

## KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jupri Berutu

Nim : 3021311047

Prodi : Manajemen

Adalah mahasiswa fakultas ekonomi, Universitas Bangka Belitung yang sedang menyusun proposal penelitian dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Variasi Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Toko KK Buah Segar Pangkalpinang”**. Oleh karena itu mohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/I menjawab Pertanyaan atau pernyataan kuesioner berikut ini.

Kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian semata, dan tidak untuk dipublikasikan. Kerahasiaan Bapak/Ibu/Saudara/I dapat saya jamin.

Demikian atas waktu dan responnya saya ucapkan terima kasih.

Balun ijuk, April 2017

Peneliti

Jupri Berutu

### A. Profil Responden

Berilah tanda (√) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda

1. Jenis Kelamin :  laki-laki                       Perempuan
2. Usia                      :  17-25 tahun                       30-40 tahun  
    26-29 tahun                       >40 tahun
3. Pekerjaan                      :  pelajar/mahasiswa                       Pegawai Negeri  
    Wira usaha                       Lainnya
4. Pernah membeli  Ya                       Tidak

### B. Petunjuk Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara/I diminta untuk memilih salah satu dari beberapa alternatif jawaban yang tersedia dengan cara member **tanda centang** (√). Setiap jawaban tidak ada yang benar atau salah, jawaban yang paling baik adalah jawaban yang sesuai dengan keadaan atau situasi yang Bapak/Ibu/Saudara/I rasakan atau alami.

Keterangan :

Skala	Skor
Sangat setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Ragu-Ragu (RR)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

### Kuesioner variabel Kualitas Produk (X1)

No	Pernyataan	(SS)	(S)	(RR)	(TS)	(STS)
Kinerja						
1	Buah yang dipajang di toko kk buah segar bagus semua.					
2	Buah yang ada ditoko kk buah segar lebih segar dibandingkan toko lain.					
Kehandalan						
3	Buah yang busuk bisa dipulangkan atau dituakar.					
4	Apabila melakukan pembelian dengan jumlah yang banyak ada potongan harga.					
Estetika						
5	Buah-buahan toko kk buah segar lebih tahan lama dibandingkan buah yang ada ditoko lain.					
6	Ada berbagai macam pilihan merek produk yang tersedia pada toko kk buah segar.					

**Kuesioner variabel Variasi Produk (X2)**

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
<i>variety</i>						
1	Kk buah segar memiliki banyak jenis produk yang bagus					
2	Kk buah segar mempunyai produk yang beragam					
<i>With of breath</i>						
3	Kk buah segar memiliki banyak produk yang sejenis					
4	Adanya produk pelengkap dari produk utama yang ditawarkan					
<i>depth</i>						
4	Kk buah segar menyediakan berbagai macam merek produk					

**Variabel kualitas layanan (X3)**

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
Berwujud						
1	Pengelompokan buah sesuai dengan jenisnya					
Ketanggapan						
2	Karyawan toko kk buah segar cepat dalam melayani konsumen ketika melakukan pembelian					
3	Komunikasi karyawan kk buah segar sangat bagus ketika memperkenalkan produknya					
Jaminan atau kepastian						
4	Pelayanan yang diberikan oleh karyawan toko kk buah segar sangat sopan					
5	Pihak toko kk buah segar mengutamakan kepentingan pelanggan dibandingkan kepentingan lain					

**Variabel Y (keputusan Pembelian Konsumen)**

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
Kemantapan pada sebuah produk						
1	Saya merasa kualitas produk pada toko kk buah segar sangat baik					
2	Saya merasa puas dengan produk yang dijual toko kk buah segar					
Kebiasaan dalam membeli						
3	Saya sudah terbiasa membeli produk di toko KK buah segar					
4	Produk KK buah segar memberikan manfaat lebih dibandingkan dengan produk lainnya					
Memberi rekomendasi pada orang lain						
5	Saya mendapatkan manfaat dari membeli buah-buahan pada toko KK buah segar					
6	Saya akan merekomendasikan produk buah-buahan kk buah segar kepada orang lain					
Melakukan pembelian ulang						
7	Buah-buahan yang ada pada toko KK buah segar sesuai dengan keinginan saya					
8	Saya akan melakukan pembelian kembali buah-buahan di toko KK buah segar					

## LAMPIRAN KARAKTERISTIK RESPONDEN

NO	Jenis kelamin	usia	pekerjaan	Pernah membeli
1	2	2	3	1
2	2	1	2	1
3	2	3	3	1
4	2	3	1	2
5	1	3	3	1
6	2	4	3	1
7	2	3	2	1
8	2	3	4	1
9	1	3	3	1
10	2	4	3	1
11	2	3	2	1
12	2	3	2	1
13	1	3	3	1
14	2	4	3	1
15	2	2	3	1
16	1	1	2	1
17	2	2	3	1
18	2	3	1	2
19	2	4	3	1
20	2	3	3	1
21	1	2	2	2
22	2	1	3	1
23	2	2	3	1
24	1	3	1	2
25	2	4	2	1
26	2	3	3	1
27	2	2	4	2
28	2	1	3	1
29	2	2	2	1
30	1	3	1	2
31	2	4	3	1
32	1	3	3	1
33	2	3	4	1
34	1	1	3	1
35	2	4	3	2
36	2	2	1	1

37	2	3	4	1
38	2	2	2	1
39	1	4	3	1
40	2	3	2	2
41	2	1	4	1
42	2	3	3	1
43	2	2	1	2
44	2	3	2	1
45	2	3	2	1
46	1	2	3	2
47	2	4	4	1
48	1	2	2	1
49	1	1	4	1
50	2	3	3	1
51	2	2	1	2
52	2	3	3	1
53	2	2	2	1
54	2	3	4	1
55	1	4	3	1
56	2	2	3	2
57	2	3	4	1
58	2	1	2	1
59	2	3	4	1
60	2	2	1	2
61	1	3	4	1
62	1	3	3	1
63	2	4	4	2
64	2	1	3	1
65	2	2	4	1
66	2	3	1	2
67	2	3	2	1
68	1	2	4	2
69	2	3	3	1
70	2	2	2	1
71	2	1	4	1
72	2	4	2	1
73	2	3	1	2
74	2	2	3	1
75	2	3	2	1



76	1	3	2	1
77	1	1	4	2
78	1	3	3	1
79	2	4	1	2
80	2	1	3	1
81	2	3	4	1
82	2	2	2	2
83	2	3	4	1
84	1	1	2	1
85	2	3	3	1
86	2	3	1	2
87	1	4	4	1
88	2	2	2	1
89	2	1	4	1
90	1	3	2	1
91	2	2	1	2
92	1	3	3	2
93	2	4	2	1
94	1	3	3	1
95	2	1	4	1
96	2	3	4	1
97	2	3	1	2
98	2	4	4	1
99	2	3	3	1
100	2	2	4	1
101	1	1	4	1
102	2	3	2	1
103	2	2	1	2
104	1	3	4	2
105	1	4	2	1
106	1	3	3	1
107	2	1	4	1
108	2	3	2	1
109	2	3	1	2
110	2	2	3	1
111	2	4	4	1
112	1	3	2	1
113	2	3	2	1
114	2	2	3	1

115	1	4	3	2
116	2	1	2	1
117	2	2	4	1
118	1	3	1	2
119	2	2	2	1
120	1	4	3	1
121	2	3	2	1
122	2	1	4	1
123	2	3	3	1
124	1	2	1	2
125	1	4	3	1
126	1	2	2	1
127	2	3	4	2
128	2	2	2	1
129	1	1	3	1
130	2	3	2	1
131	1	4	1	2
132	1	3	3	1
133	1	2	4	2
134	2	2	3	1
135	1	1	2	2

Keterangan :

- |                  |                |                      |           |
|------------------|----------------|----------------------|-----------|
| a. Jenis Kelamin | b. Usia        | c. Pekerjaan         | d. Pernah |
| 1. Laki-laki     | 1. 17-25 Tahun | 1. Pelajar/Mahasiswa | 1. Ya     |
| 2. Perempuan     | 2. 26-30 Tahun | 2. Wira Usaha        | 2. Tidak  |
|                  | 3. 31-40 Tahun | 3. Pegawai Negeri    |           |
|                  | 4. > 40 Tahun  | 4. Lainnya           |           |

## LAMPIRAN DATA MENTAH PENELITIAN

### DATA MENTAH PENELITIAN VARIABEL KUALITAS PRODUK

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	JUMLAH X1
1	3	5	4	4	4	5	25
2	3	4	3	3	5	4	22
3	3	3	3	3	3	4	19
4	4	4	5	4	4	4	25
5	3	4	4	3	4	4	22
6	4	4	5	4	4	4	25
7	4	4	5	4	5	4	26
8	4	4	4	4	4	4	24
9	5	4	4	5	4	4	26
10	4	4	3	4	5	4	24
11	4	5	5	4	5	5	28
12	4	4	4	4	4	4	24
13	4	4	3	5	4	4	24
14	3	4	4	4	3	3	21
15	4	4	4	4	5	5	26
16	4	4	4	4	4	4	24
17	4	3	3	4	4	4	22
18	5	5	5	5	5	5	30
19	5	5	4	4	4	5	27
20	3	3	5	3	4	4	22
21	4	5	4	4	5	4	26
22	5	5	5	5	5	5	30
23	4	4	5	4	4	5	26
24	4	4	4	4	4	4	24
25	4	4	5	3	5	5	26
26	4	4	3	4	5	5	25
27	3	3	4	3	3	4	20
28	3	4	3	4	4	3	21
29	3	4	4	4	4	4	23
30	5	4	4	4	4	4	25
31	4	5	4	4	4	4	25
32	5	4	5	5	5	5	29
33	4	4	4	4	5	4	25
34	5	5	3	3	5	4	25
35	5	4	5	4	4	5	27
36	4	4	5	5	4	4	26
37	4	4	5	4	5	5	27
38	3	4	5	5	4	4	25
39	4	5	4	4	5	4	26
40	5	4	4	3	4	3	23
41	3	3	3	4	4	4	21

42	3	4	4	4	4	4	23
43	4	4	5	5	4	4	26
44	3	3	5	4	4	5	24
45	4	5	4	5	5	5	28
46	4	4	5	4	5	4	26
47	4	5	4	4	5	4	26
48	5	5	5	3	3	3	24
49	4	4	4	4	5	3	24
50	4	5	4	4	4	4	25
51	4	5	4	4	5	5	27
52	3	3	4	4	4	4	22
53	3	4	4	4	4	4	23
54	4	4	4	3	5	5	25
55	4	4	4	3	3	3	21
56	3	3	4	3	3	4	20
57	3	3	4	3	3	4	20
58	3	4	3	3	4	3	20
59	4	4	4	3	3	4	22
60	4	4	4	3	4	4	23
61	5	3	3	4	3	3	21
62	5	4	5	4	4	4	26
63	4	4	5	5	4	4	26
64	5	4	4	4	4	4	25
65	4	3	5	4	5	4	25
66	5	4	4	4	4	4	25
67	5	4	5	4	4	4	26
68	4	4	4	3	4	4	23
69	4	4	4	4	4	4	24
70	4	4	4	4	3	4	23
71	3	3	4	3	3	3	19
72	5	4	4	3	5	4	25
73	4	4	5	4	5	5	27
74	5	5	4	3	4	4	25
75	5	5	3	4	4	3	24
76	4	4	4	4	4	4	24
77	3	3	4	3	4	4	21
78	3	4	4	3	4	5	23
79	4	5	5	5	4	4	27
80	3	4	5	4	4	5	25
81	4	5	5	4	5	5	28
82	4	4	4	3	4	4	23
83	4	5	5	4	5	5	28
84	4	4	4	4	4	5	25
85	4	4	4	4	4	4	24
86	4	4	3	4	4	4	23
87	3	4	3	4	4	4	22

88	3	4	4	4	4	4	23
89	3	4	4	3	3	3	20
90	4	4	5	3	3	4	23
91	4	4	4	4	4	4	24
92	3	3	4	4	4	4	22
93	5	4	4	4	4	4	25
94	4	4	3	4	4	3	22
95	5	5	5	4	4	4	27
96	4	3	4	4	3	3	21
97	4	5	4	5	4	4	26
98	4	3	4	4	4	3	22
99	4	4	4	4	4	4	24
100	3	3	4	4	5	3	22
101	3	3	4	4	3	4	21
102	5	5	5	4	4	4	27
103	5	5	5	4	4	4	27
104	5	5	5	4	4	4	27
105	4	3	3	4	4	4	22
106	5	4	5	4	4	4	26
107	4	4	5	4	4	4	25
108	4	4	4	4	4	4	24
109	4	4	4	4	4	4	24
110	4	4	4	3	3	3	21
111	4	4	4	4	4	4	24
112	4	4	5	4	4	4	25
113	4	4	5	4	4	5	26
114	4	4	4	4	4	3	23
115	4	4	3	4	4	4	23
116	4	4	4	4	3	4	23
117	4	5	5	3	4	4	25
118	5	5	5	3	4	4	26
119	3	3	3	4	3	3	19
120	3	4	3	3	3	3	19
121	4	4	5	4	4	3	24
122	4	4	5	4	4	3	24
123	3	3	3	3	3	4	19
124	3	4	4	3	4	4	22
125	3	3	3	3	5	4	21
126	4	3	3	3	4	3	20
127	4	4	4	5	4	5	26
128	4	4	4	4	4	4	24
129	4	4	4	3	4	4	23
130	3	4	3	3	3	4	20
131	3	4	4	3	3	3	20
132	4	4	5	4	5	4	26
133	4	4	4	4	4	3	23

134	3	3	3	3	4	4	20
135	4	5	5	3	4	4	25

DATA MENTAH PENELITIAN VARIABEL VARIASI PRODUK

NO	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	JUMLAH X2
1	4	4	3	3	4	22
2	4	5	3	3	4	22
3	4	4	3	4	5	24
4	5	4	4	5	5	28
5	5	4	4	4	4	25
6	3	4	4	4	5	24
7	5	4	5	5	5	20
8	4	4	4	4	4	25
9	4	4	4	4	4	24
10	4	4	4	5	5	22
11	5	5	5	5	5	29
12	4	4	4	5	4	25
13	4	5	4	4	5	22
14	4	4	3	5	4	23
15	5	5	4	4	5	27
16	4	4	3	4	5	24
17	4	4	4	4	4	24
18	4	4	4	4	5	26
19	4	4	5	4	5	22
20	4	3	4	3	4	23
21	5	3	4	4	3	23
22	4	4	3	4	4	23
23	5	4	3	4	4	28
24	3	4	4	4	3	24
25	5	3	5	5	3	26
26	5	4	5	4	5	27
27	4	5	5	4	5	27
28	4	4	4	4	5	25
29	3	4	3	4	5	23
30	4	4	4	5	4	25
31	3	4	4	4	4	23
32	4	5	4	4	5	26
33	5	4	5	5	5	28
34	3	4	5	5	4	25
35	4	4	3	4	5	24
36	4	4	4	5	4	25
37	4	4	4	5	5	27
38	3	3	3	4	3	19
39	4	4	5	5	4	26

40	4	4	3	5	4	25
41	3	3	3	3	4	20
42	3	4	4	5	5	25
43	4	4	4	4	5	26
44	5	5	4	4	5	27
45	4	4	4	5	5	27
46	5	4	4	5	5	27
47	4	3	4	5	4	25
48	3	4	4	5	5	25
49	4	3	5	4	4	25
50	3	4	4	3	4	22
51	3	4	3	4	4	20
52	3	3	3	3	4	19
53	4	3	4	4	4	23
54	4	4	3	4	5	24
55	3	3	3	5	4	23
56	4	3	4	5	3	21
57	4	3	4	3	4	21
58	3	3	3	3	4	21
59	3	3	3	4	4	21
60	5	5	4	5	5	27
61	4	4	4	4	5	25
62	4	4	4	5	4	26
63	3	5	4	4	3	23
64	5	5	5	4	5	27
65	5	5	3	4	4	25
66	3	4	4	3	4	22
67	4	5	3	4	4	25
68	5	4	4	5	4	27
69	4	4	4	3	4	23
70	5	3	5	3	4	24
71	4	4	3	3	4	23
72	5	4	4	5	5	28
73	5	4	4	5	5	27
74	5	4	4	4	4	25
75	5	4	4	5	5	26
76	5	4	4	4	5	26
77	5	4	4	4	5	27
78	4	5	3	4	4	25
79	4	4	4	4	4	25
80	4	4	4	4	3	23
81	4	3	4	5	5	25
82	4	3	3	5	5	25
83	3	4	3	3	3	20
84	3	3	3	4	3	21
85	4	4	4	4	5	25

86	3	3	4	4	3	21
87	4	3	4	3	3	22
88	4	3	4	4	4	24
89	3	3	4	3	3	20
90	3	4	4	5	5	25
91	5	5	5	4	4	27
92	4	4	4	4	4	24
93	3	4	3	4	4	21
94	3	3	5	4	3	21
95	3	4	4	4	4	23
96	5	4	4	4	5	25
97	3	4	3	4	4	22
98	4	4	5	4	4	24
99	3	4	3	5	5	24
100	4	4	4	5	5	26
101	4	4	4	5	4	25
102	3	4	4	4	3	22
103	4	4	4	3	3	22
104	4	4	4	4	3	22
105	4	4	4	3	3	22
106	5	5	5	3	5	27
107	4	5	5	4	4	27
108	4	4	4	3	4	23
109	3	3	3	3	3	17
110	4	4	3	3	4	22
111	4	3	3	4	4	22
112	4	4	4	4	4	24
113	4	4	4	4	5	26
114	4	3	3	5	4	23
115	4	3	4	3	3	21
116	4	4	5	4	3	25
117	5	5	5	4	4	27
118	5	4	4	5	4	27
119	4	4	3	4	4	23
120	3	4	4	5	5	25
121	3	3	3	4	3	19
122	3	3	3	3	3	19
123	3	3	3	3	3	18
124	4	4	4	3	3	21
125	4	3	3	4	4	21
126	5	4	3	4	5	25
127	4	4	3	4	4	22
128	4	4	4	5	4	24
129	3	4	5	5	5	25
130	3	4	4	5	5	25
131	4	5	4	4	5	27



132	4	4	4	5	4	25
133	5	4	4	4	5	26
134	4	4	4	5	4	24
135	3	4	3	4	3	21

DATA MENTAH PENELITIAN VARIABEL KUALITAS LAYANAN

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Jumlah X3
1	5	4	5	5	5	24
2	4	3	3	3	2	15
3	4	4	3	3	3	17
4	4	5	4	4	4	21
5	4	3	4	5	4	20
6	4	5	4	4	4	21
7	4	5	4	4	4	21
8	4	5	4	4	4	21
9	4	4	5	5	4	22
10	4	5	4	4	4	21
11	5	5	5	4	5	24
12	4	5	5	4	4	22
13	4	3	3	4	4	18
14	3	3	3	3	2	14
15	4	4	4	4	4	20
16	4	3	4	4	4	19
17	3	4	4	4	3	18
18	5	5	5	5	5	25
19	5	4	4	5	5	23
20	4	3	4	3	3	17
21	4	4	4	5	5	22
22	5	5	5	4	5	24
23	5	3	4	4	4	20
24	4	4	4	4	4	20
25	4	5	4	4	4	21
26	4	5	3	4	4	20
27	4	4	4	3	3	18
28	4	4	5	4	4	21
29	4	3	5	4	4	20
30	5	5	5	4	4	23
31	5	4	5	5	5	24
32	4	5	5	4	4	22
33	5	4	3	4	4	20
34	5	4	4	5	5	23
35	4	4	3	4	4	19
36	5	4	4	4	4	21
37	4	5	4	4	4	21

38	4	5	4	4	4	21
39	4	5	4	5	5	23
40	4	4	5	4	4	21
41	3	3	4	3	3	16
42	5	4	4	4	2	19
43	4	4	4	4	4	20
44	4	5	5	5	3	22
45	5	4	4	5	5	23
46	4	5	4	4	4	21
47	4	4	4	5	5	22
48	4	5	4	5	5	23
49	5	4	3	4	4	20
50	5	4	4	5	5	23
51	5	4	4	5	5	23
52	5	4	4	3	3	19
53	3	4	3	4	4	18
54	4	4	3	4	2	17
55	3	3	4	4	4	18
56	4	4	4	3	3	18
57	4	3	4	3	3	17
58	3	3	4	4	4	18
59	4	3	4	4	4	19
60	4	4	5	4	4	21
61	5	4	5	5	3	22
62	4	5	4	4	4	21
63	5	5	5	4	4	23
64	5	5	4	4	2	20
65	4	5	5	3	3	20
66	5	4	4	4	2	19
67	4	5	4	4	4	21
68	4	4	4	4	2	18
69	4	4	3	4	4	19
70	4	4	3	4	4	19
71	3	3	3	3	3	15
72	4	4	4	5	4	21
73	4	5	4	4	4	21
74	4	3	4	5	5	21
75	4	4	5	5	5	23
76	4	4	4	4	2	18
77	4	4	4	3	3	18
78	4	3	4	4	4	19
79	5	5	5	5	5	25
80	4	4	4	4	4	20
81	3	4	4	5	5	21
82	4	4	3	4	4	19
83	5	4	4	5	5	23

84	4	4	3	4	4	19
85	5	4	4	4	4	21
86	5	4	4	3	4	20
87	4	3	4	4	2	17
88	4	4	4	4	4	20
89	4	3	5	4	2	18
90	4	5	5	4	4	22
91	4	4	3	4	4	19
92	4	4	4	3	3	18
93	4	5	4	4	4	21
94	4	3	3	4	4	18
95	4	4	4	5	5	22
96	3	3	4	3	3	16
97	4	3	4	5	5	21
98	4	4	5	5	3	21
99	4	4	4	4	4	20
100	4	5	5	3	3	20
101	4	4	4	3	3	18
102	4	5	5	5	5	24
103	4	4	5	5	5	23
104	5	4	5	5	5	24
105	4	5	5	5	3	22
106	4	5	5	4	4	22
107	4	5	4	4	4	21
108	4	4	4	4	4	20
109	5	4	4	4	4	21
110	4	4	4	4	4	20
111	5	5	4	4	4	22
112	4	5	5	4	4	22
113	4	4	4	4	4	20
114	4	4	4	4	4	20
115	4	4	4	4	4	20
116	4	4	4	4	4	20
117	4	5	4	5	5	23
118	4	5	4	5	5	23
119	3	3	4	3	3	16
120	3	3	3	4	4	17
121	4	3	4	4	4	19
122	4	4	4	4	4	20
123	4	4	4	3	3	18
124	4	4	4	4	4	20
125	3	3	3	3	3	15
126	5	4	4	5	3	21
127	4	4	5	4	4	21
128	4	4	4	4	4	20
129	3	4	3	4	4	18

130	4	4	5	4	4	21
131	4	5	5	4	4	22
132	4	5	5	4	4	22
133	4	4	5	4	4	21
134	4	5	4	4	3	20
135	5	5	4	5	5	24

#### DATA MENTAH PENELITIAN VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN

No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	JUMLAH Y
1	4	4	4	4	4	4	5	4	33
2	3	3	3	3	3	3	4	4	26
3	3	4	3	3	4	3	4	4	28
4	4	4	4	5	5	5	4	5	36
5	4	4	3	4	3	4	4	5	31
6	4	4	4	5	5	5	4	5	36
7	5	4	4	5	5	5	4	5	37
8	4	4	4	5	5	4	4	5	35
9	4	4	5	5	4	4	4	5	35
10	5	4	4	4	5	5	4	5	36
11	5	5	4	5	5	5	5	5	39
12	4	4	4	4	5	4	4	4	33
13	4	4	5	4	3	5	4	5	34
14	3	3	4	4	3	4	3	4	28
15	5	5	4	5	4	4	4	3	34
16	4	4	4	4	3	4	4	4	31
17	4	4	4	4	4	3	3	3	29
18	5	5	5	5	5	5	5	4	39
19	4	5	4	4	4	4	5	4	34
20	4	4	3	4	3	5	4	4	31
21	5	4	4	5	4	4	4	4	34
22	5	5	5	5	5	5	5	5	40
23	5	5	4	5	3	5	5	5	37
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	5	5	5	5	5	5	4	5	39
26	5	5	4	3	5	3	4	5	34
27	3	4	3	5	4	4	4	4	31
28	4	3	4	3	4	3	4	5	30
29	4	4	4	3	3	4	4	4	30
30	4	4	4	5	5	4	5	5	36
31	4	4	4	4	4	4	5	5	34
32	5	5	5	5	5	5	4	4	38
33	5	4	4	3	4	4	5	4	33
34	5	4	3	5	4	4	5	3	33
35	4	5	4	3	4	5	4	4	33

36	4	4	5	4	4	5	5	4	35
37	5	5	4	4	5	5	4	4	36
38	4	4	5	5	5	5	4	4	36
39	5	4	4	4	5	4	4	5	35
40	4	5	5	4	4	4	4	4	34
41	4	4	4	3	3	3	3	4	28
42	4	4	4	4	4	4	5	3	32
43	4	4	5	4	4	5	4	4	34
44	4	5	4	5	5	5	4	4	36
45	5	5	5	4	4	4	5	5	37
46	5	4	4	4	5	5	4	5	36
47	5	4	4	5	4	4	4	4	34
48	5	5	4	5	5	5	4	5	38
49	5	3	4	4	4	4	5	4	33
50	4	4	4	4	4	4	5	4	33
51	5	5	5	4	4	4	5	5	37
52	4	4	3	3	4	4	5	4	31
53	4	2	4	4	4	4	3	5	30
54	5	4	3	4	4	4	4	4	32
55	3	3	3	4	3	4	3	4	27
56	3	4	3	4	4	4	4	4	30
57	3	4	3	4	3	4	4	4	29
58	4	3	3	4	3	3	3	4	27
59	3	4	3	4	3	4	4	4	29
60	4	4	3	4	4	4	4	4	31
61	4	4	4	5	4	5	5	4	35
62	4	4	4	4	5	5	4	5	35
63	4	4	5	5	5	5	5	5	38
64	4	4	4	4	5	5	5	5	36
65	5	4	4	5	5	5	4	4	36
66	4	4	4	4	4	4	5	4	33
67	4	4	4	4	5	5	4	4	34
68	4	4	3	3	4	4	4	4	30
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32
70	3	4	4	4	4	4	4	3	30
71	3	3	3	4	3	4	3	4	27
72	5	4	3	4	4	4	4	4	32
73	5	5	4	5	5	5	4	5	38
74	4	4	3	4	3	4	4	5	31
75	4	3	4	4	4	3	4	5	31
76	4	4	4	4	4	4	4	4	32
77	4	4	3	4	4	4	4	4	31
78	4	5	3	5	3	4	4	5	33
79	4	4	5	5	5	5	5	4	37
80	4	5	4	4	4	5	4	3	33
81	5	5	4	5	4	5	3	4	35

82	4	4	5	3	4	4	4	4	32
83	5	5	5	5	4	5	5	4	38
84	4	5	5	4	4	4	4	4	34
85	4	4	4	4	4	4	5	5	34
86	4	4	3	3	4	3	5	5	31
87	4	4	4	5	3	3	4	4	31
88	4	4	4	4	4	4	4	4	32
89	3	3	3	4	3	4	4	4	28
90	3	4	3	4	5	5	4	5	33
91	4	4	4	4	4	4	4	3	31
92	4	4	4	4	4	4	4	4	32
93	4	4	4	4	5	4	4	5	34
94	4	3	4	4	3	3	4	5	30
95	4	4	4	5	4	5	4	4	34
96	3	3	4	4	3	4	3	3	27
97	4	4	5	4	3	4	4	4	32
98	4	5	4	4	4	4	4	4	33
99	4	4	4	4	4	4	4	4	32
100	5	3	3	5	5	4	4	4	33
101	3	4	4	5	4	4	4	4	32
102	4	4	4	4	5	5	4	3	33
103	4	4	4	5	4	5	4	4	34
104	4	4	4	4	4	5	5	4	34
105	4	4	4	5	5	5	4	4	35
106	4	4	4	4	5	5	4	4	34
107	4	4	4	4	5	5	4	4	34
108	4	4	4	4	4	4	4	4	32
109	4	4	4	4	4	4	5	4	33
110	4	3	4	3	4	4	4	4	30
111	4	4	4	4	5	4	5	4	34
112	4	4	4	4	5	5	4	3	33
113	5	4	5	3	4	4	4	4	33
114	4	3	4	4	4	4	4	4	31
115	4	4	4	4	4	3	4	4	31
116	4	4	4	3	4	4	4	4	31
117	4	4	3	5	5	5	4	5	35
118	4	4	3	4	5	3	4	4	31
119	3	3	4	3	3	3	3	4	26
120	3	3	3	4	3	5	3	5	29
121	4	3	4	4	3	3	4	4	29
122	3	4	3	3	4	3	4	4	28
123	3	4	3	3	4	4	4	4	29
124	4	4	3	4	4	3	4	5	31
125	5	4	3	4	3	5	3	3	30
126	4	5	5	5	4	4	5	5	37
127	4	5	5	4	4	4	4	4	34

128	4	4	4	5	4	4	4	4	33
129	3	4	4	3	4	3	3	3	27
130	3	4	3	3	4	4	4	4	29
131	3	3	4	4	5	5	4	4	32
132	5	4	4	4	5	4	4	5	35
133	4	3	4	4	4	3	4	4	30
134	4	4	3	3	5	4	4	5	32
135	4	4	3	5	5	5	5	5	36

## LAMPIRAN UJI STATISTIK DESKRIPTIF

### KUALITAS PRODUK

**Statistics**

		kualitas produk 1	kualitas produk 2	kualitas produk 3	kualitas produk 4	kualitas produk 5	kualitas produk 6
N	Valid	135	135	135	135	135	135
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.92	4.02	4.13	3.81	4.05	4.00
Std. Error of Mean		.058	.053	.059	.051	.053	.052
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4	4	4
Std. Deviation		.670	.617	.689	.588	.615	.599
Variance		.449	.380	.475	.346	.378	.358
Range		2	2	2	2	2	2
Minimum		3	3	3	3	3	3
Maximum		5	5	5	5	5	5
Sum		529	543	558	515	547	540

**kualitas produk 1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	36	26.7	26.7	26.7
	S	74	54.8	54.8	81.5
	SS	25	18.5	18.5	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**kualitas produk 2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	24	17.8	17.8	17.8
	S	84	62.2	62.2	80.0
	SS	27	20.0	20.0	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**kualitas produk 3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	24	17.8	17.8	17.8
	S	69	51.1	51.1	68.9
	SS	42	31.1	31.1	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**kualitas produk 4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	38	28.1	28.1	28.1
	S	84	62.2	62.2	90.4
	SS	13	9.6	9.6	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**kualitas produk 5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent



Valid	RR	22	16.3	16.3	16.3
	S	84	62.2	62.2	78.5
	SS	29	21.5	21.5	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**kualitas produk 6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	24	17.8	17.8	17.8
	S	87	64.4	64.4	82.2
	SS	24	17.8	17.8	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**VARIASI PRODUK**

**Statistics**

		variasi produk 1	variasi produk 2	variasi produk 3	variasi produk 4	variasi produk 5
N	Valid	135	135	135	135	135
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.96	3.90	3.85	4.12	4.18
Std. Error of Mean		.060	.051	.056	.060	.062
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4	4
Std. Deviation		.700	.597	.652	.692	.721
Variance		.491	.356	.426	.478	.520
Range		2	2	2	2	2
Minimum		3	3	3	3	3
Maximum		5	5	5	5	5
Sum		534	527	520	556	564

**variasi produk 1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	36	26.7	26.7	26.7
	S	69	51.1	51.1	77.8
	SS	30	22.2	22.2	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**variasi produk 2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	31	23.0	23.0	23.0
	S	86	63.7	63.7	86.7
	SS	18	13.3	13.3	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**variasi produk 3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	40	29.6	29.6	29.6
	S	75	55.6	55.6	85.2
	SS	20	14.8	14.8	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**variasi produk 3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	40	29.6	29.6	29.6
	S	75	55.6	55.6	85.2
	SS	20	14.8	14.8	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**variasi produk 4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	25	18.5	18.5	18.5
	S	69	51.1	51.1	69.6
	SS	41	30.4	30.4	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**variasi produk 5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	25	18.5	18.5	18.5
	S	61	45.2	45.2	63.7
	SS	49	36.3	36.3	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**KUALITAS LAYANAN**

**Statistics**

		kualitas layanan 1	kualitas layanan 2	kualitas layanan 3	kualitas layanan 4	kualitas layanan 5
N	Valid	135	135	135	135	135
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.13	4.12	4.10	4.10	3.87
Std. Error of Mean		.048	.060	.054	.053	.070
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4	4
Std. Deviation		.552	.692	.626	.621	.814
Variance		.305	.478	.392	.386	.663
Range		2	2	2	2	3
Minimum		3	3	3	3	2
Maximum		5	5	5	5	5
Sum		557	556	554	553	523

**kualitas layanan 1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	13	9.6	9.6	9.6
	S	92	68.1	68.1	77.8
	SS	30	22.2	22.2	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**kualitas layanan 2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	25	18.5	18.5	18.5
	S	69	51.1	51.1	69.6
	SS	41	30.4	30.4	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**kualitas layanan 3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	20	14.8	14.8	14.8
	S	81	60.0	60.0	74.8
	SS	34	25.2	25.2	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**kualitas layanan 4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	20	14.8	14.8	14.8
	S	82	60.7	60.7	75.6
	SS	33	24.4	24.4	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**kualitas layanan 5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	10	7.4	7.4	7.4
	RR	24	17.8	17.8	25.2
	S	74	54.8	54.8	80.0
	SS	27	20.0	20.0	100.0
	Total	135	100.0	100.0	



## LAMPIRAN UJI VALIDITAS

### VARIABEL KUALITAS PRODUK (X1)

		<b>Correlations</b>						
		kualitas produk 1	kualitas produk 2	kualitas produk 3	kualitas produk 4	kualitas produk 5	kualitas produk 6	total kualitas produk
kualitas produk 1	Pearson Correlation	1	.492**	.315**	.264**	.246**	.112	.648**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.004	.197	.000
	N	135	135	135	135	135	135	135
kualitas produk 2	Pearson Correlation	.492**	1	.327**	.217*	.332**	.263**	.688**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.011	.000	.002	.000
	N	135	135	135	135	135	135	135
kualitas produk 3	Pearson Correlation	.315**	.327**	1	.246**	.195*	.326**	.646**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.004	.023	.000	.000
	N	135	135	135	135	135	135	135
kualitas produk 4	Pearson Correlation	.264**	.217*	.246**	1	.295**	.254**	.581**
	Sig. (2-tailed)	.002	.011	.004		.001	.003	.000
	N	135	135	135	135	135	135	135
kualitas produk 5	Pearson Correlation	.246**	.332**	.195*	.295**	1	.467**	.651**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.023	.001		.000	.000
	N	135	135	135	135	135	135	135
kualitas produk 6	Pearson Correlation	.112	.263**	.326**	.254**	.467**	1	.620**
	Sig. (2-tailed)	.197	.002	.000	.003	.000		.000
	N	135	135	135	135	135	135	135
total kualitas produk	Pearson Correlation	.648**	.688**	.646**	.581**	.651**	.620**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	135	135	135	135	135	135	135

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## VARIABEL VARIASI PRODUK

**Correlations**

		variasi produk 1	variasi produk 2	variasi produk 3	variasi produk 4	variasi produk 5	total variasi produk
variasi produk 1	Pearson Correlation	1	.329**	.345**	.180*	.341**	.687**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.036	.000	.000
	N	135	135	135	135	135	135
variasi produk 2	Pearson Correlation	.329**	1	.231**	.118	.404**	.622**
	Sig. (2-tailed)	.000		.007	.172	.000	.000
	N	135	135	135	135	135	135
variasi produk 3	Pearson Correlation	.345**	.231**	1	.205*	.152	.590**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007		.017	.079	.000
	N	135	135	135	135	135	135
variasi produk 4	Pearson Correlation	.180*	.118	.205*	1	.391**	.600**
	Sig. (2-tailed)	.036	.172	.017		.000	.000
	N	135	135	135	135	135	135
variasi produk 5	Pearson Correlation	.341**	.404**	.152	.391**	1	.723**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.079	.000		.000
	N	135	135	135	135	135	135
total variasi produk	Pearson Correlation	.687**	.622**	.590**	.600**	.723**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	135	135	135	135	135	135

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## VARIABEL KUALITAS LAYANAN (X3)

**Correlations**

		kualitas layanan 1	kualitas layanan 2	kualitas layanan 3	kualitas layanan 4	kualitas layanan 5	total kualitas layanan
kualitas layanan 1	Pearson Correlation	1	.293**	.264**	.334**	.235**	.597**
	Sig. (2-tailed)		.001	.002	.000	.006	.000
	N	135	135	135	135	135	135
kualitas layanan 2	Pearson Correlation	.293**	1	.350**	.216*	.239**	.635**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.012	.005	.000
	N	135	135	135	135	135	135
kualitas layanan 3	Pearson Correlation	.264**	.350**	1	.281**	.187*	.607**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.001	.030	.000
	N	135	135	135	135	135	135
kualitas layanan 4	Pearson Correlation	.334**	.216*	.281**	1	.629**	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000	.012	.001		.000	.000
	N	135	135	135	135	135	135
kualitas layanan 5	Pearson Correlation	.235**	.239**	.187*	.629**	1	.732**
	Sig. (2-tailed)	.006	.005	.030	.000		.000
	N	135	135	135	135	135	135
total kualitas layanan	Pearson Correlation	.597**	.635**	.607**	.744**	.732**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	135	135	135	135	135	135

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

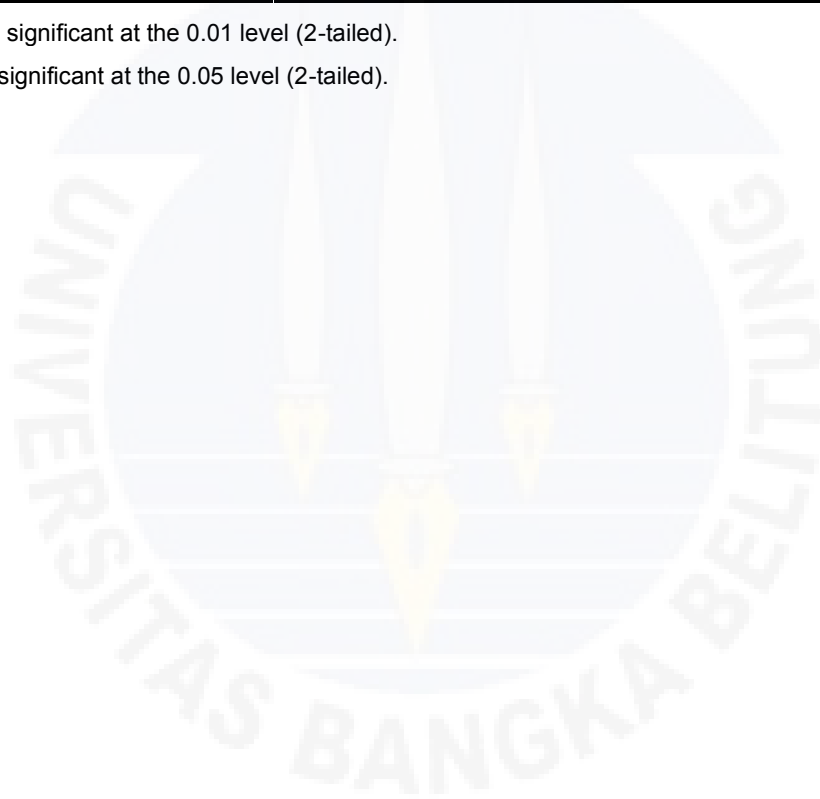




keputusan pembelian 7	Pearson	.300**	.350**	.248**	.184*	.293**	.198*	1	.214*	.559**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.004	.033	.001	.021		.013	.000
	N	135	135	135	135	135	135	135	135	135
keputusan pembelian 8	Pearson	.201*	.066	.056	.162	.229**	.103	.214*	1	.411**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.019	.444	.521	.061	.007	.234	.013		.000
	N	135	135	135	135	135	135	135	135	135
total keputusan pembelian	Pearson	.673**	.641**	.563**	.625**	.671**	.659**	.559**	.411**	1
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	135	135	135	135	135	135	135	135	135

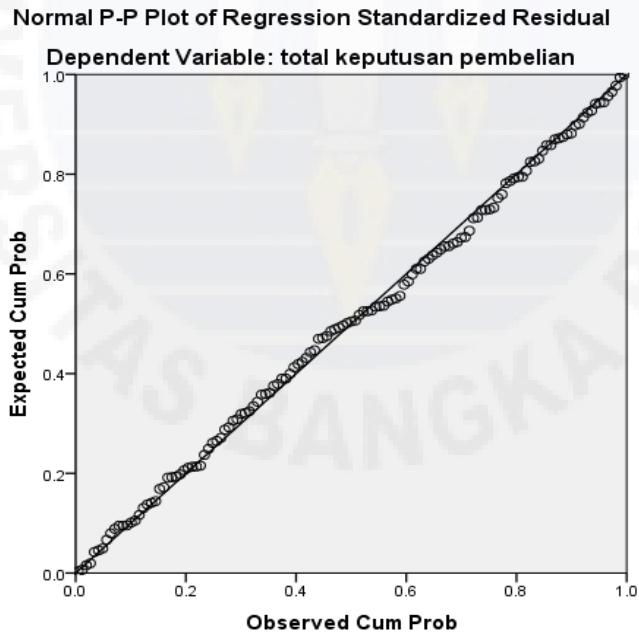
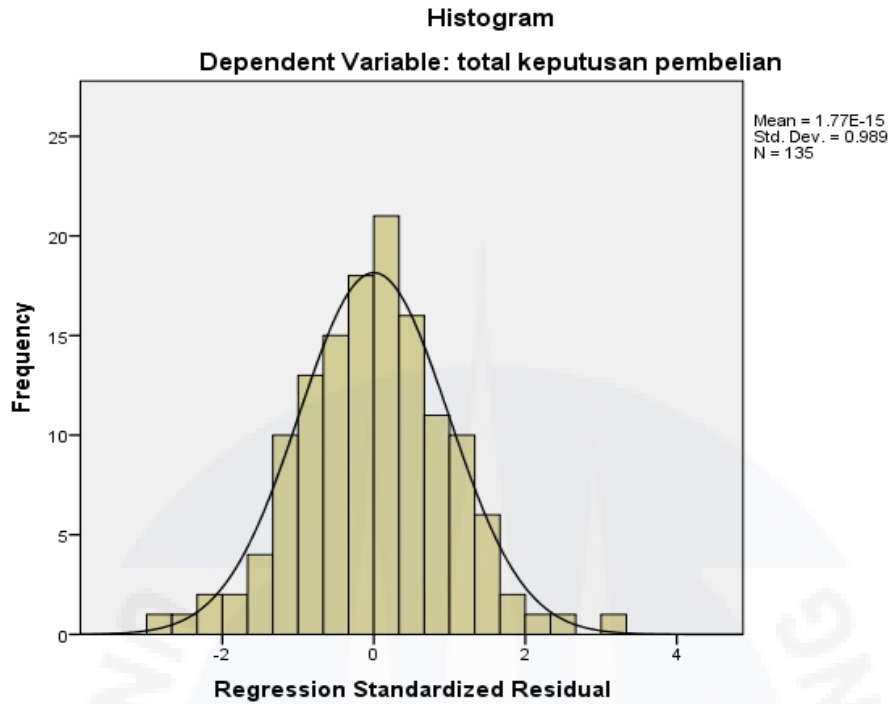
\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



# LAMPIRAN UJI ASUMSI KLASIK

## 1. UJI NORMALITAS



## 2. MULTIKOLINEARITAS

Coefficients<sup>a</sup>

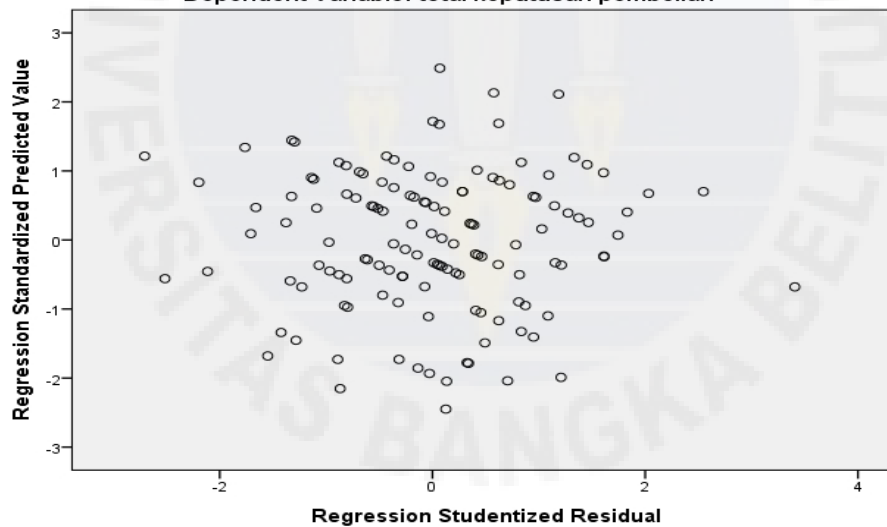
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	4.579	1.949		2.350	.020					
total kualitas produk	.564	.087	.451	6.480	.000	.744	.493	.330	.535	1.869
total variasi produk	.196	.072	.141	2.706	.008	.310	.230	.138	.952	1.051
total kualitas layanan	.531	.095	.389	5.604	.000	.721	.440	.286	.540	1.853

a. Dependent Variable: total keputusan pembelian

## 3. HETEROSKEDASTISITAS

Scatterplot

Dependent Variable: total keputusan pembelian



#### 4. UJI AUTOKORELASI

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.812 <sup>a</sup>	.660	.652	1.779	1.753

a. Predictors: (Constant), total kualitas layanan, total variasi produk, total kualitas produk

b. Dependent Variable: total keputusan pembelian

#### 5. UJI ANALISIS REGRESI BERGANDA

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Beta	Zero-order	Partial	Part	Tolerance
1 (Constant)	4.579	1.949		2.350	.020					
total kualitas produk	.564	.087	.451	6.480	.000	.744	.493	.330	.535	1.869
total variasi produk	.196	.072	.141	2.706	.008	.310	.230	.138	.952	1.051
total kualitas layanan	.531	.095	.389	5.604	.000	.721	.440	.286	.540	1.853

a. Dependent Variable: total keputusan pembelian

#### 6. UJI F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	804.256	3	268.085	84.724	.000 <sup>b</sup>
	Residual	414.515	131	3.164		
	Total	1218.770	134			

a. Dependent Variable: total keputusan pembelian

b. Predictors: (Constant), total kualitas layanan, total variasi produk, total kualitas produk

## 7. UJI ANALISIS KOEFISIEN DETERMINASI

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.812 <sup>a</sup>	.660	.652	1.779	1.753

a. Predictors: (Constant), total kualitas layanan, total variasi produk, total kualitas produk

b. Dependent Variable: total keputusan pembelian



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Jupri Berutu  
Tempat, Tanggal Lahir : Lae Langge, 09 Juni 1995  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama : Kristen Protestan  
Pendidikan Terakhir : S1 (Sarjana Ekonomi)  
Alamat : Jl. Almutaqin  
Desa Balun Ijuk, Kecamatan Merawang,  
Pangkalpinang, Bangka Belitung

### **Pendidikan Formal**

- a. 2013-2017 : Universitas Bangka Belitung  
(Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen)
- b. 2010-2013 : SMA Negeri 1 Sitellu Tali Urang Julu
- c. 2007-2010 : SMP Negeri 1 Singgabungur
- d. 2001-2007 : SD Negeri 1 Singgabungur



STAS BANGKA BELITUNG







KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung  
Balunijuk, Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung  
Telepon (0717) 4260030, 4260031  
Laman [www.ubb.ac.id](http://www.ubb.ac.id)

KARTU REVISI  
SIDANG SKRIPSI & UJIAN KOMPREHENSIF

Nama Mahasiswa : SUPRI BERUHU  
NIM : 3021311097  
Jurusan : M. Pemasaran  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Variasi Produk dan Kualitas layanan Terhadap keputusan Pembelian Konsumen pada Toko KK Buah Segar Pangkalpinang  
Hari / Tanggal : Kamis, 13 Juli 2017

NAMA DOSEN PENGUJI		REVISI / SARAN	PARAF
1	EKRIYU. SE- MM. Ph.D	Telatle penter	Sebelum Revisi 
			Setelah Revisi 
2	Naya Yulianto. SE. MSi		Sebelum Revisi 
			Setelah Revisi 
3	Dian Prihardiwi SE. MM	Analisis Data	Sebelum Revisi 
			Setelah Revisi 

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen

M. Fanggung, S.E., M.Si.

Ketua Penguji

SUPRI BERUHU, PhD

## TOKO KK BUAH SEGAR

JL. Pasar Pagi  
Pangkalpinang, Bangka

---

Dengan Hormat

Sehubungan dengan surat permohonan izin melakukan penelitian skripsi yang dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, Atas :

Nama : Jupri Berutu  
Nim : 3021311047  
Jurusan : Manajemen

Dengan ini kami memberitahukan bahwa mahasiswa yang bersangkutan benar melakukan penelitian di toko kk buah segar pangkalpinang dengan judul “**Pengaruh Kualitas Produk, Variasi Produk, dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko kk Buah Segar Pangkalpinang**”.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan kepentingan akademis yang bersangkutan. Atas kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Pangkalpinang, 31 Juli 2017



# EPT SCORE RECORD

of Institution : UPT BAHASA UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

: JUPRI BERUTU

: 09/06/1995

Country : INDONESIA

Language : INDONESIA

Structure & Written Expression 38

Reading Comprehension 35

Total Score 373

Sex : M

Test Date : 22/06/2017

From : EPT USL

Head of UPT Bahasa



*Riwan Kusmadi*  
Riwan Kusmadi, S.T.P., M.Si.





**ABSTRACT**

**Berutu, 302 13 11 047, the Influence of Product Quality, Product Variant, and Services Quality on Consumer Purchasing Decision at Kk Buah Segar Store Pangkalpinang**

The purpose of this research is to determine the influence of product quality, product variant, and services quality on purchasing decision at *Kk Buah Segar Store Pangkalpinang*. This research used descriptive qualitative research in which the sample used was the consumers who are coming to *Kk Buah Segar Store Pangkalpinang* in the amount of 135 people, while the sampling technique used simple random sampling. The independent variables of this research consisted of Product Quality (X1), Product Variant (X2), and Services Quality (X3), while the dependent variable is purchasing decision (Y). The test of data quality used validity test and reliability test. The method of data analysis used multiple linear regression, t test, F test and coefficient of determination ( $R^2$ ). The result of the research indicates that independent variable (X1) is obtained  $t_{value} (6.482) > t_{table} (1.978)$  with the significance is  $0.000 < 0.05$ , variable (X2) is obtained  $t_{value} (2.174) < t_{table} (1.978)$  with the significance is  $0.032 < 0.05$ , and variable (X3) is obtained  $t_{value} (5.591) > t_{table} (1.978)$  with the significance is  $0.000 < 0.05$ . Then variable of product quality (X1) has partial influence on variable of purchasing decision (Y), variable of product variant (X2) has partial influence on variable of purchasing decision (Y), and variable of services quality (X3) has partial influence on consumer purchasing decision (Y). The result of F test stated that  $F_{value} (82.312) > F_{table} (2.67)$ , while the significance is  $0.000 < \alpha$  on the significance level of 0.05, thus  $H_0$  is denied and  $H_a$  is accepted which means independent variables simultaneously influence dependent variable significantly. While the analysis of coefficient of determination (Adjusted R Square) states that independent variable influence dependent variable in the amount of 0.653 or 65.3% and the remaining is 34.7% can be explained by other variable out of the research.

**Keywords:** product quality, product variant, services quality, and purchasing decision

Head of UPT Bahasa

  
**Riwan Kusmiadi, S.T.P., M.Si.**

Translator



**Maya Susilawati, S.Pd.**



KARTU PEMBIMBING SKRIPSI



IPK : 3.20  
 Nama Pembimbing : ERWIN SETIAWAN, M.W., Ph.D.  
 Mulai Skripsi :

JUPI BEKUTU  
 : 3021 3116 47  
 : 2013  
 : Manajemen  
 : Manajemen Pemasaran  
 : VIII (Delapan)

Proposal / Skripsi :  
 ANALISIS KUALITAS PRODUK KAYU DAN BRAND IMAGE TERHADAP  
 PERUBAHAN PERILAKU KONSUMEN PADA TOPE KE SUKSES  
 DAN PANGGILAN PIMANG

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
29/3-2017	Konfirmasi judul	[Signature]
3/4-2017	Ace Judul	[Signature]
8/4-2017	Bimbingan Bab I/II/III	[Signature]
25/4-2017	Revisi Bab I/II/III	[Signature]
6/4-2017	Ace ke Pustaka	[Signature]
6-6-2017	Bimbingan Bab I/II	[Signature]



No	Tanggal	Keterangan	Par Pemb
7	12/06-2017	Ace. ke pembimbing	J
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			



an  
 atan  
 entrasj Stuo  
 ster  
 Proposal /  
 GADUN KUA  
 EPCT U  
 EGAR PA

Tangg  
 24/3-  
 3/4-  
 18/4-  
 25/4-  
 26/4-  
 6-6

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi





KARTU PEMBIMBING SKRIPSI



JUPI BEUTY

3021 3116 47

Manajemen

2013

Manajemen Pemasaran

VIII (Delapan)

IPK

3,20

Nama Pembimbing

ERWIN S.E., M.M., Ph.D.

Mulai Skripsi

PROPOSAL SKRIPSI  
 ANALISIS KUALITAS PERILAKU KARYAWAN BRAND IMAGE TERHADAP  
 KEPuasan PERILAKU KONSUMEN PADA TOPO KE SUAR  
 ERWIN SANGGAR PINKY

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
29/3-2017	Konsultasi judul	
3/4-2017	ACE Judul	
18/4-2017	Bimbingan Bab I/II/III	
25/4-2017	Revisi Bab I/II/III	
26/4-2017	ACE ke Bimbingan	
6-6-2017	Bimbingan Bab II/II	





Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi!

Hal. 2

No	Tanggal	Keterangan	Pembimbing
7	12/06-2017	Aca. ke pembimbing I	R
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			