

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA
PEMASYARAKATAN (LAPAS) NARKOTIKA
KELAS III KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**NAMA : MONICHA SOPIYANI KESUMA
NIM : 302 13 11 059**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**

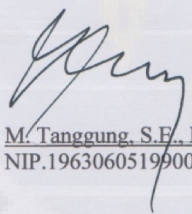


UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

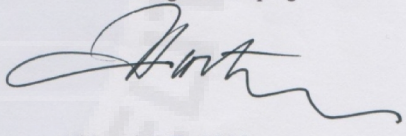
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Monicha Sopiyan Kesuma
NIM : 302 13 11 059
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Lembaga Pemasarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang"

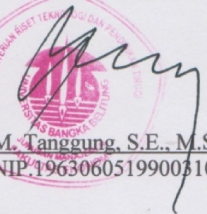
Pembimbing Utama


M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP.196306051990031004

Pembimbing Pendamping


Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Balunijuk, 27 Juli 2017
Ketua Jurusan Manajemen


M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP.196306051990031004

PERNYATAAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL:

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA PEMASYARAKATAN
(LAPAS) NARKOTIKA KELAS III KOTA PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: Monicha Sopiyan Kesuma
Nomor Induk Mahasiswa: 302 13 11 059

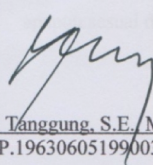
Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 10 Agustus 2017 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima,

Tim Penguji:

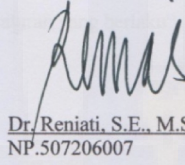
Ketua

Anggota

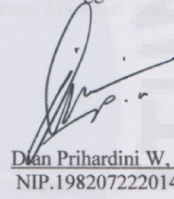
Anggota



M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP.196306051990031004



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

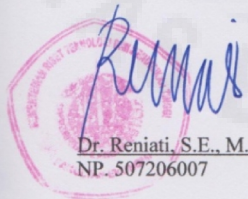


Dian Prihardini W., S.E., M.M
NIP.198207222014042002

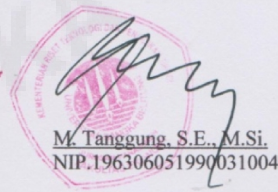
Balunjuk, 10 Agustus 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007



M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP.196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 27 Juli 2017

Penulis



Monicha Sopiyan Kesuma

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"..... . Bersabarlah kalian, sesungguhnya Allah bersama dengan orang-orang yang sabar. " (Q.S. Al-Anfal: 46)

" Sabar adalah sifat yang baik, dan orang-orang yang sabar akan mendapat keberuntungan yang besar dari Allah."

(Q.S.Fussilat:35)

"..... Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Aku akan menambah nikmat kepadamu." (Q.S.Ibrahim:7)

"Untuk sebuah KEWAJIBAN dan TANGGUNGJAWAB kita harus SEMANGAT"

"Jangan lihat masa lampau dengan penuh penyesalan; jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan; tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran."(Mark twain)

Persembahan

Dengan penuh rasa cinta dan bahagia, serta ketulusan, skripsi ini ku persembahkan kepada:

- Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya dan telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
- Bapak dan Mamak tercinta yaitu Bapak M. Sopa Syarifuddin dan Mamak Suryani yang telah memberikan kasih sayang untuk Ika, dengan moril maupun imateril, doa tulus yang selalu mengiringi setiap langkah dalam perjalanan hidupku.
- Kepada Keluargaku, adik-adikku tersayang yaitu Tentie Fica Kesuma dan Figo Aling Kesuma yang selalu memberikan semangat untuk Yuka.
- Para Dosen yang telah bersedia menjadi sebagai orang tua bagi Penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan memberikan segala ilmu dan pengetahuan kepada Penulis.
- Teman-teman sekelasku yaitu kelas Manajemen 2 angkatan 2013.
- Teman-teman seperjuangan angkatan 2013 khususnya Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
- Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung

MONICHA SOPIYANI KESUMA, 302.13.11.059, THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORK DISCIPLINE TO EMPLOYEE PERFORMANCE AT CLASS III NARCOTICS PRISON IN PANGKALPINANG CITY

ABSTRACT

The background of this research is the phenomenon that employee performance of Class III Narcotics Prison in Pangkalpinang City is not optimal right now. This is expected caused by some factors such as workload and work discipline. The aims of this research are to get the picture of workload variabel, work discipline, and employee performance also identify and know the influence of workload and work discipline to employee performance at Class III Narcotics Prison in Pangkalpinang City both partially and simultaneously.

This research was using quantitative descriptive approach. Total sampel as much as 49 respondents, the sampel technique was using saturated sampling. In this research, independent variabel are workload (X_1) and work discipline (X_2) and dependent variabel is employee performance (Y). The data analysis method was using descriptive statistical analysis, validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression with t test, f test and determination coefficient (R^2).

The quantitative research result has shown that workload variabel can be found t_{count} (3,915) > t_{tabel} (1,677), and work discipline t_{count} (5,033) > t_{tabel} (1,677). Therefore, workload (X_1) has influenced partially to employee performance, and work discipline (X_2) has influenced partially to employee performance. F test result can be found f_{count} (24,969) > f_{tabel} (3,20), and p result = 0,000 < 0,05. It means workload (X_1) and work discipline (X_2) simultaneously has influenced positive and significant to employee performance at Class III Narcotics Prison in Pangkalpinang City. Determination coefficient test result has shown that the influence of workload variabel and work discipline to employee performance as much as 52,1% and remains can be explained by other variabel out of research.

Key words: workload, work discipline, and employee performance

ABSTRAK

Monicha Sopiyan Kesuma. 302.13.11.059. Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang

Penelitian ini dilatar belakangi oleh beberapa fenomena yang menunjukkan bahwa kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang saat ini kurang optimal. Hal ini diduga disebabkan oleh beberapa faktor seperti beban kerja dan disiplin kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran variabel beban kerja, disiplin kerja dan kinerja pegawai serta mengidentifikasi dan mengetahui pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang baik secara parsial maupun silmutan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 49 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Pada penelitian ini variabel bebasnya yaitu Beban Kerja (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) serta variabel terikatnya yaitu Kinerja Pegawai (Y). Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda dengan uji t , uji f dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian kuantitatif menunjukkan bahwa variabel beban kerja diperoleh $t_{hitung}(3,915) > t_{tabel}(1,677)$, dan disiplin kerja $t_{hitung}(5,033) > t_{tabel}(1,677)$. Dengan demikian beban kerja (X_1) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai, dan disiplin kerja (X_2) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai. Hasil uji F diperoleh $F_{hitung}(24,969) > F_{tabel}(3,20)$, dan hasil $\rho = 0,000 < 0,05$. Ini berarti beban kerja (X_1) dan disiplin kerja (X_2) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh variabel beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 52,1% dan sisanya dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nyalah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang”. Penulis menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis demi perbaikan skripsi ini menjadi lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta keterlibatan orang-orang yang sudah mendorong dan membimbing terselesainya skripsi ini, yaitu:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan ilmu pengetahuan serta kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Karena sadar begitu banyak hambatan dan rintangan yang dihadapi dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.

3. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
5. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
7. Ibu Maya Yusnita, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
8. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
9. Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran dengan penuh kesabaran serta memberikan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Ibu Hidayati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang penuh dengan kesabaran dan ketelitian dalam membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dari awal penyusunan sampai akhir.
11. Seluruh staf dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan wawasan keilmuan bagi penulis.

12. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi dan proses perkuliahan.
13. Pihak Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang khususnya kepada Bapak Sulistiyono, Bc.I.P selaku Kepala Dinas, Bapak Mulya Nopriansyah, S.H selaku Kepala Urusan Tata Usaha, Bapak Ade Saputra, S.H selaku Kepala Subseksi Pembinaan, Bapak Dedy Cahyadi, S.E selaku Kepala Subseksi Keamanan dan Ketertiban, dan Ibu Wahyu Dwi Hastuti, A.PI selaku Kepala Subseksi Admisi dan Orientasi, Ayuk Ega Permata Sari dan Abang Didik Setiawan yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian pada Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang.
14. Keluarga tercinta, terutama Bapak M. Sopa Syarifuddin dan Mamak Suryani yang selalu mendoakan untuk kebaikan Ika, serta Tentie Fica Kesuma dan Figo Aling Kesuma adik-adikku yang telah memberikan motivasinya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
15. Teman-teman Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Fakultas Ekonomi tahun 2014-2015 yang telah memberikan pengalaman yang tidak bisa terlupakan selama berorganisasi.
16. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMAMA) tahun 2013/2014 dan Komisi Pemilu Mahasiswa (KPUM IV) tahun 2013/2014 yang telah memberikan pengalaman awal dalam berorganisasi di dunia perkuliahan.

17. Teman-teman Komunitas Penerima Beasiswa Bank Indonesia Generasi Baru Indonesia (GenBI) tahun 2015/2017.
18. Teman-teman seperjuanganku, Nurhayati, Siti Yuliana, Fenti Yuningsih, Nurul Ayu Siti Qomariah, Renita, Novi Rahayu, Revina, Khoirun Nisak, Junita Sari, Fitri, Liza Vera, Margita Novella yang telah berjuang bersama-sama dalam proses memperoleh gelar sarjana.
19. Teman-teman Manajemen Angkatan 2013 khususnya kelas Manajemen 2.
20. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) Desa Air Anyir 2016 yang telah memberikan pengalaman yang luar biasa selama kurang lebih 40 hari.
21. Pihak lain yang tidak dapat penulis ucapkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi hingga memperoleh gelar sarjana.

Semoga segala bantuan, saran, kritik dan motivasi yang diberikan bermanfaat bagi penulis dan mendapatkan berkah dari Allah SWT.

Akhir kata penulis mengarapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak yang membaca.

Balunjuk, 27 Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Batasan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.6 Sistematika Penulisan	19
BAB II LANDASAN TEORI	21
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	21

2.1.2 Metode Pendekatan Manajemen Sumber Daya	
Manusia	22
2.1.3 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.4 Tujuan dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya	
Manusia	26
2.2 Kinerja	29
2.2.1 Pengertian Kinerja	29
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	30
2.2.3 Dimensi Kinerja Pegawai	32
2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja	33
2.2.5 Tujuan Kinerja	35
2.3 Beban Kerja	36
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	36
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	38
2.3.3 Kondisi yang Menyebabkan Beban Kerja	42
2.4 Disiplin Kerja	43
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	43
2.4.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja	43
2.4.3 Pendekatan-pendekatan Disiplin	44
2.4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	45
2.4.5 Pelaksanaan Sanksi terhadap Disiplin Kerja	46
2.4.6 Sanksi Pelanggaran Disiplin	47
2.4.7 Indikator-indikator Disiplin	48

2.5 Penelitian Terdahulu	49
2.6 Kerangka Berpikir	51
2.6.1 Gambaran Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai	53
2.6.2 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	54
2.6.3 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	55
2.6.4 Hubungan Beban Kerja, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	56
2.7 Hipotesis	58
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Jenis Penelitian	59
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	60
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	60
3.3.1 Definisi Operasional Variabel	60
3.3.2 Pengukuran Variabel	62
3.4 Populasi dan Sampel	63
3.4.1 Populasi	63
3.4.2 Sampel	63
3.5 Metode Pengumpulan Data	63
3.5.1 Jenis Data	63
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	64
3.6 Metode Analisis Data	66

3.6.1 Analisis Deskriptif	66
3.6.2 Uji Validitas dan Reabilitas	67
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	68
3.7 Analisis Regresi Berganda	71
3.8 Pengujian Hipotesis	72
3.8.1 Uji T	72
3.8.2 Uji F	72
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	74
4.1.1 Profil Lembaga Pemasarakatan (Lapas)	74
4.1.2 Visi dan Misi Lembaga Pemasarakatan (Lapas)	75
4.1.3 Struktur Organisasi	76
4.2 Analisis dan Interpretasi Data	81
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	81
4.2.2 Hasil Deskriptif Pervariabel	84
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	100
4.2.4 Hasil Analisis Data	100
4.2.4.1 Uji Validitas	100
4.2.4.2 Uji Reliabilitas	101
4.2.4.3 Uji Asumsi Klasik	102
4.2.4.4 Analisis Regresi Berganda	107
4.2.4.5 Uji Parsial atau Uji t	109

4.2.4.6 Uji Simultan atau Uji F	111
4.2.4.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	112
4.3.4 Pembahasan	113
BAB V PENUTUP	127
5.1 Kesimpulan	127
5.2 Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai berdasarkan subseksi pada Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang Tahun 2017	5
Tabel I.2	Data Pegawai berdasarkan jenis kelamin dan tingkat pendidikan pada Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang Tahun 2017	5
Tabel I.3	Laporan Kinerja Program Bimbingan Kerja Kemandirian terhadap Narapidana/anak didik Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang pada Bulan Februari 2017	8
Tabel I.4	Laporan Bulanan kapasitas Narapidana/anak didik Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang pada Bulan Februari 2017	10
Tabel I.5	Standar Petugas Pencegahan Gangguan Keamanan dan Ketertiban pada Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang	13
Tabel I.6	Data Absensi Pegawai pada Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang Tahun 2016	15
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	50

Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	61
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	62
Tabel III.3	Katagori Skala	67
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	81
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel IV.3	Hasil Karateristik Responden Berdasarkan Pendidikan	83
Tabel IV.4	Tanggapan Responden atas Pekerjaan Yang Berlebihan	84
Tabel IV.5	Tanggapan Responden atas Sistem Pengawasan yang Buruk ...	85
Tabel IV.6	Tanggapan Responden atas Ketidakjelasan Peran	85
Tabel IV.7	Tanggapan Responden atas Frustrasi	86
Tabel IV.8	Tanggapan Responden atas Rancangan Ruang Kerja	87
Tabel IV.9	Tanggapan Responden atas Rancangan Pekerjaan	87
Tabel IV.10	Tanggapan Responden atas Kondisi Lingkungan Kerja	88
Tabel IV.11	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden pada Beban Kerja	89
Tabel IV.12	Tanggapan Responden atas Ketepatan Waktu Hadir ke Tempat Kerja	90
Tabel IV.13	Tanggapan Responden atas Memanfaatkan Waktu Kerja dalam Melaksanakan Tugas	90
Tabel IV.14	Tanggapan Responden atas Sikap dalam Bekerja berdasarkan Etika Kerja	91
Tabel IV.15	Tanggapan Responden atas Tanggungjawab terhadap Pekerjaan	92
Tabel IV.16	Tanggapan Responden atas Kepatuhan pada Standar Kerja ...	92
Tabel IV.17	Tanggapan Responden atas Kepatuhan pada Tata Tertib	93
Tabel IV.18	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja	94
Tabel IV.19	Tanggapan Responden atas Kemampuan Memahami Pekerjaan	95
Tabel IV.20	Tanggapan Responden atas Kemampuan Memanfaatkan Sumber Daya	95

Tabel IV.21	Tanggapan Responden atas Kemampuan Menyesuaikan Diri	96
Tabel IV.22	Tanggapan Responden atas Hubungan Kerja	97
Tabel IV.23	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Pemanfaatan Fasilitas Kerja	97
Tabel IV.24	Tanggapan Responden atas Kuantitas Pekerjaan	98
Tabel IV.25	Tanggapan Responden atas Indikator Kualitas Pekerjaan	98
Tabel IV.26	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Pegawai	99
Tabel IV.27	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	100
Tabel IV.28	Hasil Uji Validitas	101
Tabel IV.29	Hasil Uji Raliabilitas	102
Tabel IV.30	Hasil Uji Normalitas	104
Tabel IV.31	Hasil Uji Multikolinearitas	105
Tabel IV.31	Hasil Uji Heterokedastisitas	107
Tabel IV.32	Hasil Analisis Regresi Berganda	108
Tabel IV.33	Hasil Analisis Uji T	109
Tabel IV.34	Hasil Analisis Uji F	111
Tabel IV.35	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Kondisi Blok hunian paviliun pangeran diponegoro pada Lembaga Pemasarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang	11
Gambar II.1	Gambar Kerangka Berpikir	52
Gambar VI.1	Struktur Organisasi Lembaga Pemasarakatan (Lapas) Narkotika Kelas III Kota Pangkalpinang	77
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
Gambar IV.4	Hasil Karateristik Responden Berdasarkan Pendidikan	83
Gambar IV .5	Uji Normalitas	103
Gambar IV.6	Uji Heterokedastisitas	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi data
Lampiran 3	Karakteristik Responden
Lampiran 4	Deskriptif Variabel
Lampiran 5	Uji Validitas
Lampiran 6	Uji Reabilitas
Lampiran 7	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Analisis Regresi Berganda
Lampiran 9	Surat Balasan Instansi
Lampiran 10	Abstract
Lampiran 11	Sertifikat Teofl
Lampiran 12	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 13	Dokumentasi
Lampiran 14	Kartu Bimbingan 1 dan 2