

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI, DAN KONFLIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDUSTRI
MINERAL INDONESIA KOTA TANJUNGPANDAN**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

NAMA : DELLA ANGGRAENI

NIM : 3021511017

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2019**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Della Anggraeni
NIM : 302 15 11 017
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, dan Konflik terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Industri Mineral Indonesia Kota Tanjungpandan"

Pembimbing Utama

Dr. Hamsani., S.E., M.Sc.
NP. 506906008

Pembimbing Pendamping

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M
NIP. 198207222014042002



Bangka, 8 Agustus 2019
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Hamsani., S.E., M.Sc.
NP. 506906008



PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**“PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI, DAN KONFLIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDUSTRI
MINERAL INDONESIA KOTA TANJUNGPANDAN”**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: Della Anggraeni
Nomor Induk Mahasiswa: 302 15 11 017

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 5 Agustus 2019 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Dewan Penguji,

Ketua

Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Anggota

Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

Anggota

Dr. Hamsari, S.E., M.Sc.
NP. 506906008

Anggota

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.
NIP. 198207222014042002

Balunijuk, 8 Agustus 2019
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Hamsari, S.E., M.Sc.
NP. 506906008

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, dan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Industri Mineral Indonesia Kota Tanjungpandan ”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diajukan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Balunijuk, 8 Agustus 2019

Penulis



Della Anggraeni

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Hakuna Matata”
(Jangan Khawatir)

“Dengan gagal merencanakan, Anda sedang merencanakan kegagalan.”
– Benjamin Franklin

“Ada dua aturan untuk menjadi sukses. Pertama, cari tahu hal yang ingin Anda lakukan. Kedua, lakukan hal tersebut.” – Mario Cuomo

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

- Allah SWT, yang telah memberikan kenikmatan menuntut ilmu hingga dibangku perkuliahan ini dan ku jalani atas nama Allah senantiasa bermanfaat bagiku.
- Yang istimewa, ayah dan ibu yang telah mendukung dan mendoakan serta berjuang untuk setiap langkahku.
- Yang tersayang, nenekku, kakekku, dan seluruh keluarga besarku.
- Teruntuk kakakku, Indra Mahendra yang telah menjadi bagian dari hidupku. Terimakasih karena telah selalu mendukung, menemani, menyemangati, menghibur, dan mendengarkan keluh kesah penulis dari hari pertama hingga saat ini.
- Teruntuk tim anuu (Denni Andrea Giofentri, Agga Rusita, Deryanti, dan Gobbi Amasko) yang terus mendukung dan memberikan motivasi untuk selama dibangku kuliah.
- Teruntuk abangku Rido Irga Yulanda yang telah bersahabat dengan penulis selama 18 tahun ini. Terimakasih telah menjadi *mood booster* yang tidak pernah gagal, berbagi suka duka dan rahasia selama hidup, terimakasih telah menjadi rumah untuk penulis.
- Teruntuk para sahabat selama di tanah rantau, terimakasih (Lola, Sella, Paula, Ela, Lana, Ardha, Lisa, Novri, Putri, Doni, Imam, Ajan, Riski, Bayu, Fathir, Radial dan banyak lagi yang tidak dapat ku sebutkan satu-persatu).
- Teruntuk sahabatku yang selalu mendukungku dari kejauhan (Umi, Enggried, Awl, Mamas, dan Juwita).
- Teruntuk teman-teman sekelas MN1 dan teman-teman angkatan 2015 yang selalu memberi semangat.
- Teruntuk Ukm Seni Musik Gemma Harmoni yang menjadi tempat penulis bernaung sejak dari awal perkuliahan dan para sahabat didalamnya.

- Kepada rekan-rekan seperjuangan IKPB (Ikatan Keluarga Pelajar Belitong).

ABSTRACT

Della Anggraeni, 3021511017. Effect of work discipline, communication, and conflict on employee performance at PT. Industri Mineral Indonesia in Tanjungpandan City.

The research is motivated by phenomena that show that working discipline, communication, and conflict can affect employee performance. The purpose of this study is to find out about the influence of work discipline, communication, and conflict on the employee performance at PT. Industri Minerals Indonesia Tanjungpandan City.

This research is quantitative descriptive study with a sample of 90, and the method of extraction uses a non probability sampling (census). In this study the independent variable consist of working discipline, communication, and conflict, and the dependent variable is employee performance. Testing instruments using validity and reliability tests, while the method of data analysis uses multiple regression analysis, t tests, f tests, and coefficient of determination (R²).

The results of the study of independent variables X1 obtained t count of 4.997 > t table 1.987 with a significance 0.000 < 0.05, then the working discipline variables have a positive and significant effect on employee performance. The variable X2 has a t count of 2.597 > t table 1.987 with a significance of 0.011 < 0.05, then the communication variable has a positive and significant effect on employee performance. The variable X3 has a t count of 5.664 > t table 1.987 with a significance of 0.000 < 0.05, then the conflict variables has positive and significant effect on employee performance. The result of F test are calculated (98.359) > f_{table} (2.71), and the significant value is 0.000 < 0.05, which means variables X1, X2, and X3 simultaneously affect Y1 significantly. The result of the analaysis of determination coefficient (R²) show variables X1, X2, and X3 affect the Y1 variable by 76.6%.

Key words: Work discipline, communication, conflict, and performance

ABSTRAK

Della Anggraeni, 3021511017. Pengaruh Disiplin kerja, Komunikasi, dan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Industri Mineral Indonesia Kota Tanjungpandan.

Penelitian dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa disiplin kerja, komunikasi, dan konflik dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang pengaruh disiplin kerja, komunikasi, dan konflik terhadap kinerja karyawan pada PT. Industri Mineral Indonesia Kota Tanjungpandan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan sampel berjumlah 90, dan metode pengambilannya menggunakan non probability sampling (sensus). Pada penelitian ini variabel independennya terdiri dari disiplin kerja, komunikasi, dan konflik, serta variabel dependen yaitu kinerja karyawan. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji realibilitas, sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian variabel independen X_1 diperoleh t_{hitung} sebesar $4,997 > t_{tabel}$ $1,987$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$, maka variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel X_2 memiliki t_{hitung} sebesar $2,597 > t_{tabel}$ $1,987$ dengan signifikansi $0,011 < 0,05$, maka variabel komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel X_3 memiliki t_{hitung} sebesar $5,664 > t_{tabel}$ $1,987$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$, maka variabel konflik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F f_{hitung} ($98,359$) $> f_{tabel}$ ($2,71$), dan nilai signifikansinya $0,000 < 0,05$ yang berarti variabel X_1 , X_2 , dan X_3 secara simultan mempengaruhi Y_1 secara signifikan. Hasil analisis koefisien determinasi (R^2) menunjukkan variabel X_1 , X_2 , dan X_3 mempengaruhi variabel Y_1 sebesar $76,6\%$.

Kata Kunci: Disiplin kerja, komunikasi, konflik, dan kinerja karyawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih, Maha Penyayang, Maha Adil lagi Maha Mengabulkan atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna melengkapi persyaratan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, salawat serta salam dihaturkan kepada yang tercinta Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan pegangan hidup bagi setiap makhluk untuk sadar dengan ketidaksempurnaannya, dan berusaha untuk berbuat baik bagi sesama. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapatkan syafaatnya di hari akhir.

Bukan tanpa rintangan, banyak proses yang harus dilewati, banyak pula pihak yang turut membantu kelancaran skripsi ini, saya telah berusaha segala daya upaya guna menyelesaikannya. Namun tanpa bantuan dari pihak lain dengan keikhlasan hati tentunya skripsi ini tidak mungkin dapat terwujud. Untuk itu penulis banyak mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada bapak Dr. Hamsani, S.E.,M.Sc sebagai dosen pembimbing utama dan Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M sebagai pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi.

Selain itu penulis juga ingin menyampaikan rasa hormat serta ucapan terimakasih kepada mereka yang telah banyak memberi sumbangan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya ini, mereka adalah:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Bapak Dr. Nizwan Zukhri, S.E.,M.M selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan.
3. Ibu Dr Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
4. Bapak Dr. Hamsani, S.E.,M.Sc sebagai Pembimbing I yang terus membantu Penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada Penulis dalam melakukan penelitian ini. Meskipun beliau sangat sibuk tetapi selalu ada waktu yang diluangkan untuk penulis dalam memberikan bimbingan.
5. Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M selaku pembimbing II yang selalu mau membantu Penulis dan membimbing Penulis dengan sabar dalam menyelesaikan penelitiannya.
6. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Pengajar di FE UBB khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi Penulis.
7. Kedua orang tuaku yang tercinta Ibu Ida Yuliati dan Bapak Bahari yang senantiasa memberikan kasih sayang dan pengorbanan serta doanya untuk keberhasilanku.
8. Kepada pihak PT. Industri Mineral Indonesia Kota Tanjungpandan yang telah membantu dan memberikan izin dalam melakukan penelitian skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena banyaknya keterbatasan yang dimiliki oleh Penulis sebagai manusia. Maka dari itu, Penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari teman-teman pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik lagi. Penulis juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini yang kurang berkenan di hati pembaca. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh Penulis.

Pangkalpinang, 8 Agustus 2019

Penulis

Della Anggraeni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULISAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Batasan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan	16
BAB II LANDASAN TEORI	18

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2 Disiplin Kerja	21
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	21
2.2.2 Fungsi Disiplin Kerja	22
2.2.3 Tujuan Disiplin Kerja	23
2.2.4 Jenis - Jenis Disiplin Kerja	24
2.2.5 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	26
2.2.6 Dimensi Disiplin Kerja	28
2.3 Komunikasi	29
2.3.1 Definisi Komunikasi	29
2.3.2 Fungsi Komunikasi	30
2.3.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	31
2.3.4 Bentuk – Bentuk Komunikasi	33
2.3.5 Dimensi - Dimensi Komunikasi	33
2.3.6 Hambatan – Hambatan Dalam Komunikasi.....	35
2.4 Konflik	36
2.4.1 Definisi Konflik	36
2.4.2 Penyebab Terjadinya Konflik.....	37
2.4.3 Sifat – Sifat Konflik	38
2.4.4 Cara Mengatasi Konflik	39

2.4.5 Hasil Konflik	40
2.4.6 Dimensi Konflik	41
2.5 Kinerja.....	43
2.5.1 Definisi Kinerja	43
2.5.2 Tujuan Manajemen Kinerja.....	44
2.5.3 Aspek – Aspek Kinerja	45
2.5.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	47
2.6 Penelitian Terdahulu	49
2.7 Kerangka Pemikiran.....	52
2.7.1 Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
2.7.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	55
2.7.3 Pengaruh Konflik terhadap Kinerja karyawan	57
2.7.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, Dan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan	59
2.8 Hipotesis.....	60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	61
3.1 Pendekatan Penelitian	61
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	62
3.3 Populasi dan Sampel	62
3.3.1 Populasi	62
3.3.2 Sampel.....	62

3.4 Metode Pengumpulan Data	63
3.4.1 Jenis Data	63
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	63
3.5 Definisi Operasional Variabel	66
3.6 Teknik Analisis Data	68
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	68
3.6.2 Analisis Verifikasi	70
3.6.2.1 Uji Validitas	70
3.6.2.2 Uji Reabilitas	70
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	71
3.6.3.1 Uji Normalitas	71
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	71
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas	72
3.6.4 Analisis Regresi Berganda	72
3.6.5 Pengujian Hipotesis	73
3.6.5.1 Uji Parsial (Uji t)	73
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji f)	74
3.6.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Gambaran Umum Objek penelitian	76
4.1.1 Profil Singkat PT. Industri Mineral Indonesia	76
4.1.2 Visi dan Misi PT. Industri Mineral Indonesia	76

4.1.3 Struktur Organisasi PT. Industri Mineral Indonesia	77
4.2 Hasil Penelitian	83
4.2.1 Karakteristik Responden	83
4.2.2 Analisis Data	86
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	105
4.2.4 Analisis Verifikasi.....	106
4.2.4.1 Uji Validitas	106
4.2.4.2 Uji Reliabilitas	107
4.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	108
4.2.5.1 Uji Normalitas.....	108
4.2.5.2 Uji Multikolonieritas	110
4.2.5.3 Uji Heteroskedastisitas	111
4.2.6 Analisis Regresi Berganda	113
4.2.7 Pengujian Hipotesis	115
4.2.7.1 Uji t (Uji Parsial)	115
4.2.7.2 Uji f (Uji Simultan)	117
4.2.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	118
4.3 Pembahasan.....	119
4.3.1 Gambaran Disiplin Kerja, Komunikasi, Konflik, dan Kinerja Karyawan	119
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	123
4.3.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	126

4.3.4 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan129

4.3.5 Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, dan Konflik

Terhadap Kinerja Karyawan133

BAB V PENUTUP.....135

5.1 Kesimpulan135

5.2 Saran137

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Karyawan PT. Industri Mineral Indonesia	4
Tabel 1.2	Waktu Kerja Karyawan PT. Industri Mineral Indonesia	5
Tabel 1.3	Hasil Pra-Survey	6
Tabel 1.4	Absensi Karyawan PT. Industri Mineral Indonesia Kota Tanjungpandan Bulan Januari sampai Desember 2018	7
Tabel 1.5	Hasil Pra-Survey Variabel Disiplin Kerja	8
Tabel 1.6	Hasil Pra-Survey Variabel Komunikasi	9
Tabel 1.7	Hasil Pra-Survey Variabel Konflik	10
Tabel 1.8	Hasil Pra-Survey Variabel Kinerja	12
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3.1	Skala Pengukuran Variabel	64
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	67
Tabel 3.3	Kategori Skala	69
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	85
Tabel 4.4	Indikator Mengetahui Peraturan.....	87
Tabel 4.5	Indikator Mematuhi Peraturan	87
Tabel 4.6	Indikator Mematuhi jam Kerja.....	88
Tabel 4.7	Indikator Ketegasan	88
Tabel 4.8	Indikator Tanggung Jawab.....	89

Tabel 4.9	Indikator Sanksi Hukum	89
Tabel 4.10	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden Pada Variabel Disiplin Kerja	89
Tabel 4.11	Indikator Atasan Bawahan	90
Tabel 4.12	Indikator Sesama Karyawan	91
Tabel 4.13	Indikator Menghormati	91
Tabel 4.14	Indikator Masyarakat Umum	92
Tabel 4.15	Indikator Instansi Lain	92
Tabel 4.16	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden Pada Variabel Komunikasi	92
Tabel 4.17	Indikator Ketidakpastian	93
Tabel 4.18	Indikator Kemampuan.....	94
Tabel 4.19	Indikator Keinginan Bertentangan	94
Tabel 4.20	Indikator Perbedaan Kepribadian.....	95
Tabel 4.21	Indikator Perselisihan.....	95
Tabel 4.22	Indikator Tekanan	95
Tabel 4.23	Indikator Persaingan.....	96
Tabel 4.24	Indikator Batasan	96
Tabel 4.25	Indikator Perbedaan Tujuan	97
Tabel 4.26	Indikator Perbedaan Persepsi	97
Tabel 4.27	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden Pada Variabel Konflik	98

Tabel 4.28	Indikator Kecepatan	99
Tabel 4.29	Indikator Kemampuan	99
Tabel 4.30	Indikator Kerapihan	100
Tabel 4.31	Indikator Ketelitian	100
Tabel 4.32	Indikator Hasil Kerja.....	101
Tabel 4.33	Indikator Jalinan Kerja Sama	101
Tabel 4.34	Indikator Kekompakan.....	102
Tabel 4.35	Indikator Hasil Kerja.....	102
Tabel 4.36	Indikator Mengambil Keputusan	103
Tabel 4.37	Indikator Kepekaan	103
Tabel 4.38	Indikator Kemampuan.....	103
Tabel 4.39	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan	104
Tabel 4.40	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden	105
Tabel 4.41	Hasil Uji Validitas.....	106
Tabel 4.42	Hasil Uji Reabilitas	107
Tabel 4.43	Hasil Uji Normalitas Dengan Uji Statistik Non-Parametrik Kolmogorov-Smirnov	110
Tabel 4.44	Hasil Uji Multikolinearitas.....	111
Tabel 4.45	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	113
Tabel 4.46	Hasil Uji t	115
Tabel 4.47	Hasil Uji f.....	117

Tabel 4.48 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)118



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	53
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Industri Mineral Indonesia	78
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Gambar 4.3	Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia	85
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	86
Gambar 4.5	Grafik Histogram Hasil Uji Normalitas	109
Gambar 4.6	Grafik Normal Probability Plot.....	109
Gambar 4.7	Hasil Uji Heterokedastisitas Berdasarkan Scatterplot.....	112