

**PENGARUH BUDAYA KERJA, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI  
KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI KANTOR KECAMATAN PEMALI  
KABUPATEN BANGKA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : NURDIAH MAULANDA**

**NIM : 302 13 11 071**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Nurdiah Maulanda  
NIM : 302 13 11 071  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian: "Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja,  
Motivasi Kerja dan Kepemimpinan  
Terhadap Kinerja Pegawai Kantor  
Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka".

Pembimbing Utama

Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 507206007

Pembimbing Pendamping

H. Sumar, S.E., M.M.  
NP. 506808015

Balunujuk, 26 Mei 2017  
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.M.  
NIP. 19630605199003100

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH BUDAYA KERJA, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA  
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
KANTOR KECAMATAN PEMALI  
KABUPATEN BANGKA**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Nurdiah Maulanda  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 071

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Pada Tanggal 12 Julii 2017 dan telah  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji:

Ketua

Anggota

Anggota

**Dr. Reniati, S.E., M.Si. M. Tanggung, S.E., M.Si. Christianingrum, S.Pd., M.M.**  
NP. 506906004 NIP.19630605199003100 NIP. 198704022014042001

Balunijuk, 12 Juli 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen

**Dr. Reniati, S.E., M.Si.**  
NP. 506906004

**M. Tanggung, S.E., M.Si.**  
NIP.19630605199003100

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka”, ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau izin pemilik karya dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini.

Jikalau dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggung-jawabkan, ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya melanggar pernyataan diatas, maka saya siap untuk dikenai sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Balunujuk, Mei 2017

  
  
Nurdiah Maulanda

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- a. *Sungguh, bersama kesukaran itu pasti ada kemudahan. Oleh karena itu, jika kamu telah selesai dari suatu tugas, kerjakan tugas lain dengan sungguh-sungguh dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu memohon dan mengharap (QS. Al-insyirah:6-8).*
- b. *Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua (Aristoteles).*
- c. *Jadilah seperti karang dilautan yang tetap kokoh diterjang ombak, walaupun demikian air laut tetap masuk kedalam pori-porinya.*
- d. *Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan penuh dengan kebahagiaan.*
- e. *Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia (Nelson Mandela)*
- f. *Life is short, time is fast, no replay, no rewind. So enjoy every moment as it comes.*

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada :*

- 1. Bapak dan mama tercinta terima kasih atas semua dukungan, doa, semangat untuk keberhasilan penulis.*
- 2. Kakakku Wahyu Ramadhan dan kedua adikku M. Imam F , Hanin Khoirunnisa yang selalu memberi semangat dan selalu mendoakan penulis agar cepat menyelesaikan skripsi.*
- 3. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.*



## **ABSTRACT**

***Nurdiah Maulanda . 302.13.11.071. THE INFLUENCE OF WORK CULTURE, WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION AND LEADERSHIP TO THE PERFORMACE EMPLOYEE AT PEMALI DISTRICT OFFICE BANGKA REGENCY .***

*The background of this research is the phenomenon that the employee performance can not work optimally at Pemali District Office, Bangka Regency and also know whether the work culture (X1), work discipline (X2), work motivation (X3) and leadership (X4) influence the employee performance level (Y). The purpose of this research are to know the influence of work culture, work discipline, work motivation and leadership to the performance employee at Pemali district office, Bangka Regency.*

*The research is using primary data by questionnaire to all of employee at Pemali Distric Office Bangka Regency. The sampling was using saturated sampling method. The sample in this research is all of the employee as much as 37 people. This is the quantitative research and data analysis method which was used multiple linear regression whit t test and f test.*

*The research result shows that independent variable X1 has been found  $t_{count} (3,355) > t_{table} (2,036)$  variable X2  $t_{count} (2,378) > t_{table} (2,036)$  variable X3  $t_{count} (2,462) > t_{table} (2,036)$  variable X4  $t_{count} (4,061) > t_{table} (2,036)$ , so the variable X1 has influenced partially to Y, variable X2 has influenced partially to Y, variable X3 has influenced partially to Y, variable X4 has influenced partially to Y. The test f result has shown that  $F_{count} (15,144) > F_{table} (2,67)$ , whereas significance is  $0,000 < \alpha$  in significant level 0,05, it means that the independent variable together or simultaneously has influenced the dependent variable significantly.*

***Key word: work culture, work discipline, work motivation, leadership and performace employee.***

## ABSTRAK

**Nurdiah Maulanda . 302.13.11.071. Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka.**

Penelitian ini dilatar belakangi fenomena yang menunjukkan bahwa kinerja pegawai kurang optimal pada Kantor Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka serta mengetahui apakah budaya kerja (X1), disiplin kerja (X2), motivasi kerja (X3) dan kepemimpinan (X4) mempengaruhi tingkat kinerja pegawai (Y). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya kerja, disiplin kerja, motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh pegawai Kantor Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka. Pengambilan sampel dengan menggunakan metode sampling jenuh. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang berjumlah sebanyak 37 orang. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan metode analisis data dengan menggunakan analisis linier berganda dengan uji t dan uji f.

Hasil penelitian variabel independen X1 diperoleh  $t_{hitung} (3,355) > t_{tabel} (2,036)$  variabel X2  $t_{hitung} (2,387) > t_{tabel} (2,036)$  variabel X3  $t_{hitung} (2,462) > t_{tabel} (2,036)$  variabel X4  $t_{hitung} (4,061) > t_{tabel} (2,036)$ , maka variabel X1 berpengaruh secara parsial terhadap Y, variabel X2 berpengaruh secara parsial terhadap Y, variabel X3 berpengaruh secara parsial terhadap Y, variabel X4 berpengaruh secara parsial terhadap Y. Hasil uji f menunjukkan bahwa  $F_{hitung} (15,144) > F_{tabel} (2,67)$ , sedangkan signifikansi adalah  $0,000 < \alpha$  pada taraf signifikansi 0,05, berarti variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan.

**Kata kunci: Budaya Kerja, Disiplin Kerja , Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai.**



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*'Bismillahirrahmanirrahim'*

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha ESA yang tiada hentinya memberikan rahmat, anugerah, berkat, serta hidayah-Nya. Alhamdulillah, atas izin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Dalam penyusunan penelitian ini penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari bahasa yang digunakan maupun sistematika penulisan. Dalam penyelesaian penelitian ini tidak lepas dari orang-orang disekitar penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Kedua orang tua, Bapakku M. Zuetki dan Mamakku Nurmala tercinta dan tersayang yang selalu mendoakan, membimbing, menasehati, memotivasi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Kakak ku Wahyu Ramadhan, kedua adikku M. Imam F dan Hanin Khoirunnisa, yang selalu mendoakan dan memberikan semangatnya agar penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
4. M. Tanggung, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Ibu Dr. Reniati, S.e., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, serta Pembimbing Skripsi I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahannya dan bimbingan kepada penulis dalam proses penyelesaian penelitian ini.
6. Bapak H. Sumar , S.E., M.M. selaku dosen pembimbing Skripsi II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahannya dan bimbingan kepada penulis dalam proses penyelesaian penelitian ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
8. Teman-teman angkatan 2013 Jurusan Manajemen terutama Manajemen MN 3 dan teman-teman difakultas ekonomi terima kasih atas doa, dukungan dan motivasinya.
9. Sahabatku MPRN nurhasanah, nini haryati, novita herlissha, muslihah, putri bungsai dan xiao vhy terima kasih atas dukungan dan doanya.
10. Bapak Camat Pemali dan seluruh pegawai Kantor Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikannya.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih dan berharap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat menjadi bahan masukan dan tambahan wawasan bagi pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan mohon maaf apabila dalam penyajian penelitian ini terdapat kesalahan dan kekurangan. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh Penulis.

Balunjuk, Mei 2017



Nurdiah Maulanda

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Batasan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II    LANDASAN TEORI .....</b>	<b>16</b>
2.1 Teori Manajemen .....	16

2.2 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.3 Teori Kinerja .....	17
2.3.1 Pengertian Kinerja .....	17
2.3.2 Penilaian Kinerja.....	18
2.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja .....	18
2.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja .....	19
2.3.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	20
2.3.6 Dimensi dan Indikator Kinerja .....	22
2.4 Teori Budaya Kerja .....	23
2.4.1 Pengertian Budaya Kerja .....	23
2.4.2 Jenis Budaya Kerja .....	23
2.4.3 Fungsi Budaya Kerja .....	24
2.4.4 <b>Unsur – Unsur Budaya Kerja</b> .....	24
2.4.5 Dimensi dan indikator budaya kerja .....	25
2.5 Teori Displin Kerja .....	26
2.5.1 Pengertian Displin Kerja .....	26
2.5.2 Faktor yang mempengaruhi disiplin kerja .....	27
2.5.3 Sanksi Disiplin Kerja .....	28
2.5.4 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	29
2.6 Teori Motivasi Kerja .....	30
2.6.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	30
2.6.2 Tujuan Motivasi Kerja .....	31
2.6.3 Proses Motivasi Kerja .....	31

2.6.4 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	33
2.7 Teori Kepemimpinan .....	34
2.7.1 Pengertian Kepemimpinan .....	34
2.7.2 Sifat-sifat Kepemimpinan .....	34
2.7.3 Variabel-variabel Kepemimpinan .....	35
2.7.4 Teori kepemimpinan .....	37
2.7.5 Dimensi dan Indikator kepemimpinan .....	38
2.8 Penelitian Terdahulu .....	39
2.9 Kerangka Pemikiran .....	45
2.9.1 Hubungan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	46
2.9.2 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	47
2.9.3 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	47
2.9.4 Hubungan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	48
2.9.6 Hubungan Budaya Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai .....	49
2.10 Hipotesis .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	51

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	52
3.3 Populasi dan Sampel .....	52
3.3.1 Populasi .....	52
3.3.2 Sampel .....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.4.1 Metode Kuesioner .....	53
3.4.2 Metode Wawancara .....	54
3.4.3 Metode literatur .....	54
3.4.4 Metode Observasi .....	54
3.5 Jenis Data .....	55
3.5.1 Data Primer .....	55
3.5.2 Data Sekunder .....	55
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	55
3.7 Teknik Analisis Data .....	61
3.7.1 Analisis Deskriptif dan Analisis Verifikatif .....	61
3.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	63
3.7.5 Uji Asumsi Klasik .....	64
3.7.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	69
3.7.6 Pengujian Hipotesis .....	70
3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	71

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Kecamatan Pemali	
Kabupaten Bangka .....	73

4.1.1. Profil Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka.....	73
4.1.2. Visi dan Misi Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka .....	73
4.1.3. Struktur Organisasi Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka.....	74
4.1.4. Tugas dan Fungsi Kantor Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka .....	75
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian .....	77
4.2.1. Hasil Deskriptif Karakteristik Responden .....	77
4.2.2. Hasil Deskriptif Variabel .....	81
4.3. Hasil Analisis Data.....	114
4.3.1. Uji Validitas .....	114
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	115
4.3.3. Uji Asumsi Klasik .....	116
4.3.4. Regresi Berganda .....	121
4.3.5. Uji T .....	123
4.3.6. Uji F .....	125
4.3.7. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	126
4.4. Pembahasan .....	126
4.4.1 Gambaran Deskriptif Budaya kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Pemali	



Kabupaten Bangka .....	127
4.4.2 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	129
4.4.3 Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	131
4.4.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	132
4.4.5 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai .....	134
4.4.6 Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .....	135
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	138
5.2 Saran .....	140
5.3 Keterbatasan penelitian.....	141
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>142</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pencapaian Kinerja Kantor Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka pada tahun 2016 .....	3
Tabel I.2	Data Pegawai Kantor Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka .....	4
Tabel I.3	Absensi Pegawai Kantor Kecamatan Desa Pemali Kabupaten Bangka Bulan Mei – Agustus 2016.....	6
Tabel I.4	Hasil Survei Awal terhadap 10 responden yang merupakan pegawai Kantor Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka .....	8
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel III.1	Skala Pengukuran Variabel .....	54
Tabel III.2	Definisi Operasional Variabel .....	56
Tabel III.3	Kategori Skala .....	63
Tabel III.4	Pengambilan keputusan Uji Autokorelasi.....	68
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	79
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Berdasarkan Usia.....	80
Tabel IV.4	Hasil Penelitian Deskriptif Keterbukaan .....	81
Tabel IV.5	Hasil Penelitian Deskriptif Keterbukaan .....	82
Tabel IV.6	Hasil Penelitian Deskriptif Saling Menghargai .....	83

Tabel IV.7	Hasil Penelitian Deskriptif Saling Menghargai .....	83
Tabel IV.8	Hasil Penelitian Deskriptif Kerjasama.....	84
Tabel IV.9	Hasil Penelitian Deskriptif Kerjasama.....	85
Tabel IV.10	Hasil Penelitian Deskriptif Sikap Terhadap Pekerjaan.....	86
Tabel IV.11	Hasil Penelitian Deskriptif Sikap Terhadap Pekerjaan.....	86
Tabel IV.12	Hasil Penelitian Deskriptif Perilaku Pada Waktu Bekerja.....	87
Tabel IV.13	Hasil Penelitian Deskriptif Perilaku Pada Waktu Bekerja .....	88
Tabel IV.14	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Budaya Kerja .....	88
Tabel IV.15	Hasil Penelitian Deskriptif Disiplin Waktu .....	89
Tabel IV.16	Hasil Penelitian Deskriptif Disiplin Waktu .....	90
Tabel IV.17	Hasil Penelitian Deskriptif Disiplin Peraturan.....	91
Tabel IV.18	Hasil Penelitian Deskriptif Disiplin Peraturan.....	91
Tabel IV.19	Hasil Penelitian Deskriptif Tanggung Jawab .....	92
Tabel IV.20	Hasil Penelitian Deskriptif Tanggung Jawab .....	93
Tabel IV.21	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Disiplin Kerja .....	93
Tabel IV.22	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi Internal .....	94
Tabel IV.23	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi Internal .....	95
Tabel IV.24	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi Internal .....	95
Tabel IV.25	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi Internal .....	96
Tabel IV.26	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi Internal .....	96
Tabel IV.27	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi Internal .....	97
Tabel IV.28	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi Internal .....	98
Tabel IV.29	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi Eksternal .....	98

Tabel IV.30	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi Eksternal .....	99
Tabel IV.31	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi Eksternal .....	99
Tabel IV.32	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi Eksternal .....	100
Tabel IV.33	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Motivasi Kerja .....	101
Tabel IV.34	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan Analisis .....	102
Tabel IV.35	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan Analisis .....	102
Tabel IV.36	Hasil Penelitian Deskriptif Keterampilan Berkomunikasi.....	103
Tabel IV.37	Hasil Penelitian Deskriptif Keterampilan Berkomunikasi.....	104
Tabel IV.38	Hasil Penelitian Deskriptif Keberanian .....	104
Tabel IV.39	Hasil Penelitian Deskriptif Keberanian .....	105
Tabel IV.40	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan Mendengar .....	105
Tabel IV.41	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan Mendengar .....	106
Tabel IV.42	Hasil Penelitian Deskriptif Ketegasan .....	107
Tabel IV.43	Hasil Penelitian Deskriptif Ketegasan .....	107
Tabel IV.44	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Kepemimpinan.....	108
Tabel IV.45	Hasil Penelitian Deskriptif Kualitas .....	109
Tabel IV.46	Hasil Penelitian Deskriptif Kualitas .....	109
Tabel IV.47	Hasil Penelitian Deskriptif Kuantitas .....	110
Tabel IV.48	Hasil Penelitian Deskriptif Kuantitas .....	110
Tabel IV.49	Hasil Penelitian Deskriptif Pelaksanaan Tugas .....	111
Tabel IV.50	Hasil Penelitian Deskriptif Pelaksanaan Tugas .....	112
Tabel IV.51	Hasil Penelitian Deskriptif Tanggung Jawab .....	112
Tabel IV.52	Hasil Penelitian Deskriptif Tanggung Jawab .....	113

Tabel IV.53	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Kinerja .....	113
Tabel IV.54	Hasil Uji Validitas .....	114
Tabel IV.55	Hasil Uji Reliabilitas.....	115
Tabel IV.56	Hasil Uji One Sample Koglomorov-smirnov Test .....	118
Tabel IV.57	Hasil Uji Multikolinieritas .....	118
Tabel IV.58	Hasil Glesjer .....	120
Tabel IV.59	Hasil Uji Autokorelasi .....	121
Tabel IV.60	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	121
Tabel IV.61	Hasil Analisis Uji T .....	124
Tabel IV.62	Hasil Analisis Uji F .....	125
Tabel IV.63	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	126

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran .....	43
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka .....	74
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	77
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	78
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas .....	117
Gambar IV.6	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	119

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan  $R^2$
- Lampiran 7 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 8 Surat UPT Bahasa
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 Dokumentasi Foto