

**Pemalsuan Identitas Berbasis Media Sosial Facebook
Yang Berindikasi Penipuan Pada Agensi U2 Management**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-1
Jurusan Sosiologi**



Diajukan oleh :

Oktaviani

501 12 11 043

JURUSAN SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

2017

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PEMALSUAN IDENTITAS BERBASIS MEDIA SOSIAL
FACEBOOK YANG BERINDIKASI PENIPUAN PADA
AGENSI U2 MANAGEMENT

Dipersiapkan dan disusun oleh :

OKTAVIANI

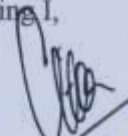
(501 12 11 043)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 06 Januari 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I,


Citra Asmara Indra, S.Sos., MA.

Pembimbing II,


Jamilah Cholillah, S. Sos., MA.

Penguji I,


Dr. Ibrahim, M.Si.

Penguji II,


Sujadmi S.Sos., MA.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana S-1

Tanggal 06 Januari 2017


Sujadmi, S.Sos., MA

Ketua Jurusan Sosiologi



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : OKTAVIANI

Nomor Induk Mahasiswa : 5011211043

Jurusan : Sosiologi

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar merupakan hasil karya saya sendiri kecuali yang tertulis menjadi acuan referensi yang saya gunakan dan itu tercantum dalam daftar pustaka, jika apa yang saya sampaikan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pangkalpinang, 20 Januari 2017

Yang menyatakan,



OKTAVIANI

MOTTO

Wa man jaahada fa-innamaa yujaahidu linafsihi

(Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri. [QS Al-Ankabut: 29]).

Inna ma'al 'usri yuroo

(Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

[QS Al-Insyirah: 6])

Washbir wa maa shobruka illa billah

(Dan bersabarlah, dan tidaklah ada kesabaranmu itu kecuali dari Allah. [QS An-Nahl: 128])

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil. Kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik. (Evelyn Underhill)

Teman sejati adalah ia yang meraih tangan anda dan menyentuh hati anda. (Heather Pryor)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

Allah, SWT dan Rasulullah SAW, atas segala anugrah dan kemudahan jalan dalam penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Dua pahlawan paling berharga, Mamak dan Ayuk tercinta, Ayah, Nenek (Almh), Atok dan keluarga besar Syarif yang selalu mendoakan, mencurahkan kasih sayang, melindungi dan memberikan nasehat serta motivasi berharga.

Vivi sayang mamak, ayuk serta ayah.

Saudara yang sungguh luar biasa Bang Wawan, Bang Andi (Alm), Bang Anda, Yuk Andes, Bang Ayie, Bang Aji, Bang Novrianda yang selalu menjadi penyemangat sekaligus pelindung untuk Vivi selama ini.

Keponakan ku Flourentina D. Angela, Flourensia S. Sakura, Flourenchika G. Azzahra, M. Hafidz, M. Ikhsan. Anugrah indah yang Allah SWT berikan dengan kehadiran kalian. Walaupun nakal namun selalu ada sebagai penghibur untuk acu.

Yuk Purwantini, Yuk Jellsy, Kak Frizka, terima kasih tak terhingga atas segala bantuan baik moril maupun materil yang selalu diberikan selama ini. Tanpa bantuan ayuk-ayuk dan kakak mungkin Vivi tidak akan bisa menyelesaikan studi hingga ketahap ini.

Sahabat yang dari awal hingga saat ini masih setia mendampingi, membantu dan memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini. Kak Fini Hasti S.Sos, Kak Nina, Neng Faradhita N.N S.Sos, Mbak Ami, Kak Ririn, Kak Ola, Mbak Dini Wulansari, Iqbal Purwanto, Puspita Sari, Risky Ramanda. Tiada yang berjalan mulus ada saja masalah yang dihadapi dalam persahabatan ini tapi kita mampu melewati semuanya, anugrah terindah bisa mengenal kalian.

Untuk almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbilalamin, segala syukur kepada Allah S.W.T atas segala nikmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Pemalsuan Identitas Berbasis Media Sosial Facebook yang Berindikasi Penipuan Pada Agensi U2 Management. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi tugas dan melengkapi sebagian persyaratan untuk mendapat gelar Sarjana Sosial pada program studi Sosiologi Universitas Bangka Belitung.

Banyak kendala yang dihadapi oleh penulis dalam penulisan skripsi ini, namun berkat kemudahan yang diberikan Allah. SWT dan Rasulullah SAW, serta bantuan dari pihak-pihak akhirnya kesulitan-kesulitan tersebut dapat teratasi. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih atas segala bentuk bantuannya terkhusus kepada :

1. Dr. Ir. Muhammad Yusuf, M. Si selalu Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Prof. Dr. Bustami Rahman, M. Sc selaku guru besar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Sosiologi.
3. Dr. Ibrahim, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus penguji 1 yang telah memberikan saran, masukan dan ilmu yang berharga dalam proses pembelajaran.
4. Citra Asmara Indra, S. Sos., M.A selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus pembimbing I yang memberikan bimbingan, ilmu, masukan dan dorongan selama penulisan skripsi ini.
5. Dini Wulansari, S.S., M.A selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, untuk masukan dan nasehat yang selalu diberikan ibu kepada penulis.
6. Sujadmi, S. Sos., M.A selaku Ketua Jurusan Sosiologi sekaligus penguji II untuk kritik dan saran yang membangun bagi penulis dalam proses penulisan skripsi maupun dalam proses pembelajaran dikelas.

7. Luna Febriani, S.Sos., M.A selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi untuk nasehat dan ilmu yang telah diberikan.
8. Herdiyanti, S.Sos., M. Si selaku Kepala Laboratorium Rekayasa Sosial untuk nasehat dan masukan yang telah diberikan.
9. Seluruh dosen Jurusan Sosiologi terima kasih tak terhingga untuk ilmu-ilmu yang telah diberikan dan sangat bermanfaat bagi penulis.
10. Para staf BAAK dan BAUK Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
11. Kedua orang tua tercinta Ibu Asnani dan Bapak A. Rusdi. Terima kasih untuk limpahan doa, kasih sayang, perhatian, cinta yang diberikan kepada penulis.
12. Sahabat dan rekan-rekan dikelas A dan B Sosiologi 2012 terima kasih untuk pertemanan selama masa kuliah ini, Dita, Iqbal, Rani, Pipit, Dios, Akew, Merry, Kak Fini, Kak Ria, Furwadi dan untuk rekan seluruh angkatan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
13. Teman-teman KKN X pulau Lepar terkhusus di Desa Tanjung Sangkar terima kasih untuk kebersamaan dan motivasinya dalam penulisan skripsi ini.
14. Seluruh pihak yang telah menjadi informan dalam penelitian ini baik dari agensi U2 mangement, manajer maupun anggota, korban penipuan serta aparat kepolisian pengurus *cybercrime*.
15. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih untuk warna indah dan bantuannya selama ini kepada penulis.

Penulis berharap dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca untuk pengembangan ilmu pengetahuan sekarang dan di masa yang akan datang.

Pangkalpinang, Januari 2017

Penulis

Oktaviani

ABSTRAK

OKTAVIANI, Pemalsuan Identitas Berbasis Media Sosial Facebook yang Berindikasi Penipuan Pada Agensi U2 Management. Dibimbing oleh Citra Asmara Indra dan Jamilah Cholillah.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bentuk-bentuk penipuan melalui Facebook dan dampak yang terjadi kepada anggota U2 management ketika identitasnya diambil untuk dijadikan akun Facebook palsu serta mengetahui respon masyarakat yang menjadi korban setelah terkena kasus penipuan identitas yang dilakukan melalui Facebook.

Penelitian dilakukan di rumah agensi U2 Management Daerah Tegalega Kota Bandung serta Facebook korban yang telah terkena penipuan oleh akun palsu. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif dengan melakukan penggambaran secara mendalam tentang situasi dan proses yang diteliti. Pengambilan data dilakukan melalui observasi dan wawancara dengan 17 orang informan. Teori yang digunakan untuk menganalisis yaitu Teori white collar crime atau kejahatan kerah putih oleh Edwin Sutherland: Pasca Sutherland, focus white collar crime secara umum dinamakan sebagai occupational crime oleh Jo Ann Miller. Kejahatan kerah putih merupakan kejahatan yang dilakukan oleh orang yang dihormati, memiliki status sosial yang tinggi, dan berkaitan dengan pekerjaan atau dilakukan oleh orang-orang yang profesional dibidangnya tanpa menyadari bahwa perbuatannya adalah sebuah tindakan kriminal.

Hasil penelitian menunjukkan banyaknya bentuk-bentuk penipuan melalui Facebook dengan menggunakan identitas agensi U2 serta memiliki dampak positif dan negatif terhadap anggota U2 yang telah diambil identitasnya karena telah mencemarkan nama baik mereka. Penipuan ini juga menjadi semakin berkembang akibat kurangnya respon masyarakat yang menjadi korban penipuan karena tidak percaya terhadap aparat penegak hukum.

Kata kunci : U2 Management, Facebook, Penipuan Identitas, Tindakan Kriminal

ABSTRACT

OKTAVIANI, Falsification of Identity Based Media Facebook that Indicated Fraud on U2 Management Agency. Supervised by Citra Asmara Indra and Jamilah Kholillah.

The purpose of this research is to see the forms of falsification through Facebook and the impacts occurred to the members of U2 management when their identities are taken to be a fake Facebook account and also to determine the respond of society who become victims after being exposed to the case of falsification of identity which is done through Facebook.

The research is conducted at the agency house of U2 Management Tegalega, Bandung City and also Facebook of victims who have been exposed to fraud by fake account. The method used in this research is descriptive qualitative methide by doing depth description about the situation and rocesses researched. The data procession is conducted through observation and interview 17 informants. The used theory to analyze is white collar crime theory by Edwin Sutherland: Pasca Sutherland, focus white collar crime generally is named as occupational crime by Jo Ann Miller. White collar crime is a crime conducted by respected people, having a high social status, and related to the work which is done by professional people in its field without realizing that it is a criminal offense.

The result indicates that many forms of fraud through Facebook by using the identity of U2 agency which has positive and negative impact to U2 members who have taken their identity because it had defamed them. This fraud is also more develop due to the lack of people response who becomes the victims of fraud because they do not trust the law enforcement officers.

Keywords: U2 Management, Facebook, Fraud of Identity, Criminal Offense.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Tinjauan Pustaka	9
F. Kerangka Teoritis	12

BAB II. METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	16
B. Lokasi Penelitian	17
C. Objek Penelitian	18
D. Sumber Data	18
E. Teknik Pengumpulan Data	19
F. Teknik Analisis Data	21

BAB III. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Tentang Facebook	24
B. Gambaran Umum Agensi U2 Management	29
C. Gambaran Umum Tentang Kejahatan di <i>Facebook</i>	33
D. Tindak Kejahatan Penipuan	35

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Bentuk-bentuk Penipuan Melalui <i>Facebook</i>	40
B. Dampak Terhadap Anggota U2 Management	59
C. Respon Masyarakat Yang Menjadi Korban Penipuan Identitas	66

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	70
B. Implikasi Teoretis	72
C. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Grafik Pengguna <i>Facebook</i> Tahun 2015	24
Tabel 3.2 Daftar Nama Anggota U2 Management	31



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Slogan <i>Facebook</i> bagian <i>Log In</i>	25
Gambar 3.2 Pendaftaran gratis untuk pengguna baru <i>Facebook</i>	29
Gambar 3.3 <i>Facebook</i> Hendri Walid & jumlah teman	30
Gambar 4.1 Akun <i>Facebook</i> asli “Ozzy Bronze Rocklegend”	44
Gambar 4.2 Bukti penipuan jual beli online via <i>Facebook</i>	48
Gambar 4.3 Daftar akun palsu <i>Facebook</i> Frizka Putri Azliani.....	51
Gambar 4.4 Daftar akun palsu <i>Facebook</i> M. Bayu Pangisthu.....	59
Gambar 4.5 Daftar akun palsu <i>Facebook</i> Miqdad Addausy.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2. Pedoman Wawancara
- Lampiran 3. Daftar Identitas Informan
- Lampiran 4. Surat *Translate* Abstrak
- Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 6. Curriculum Vitae

