

**PENGARUH MANFAAT PENSIUN, TATA KELOLA DANA
PENSIUN DAN KINERJA INVESTASI DANA PENSIUN
TERHADAP NIAT KARYAWAN MENGGUNAKAN
PRODUK DANA PENSIUN PADA BANK (Studi
Kasus Karyawan PLN UP3 Bangka dan
PLN Rayon Sungailiat)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

SYVA RAHMAWATI

NIM. 3011611095

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2020



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Syva Rahmawati
NIM : 3011611095
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Manfaat Pensiun, Tata Kelola Dana Pensiun Kinerja Investasi Dana Pensiun Terhadap Niat Karyawan Menggunakan Produk Dana Pensiun pada Bank (Studi Kasus Karyawan PLN UP3 Bangka dan PLN Rayon Sungailiat)

Pembimbing Utama

Karmawan, SE., M.Sc
NP.507706003

Pembimbing Pendamping

Weni Anggita, SE., M.Si
NP.509115035

Balunjuk, 10 Agustus 2020
Ketua Jurusan Akuntansi

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH MANFAAT PENSIUN, TATA KELOLA DANA PENSIUN DAN KINERJA INVESTASI DANA PENSIUN TERHADAP NIAT KARYAWAN MENGGUNAKAN PRODUK DANA PENSIUN PADA BANK (STUDI KASUS KARYAWAN PLN UP3 BANGKA DAN PLN RAYON SUNGAILIAT)

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: SYVA RAHMAWATI

Nomor Induk Mahasiswa: 3011611095

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Pada tanggal 13 Agustus 2020, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Pengaji :

(Ketua Tim Pengaji)

Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

(Sekretaris)

Anggraeni Yunita, S.E.,M.Si
NIP.198001212014042001

(Anggota/Pembimbing I)

Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

(Anggota/Pembimbing II)

Wenny Anggita, S.E., M.Si
NP.509115035

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

Balunjuk, 13 Agustus 2020



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul "Pengaruh Manfaat Pensiun, Tata Kelola Dana Pensiun dan Kinerja Investasi Dana Pensiun Terhadap Niat Karyawan Menggunakan Produk Dana Pensiun pada Bank (Studi Kasus Karyawan PLN UP3 Bangka dan PLN Rayon Sungailiat)" ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku".

Balunjuk, 24 Agustus 2020

Penulis,



Syva Rahmawati

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakal-lah kepada Allah, sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakal (kepada-Nya).” (QS Ali ‘Imran: 159)

“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkan dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkan mu (dipotong).” (HR. Muslim)

“Tiada awan di langit yang tetap selamanya. Tiada mungkin akan terus-menerus terang cuaca. Sehabis malam gelap gulita lahir pagi membawa keindahan. Kehidupan manusia serupa alam.” (R.A Kartini)

“Doa akan sangat besar kuasanya, ketika diselipkan kepercayaan di tiap baitnya.”
(Merry Riana)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabat yang menjadi panutan dalam menuntut ilmu.
3. Ibuku tercinta yang telah melahirkanku ke dunia dan tiada henti-hentinya mendoakan serta memberikan motivasi. Terima kasih atas doa, perjuangan, kasih sayang, dan perhatian yang selalu diberikan.
4. Ayahku tersayang, yang selalu memberikan motivasi dan mengajarkan anak-anaknya tentang hidup. Terima kasih untuk perhatian, pengorbanan dan kasih sayang yang telah diberikan.
5. Kakakku tersayang Keke Ariancha serta adik-adikku Widya Asri Septiani dan Vhira Natasha yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
6. Sahabat-sahabat baikku yang selalu ada di saat suka maupun duka.
7. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Syva Rahmawati. 301 16 11 095. 2020. *The Effect of Pension Benefits, Pension Fund Governance and Pension Fund Investment Performance on Employees' Intention to Use Pension Fund Products at Banks (Case Study of Employees of PLN UP3 Bangka and PLN Rayon Sungailiat)*

This study aims to examine the effect of pension benefits, pension fund governance and pension fund investment performance. The dependent variable in this study is the intention of employees to use pension fund products at the bank.

This study uses data from 35 respondents of employees of PLN UP3 Bangka and PLN Rayon Sungailiat. Data collection is done by questionnaire. Hypothesis testing is carried out using the inner model and outer model analysis. The results showed that the variables of pension benefits and pension fund governance had a negative effect on employees' intention to use pension fund products. The investment performance variable has a positive and significant effect on employee intention to use pension fund products.

Keywords: *Pension Benefits, Governance, Investment Performance, employee intentions.*

INTISARI

Syva Rahmawati. 301 16 11 095. 2020. Pengaruh Manfaat Pensiun, Tata Kelola Dana Pensiun dan Kinerja Investasi Dana Pensiun Terhadap Niat Karyawan Menggunakan Produk Dana Pensiun pada Bank (Studi Kasus Karyawan PLN UP3 Bangka dan PLN Rayon Sungailiat)

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh manfaat pensiun, tata kelola dana pensiun dan kinerja investasi dana pensiun. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah niat karyawan menggunakan produk dana pensiun pada bank.

Penelitian ini menggunakan data dari 35 responden karyawan PLN UP3 Bangka dan PLN Rayon Sungailiat. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Hipotesis diuji dengan menggunakan analisis *inner model* dan *outer model*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel manfaat pensiun dan tata kelola dana pensiun berpengaruh negatif terhadap niat karyawan menggunakan produk dana pensiun. Variabel kinerja investasi dana pensiun berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat karyawan menggunakan produk dana pensiun.

Kata Kunci: Manfaat Pensiun, Tata Kelola Dana Pensiun, Kinerja Investasi Dana Pensiun, Niat Karyawan.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah Subhana Wata'ala, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Manfaat Pensiun, Tata Kelola Dana Pensiun dan Kinerja Investasi Dana Pensiun Terhadap Niat Karyawan Menggunakan Produk Dana Pensiun pada Bank (Studi Kasus Karyawan PLN UP3 Bangka dan PLN Rayon Sungailiat)”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ibrahim, S.Fil., M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung,
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Ibu Dr. Rulyanti Susi Wardhani, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.
6. Ibu Wenny Anggita, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami.
8. Keluarga tercinta, orang tua, ayah dan ibu, serta kakak dan adik-adik yang telah memberikan motivasi dan doanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

9. Sahabat-sahabat baikku, teman-teman berbagi curahan hati Lola, Lia, Susi, Ransya, Kiki, Tyas, Windy, Tiara, Yasinta, Suwanti, Syifa, Wahyudin yang selalu menemani dan memberikan motivasi serta dukungan yang besar kepada penulis.
10. Keluarga besar Akuntansi 3 tahun 2016 dan teman-teman angkatan 2016 yang telah memberikan motivasi, semangat serta doa kepada penulis.
11. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) Desa Saing tahun 2019 Universitas Bangka Belitung.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis memperoleh gelar sarjana.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemauan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama generasi yang akan datang.

Balunjuk, 10 Agustus 2020

Penulis

Syva Rahmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
INTISARI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kontribusi Penelitian	9
1.6 Sistematika Penelitian.....	10
II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Akuntansi Sektor Publik	12
2.1.1 Pengertian Akuntansi Sektor Publik	12
2.1.2 Tujuan Akuntansi Sektor Publik	13
2.2 Teori Tindakan Beralasan (TRA)	13
2.3 Niat	15
2.4 Dana Pensiun.....	17
2.4.1 Pengertian Dana Pensiun	17
2.4.2 Jenis Program Pensiun.....	18
2.4.3 Fungsi Program Pensiun.....	20

2.5	Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK)	21
2.6	Manfaat Pensiun	23
2.6.1	Pengertian Manfaat Pensiun	23
2.6.2	Macam-macam Manfaat Pensiun.....	26
2.7	Tata Kelola Dana Pensiun.....	27
2.7.1	Pengertian Tata Kelola Dana Pensiun.....	27
2.7.2	Prinsip-prinsip Tata Kelola Dana Pensiun	30
2.8	Kinerja Investasi Dana Pensiun.....	32
2.8.1	Pengertian Investasi	32
2.8.2	Investasi Dana Pensiun.....	33
2.9	Penelitian Terdahulu	34
2.10	Rerangka Pemikiran.....	39
2.11	Pengembangan Hipotesis	40
2.11.1	Hubungan Manfaat Pensiun dengan Niat Menggunakan Produk Dana Pensiun	40
2.11.2	Hubungan Tata Kelola Dana Pensiun dengan Niat Menggunakan Produk Dana Pensiun	41
2.11.3	Hubungan Kinerja Investasi Dana Pensiun dengan Niat Menggunakan Produk Dana Pensiun	42
III	METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1	Pendekatan Penelitian	44
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	44
3.3	Populasi dan Sampel	44
3.3.1	Populasi	44
3.3.2	Sampel	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1	Jenis Data.....	46
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	46
3.4.3	Instrumen Penelitian.....	46
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.5.1	Independen.....	48

3.5.2	Dependen.....	50
3.6	Teknik Analisis Data	52
3.6.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	53
3.6.1.1	Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	54
3.6.1.2	Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	54
3.6.1.3	Uji Reliabilitas Konstruk	55
3.6.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	56
IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.1.1	Sejarah Singkat PT. PLN (Persero).....	58
4.1.2	Visi dan Misi PT. PLN (Persero)	59
4.1.3	Maksud dan Tujuan Perseroan.....	60
4.1.4	Distribusi Kuesioner.....	60
4.2	Deskripsi Responden.....	61
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .	62
4.3	Hasil Uji Analisis Data Penelitian	62
4.3.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
4.3.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	65
4.3.2.1	Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	65
4.3.2.2	Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	67
4.3.2.3	Uji Reliabilitas Konstruk	69
4.3.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	71
4.3.3.1	<i>Coefficient of Determinantion (R² Value)</i>	71
4.3.3.2	<i>Effect Size f²</i>	72
4.3.3.3	<i>Predictive Relevance (Q²)</i>	73
4.3.3.4	Pengujian Hipotesis.....	73
4.4	Pembahasan	75
4.4.1	Pengaruh Manfaat Pensiun terhadap Niat Karyawan Menggunakan Produk Dana Pensiun	75

4.4.2 Pengaruh Tata Kelola Dana Pensiun terhadap Niat Karyawan Menggunakan Produk Dana Pensiun	77
4.4.3 Pengaruh Kinerja Investasi Dana Pensiun terhadap Niat Karyawan Menggunakan Produk Dana Pensiun	79
V PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Keterbatasan Penelitian	83
5.3 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel II.1. Penelitian Terdahulu	37
Tabel III.1 Skor Skala <i>Likert</i>	48
Tabel III.2 Ringkasan Definisi dan Skala Pengukuran.....	51
Tabel IV.1 Distribusi Kuesioner.....	60
Tabel IV.2 Distribusi Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel IV.3 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel IV.4 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan yang ditempuh.....	62
Tabel IV.5 Deskripsi Variabel Niat Menggunakan Produk Dana Pensiun.....	63
Tabel IV.6 Deskripsi Variabel Manfaat Pensiun	63
Tabel IV.7 Deskripsi Variabel Tata Kelola Dana Pensiun	64
Tabel IV.8 Deskripsi Variabel Kinerja Investasi Dana Pensiun	64
Tabel IV.9 Nilai <i>Loading Factor</i> pada <i>Outer Model</i>	66
Tabel IV.10 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> Pada <i>Outer Model</i>	67
Tabel IV.11 Nilai <i>Cross Loading</i> Hasil Uji Validitas Diskriminan	68
Tabel IV.12 Nilai Akar AVE Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	69
Tabel IV.13 Nilai <i>Composite Reliability</i>	70

Tabel IV.14 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	70
Tabel IV.15 Nilai (R^2 Value)	72
Tabel IV.16 Nilai <i>Effect Size</i>	72
Tabel IV.17 Nilai <i>Cross-Validate Communality</i> Analisis <i>Blindfolding</i>	73
Tabel IV.18 Nilai <i>Path Coefficient</i> Analisis <i>Bootstrapping</i>	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Rerangka Pemikiran 39



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 *Descriptive Statistics* Variabel Penelitian
- Lampiran 4 Uji *Outer Model*
- Lampiran 5 Uji *Inner Model* dan Hipotesis
- Lampiran 6 Data Uji Coba Instrumen