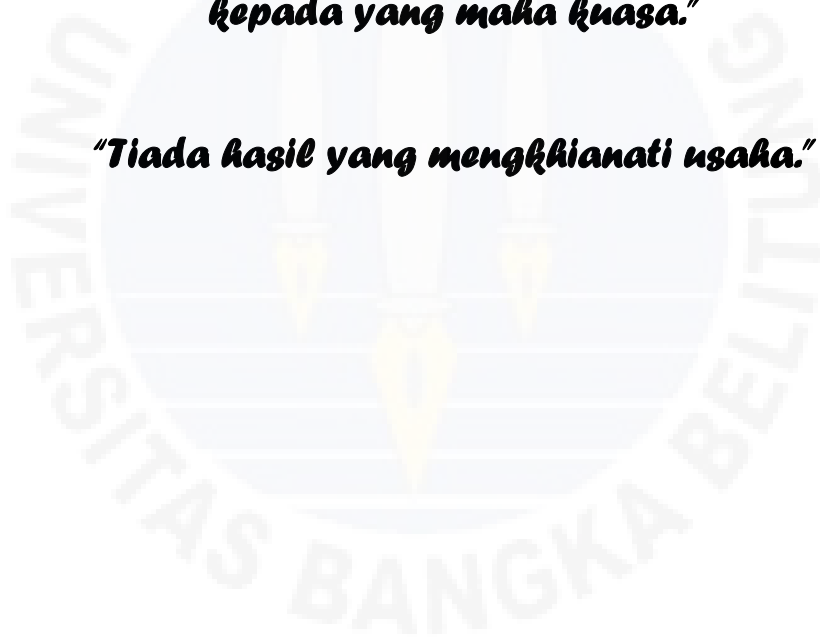
Putri Agustini

Motto

***"Saya memang pejalan lambat, tapi saya tidak pernah
berjalan mundur."***

***"Sukses bukanlah suatu kebetulan tetapi adalah sebuah
pilihan, lakukanlah yang terbaik kemudian berdoalah
kepada yang maha kuasa."***

"Tiada hasil yang mengkhianati usaha."



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.....

Alhamdulillah ya gusti Allah, Rab ku yang maha pemberi, terima kasih kau telah mempermudah segala kegiatan hamba dalam menyelesaikan studi, hingga terbentuknya skripsi ini. Ucapan terima kasih pula teruntuk orang – orang yang ku cintai, hingga skripsi ini ku persembahkan kepada :

Kedua orang tua ku H,Roski Bayuni dan Hj,Rizawati, terimakasih atas semua doa usaha nasehat dan bimbingannya terima kasih kalian telah mendukungku sedemikian rupa, memberi semangatpun kalian tak pernah lupa. Mendidikku dengan sempurna tanpa membedakan dan merendahkan kemampuan yang ku punya. pahit dan manisnya hidup telah ku coba di bangku kuliah, pengorbanan kalian tersampaikan, ini berkat doa dan semangat dari kalian, tanpamu aku lemah tak punya kata semangat, ini hanya sebuah tanda bahwa aku akan teruskan perjuangan kalian. Bersabarlah selalu menantiku meniti kehidupan yang lebih dalam. aku masih membutuhkan kalian, agar kita dapat menikmati manisnya hidup bersama – sama.

Untuk adikku, Fathin Irfandi jangan nakal ya dek, tapi terkadang nakalmu itu juga semangatku, terima kasih telah membuat kicauan kecil dalam hidupku, hidup itu ada manis dan pahitnya loh dek, teruslah berjuang meraih cita – cita diusia mudamu.

Untuk sahabatku Yohannes, jasamu takkan ku lupa, begitu pula dengan sahabat seperjuanganku di bangku kuliah angkatan 2011, dan sahabat lainnya yang tak bisa ku ucapkan satu per satu. Love you so much, semoga kita bisa melewati rintangan lain bersama – sama, dan “ Sukses ” ke depannya.

Untuk penyemangat ku Muhammad Rizki Fajri, terimakasih atas semua semangat, nasehat, gretakan yang kadang menyinggung tetapi aku sadar itu cara mu untuk membuat ku berubah menjadi lebih baik, Terimakasih atas kesabaranmu dalam mendampingiku selama ini alam mengerjakan skripsi dan menjalani masa perkuliahan ini.

Almamater biru ku tercinta, Universitas Bangka Belitung.....

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.....

Puji dan syukur atas rahmat Allah SWT yang telah mempermudah jalan dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul Asuransi dalam persepsi Abraham Maslow studi kasus pada nasabah Prudential Pangkalpinang dengan baik dan lancar. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan dan meraih gelar Sarjana Sosiologi pada Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung.

Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu dan memberi dukungan, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Untuk itu, penyusun mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc. selaku Guru Besar FISIP.
3. Bapak Dr. Ibrahim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, sekaligus dewan penguji I yang telah memberikan banyak masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Citra Asmara Indra, S.Sos., M.A. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus pembimbing I yang telah berbagi banyak ilmu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi saya.
5. Bapak Sarpin, S.Sos., MPA. Selaku Wakil Dekan II Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberi masukan dan saran , sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Ibu Sujadmi, S.Sos., M.A. selaku Ketua Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, sekaligus pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan dan saran, sehingga skripsi ini dapat disempurnakan.

7. Bapak Novendra Hidayat, S.IP., M.si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Politik.
8. Seluruh dosen dan Staff BAAK, BAUK, serta perpustakaan FISIP dan Rektorat yang sudah membantu semua keperluan peneliti dalam menyelesaikan studi di Universitas Bangka Belitung
9. Nasabah Prudential Pangkalpinang yang telah memberikan banyak informasi.
10. Teman-teman angkatan 2011 atas kerjasama, bantuan, doa, dan kebersamaan selama kuliah.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Untuk itu, saran dan kritikan sangat diharapkan guna penulisan yang lebih baik selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi mahasiswa, adik-adik tingkat serta pihak lainnya. Aamiin.

Balunijuk, Juli 2017

Penyusun

Putri Agustini

ABSTRAK

PUTRI AGUSTINI. Asuransi dalam perspektif Abraham Maslow studi pada nasabah Prudential Pangkalpinang. (Dibimbing oleh Citra Asmara Indra dan Sujadmi).

Penelitian ini, mengangkat tema tentang asuransi dalam perspektif Abraham Maslow pada nasabah Prudential Pangkalpinang. Tujuan dari penelitian ini, untuk menjelaskan faktor apa yang mempengaruhi nasabah untuk mengikuti Asuransi Prudential di Pangkalpinang.

Jenis dan pendekatan penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif, dengan menggunakan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara dengan 8 informan, dan dokumentasi. Teori yang digunakan dalam mengkaji faktor apa yang mempengaruhi nasabah untuk mengikuti asuransi Prudential di Pangkalpinang ini adalah teori kebutuhan Abraham Maslow, tentang lima tingkatan teori kebutuhan Abraham Maslow maka penelitian ini memakai teori nomer 1, 2 dan 4 yaitu kebutuhan fisiologis, kebutuhan akan penghargaan dan kebutuhan akan rasa aman.

Berdasarkan hasil penelitian di lapangan, sebagian besar nasabah prudential di Pangkalpinang menggunakan asuransi karena faktor keamanan, untuk mempersiapkan tabungan masa depan, persiapan biaya pendidikan anak dan tren masa kini dan modernisasi. Dalam perspektif Abraham Maslow tentang lima tingkatan kebutuhan maka asuransi dalam studi pada nasabah prudential Pangkalpinang masuk kedalam tingkatan 1,2 dan 4 yaitu kebutuhan fisiologis, kebutuhan akan rasa aman dan kebutuhan akan penghargaan. Faktor keamanan menjadi faktor paling dominan yang dijadikan nasabah alasan untuk mengikuti asuransi Prudential.

Kata kunci : Nasabah, asuransi, kebutuhan.

ABSTRACT

PUTRI AGUSTINI. Insurance in Abraham Maslow Perspective, the study of Prudential Customers Pangkalpinang. (Supervised by Citra Asmara Indra, S.Sos., M.A. and Sujadmi, S.Sos., M.A.)

This research raises the theme about insurance in Abraham Maslow perspective at Prudential customers, Pangkalpinang. The aim of this research is to explain what factor that influence customer to take Prudential insurance in Pangkalpinang. The kind and approach are descriptive quantitative research by using the data collection method in form of observation , interviewing with 8 informants, and documentation. The theory which is used in studying what factor that influence the customer to take Prudential insurance in Pangkalpinang is need theory of Abraham Maslow, about the five hierarchy theory of Abraham Maslow, this research uses theory number 1, 2 and 4, those are physiological, esteem, the needs of safety. Based on the research in the field, most of Prudential customer in Pangkalpinang is using insurance because of safety factor to prepare for future saving, child education expenses, and current trends and modernization. In Abraham Maslow perspective about the five hierarchy of needs, so insurance in terms of Prudential customer, Pangkalpinang includes in 1, 2 and 4 hierarchy those are physiological, safety and esteem needs.

Keywords : Customer, insurance, and needs.