

**PENGARUH ETIKA KERJA, KESELAMATAN DAN
KESEHATAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUM DAMRI
PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : KHOIRUN NISAK
NIM : 302 13 11 049**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Khoirun Nisak
NIM : 302 13 11 049
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : “Pengaruh Etika Kerja, Keselamatan Kerja dan Kesehatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perum Damri Pangkajene”

Pembimbing Utama

Hidayati, S.E., M.M.
NP.506306010

Pembimbing Pendamping

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

Balunjuk, Mei 2017
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M., Si
NIP.1963060519990031004



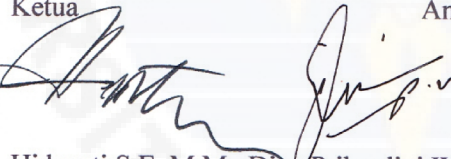
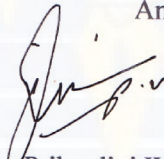
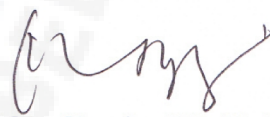


**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**


LEMBAR PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI

Nama : Khoirun Nisak
NIM : 302 13 11 049
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Etika Kerja, Keselamatan dan Kesehatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perum Damri Pangkapinang"
Hari / Tanggal Sidang : Jum'at / 02 Juni 2017

TIM PENGUJI

Ketua	Anggota	Anggota
		
<u>Hidayati, S.E., M.M</u> NP.506306010	<u>Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M</u> NIP.198207222014042002	<u>Maya Yusnita, S.E., M. Si</u> NIP.198605082014042001

Balunijuk, 15 Juni 2017
Ketua Jurusan Manajemen


M. Tanggung, S.E., M., Si
NIP.1963060519990031004



PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH ETIKA KERJA, KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUM DAMRI PANGKALPINANG

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Khoirun Nisak
Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 049

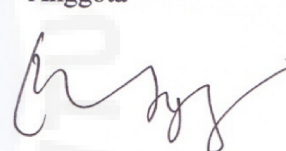
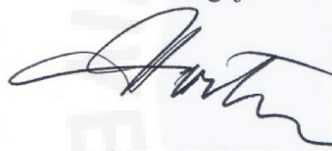
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 02 Juni 2017 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji :

Ketua Penguji

Anggota

Anggota



Hidayati, S.E., M.M
NP.506808015

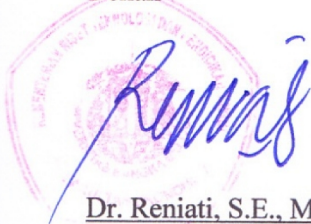
Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M
NIP.198207222014042002

Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

Balun Ijuk, 15 Juni 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007



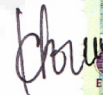
M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: “ **Pengaruh Etika Kerja, Keselamatan dan Kesehatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perum Damri Pangkalpinang**”, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunijuk, 15 Juni 2017

Penulis



Khoirun Nisak



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Wajib bagi memegang teguh perkataan benar, karena perkataan benar membawa kebijakan, dan kebaikan itu mengajak kesorga. Seseorang yang senantiasa berkata benar, sehingga dituliskan disisi Allah SWT sebagai orang yang berbuat benar (jujur). Dan jauhi berkata dusta, karena kata dusta itu membawa kejahatan, sesungguhnya kejahatan itu mengajak kengeraka. Seseorang pria senantiasa berkata dusta maka dituliskan disisi Allah SWT

sebagai pendusta besar.

(Nabi Muhammad SAW)

"Sesuatu akan menjadi kebanggaan, jika sesuatu itu dikerjakan, dan bukan hanya difikirkan. Sebuah cita-cita akan menjadi kesuksesan jika kita awali dengan bekerja untuk mencapainya. Bukan hanya menjadi impian.”

“Semulia-mulia manusia ialah siapa yang mempunyai adab, merendahkan diri ketika berkedudukan tinggi, manfaat ketika berdaya membalas dan bersikap adil dan ketika kuat.

(Khalifah Abdul Malik Bin Marwan)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- **Allah SWT** yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala nikmat yang diberikan untuk penulis. Sehingga tiada alasan bagi penulis untuk berhenti bersyukur. “Alhamdulillah Alhamdulillah Alhamdulillah”.

- **Nabi Muhammad SAW** yang memberikan teladan kepada seluruh umatnya. Termasuk penulis, dimana mendorong penulis untuk selalu ingin menjadi orang yang lebih baik lagi.
- Orang tuaku tercinta, **Ibunda ROSWI** dan **Ayahanda SYAHRIL**. Betapa tak ternilai kasih sayang dan pengorbanan kalian padaku. Terimakasih atas dukungan moril maupun materil untukku selama ini. Kalian inspirasiku, motivasiku, dan guru terbaikku.
- Adikku **Fitrah Rezeki, Dimas** dan **Talita Zafira**, abang ku **Damriyanto, S.H** terimakasih atas dukungan dan canda tawanya.
- Almarhum kakek (**Waslam** dan **Abu Syamah**) serta nenek tersayang (**Kartimah** dan **Siti Cahaya**) terimakasih atas semua nasehatnya.
- Terima kasih buat bik suriah atas nasehatnya.
- Seluruh **Keluarga Besar** yang berada di Jakarta, Aceh, Palembang dan Bangka Belitung, terimakasih atas dukungan dan doanya.
- Seseorang yang selalu di hati **Eko Supriyanto**, Thanks for everything.
- **Cek Ana, Cek Dar, Cik Aida, Cik Nawi, Cik kandar, Almrhma Cik Mar, Bang Fahmi, Bang Kiki, Tante Dian, Amat, Wahyu.** terimakasih atas tumpangan dan semua bantuan kalian.
- Sahabat baikku **CCG**, terima kasih untuk selalu menemani dan untuk semua bantuannya.
- Teman-teman Manajemen 2 angkatan 2013 serta teman-teman **KKN Tematik Angkatan IX Desa Kulur ilir dan kulur laut** yang tidak bisa di sebutkan satu per satu, dan yang paling berkesan posko 2 terbaik buat kalian semua semoga selalu sukses buat kedepannya, semoga persahabatan kita tetap terjalin.
- **Semua Pihak** yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini, yang memberikan do'a, bantuan & semangat. Terima kasih.
- **Almamater Kebanggaanku, Universitas Bangka Belitung** Terimakasih !!! Aku siap melangkah lebih tinggi.

ABSTRACT

Khoirun Nisak. 302 13 11 049. The Influence of Work Ethics, Work Safety and Occupational Health on the Employee Performance of Perum Damri Pangkalpinang

The background of this research is based on the importance of employee performance which is less than optimal on work ethics, work safety and occupational health which is conducted by employee of Perum Damri Pangkalpinang. The purpose of this research is to determine and to get review on the influence of work ethics, occupational safety and health on the employee performance of Perum Damri Pangkalpinang.

This was descriptive quantitative research with a total sample of 60 respondents while the sampling technique used census technique. The independent variable of this research of work ethics, work safety and occupational health, while the dependent variable was employee performance of Perum Damri Pangkalpinang. The test of instrument used SPSS 22.00 software. Whereas the analysis method used descriptive statistical, classical assumption test and multiple linear regression analysis with T test, F test and R^2 .

The result of this research indicated that work ethics is high, work safety is high and occupational health is high, and employee performance is high. The independent variable (X_1) is obtained $T_{\text{value}} (4.084) > T_{\text{table}} (2.000)$, variable (X_2) $T_{\text{value}} (3.172) > T_{\text{table}} (2.000)$ and variable (X_3) $T_{\text{value}} (5,121) > T_{\text{table}} (2.000)$. Then variable of work ethics (X_1) partially has influence on variable of employee (Y), variable of work safety (X_2) partially has influence on variable of performance (Y) and variable of occupational health (X_3) has influence on variable of performance (Y). The result of F test indicates that $F_{\text{value}} (34.486) > F_{\text{table}} (3.16)$, while the significance is $0.000 < \alpha$ on the significance level of 0.05, thus H_0 is denied and H_a is accepted which means the independent variable simultaneously affecting the dependent variable significantly. While Adjusted R Square is 0.630 or 63.0 %, which means variable of performance can be explained by work ethics, work safety, and occupational health and the remaining is 37.0 % can be explained by other variable out of the research.

Keywords : Work Ethics, Work Safety, Occupational Health, and Employee Performance.

ABSTRAK

Khoirun Nisak. 302 13 11 049. Pengaruh Etika Kerja, Keselamatan Kerja dan Kesehatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perum Damri Pangkalpinang.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya kinerja karyawan yang kurang optimal pada etika kerja dan keselamatan, kesehatan kerja yang dilakukan pada karyawan Perum Damri Pangkalpinang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh Etika Kerja, Keselamatan Kerja, Kesehatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perum Damri Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden sedangkan tehnik pengambilan menggunakan tehnik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari etika kerja, keselamatan kerja, dan kesehatan kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan Perum Damri Pangkalpinang. Pengujian instrumen menggunakan software SPSS 22.00. Sedangkan metode analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik dan uji analisis regresi linier berganda dengan uji T, uji F dan R^2 .

Hasil penelitian menunjukkan Etika Kerja tinggi, Keselamatan Kerja tinggi, Kesehatan Kerja tinggi, dan Kinerja Karyawan tinggi. Variabel independen (X_1) diperoleh $t_{hitung} (4,084) > T_{tabel} (2,000)$, variabel X_2 $t_{hitung} (3,172) > T_{tabel} (2,000)$ dan variabel X_3 $t_{hitung} (5,121) > T_{tabel} (2,000)$. Maka variabel Etika Kerja (X_1) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Kinerja (Y), variabel Keselamatan Kerja (X_2) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Kinerja (Y) dan variabel Kesehatan Kerja (X_3) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Kinerja (Y). Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (34,486) > F_{tabel} (3,16)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan. Sedangkan koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,630 atau 63,0%, yakni berarti variasi variabel kinerja dapat dijelaskan oleh etika kerja, keselamatan kerja, dan kesehatan kerja sisanya 37,0% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

Kata kunci : Etika Kerja, Keselamatan Kerja, Kesehatan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan proposal skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menenmpuh ujian akhir kesarjanaaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan, hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan dimasa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Ibu Hidayati, S.E.,M.M** sebagai dosen pembimbing utama dan **Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si** sebagai dosen pembimbing pendamping serta Dekan

Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahannya selama masa penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Muh Yusuf M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr.Reniati,S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
3. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
4. Bapak M. Tanggung, S.E.,M.Si selaku ketua Jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf dilingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi
6. Staf dan karyawan produksi Perum Damri Pangkalpinang yang telah memberikan izin penelitian skripsi ini
7. Teman-teman seperjuangan khususnya manajemen

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita.

Balunujuk, 15 Juni 2017
Penulis

Khoirun Nisak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN REVISI PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
<i>ABSTRAK</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen.....	16

2.1.1	Definisi Manajemen.....	16
2.1.2	Fungsi-fungsi Manajemen	17
2.2	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2	Peran dan pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.3	Tujuan dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.3	Etika Kerja.....	20
2.3.1	Definisi Etika Kerja	20
2.3.2	Prinsip-Prinsip Etika Kerja.....	21
2.3.3	Perusahaan dapat berperan dalam membentuk Etika	22
2.3.4	Indikator Etika Kerja	22
2.4	Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	23
2.4.1	Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja	23
2.4.2	Tujuan Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	26
2.4.3	Faktor-faktor Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	27
2.4.4	Faktor Penyebab Kecelakaan Kerja	28
2.4.5	Masalah Keselamatan dan Kesehatan Kerja	29
2.5	Kinerja Karyawan.....	30
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	30
2.5.2	Penilaian Kinerja	31
2.5.3	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	31

2.5.4	Pelaksanaan Kinerja	31
2.5.5	Dimensi Kinerja Karyawan	32
2.6	Penelitian Terdahulu.....	33
2.7	Kerangka Pemikiran	35
2.7.1	Hubungan Etika Kerja, Keselamatan Kerja, Kesehatan Kerja dan Kinerja Karyawan	36
2.7.2	Hubungan Etika Kerja terhadap Kinerja Karyawan .	37
2.7.3	Hubungan Keselamatan dan Kesehatan kerja (K3) terhadap Kinerja Karyawan	38
2.8	Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Pendekatan Penelitian.....	40
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.4	Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1	Populasi	43
3.4.2	Sampel	43
3.5	Jenis Data.....	44
3.5.1	Data Primer	44
3.5.2	Data Sekunder.....	44
3.6	Tehnik Pengumpulan Data	45
3.7	Skala Pengukuran Variabel	46
3.8	Tehnik Analisis Data	47

3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3.8.2	Analisis Verifikatif	48
3.8.2.1	Uji Validitas.....	48
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	48
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	49
3.8.3.1	Uji Normalitas	49
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	49
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	50
3.8.3.4	Uji Autokorelasi	51
3.8.4	Analisis Regresi Berganda	51
3.8.5	Pengujian Hipotesis	52
3.8.5.1	Uji t.....	52
3.8.5.2	Uji f.....	52
3.8.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.1.1	Profil Singkat Perum Damri Pangkalpinang	54
4.1.2	Visi dan Misi Perum Damri Pangkalpinang.....	55
4.1.2.1	Visi.....	55
4.1.2.2	Misi	55
4.1.3	Struktur Organisasi Perum Damri Pangkalpinang	56
4.2	Hasil Deskriptif Penelitian	57

4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden.....	57
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif	60
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	75
4.3 Hasil Analisis Data	76
4.3.1 Uji Validitas	76
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	77
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	77
4.3.4 Analisis Regresi Berganda	82
4.3.5 Uji t.....	84
4.3.6 Uji f.....	86
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	86
4.4 Pembahasan	87
BAB V	
PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Karyawan	4
Tabel I.2	Data Karyawan Tetap dan Kontrak.....	5
Tabel I.3	Jumlah Penumpang Perum Damri Pangkalpinang.....	6
Tabel I.4	Standar Etika Kerja	7
Tabel I.5	Standar Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	7
Tabel I.6	Jumlah Data Kecelakaan	9
Tabel I.7	Absensi Karyawan	9
Tabel I.8	Hasil Survey Awal	10
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	33
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel.....	46
Tabel III.3	Kategori Skala.....	47
Tabel IV.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	59
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel IV.4	Indikator Gaya Bicara	61
Tabel IV.5	Indikator Kesopanan	61
Tabel IV.6	Indikator Nilai Kerja	62
Tabel IV.7	Indikator Kerja Keras.....	62
Tabel IV.8	Indikator Semangat Kerja	63
Tabel IV.9	Indikator Kreativitas Kerja.....	63
Tabel IV.10	Indikator Efektivitas.....	64

Tabel IV.11	Rata-rata Jawaban Responden pada variabel Etika Kerja.....	64
Tabel IV.12	Indikator Mesin	65
Tabel IV.13	Indikator Kendaraan.....	65
Tabel IV.14	Rata-rata Jawaban Responden pada Variabel Keselamatan Kerja	66
Tabel IV.15	Indikator Keadaan	66
Tabel IV.16	Indikator Kondisi	67
Tabel IV.17	Indikator Suasana	68
Tabel IV.18	Indikator Fasilitas.....	68
Tabel IV.19	Indikator Jaminan.....	69
Tabel IV.20	Rata-rata Jawaban Responden pada variabel Keselamatan kerja	69
Tabel IV.21	Indikator Pencapaian.....	70
Tabel IV.22	Indikator Kemampuan.....	70
Tabel IV.23	Indikator Penghargaan	71
Tabel IV.24	Indikator Hubungan	71
Tabel IV.25	Indikator Fasilitas.....	72
Tabel IV.26	Indikator Penurunan Penumpang.....	73
Tabel IV.27	Indikator Kuantitas.....	73
Tabel IV.28	Indikator Reward/Hadiah.....	74
Tabel IV.29	Indikator Keadilan.....	74
Tabel IV.30	Rata-rata Jawaban Responden pada variabel Kinerja	75
Tabel IV.31	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	75
Tabel IV.32	Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel IV.33	Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel IV.34	Hasil Uji Multikolinearitas.....	80

Tabel IV.35	Hasil Uji Autokorelasi.....	82
Tabel IV.36	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	83
Tabel IV.37	Hasil Analisis Uji t.....	84
Tabel IV.38	Hasil Analisis Uji f.....	86
Tabel IV.39	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	56
Gambar 4.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Gambar 4.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Gambar 4.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Gambar 4.5	Hasil Uji Normalitas	78
Gambar 4.6	Hasil Uji Heterokedastisitas	81

