

## DAFTAR PUSTAKA

- Alam, Syamsu. 2014. Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan. *e-Jurnal Katalogis*, Volume 2 Nomor 1, hlm 135-145
- Ardana, Komang, I., Mujiati, N. W & Utama, I. W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1 ed.). Yogyakarta: Graha Ilmu
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Badrudin. 2013. *Dasar-Dasar Manajemen*. Cetakan Kesatu. Bandung: Alfabeta
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilai Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media
- Daryanto dan Abdullah, (2013). *Pengantar Ilmu manajemen Dan Komunikasi*. Jakarta: Prestasi Pustaka
- Dee. (2011). Konflik dan Perubahan Organisasi. (<http://manajemenrecruitment.blogspot.co.id>, diakses 3 Mei 2019)
- Dipang, Lutfia. (2013). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Glora.
- Donkora, P., Afriyieb, S., Danquahc, B. P., WilsonKwakuNimsahd .2015. Effect of Conflict on Employees Performance: Evidence from Coca Cola Company Limited, Kumasi Branch. *American Scientific Research Journal for Engineering, Technology, and Sciences (ASRJETS)* Volume 14, No 3, pp 44-53
- Fahmi, Irham. (2011). *Manajemen Teori, Kasus dan Solusi*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Faradita, Yesi. 2017. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Kantor Pada Pt. Pamapersada Nusantara Distrik Indo Di Bontang. *eJournal Administrasi Bisnis*, Volume 5, Nomor 4, 1395-1407
- Febryanto Aditia, Minarsih A Maria Magdalena, M Mukri Warso. (2016). "Pengaruh Insentif, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Impliksdinys terhadap Produktifitas Kerja di CV Duta Karya Semarang: Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Pendaran. Semarang, Vol. 2. No. 2. 2016. (<http://Jurnal.unpand.ac.id/indek.php.MS/article/view/506>).

- Femi, A. F. 2014. The Impact of Communication on Workers' Performance in Selected Organisations in Lagos State, Nigeria. *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*, Volume 19, Issue 8, Ver. II (Aug. 2014), PP 75-82
- Gaol. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21* (cetakan ketujuh) Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hamali, Arif Yusuf. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service (CAPS)
- Hartatik, Indah Puji. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM* (cetakan pertama). Yogyakarta: Lakasna
- Hasibuan, Malayu S.P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Cetakan Le;ima Belas). Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Ivanko, Stefan. (2012). *Organizational Behavior*. Ljubljana: University of Ljubljana *faculty of Public Administration*.
- Khomsahrial, Romli. (2014). "Komunikasi Organisasi Lengkap". Jakarta: Grasindo
- Mangiri, Kezia Alfarilka. 2015. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Astra Credit Companies Cabang Samarinda. *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, Volume 3, Nomor 2, 2015: 403-415
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Penerbit Remaja Rosda Karya
- Priansa, Donni Juni. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Priansa, Juni, Donni., Suwotno, H. (2011). "Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik dan Bisnis". Bandung: Alfabeta
- Purwati, Roma Dwi. 2013. Pengaruh Strees Kerja Dan Konflik Kerja. Tugas Akhir: Politeknik Negeri Madiun.
- Safitri, Erda. 2017. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Telkom Kota Jambi, (<http://repository.unja.ac.id/2609/1/ARTIKEL%20ILMIAH%20ERDA.pdf/>, diakses 24 April 2019).

- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: ERESKO/Refika Aditama
- Srimiatun, & Triana, P. (2017). Pengaruh Komunikasi Dan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Kependidikan Politeknik Negeri Madiun. *Epicheirisi*, Volume 1 Nomor 1
- Sinambela, Litjan Poltak. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim Kerja Yang Solid*. Jakarta: Bumi Aksara
- Subekhi, Akhmad. (2012). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*. Yogyakarta: STIR YKPN.
- Sugiyono, (2014). “*Metode Penelitian Manajemen*”. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sungkon. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Glora
- Sunyoto, Danang. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service (CAPS)
- Sutrisno, Edy. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Cetakan ketiga. Bandung: CV Mandar Maju
- Torang, Syamsir. (2014). *Organisasi & Manajemen*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Umam, Khaerul. 2012. *Perilaku Organisasi*. Cetakan Kedua. Bandung: CV Pustaka Setia
- Walangantu, A. R., Sumampouw, H. J., Tarore, H. S. 2018. Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 6 No.3, hlm 2338 – 9605