

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SSN MITRA JAYA PANGKALAN BARU
KABUPATEN BANGKA TENGAH**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

NAMA : NENCY ANITA

NIM : 3021211064

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nency Anita
NIM : 302 12 11 064
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. SSN Mitra Jaya Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah"

Pembimbing Utama

Hidayati, S.E., M.M
NP. 506306010

Pembimbing Pendamping

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Balunijuk, 05 Januari 2017
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nancy Anita
NIM : 302 12 11 064
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. SSN Mitra Jaya Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah"

Pembimbing Utama

Hidavati, S.E., M.M
NP. 506306010

Pembimbing Pendamping

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Balunujuk, 05 Januari 2017
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. SSN Mitra Jaya Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah”** adalah hasil karya tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunujuk, 05 Januari 2017

Penulis

METERAI
TEMPEL
TEL
GB985ADF655393000
6000
ENAM RIBURUPIAH
Nancy Anita

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah,6-8)”

“Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna, hidup tanpa mimpi ibarat arus sungai. Mengalir tanpa tujuan. Teruslah belajar, berusaha, dan berdoa untuk menggapainya.

Jatuh berdiri lagi. Kalah mencoba lagi. Gagal Bangkit lagi.

Never give up!

Sampai Allah SWT berkata “waktunya pulang”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin, ridho, kesehatan dan karunia-Nyalah maka skripsi ini dapat dibuat.
2. Kedua Orang Tuaku tercinta, Ayah (Hamdani Kasim) dan Mamak (Fera Maria Sanjaya) yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan ku. Sehingga menjadi sumber kekuatan utama untukku dalam menyelesaikan skripsi. Karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan kalian.
3. Kakak ku (Cindy Amelia) dan suaminya (M Fauzi Yusuf) yang telah membantu, medo'akan dan memberikan motivasi agar aku cepat menyelesaikan skripsi ini.

4. Keponakan ku (Almira Kamil Yusuf) yang selalu menghibur dan menjadi penyemangat disaat aku kelelahan.
5. Bona Dodi Pardomuan Situmorang yang tak henti-hentinya memberikan semangat dan bersedia direpotkan untuk menemani ku mulai dari awal hingga akhir perkuliahan. Terimakasih untuk semua yang pernah tercurah untukku.
6. Sahabat terbaikku, Senja Ayu Lestari yang paling mengerti, selalu menemani, menyemangati, menasehati dan tak segan-segannya memarahiku ketika aku mulai lengah dalam menyelesaikan skripsi.
7. Sahabat dekatku, Septi Elia, Rummia, Dewi Fitriyani Puspa, Mega Marjuna Putri, Indah, Wiko Aprinaldi, Reno Agoeng Pratama dan Tomy yang terus menyemangati dan membantuku dengan sabar.
8. Teman-teman MN4 dan teman-teman KKN X Pangkalniur, serta semua teman-teman seperjuangan angkatan 2012 atas dukungan, bantuan dan do'anya.
9. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Nency Anita. 302.12.11.064. The Influence of Compensation, Organizational Culture and Work Discipline on the Employee Performance at PT. SSN Mitra Jaya Pangkalan Baru Central Bangka Regency.

PT. SSN Mitra Jaya is a company engaged in the field of mining which divided into services field, construction, trade, industry, land transportation, agriculture and mechanics. In the organization management show that there is the lack of employee performance in performing their tasks. It is thought to be influenced by some factor, they are compensation, organizational culture and work discipline. The purpose of this research is to know and to get review in the influence of compensation, organizational culture and work discipline on the employee performance at PT. SSN Mitra Jaya Pangkalan Baru Central Bangka Regency.

This is descriptive research with quantitative approach with a total sample of 71 respondents, while the sampling technique uses saturated sampling. The independent variable of this research consists of compensation, organizational culture and work discipline, while the dependent variable is employee performance. The test of instrument uses validity test and reliability test. The method of data analysis uses multiple linear regression with t test, f test and R^2 .

The result of research is obtained that compensation (X_1) $t_{value} (7,445) > T_{table} (1,996)$, variable of organizational culture (X_2) $t_{value} (4,173) > T_{table} (1,996)$, variable work discipline (X_3) $t_{value} (3,897) > T_{table} (1,996)$, thus partially compensation has influence on the performance, organizational culture has influence on the performance, work discipline has influence on the performance. The result of F test indicates that $F_{value} (38,980) > F_{table} (2,74)$, while the significance is $0,000 < \alpha$ on the level of 0,05, thus H_0 is rejected and H_a is accepted. The result of coefficient of determination (R^2) test indicates that Adjusted R Square is 0,619 or 61,9% which means that variation of variable of performance can be explained by compensation, organizational culture and work discipline, the remaining 38,1% can be explained by other variable out of the research.

Keywords: Compensation, Organizational Culture, Work Discipline and Performance.

ABSTRAK

Nency Anita. 302.12.11.064. Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. SSN Mitra Jaya Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah.

PT. SSN Mitra Jaya adalah perusahaan yang bergerak dibidang pertambangan yang didalamnya terbagi atas bidang jasa, pembangunan, perdagangan, perindustrian, pengangkutan darat, pertanian dan perbengkelan. Dalam pengelolaan organisasi menunjukkan bahwa masih kurangnya kinerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Hal ini diduga dipengaruhi oleh berbagai factor antara lain kompensasi, budaya organisasi dan disiplin kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh kompensasi, budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. SSN Mitra Jaya Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 71 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari kompensasi, budaya organisasi, dan disiplin kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji f dan R^2 .

Hasil penelitian variabel kompensasi (X_1) diperoleh $t_{hitung} (7,445) > T_{tabel} (1,996)$, variabel budaya organisasi (X_2) $t_{hitung} (4,173) > T_{tabel} (1,996)$, variabel disiplin kerja (X_3) $t_{hitung} (3,897) > T_{tabel} (1,996)$, Maka kompensasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja, budaya organisasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja, disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (38,980) > F_{tabel} (2,74)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan angka Adjusted R Square 0,619 atau 61,9% yakni berarti variasi variabel kinerja dapat dijelaskan oleh kompensasi, budaya organisasi dan disiplin kerja, sisanya 38,1% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

Kata kunci: Kompensasi, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan Kinerja.

KATA PENGANTAR

Pertama-tama Penulis ingin mengucapkan Puji Syukur kepada Allah SWT yang tiada hentinya memberikan rahmat, anugerah dan hidayah-Nya kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. SSN Mitra Jaya Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah” untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bangka Belitung.

Dalam penyelesaian penelitian ini, tidak bisa lepas dari bantuan-bantuan dari orang-orang di sekitar Penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada Penulis, maka dari itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Khairiyansah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. M. Tanggung, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Hidayati, S.E., M.M sebagai Pembimbing I, yang terus membantu Penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak ada letih-letihnya memberikan pengarahan kepada Penulis dalam melakukan penelitian ini.
5. Dr. Reniati, S.E., M.Si sebagai Pembimbing II, yang terus membantu Penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak ada letih-letihnya memberikan pengarahan kepada Penulis dalam melakukan penelitian ini.

6. Dosen dan Staf tenaga kependidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan bantuan moril bagi Penulis.
7. Keluarga yang selalu mendukung dan terus memberikan semangatnya agar Penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
8. H. M. Dahlan selaku Direktur PT. SSN Mitra Jaya. Cindy Tira Rivana Dewi dan Widya Lestari selaku Administrasi PT. SSN Mitra Jaya serta seluruh karyawan PT. SSN Mitra Jaya yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu dalam pengambilan data dan lain sebagainya.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan, Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena banyaknya keterbatasan yang dimiliki oleh Penulis sebagai manusia. Maka dari itu, Penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari teman-teman pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik lagi. Penulis juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini yang kurang berkenan dihati pembaca. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh Penulis.

Penulis,

Nency Anita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Pengertian Manajemen	15
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	16
2.2.1 Fungsi-fungsi Manajemen	17
2.2.2 Tujuan Manajemen	21

2.2.3 Pendekatan MSDM	22
2.3 Kompensasi	23
2.3.1 Pengertian Kompensasi	23
2.3.2 Fungsi Kompensasi	25
2.3.3 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	25
2.3.4 Jenis Kompensasi	28
2.3.5 Asas Penentuan Kompensasi.....	29
2.3.6 Tahapan Penetapan Kompensasi	29
2.3.7 Faktor Mempengaruhi Kompensasi	30
2.3.8 Sistem Kompensasi	33
2.4 Budaya Organisasi	34
2.4.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	34
2.4.2 Bentuk Budaya Organisasi	35
2.4.3 Fungsi Budaya Organisasi	38
2.4.4 Karakteristik Budaya Organisasi	39
2.5 Disiplin Kerja	41
2.5.1 Pengertian Disiplin Kerja	41
2.5.2 Fungsi Disiplin Kerja	42
2.5.3 Prinsip Disiplin Kerja	44
2.5.4 Jenis Disiplin Kerja	46
2.5.5 Pendekatan Disiplin Kerja	47
2.5.6 Faktor Disiplin Kerja	49
2.5.7 Sanksi Disiplin Kerja	50
2.6 Kinerja Karyawan	51
2.6.1 Pengertian Kinerja	51
2.6.2 Faktor Kinerja	52
2.6.3 Tujuan Manajemen Kinerja	53

2.6.4 Aspek Kinerja	55
2.6.5 Dimensi Kinerja	57
2.6.6 Indikator Kinerja	58
2.7 Penelitian Terdahulu	59
2.8 Kerangka Pemikiran	61
2.9 Hubungan Antar Variabel	61
2.9.1 Hubungan antara Kompensasi dengan Kinerja Karyawan	61
2.9.2 Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	62
2.9.3 Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	62
2.9.4 Hubungan Kompensasi, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	63
2.10 Hipotesis	63
BAB III METODE PENELITIAN	65
3.1 Pendekatan Penelitian	65
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	65
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	65
3.4 Populasi dan Sampel	69
3.4.1 Populasi	69
3.4.2 Sampel	69
3.5 Jenis Data	70
3.5.1 Data Primer	70
3.5.2 Data Sekunder	71
3.6 Teknik Pengumpulan Data	71
3.7 Skala Pengukuran Variabel	72

3.8 Teknik Analisis Data	73
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	73
3.8.2 Uji Validitas dan Reabilitas	73
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	75
3.8.3.1 Uji Normalitas	75
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	75
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	76
3.8.4 Uji Regresi Berganda	77
3.8.5 Pengujian Hipotesis	77
3.8.5.1 Uji T	77
3.8.5.2 Uji F	78
3.8.5.3 Uji R ²	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	80
4.1.1 Profil Singkat PT. SSN Mitra Jaya	80
4.1.2 Struktur Organisasi PT. SSN Mitra Jaya	81
4.1.3 Visi dan Misi PT. SSN Mitra Jaya	83
4.2 Analisis dan Interpretasi Data	83
4.2.1 Hasil Karakteristik Responden	84
4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel	87
4.2.2.1 Variabel Kompensasi	87
4.2.2.2 Variabel Budaya Organisasi	95
4.2.2.3 Variabel Disiplin Kerja	104
4.2.2.4 Variabel Kinerja	109
4.3 Hasil Analisis Data	117
4.3.1 Uji Validitas	117
4.3.2 Uji Reabilitas	119

4.3.3 Uji Asumsi Klasik	119
4.3.3.1 Uji Normalitas	120
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas	121
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	122
4.3.4 Uji Regresi Berganda	123
4.3.5 Uji T	125
4.3.6 Uji F	126
4.3.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	127
4.4 Pembahasan	128
4.4.1 Hasil Karakteristik Responden	128
4.4.2 Hasil Deskriptif Variabel.....	129
4.4.3 Kompensasi	129
4.4.4 Budaya Organisasi	130
4.4.5 Disiplin Kerja	130
4.4.6 Kinerja	131
BAB V PENUTUP	132
5.1 Kesimpulan	132
5.2 Saran	133
5.3 Keterbatasan Penelitian	134

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

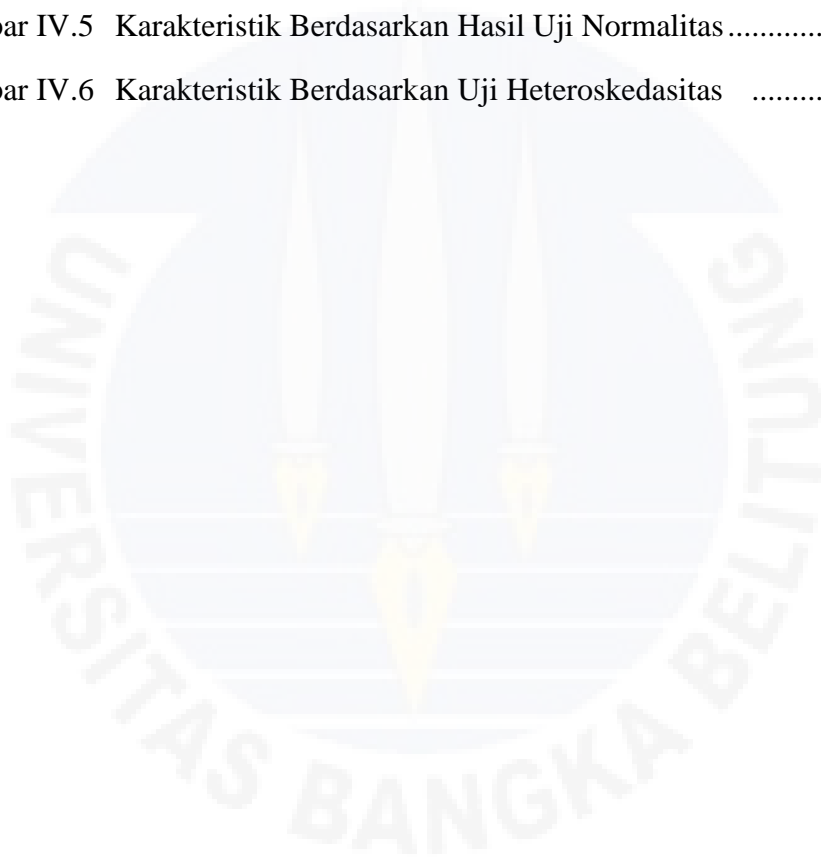
Tabel I.1	Absensi Karyawan PT. SSN Mitra Jaya periode Januari-Desember 2015	6
Tabel I.2	Survei Awal terhadap Karyawan PT. SSN Mitra Jaya.....	7
Tabel I.3	Data Berita Acara Penerimaan (BAP) Bijih Timah PT. SSN Mitra Jaya pada Tahun 2013-2015	9
Tabel I.4	Turnover Karyawan PT. SSN Mitra Jaya.....	10
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	59
Tabel III.1	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	67
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	73
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	85
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	86
Tabel IV.4	Indikator Pemenuhan Kebutuhan Karyawan.....	87
Tabel IV.5	Indikator Standar UMR	88
Tabel IV.6	Indikator Ketepatan Waktu Pembayaran.....	88
Tabel IV.7	Indikator Semangat Dalam Bekerja.....	89
Tabel IV.8	Indikator Motivasi	90
Tabel IV.9	Indikator Gaji Sesuai Input.....	90
Tabel IV.10	Indikator Tunjangan Kesehatan.....	91
Tabel IV.11	Indikator Tunjangan Hari Raya	92
Tabel IV.12	Indikator Berprestasi Dalam Kerja.....	92
Tabel IV.13	Indikator Cepat Dalam Bekerja	93
Tabel IV.14	Indikator Melebihi Batas Waktu	94
Tabel IV.15	Hasil Penelitian Distribusi Variabel Kompensasi	94
Tabel IV.16	Indikator Menggunakan Bahasa Yang Sama	95

Tabel IV.17	Indikator Ritual Dalam Organisasi.....	96
Tabel IV.18	Indikator Batasan Perilaku	96
Tabel IV.19	Indikator Kebiasaan Dalam Bekerja.....	97
Tabel IV.20	Indikator Motivasi	98
Tabel IV.21	Indikator Efisiensi Dalam Bekerja	98
Tabel IV.22	Indikator Alur Pelayanan.....	99
Tabel IV.23	Indikator Standart Pelayanan Minimal	100
Tabel IV.24	Indikator Aturan-aturan Tertulis.....	100
Tabel IV.25	Indikator Pemberian Hukuman atau Sanksi	101
Tabel IV.26	Indikator Pemberian Kepercayaan	102
Tabel IV.27	Indikator Jujur Dalam Bekerja	102
Tabel IV.28	Indikator Komunikasi Yang Baik.....	103
Tabel IV.29	Hasil Penelitian Distribusi Variabel Budaya Organisasi.....	104
Tabel IV.30	Indikator Kehadiran.....	104
Tabel IV.31	Indikator Jam Kerja	105
Tabel IV.32	Indikator Sikap dan Etika	106
Tabel IV.33	Indikator Tanggung Jawab	106
Tabel IV.34	Indikator Kepatuhan Pada Standar Kerja	107
Tabel IV.35	Indikator Kepatuhan Pada Tata Tertib	108
Tabel IV.36	Hasil Penelitian Distribusi Variabel Disiplin Kerja	108
Tabel IV.37	Indikator Volume Pekerjaan.....	109
Tabel IV.38	Indikator Produktivitas Kerja	109
Tabel IV.39	Indikator Ketelitian.....	110
Tabel IV.40	Indikator Kerapian.....	111
Tabel IV.41	Indikator Kemampuan Bekerja.....	111
Tabel IV.42	Indikator Kedalaman Komitmen	112
Tabel IV.43	Indikator Fleksibilitas Berfikir	113

Tabel IV.44	Indikator Kesiapan Menerima Tanggung Jawab	113
Tabel IV.45	Indikator Kemampuan Adaptasi.....	114
Tabel IV.46	Indikator Kemampuan Bereaksi	115
Tabel IV.47	Indikator Kemampuan Bekerjasama	115
Tabel IV.48	Indikator Bekerja Lembur	116
Tabel IV.49	Hasil Penelitian Distribusi Variabel Kinerja	117
Tabel IV.50	Hasil Uji Validitas	118
Tabel IV.51	Hasil Uji Reabilitas.....	119
Tabel IV.52	Hasil Uji Multikolinearitas	121
Tabel IV.53	Hasil Uji Regresi Berganda.....	123
Tabel IV.54	Hasil Uji T	125
Tabel IV.55	Hasil Uji F	127
Tabel IV.56	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	61
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	81
Gambar IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Gambar IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	85
Gambar IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	86
Gambar IV.5	Karakteristik Berdasarkan Hasil Uji Normalitas	120
Gambar IV.6	Karakteristik Berdasarkan Uji Heteroskedasitas	122



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Data
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Responden
Lampiran 4	Hasil Karakteristik Deskriptif
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas
Lampiran 6	Hasil Uji Reabilitas
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Hasil Uji Regresi Berganda, Uji T, Uji F dan Koefisien Determinasi
Lampiran 9	Dokumentasi Foto