

**ANALISIS PENGARUH FUNGSI KEPEMIMPINAN DAN
HUBUNGAN KERJA ANTAR PEGAWAI TERHADAP
KINERJA KANTOR BADAN PERENCANAAN,
PEMBANGUNAN, PENELITIAN, DAN
PENGEMBANGAN DAERAH
(BAPPELITBANGDA)
BANGKA TENGAH**

Usulan Penelitian



Diajukan Oleh :

**NAMA : MARGITA NOVELLA
NIM : 302 13 11 055**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Margita Novella
NIM : 302 13 11 055
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Analisis Pengaruh Fungsi Kepemimpinan Dan Hubungan Kerja Antar Pegawai Terhadap Kinerja Kantor Badan Perencanaan, Pembangunan, Penelitian Dan Pengembangan Daerah (Bappelitbangda) Bangka Tengah "

Pembimbing Utama

M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP.196306051990031004

Pembimbing Pendamping

Hidayati, S.E., M.M.
NP.506306010

Balun ijuk, 07 Agustus 2017
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP.196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

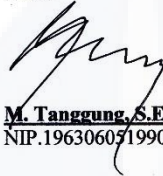
**ANALISIS PENGARUH FUNGSI KEPEMIMPIN DAN HUBUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KANTOR BAPPELITBANGDA KAB
BANGKA TENGAH**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Margita Novella
Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 055

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 11 Agustus dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

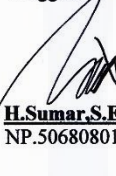
Tim Penguji:

Ketua



M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.196306051990031004

Anggota



H. Sumar, S.E., M.M
NP.50680801

Anggota



Echo Perdana K. B.Sc. M.Sc
NP.506306010

Balunijuk, 11 Agustus 2017

Universitas Bangka Belitung

Fakultas Ekonomi

Jurusan Manajemen

Dekan



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Fungsi Kepemimpinan Dan Hubungan Kerja Antar Pegawai Terhadap Kinerja Kantor Di Bappelitbangda Bangka Tengah”**, ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”

Balunijuk, 07 Agustus 2017

Penulis,



Margita Novella
Margita Novella

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

"sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan"

"barang siapa yang memberikan kemudahan (membantu) kepada orang yang kesusahan, niscaya Allah akan membantu memudahkannya di dunia dan di akhirat"

"bermimpilah seakan kau hidup selamanya. Hiduplah seakan kau mati hari ini."

"jika kita mempunyai keinginan yang kuat dari dalam hati, maka seluruh alam akan bahu-membahu mewujudkannya"

-Soekarno-

"Dan sesungguhnya kami akan memberi balasan kepada orang-orang yang sabar dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan"

-Qs. An-Nahl:96-

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini dengan setulus hati kupersembahkan

- ❖ untuk kedua orangtua yang sedari kecil menemani dan mengasahi ayahanda Riduan yang selalu menyediakan bahu yang kuat untuk menopang segala beban dan ibunda Zuraina yang selalu menyayangi dan mengasahi lewat doa yang tiada henti
- ❖ untuk saudara-saudara sekandungku yang sedari kecil hingga sekarang selalu bersama saling mengerti, memahami dan mengajarkan kebaikan agar kami bisa menjadi anak yang berbakti
- ❖ untuk Awaludin Ma'rifatullah yang dipertemukan Allah untukku yang selalu setia menemani dan memberikan semangat.
- ❖ untuk Widia Tri Agustin, Fenti Yuningshi, Mulia Oktarini, Renny Rachman, Liliana, Yulliani, Tole, Riwis Desva saudara sekaligus teman-teman yang penuh perhatian dan selalu memberikan dukungan dalam segala proses yang sudah dilalui

- ❖ untuk kalian seluruh teman-teman MN2 2013 yang selama 4 tahun ini telah banyak memberikan pelajaran berharga bagaimana arti sebuah kebersamaan dan perjuangan
- ❖ untuk almamaterku tercinta Universitas Bangka Belitung yang bersedia menjadi wadah dan perantara untukku menimba ilmu



MARGITA NOVELLA, 302.13.11.055. THE INFLUENCE ANALYSIS OF LEADERSHIP FUNCTION AND WORK RELATIONS AMONG EMPLOYEE TO OFFICE PERFORMANCE AT THE BOARD OF PLANNING, BUILDING, RESEARCH AND REGIONAL DEVELOPMENT, CENTRAL BANGKA REGENCY.

ABSTRACT

The background of this research has shown that office performance at bappelitbangda, central bangka is not running optimally. This is assumed by some factors such as leadership function and work relations among employee. The aims of this research are to analyze and know the study of the influence analysis of leadership function and work relations among employee to office performance at the board of planning, building, research and regional development, central bangka regency.

This is quantitative descriptive research with total sample as much as 43 respondents, the data collection technique is using census or saturated method. In this research, independent variable is leadership function and work relations also the dependent variable is office performance. The analysis method is using multiple linear regression with t test, F test and determination coefficient test (R^2).

The research result in variable of leadership function (X1) can be found $t_{count} (3,458) > t_{table} (2,106)$, work relations (X2) $t_{count} (3,655) > t_{table} (2,106)$. So that, leadership function (X1) has influenced partially to office performance (Y) and work relations (X2) has influenced partially to office performance (Y). F test result has shown that $F_{count} (37,893) > (3,23)$, while significance $0,000 < 0,05$ which means leadership function and work relations together or simultaneously have influenced office performance. Determination coefficient test (R^2) has shown that variable of leadership function and work relations have influenced office performance as much as 0,637 or 63,7%.

Key word : Leadership Function, Work Relations, And Office Performance

ABSTRAK

Margita Novella. 302 13 11 055 Analisis Pengaruh Fungsi Kepemimpinan Dan Hubungan Kerja Antar Pegawai Terhadap Kinerja Kantor Badan Perencanaan, Pembangunan, Penelitian, Dan Pengembangan Daerah Bangka Tengah.

Penelitian ini dilatar belakangi fenomena yang menunjukkan bahwa kinerja kantor pada bappelitbangda bangka tengah belum optimal. Hal ini diduga disebabkan oleh beberapa faktor seperti fungsi kepemimpinan dan hubungan kerja antar pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui kajian tentang analisis pengaruh fungsi kepemimpinan dan hubungan kerja antar pegawai terhadap kinerja kantor badan perencanaan, pembangunan, penelitian, dan pengembangan daerah bangka tengah.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 43 responden, teknik pengumpulan sampel menggunakan metode sensus atau jenuh. Pada penelitian ini variabel bebasnya yaitu fungsi kepemimpinan dan hubungan kerja serta variabel terikatnya yaitu kinerja kantor. Metode analisis menggunakan analisis linear berganda dengan uji t, uji F serta uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian pada variabel fungsi kepemimpinan (X_1) diperoleh t_{hitung} (3,458) > t_{tabel} (2,106), variabel hubungan kerja (X_2) t_{hitung} (3,655) > t_{tabel} (2,106). Dengan demikian fungsi kepemimpinan (X_1) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja kantor (Y) dan hubungan kerja (X_2) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja kantor (Y). Hasil uji F menunjukkan bahwa F_{hitung} (37,893) > (3,23), sedangkan signifikansi adalah $0,000 < 0,05$, yang berarti fungsi kepemimpinan dan hubungan kerja secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi kinerja kantor. Sementara hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel fungsi kepemimpinan dan hubungan kerja mempengaruhi kinerja kantor sebesar 0,637 atau 63,7%.

Kata Kunci: Fungsi Kepemimpinan, Hubungan Kerja Dan Kinerja Kantor.

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha ESA yang tiada hentinya memberikan rahmat, anugerah ,berkat serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat mennyelesaikan penelitaian yang berjudul” Analisis Pengaruh Fungsi Kepemimpinan Dan Hubungan Kerja Antar Pegawai Terhadap Kinerja Kantor Di Bappelitbangda Bangka Tengah. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang kesarjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Dalam penyusunan skripsi penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak M. Tanggung S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing dan Ibu Hidayati, S.E.,M.M sebagai dosen pembimbing pendamping atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh.Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak M. Tanggung, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung danpembimbing utama yang telah

berkenan menyediakan waktu dan tiada letih-letihnya memberikan pengarahan kepada penulis dalam melakukan penelitian ini. Meskipun beliau sangat sibuk tetapi selalu ada waktu luang untuk penulis dalam memberikan bimbingan.

4. Ibu Hidayati, S.E.,M.M selaku pembimbing pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dengan sabar serta mengarahkan penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung Khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
6. Terima kasih kepada kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan doa dan semangatnya agar penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
7. Saudaraku (Dera Gantera dan Ridho Adha) yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi serta do'a untuk keberhasilanku.
8. Bappelitbangda Bangka Tengah yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi ini.
9. Teman-teman sekelas Manajemen2 angkatan 2013 yang selalu bersedia membantu skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
10. Orang yang selalu memberikan semangat dan menjadi tempat keluh kesah (Awaludin Ma'rifatullah). Sahabat yang sudah ku anggap seperti saudara (Widia Tri Agustin, Mulia oktarini, Fenti Yuningshi, Renny Rachman, Liliana, Anisa Triana, Yulliani, Riwis Desva, Mariatul, Poppy Yolanda) dan

yang lainnya yang tak bisa ku sebut satu persatu. Terimakasih telah memberiku semangat yang tiada henti hentinya dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena banyak keterbatasan yang dimiliki oleh penulis sebagai manusia. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari teman-teman pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik lagi. penulis juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini yang kurang berkenan di hati pembaca. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh penulis.

Balunujuk, 07 Agustus 2017

Penulis

Margita Novella

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	
.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen SDM	14

2.1.1	Pengertisn MSDM	14
2.1.2	Tujuan Dan Aktiva MSDM	17
2.2	Kinerja	21
2.2.1	Pengertian Kinerja	21
2.2.2	Faktor-faktor Kinerja	22
2.2.3	Standar Kinerja Yang Efektif	24
2.2.4	Pengukuran Kinerja	27
2.2.5	Evaluasi Kinerja	28
2.2.6	Dimensi Kinerja Pegawai	29
2.3	Fungsi Kepemimpinan	30
2.3.1	Pengertian Kepemimpinan	30
2.3.2	Fungsi Kepemimpinan	31
2.3.3	Metode Kepemimpinan	33
2.3.4	Sifat-sifat Kepemimpinan	34
2.3.5	Perilaku Kepemimpinan	35
2.3.6	Tipe-tipe Pemimpin	36
2.4	Hubungan Kerja	37
2.4.1	Pengertian Hubungan Kerja	37
2.4.2	Model Yang Mempengaruhi Hubungan Kerja	40
2.4.3	Bentuk-bentuk Hubungan Kerja	40
2.4.4	Dimensi Human Relation	45
2.4.5	Faktor Manusia Dalam Hubungan Kerja	46
2.5	Penelitian Terdahulu.....	47

2.6 Kerangka Berfikir	49
2.6.1 Hubungan Antara Fungsi Kepemimpinan Dan Kinerja Pegawai	51
2.6.2 Hubungan Antara Hubungan Kerja Dan Kinerja Pegawai	51
2.7 Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	53
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	54
3.3 Definisi Operasional.....	54
3.3.1 Variabel terikat	54
3.3.2 Variabel Bebas	55
3.4 Populasi dan Sampel.....	57
3.4.1 Populasi	57
3.4.2 Sampel	57
3.5 Jenis Data.....	58
3.5.1 Data Primer.....	58
3.5.2 Data Sekunder.....	58
3.6 Tehnik Pengumpulan Data	58
3.7 Skala Pengukuran Variabel	60
3.8 Tehnik Analisis Data	60
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	60
3.8.2 Uji Validitas Dan Reabilitas	61

3.8.3	Uji Asumsi Klasik	62
3.8.3.1	Uji Normalitas	62
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	63
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	63
3.8.4	Analisis Regresi Berganda	64
3.8.5	Pengujian Hipotesis	64
3.8.5.1	Uji t	64
3.8.5.2	Uji f	64
3.8.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
4.1.1	Profil Singkat Bappelitbangda	66
4.1.2	Visi dan Misi Bappelitbangda	67
4.1.2.1	Visi	67
4.1.2.2	Misi	67
4.1.3	Struktur Organisasi Bappelitbangda	68
4.1.4	Tugas Pokok Dan Fungsi	69
4.2	Hasil Deskriptif Penelitian	74
4.2.1	Hasil Deskriptif Karakteristik Responden.....	74
4.2.2	Hasil Deskriptif Variabel	78
4.3	Hasil Analisis Data	92
4.3.1	Uji Validitas	92
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	93

4.3.3 Uji Asumsi Klasik	94
4.3.3.1 Uji Normalitas	94
4.3.3.1 Uji Multikolonieritas	95
4.3.3.1 Uji Heterokedastisitas	96
4.3.3.1 Uji Autokoralasi	97
4.3.4 Analisis Regresi Berganda	97
4.3.5 Uji t.....	99
4.3.6 Uji f.....	101
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi (R_2)	102
4.4 Pembahasan	103
BAB V	
PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran	112
5.2 Keterbatasan Masalah	113
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai	4
Tabel I.2	Jumlah Pegawai	4
Tabel I.3	Target Dan Realisasi Kinerja	5
Tabel I.4	Hasil Survei	7
Tabel II.1	Ringkasan penelitian terdahulu	46
Tabel III.1	Definisi Operasion Variabel.....	55
Tabel III.2	Data Pegawai	57
Tabel III.3	Skala Pengukuran Variabel	59
Tabel III.4	Kategori Skala	60
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Responden Jenis Kelamin	74
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Usia	75
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Tingkat pendidikan	76
Tabel IV.4	Hasil Karakteristik Responden Pengalaman Kerja	77
Tabel IV.5	Tanggapan Responden Tentang Indikator Menciptakan kegiatan	77
Tabel IV.6	Tanggapan Responden Tentang Indikator Mencari Informasi	78
Tabel IV.7	Tanggapan Responden Tentang Indikator Memberi informasi	79

Tabel IV.8	Tanggapan Responden Tentang Indikator Mendorong Semangat.....	79
Tabel IV.9	Tanggapan Responden Tentang Indikator Menetapkan Standar	80
Tabel IV.10	Tanggapan Responden Tentang Indikator Mengikuti	80
Tabel IV.11	Rekrutmen Penilaian Karyawan Terhadap Fungsi Kepemimpinan	81
Tabel IV.12	Tanggapan Responden Tentang Hubungan Antar Posisi	82
Tabel IV.13	Tanggapan Responden Tentang Indikator Hubungan Tugas	82
Tabel IV.14	Tanggapan Responden Tentang Indikator Bekerja Secara Profesional	83
Tabel IV.15	Tanggapan Responden Tentang Indikator Menguraikan Serta Tanggung Jawab	83
Tabel IV.16	Tanggapan Responden Tentang Indikator Hubungan Yang Harmonis	84
Tabel IV.17	Tanggapan Responden Tentang Indikator Mendorong Kerja Sama	85

Tabel IV.18	Rekrutmen Penilaian Karyawan Terhadap Hubungan Kerja	85
Tabel IV.19	Tanggapan Responden Tentang Indikator Kemampuan Memahami Pekerjaan	86
Tabel IV.20	Tanggapan Responden Tentang Indikator Kemampuan Mengerjakan	86
Tabel IV.21	Tanggapan Responden Tentang Indikator Kemampuan Memanfaatkan Sumber Daya	87
Tabel IV.22	Tanggapan Responden Tentang Indikator Kemampuan Menyesuaikan Diri	88
Tabel IV.23	Tanggapan Responden Tentang Indikator Hubungan Kerja ..	88
Tabel IV.24	Tanggapan Responden Tentang Indikator Fasilitas Kerja	89
Tabel IV.25	Tanggapan Responden Tentang Indikator Iklim Kerja	89
Tabel IV.26	Tanggapan Responden Tentang Indikator Kebijakan Pimpinan	90
Tabel IV.27	Tanggapan Responden Tentang Indikator Individual	90
Tabel IV.28	Tanggapan Responden Tentang Indikator Organisasi	91

Tabel IV.29	Rekrutmen Penilaian Karyawan Terhadap Kinerja Kantor ...	91
Tabel IV.30	Hasil Uji Validitas	92
Tabel IV.31	Hasil Uji Reabilitas	93
Tabel IV.32	Hasil Uji Multikolonieritas	96
Tabel IV.33	Hasil Uji Autokorelasi	98
Tabel IV.34	Hasil Analisis Regresi Berganda	98
Tabel IV.35	Hasil Uji T	101
Tabel IV.36	Hasil Uji F.....	102
Tabel IV.37	Hasil Analisis Determinasi	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar	II.1.	Kerangka berfikir.....	49
Gambar	IV.1	Struktur Organisasi	68
Gambar	IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Gambar	IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Gambar	IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	76
Gambar	IV.5	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	77
Gambar	IV.6	Hasil Uji Normalitas	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Responden
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Responden
Lampiran 4	Hasil Uji Deskriptif
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik & Hasil Uji Regresi Berganda, uji T, Uji F, dan R^2