

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa data yang telah dilakukan pada penelitian ini dan telah dibahas pada bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan dari hasil penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Faktor yang terdiri dari tingkat kesadaran, tingkat pengetahuan dan pemahaman, tingkat pendapatan, pelayanan fiskus, sanksi pajak dan nilai jual objek pajak (NJOP) setelah dilakukan analisis faktor maka dikelompokkan menjadi 7 faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak yaitu faktor pertama diberi nama faktor penghasilan, faktor kedua diberi nama faktor harga jual, faktor ketiga diberi nama faktor kualitas pelayanan, faktor keempat diberi nama faktor wawasan, faktor kelima diberi nama faktor kesadaran, faktor keenam diberi nama faktor pengenaan sanksi dan faktor ketujuh diberi nama faktor ketaatan.
2. Faktor yang paling dominan dalam penelitian ini adalah faktor penghasilan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dari hasil penelitian yang penulis paparkan, penulis menyadari bahwa penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Sampel penelitian ini hanya terbatas pada wajib pajak bumi dan bangunan yang ada di Kota Pangkalpinang sehingga tidak dapat mewakili seluruh subjek yang berada di Kepulauan Bangka Belitung sehingga penelitian

selanjutnya perlu ditambahkan jumlah sampel dan memperluas area penelitian agar memperoleh hasil yang lebih akurat.

2. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terbatas hanya ada 18 variabel dari 6 faktor yang menjadi acuan untuk mengukur kepatuhan wajib pajak sehingga hanya menilai kepatuhan wajib pajak dari 18 variabel tersebut.
3. Waktu yang digunakan dalam penelitian ini terbatas sehingga penulis harus mengejar waktu penyelesaian skripsi sebelum batas waktu yang ditentukan.
4. Penelitian ini menggunakan kuesioner sehingga adanya kemungkinan adanya jawaban yang tidak jujur dan juga pertanyaan yang kurang lengkap sehingga tidak dipahami oleh responden.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas, maka penulis menuliskan saran terkait dengan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya perlu ditambahkan variabel-variabel yang lain seperti: motivasi, sikap/perilaku, kepercayaan dan pendidikan sehingga dapat mengembangkan penelitian ini dilihat dari berbagai aspek.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambah sampel penelitian semakin banyak sampel yang digunakan maka semakin akurat data tersebut untuk mewakili populasi tersebut.