

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK,  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI KANTOR CAMAT TEMPILANG  
KABUPATEN BANGKA BARAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Oleh:**



**NAMA : DESI YOLANDA  
NIM : 302 14 11 016**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2019**

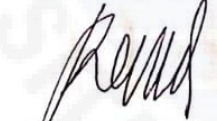


UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN

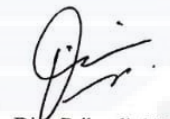
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Desi Yolanda  
NIM : 302 14 11 016  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Tempilang Kabupaten Bangka-Barat"

Pembimbing Utama

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 507206007

Pembimbing Pendamping

  
Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.  
NIP. 198207222014042002

Balunjuk, 19 Juli 2019  
Ketua Jurusan Manajemen

  
Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.  
Np. 506906008



PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH MOTIVASI KERJA LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR  
CAMAT TEMPILANG KABUPATEN BANGKA BARAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: Desi Yolanda  
Nomor Induk Mahasiswa: 302 14 11 016

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 06 Agustus 2019 dan  
telah dinyatakan memenuhi syarat diterima

Tim Penguji

Ketua

Donny Yanuar, S.E., M.M.  
NP. 0207017402

Anggota

Dr. Reniati, S.E., M.S.i.  
NP. 507206007

Anggota

Maya Yusnita, S.E., M.S.i.  
NIP. 198605082014042001

Anggota

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.  
NIP. 198207222014042002

Balunjuk, 09 Agustus 2019  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Hamzani, S.E., M.Sc  
NP. 506906608

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja Lingkungan Kerja Fisik Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Tempilang Kabupaten Bangka Barat”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku.

Pangkalpinang, 9 Agustus 2019

Penulis  
  
Desi Yolanda



## MOTTO

“Berusahalah apapun yang tertulis mahal akan terasa murah” (Utta Zaretta)

“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri. “ (QS. AL-Ankabut 29:6)

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan bagi penulis.
2. Orang tua tercinta, Mama dan Paman yang selalu memberikan dukungan moral dan materil serta doa yang tulus untuk keberhasilan penulis.
3. Adekku Zikri Ramadona dan yang selalu memberikan semangat.
4. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu ada disaat suka maupun duka.
5. Teman-teman seperjuangan khususnya Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Almameterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

## ABSTRACT

### **The Effect Of Work Motivation, Physical Work Environment, and Organizational Culture on Employee Performance at the Tempilang Sub-District Office in West Bangka City**

This research is motivated by a number of phenomena which show that the performance of the employees of the Tempilang District Office in West Bangka Regency is currently not optimal. This is thought to be caused by several factors such as work motivation, physical work environment, and organizational culture. The purpose of this study was to obtain an overview of the variables of work motivation, physical work environment, and organizational culture and employee performance and to identify and determine the effect of work motivation, physical work environment, and organizational culture and the performance of employees of the West Bangka District Sub-District Office employees partially or simultaneously.

This study uses a quantitative descriptive approach. The number of samples is 37 respondents, the sampling technique uses probability sampling method, in this study the independent variables are work motivation (X1), physical work environment (X2), Organizational culture (X3) and dependent variable employee performance (Y). Data analysis method used descriptive statistical analysis, validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression test with t test, f test, and coefficient of determination

The results of quantitative research show that work motivation variables obtained  $(4,298) > (2,03452)$  physical work environment  $(2,679) >$  organizational culture obtained  $2,538 > (2,03452)$  these variables X1, X2, and X3 partially influence Y variable. Results F test shows that  $(2,89)$  and the results of  $p = 0,000 < 0,05$ , work motivation (X1) physical work environment (X2) and organizational culture (X3) simultaneously have a significant effect on the performance of the employees of the Tempilang District Office in West Bangka Regency. The test results of the coefficient of determination indicate that the effect of work motivation, physical work environment and organizational culture on employee performance is 0,828 or 82,8%, is the dependent variable is explained by independent variables.

**Keywords: Work Motivation, Physical Work Environment and Organizational Culture**

## ABSTRAK

Desi Yolanda. 302.14.11.016. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Tempilang Kabupaten Bangka Barat.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji, menganalisis, dan membuktikan pengaruh signifikan motivasi kerja, lingkungan kerja fisik, dan budaya organisasi terhadap kinerja Kantor Camat Tempilang Kabupaten Bangka Barat. Hal ini diduga disebabkan oleh beberapa faktor seperti motivasi kerja, lingkungan kerja fisik, dan budaya organisasi. Penelitian ini juga mendapatkan gambaran variabel motivasi kerja, lingkungan kerja fisik, dan budaya organisasi dan kinerja pegawai serta mengidentifikasi dan mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja fisik, dan budaya organisasi dan kinerja pegawai Kantor Camat Tempilang Kabupaten Bangka Barat secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 37 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan metode probability sampling, pada penelitian ini variabel bebasnya yaitu motivasi kerja (X1), lingkungan kerja fisik (X2) budaya Organisasi (X3) serta variabel terikatnya kinerja pegawai (Y). Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda dengan uji t, uji f, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian kuantitatif menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja diperoleh  $T_{hitung} (4,298) > T_{tabel} (2,03452)$  lingkungan kerja fisik  $T_{hitung} (2,679) > T_{tabel} (2,03452)$  budaya organisasi diperoleh  $T_{hitung} 2,538 > T_{tabel} (2,03452)$  dengan demikian variabel X1, X2, dan X3 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung} (52,860) > F_{tabel} (2,89)$  dan hasil  $\rho = 0,000 < 0,05$  maka motivasi kerja (X1) lingkungan kerja fisik (X2) dan budaya organisasi (X3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Camat Tempilang Kabupaten Bangka Barat. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja fisik dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai sebesar 0,828 atau 82,8% yakni variabel dependen dijelaskan oleh variabel independen.

**Kata kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Budaya Organisasi**



## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menenmpuh ujian akhir kesarjanaaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan dimasa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang ebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si. sebagai dosen pembimbing utama dan Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing pendamping,



atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh, Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiyansyah, S.E.,M.Si. selaku Wakil Dekan bidang kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Hamsani. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Seluruh dosen dan staf akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Keluarga tercinta, terutama Mama Ratnawati dan Pamanku Adianto , adikku Zikri Ramadona yang selalu memberikan semangat, dukungan moral maupun materil, motivasi dan doanya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
7. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu menemaniku dan memberikan semangat : Pauziah, Penti Yuliani dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
8. Staf Fakultas Ekonomi, Abang Harly yang telah memberikan dukungan dan semangat.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita.

Balinjuk, 17 Juli 2019

Penulis,

Desi Yolanda



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.5.1 Secara Teoristis.....	12
1.5.2 Secara Praktis.....	12
1.5.3 Secara Kebijakan .....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	13

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	15
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2 Kinerja .....	17
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.2.2 Dimensi dan Indikator Kinerja .....	18
2.3 Motivasi Kerja.....	19
2.3.1 Definisi Motivasi Kerja.....	19
2.3.2 Tujuan Motivasi Kerja .....	20
2.3.3 Bentuk Bentuk Motivasi Kerja.....	21
2.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja .....	21
2.3.5 Teori Motivasi Kebutuhan Maslow.....	22
2.4 Lingkungan Kerja Fisik.....	24
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	24
2.4.2 Jenis- jenis lingkungan kerja fisik.....	25
2.5 Budaya Organisasi.....	25
2.5.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	25
2.5.2 Dimensi Budaya Organisasi .....	26
2.5.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	27
2.5.4 Tingkatan Budaya .....	28
2.6 Penelitian Terdahulu.....	30
2.7 Kerangka Berpikir .....	31
2.7.1 Gambaran Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai .....	32
2.8 Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	34
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	34

3.3	Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1	Populasi .....	35
3.3.2	Sampel.....	35
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
3.4.1	Definisi Operasional.....	35
3.4.2	Pengukuran Variabel .....	35
3.5	Teknik Pengambilan Data .....	38
3.6	Jenis dan Sumber Data .....	39
3.6.1	Data Primer .....	39
3.6.2	Data Sekunder .....	39
3.7	Metode Pengumpulan Data .....	39
3.8	Teknik Analisis Data .....	40
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	40
3.8.2	Uji Validitas.....	41
3.8.2.1	Uji Reliabilitas.....	42
3.8.3	Uji Asumsi Klasik .....	42
3.8.3.1	Uji Normalitas .....	42
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas.....	43
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	44
3.8.4	Regresi Linier Berganda.....	45
3.8.5	Pengujian Hipotesis.....	45
3.8.5.1	Uji T.....	46
3.8.5.2	Uji F.....	46
3.8.5.3	Aanalisis Koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	47
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.1	Gambaran Umum Kantor Camat .....	48
4.1.2	Visi, Misi dan Tujuan Kantor Camat .....	48
4.1.2.1	Visi Kantor Camat .....	48

4.1.2.2	Misi Kantor Camat.....	48
4.1.2.3	Tujuan Kantor Camat.....	49
4.1.3	Struktur Organisasi Kantor Camat.....	49
4.2	Hasil Deskriptif Penelitian.....	51
4.2.1	Hasil Deskriptif Karakteristik Responden.....	51
4.2.2	Deskriptif Variabel.....	71
4.3	Hasil Analisis Data.....	77
4.3.1	Uji Validitas.....	77
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	78
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	79
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
4.4	Pengujian Hipotesis.....	86
4.4.1	Uji Parsial (Uji t).....	86
4.4.2	Uji Simultan (Uji F).....	88
4.4.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	89
4.5	Pembahasan.....	89
4.5.1	Gambaran Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai.....	89
4.5.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap kinerja pegawai.....	95
4.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai.....	97
4.5.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	99

4.5.5 Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	101
<b>BABV METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>103</b>
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>107</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Nama Desa dan Luas Wilayah .....	4
Tabel 1.2 Data Pegawai Kantor Camat Tempilang.....	4
Tabel 1.3 Data Aspek Pembuatan Surat dan Waktu Penyelesaian Tahun 2018	4
Tabel 1.4 Data Absensi Pegawai Bulan Januari-Juli 2018 .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	36
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Variabel.....	38
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Variabel.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
Tabel 4.5 Indikator Memiliki Kepuasan Dalam Bekerja .....	55
Tabel 4.6 Indikator Nyaman Bekerja.....	55
Tabel 4.7 Indikator Bekerja Sama.....	56

Tabel 4.8 Indikator Harapan Terhadap Pekerjaan.....	56
Tabel 4.9 Indikator Penghargaan Prestasi Kerja.....	57
Tabel 4.10 Indikator Gaji .....	58
Tabel 4.11 Indikator Bonus.....	58
Tabel 4.12 Indikator Jaminan Kesehatan .....	59
Tabel 4.13 Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Kerja	59
Tabel 4.14 Indikator Pencahayaan di Tempat Kerja.....	60
Tabel 4.15 Indikator Dekorasi.....	60
Tabel 4.16 Indikator Temperatur .....	61
Tabel 4.17 Indikator Keamanan.....	62
Tabel 4.18 Indikator Fasilitas.....	62
Tabel 4.19 Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	63
Tabel 4.20 Indikator Perencanaan Yang Strategis .....	64
Tabel 4.21 Indikator Antusias .....	64
Tabel 4.22 Indikator Ketelitian .....	65

Tabel 4.23 Indikator Keterampilan .....	65
Tabel 4.24 Indikator Ramah.....	66
Tabel 4.25 Indikator Terbuka.....	66
Tabel 4.26 Indikator Memiliki Nilai Kreatifitas .....	67
Tabel 4.27 Indikator Memenuhi Kuantitas .....	67
Tabel 4.28 Indikator Kerja Sama .....	68
Tabel 4.29 Indikator Komunikasi .....	68
Tabel 4.30 Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel Budaya Organisasi	69
Tabel 4.31 Indikator Volume Pekerjaan .....	70
Tabel 4.32 Indikator Produktifitas Pekerjaan.....	70
Tabel 4.33 Indikator Ketelitian .....	71
Tabel 4.34 Indikator Kerapian .....	71
Tabel 4.35 Indikator Kemampuan Bekerja .....	72
Tabel 4.36 Indikator Kedalaman Komitmen.....	72
Tabel 4.37 Indikator Fleksibilitas Berikir .....	73
Tabel 4.38 Indikator Kesiediaan Menerima Tanggung Jawab.....	73

Tabel 4.39 Indikator Kemampuan Beradaptasi.....	74
Tabel 4.40 Indikator Kemampuan Berkreasi .....	74
Tabel 4.41 Indikator Kemampuan Bekerja Sama .....	75
Tabel 4.42 Indikator Bekerja Lembur .....	75
Tabel 4.43 Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Pegawai	76
Tabel 4.44 Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 4.45 Hasil Uji Realibilitas .....	78
Tabel 4.46 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.47 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....	82
Tabel 4.48 Hasil Uji Autokorelasi .....	83
Tabel 4.49 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	84
Tabel 4.50 Hasil Analisis Uji T .....	86
Tabel 4.51 Hasil Analisis Uji F.....	87
Tabel 4.52 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Deskriptif
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Realibilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda
- Lampiran 8 Sertifikat TEOFL
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 Dokumentasi Foto
- Lampiran 12 Surat Keterangan Kantor Camat
- Lampiran 13 Hasil Uji Plagiasi
- Lampiran 14 Formulir pemeriksaan Plagiasi
- Lampiran 15 Kartu Seminar Proposal