

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KOTA PANGKALPINANG**

Skripsi



Diajukan Oleh:

BETTY KRISTIN SIBARANI

(NIM. 301 15 11 017)

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Betty Kristin Sibarani
NIM : 301-15-11-017
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Bumi
Dan Bangunan Di Kota Pangkalpinang

Pembimbing Utama

Karmawan, SE.,M.Sc
NP. 507706003

Pembimbing Pendamping

Duwi Agustina, SE.,M.Sc
NIP. 198508012015042001

Balunijuk, 6 Agustus 2019
a.n Plt Ketua Jurusan Akuntansi
Sekretaris Jurusan Akuntansi

Anggraeni Yunita, S.E., M.Si.
NIP. 198001212014042001

PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA PANGKALPINANG**

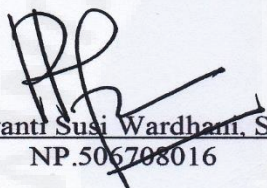
Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **BETTY KRISTIN SIBARANI**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011511017**

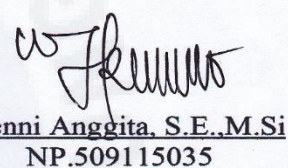
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 6 Agustus 2019, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

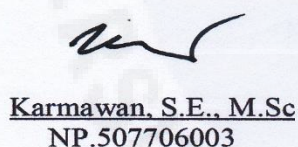
(Ketua Tim Penguji)


Dr. Rulyanti Susi Wardhani, S.E., M.Si
NP.506708016

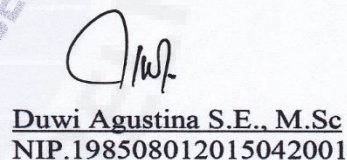
(Sekretaris)


Wenni Anggita, S.E., M.Si
NP.509115035

(Anggota/ Pembimbing I)


Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

(Anggota/Pembimbing II)


Duwi Agustina S.E., M.Sc
NIP.198508012015042001


Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

Balunijuk, 6 Agustus 2019

Dekan,


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

A.n Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,
Sekretaris Jurusan Akuntansi


Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “**Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Kota Pangkalpinang**” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini saya langgar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Balunijuk, 6 Agustus 2019

Penulis

Betty Kristin Sibarani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. “Jangan larut dalam kesedihan karena jika ada lubang pasti ada timbunan jika ada gelap pasti ada terang dan jika ada masalah pasti ada jalan keluar”.
2. “Jangan pernah berputus asa, jika terjatuh bangun dan berlari lah dan biarlah yang lalu menjadi pelajaran, esok menjadi misteri dan hari ini menjadi berkah”.
3. “Kerjakan apa yang kamu doakan dan berdoa untuk apa yang kamu kerjakan”.
4. “Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari. (Matius 6:34)”.
5. *“Positif thinking and just be your self”.*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Ayah dan ibu yang selalu memberi tekanan dan dukungan baik moral maupun material sehingga mendorong penulis untuk lebih semangat dalam menyelesaikan proses perkuliahan S1.
2. Saudara/i penulis yang selalu memberi semangat kepada penulis.
3. Sahabat-sahabat penulis yang selalu ada saat duka maupun suka.
4. Almamater tercinta penulis, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Betty Kristin Sibarani, 301 15 11 017, 2019. The Factors Affecting Compliance of Rural and Urban Land and Building Tax Payer in Pangkalpinang City.

This study aim to find out the factors affecting compliance of Rural and Urban Land and Building tax payer and find out the dominant affecting factor of the compliance of Rural and Urban Land and Building tax payer in Pangkalpinang. The methods of this study used quantitative methods with quantitative analysis approach. This study was did in 7 Regencies are Bukit Intan Regency, Gerunggang Regency, Pangkalbalam Regency, Rangkui Regency, Taman Sari Regency, Gabek Regency and Girimaya Regency. The population in this study consist of the individual taxpayers and used Convenience Sampling which employs questionnaire. The sample consisted of 165 respondents and using the factoring analysis method.

The result of this study showed that awareness level factor, knowledge and understanding level, income level, fiscuss service, tax sanctions and tax object sales value have significant affect on taxpayer compliance. The conclusion of this study that from six constructed factors which are awareness level factor, knowledge and understanding level, income level, fiscuss service, tax sanctions and tax object sales value which consists of eighteen variables resulting in seven factors who affecting taxpayer compliance which are income factor, sales value factor, service quality factor, insight factor, awareness factor, tax sanction factor, compliance factor and obedience factor and the dominant factor is income factor.

Keywords: Taxpayer compliance, Income Factor, Sales Value Factor, Service Quality Factor, Insight Factor, Awareness Factor, Tax Sanction Factor and Obedience Factor.

INTISARI

Betty Kristin Sibarani, 301 15 11 017, 2019. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh tingkat kesadaran, tingkat pengetahuan dan pemahaman, tingkat pendapatan, pelayanan fiskus, sanksi pajak dan nilai jual objek pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dan mencari faktor yang paling dominan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kota Pangkalpinang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilaksanakan di 7 Kecamatan yaitu kecamatan Bukit Intan, Kecamatan Gerunggang, Kecamatan Pangkal Balam, Kecamatan Rangkui, Kecamatan Taman Sari, Kecamatan Gabek dan Kecamatan Girimaya. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi serta teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Convenience Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 165 sampel dan teknik analisis data menggunakan analisis faktor.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel tingkat kesadaran, tingkat pengetahuan dan pemahaman, tingkat pendapatan, pelayanan fiskus, sanksi pajak dan nilai jual objek pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. kesimpulannya bahwa dari enam variabel pembentuk yaitu tingkat kesadaran, tingkat pengetahuan dan pemahaman, tingkat pendapatan, pelayanan fiskus, sanksi pajak dan nilai jual objek pajak menghasilkan tujuh faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak yaitu faktor penghasilan, faktor harga jual, faktor kualitas pelayanan, faktor wawasan, faktor kesadaran, faktor pengenaan sanksi dan faktor ketaatan serta faktor yang paling dominan adalah faktor penghasilan.

Kata Kunci: Tingkat Kesadaran, Tingkat Pengetahuan Dan Pemahaman, Tingkat Pendapatan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA PANGKALPINANG**”, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan kedepannya.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Ir Muh Yusuf M.Si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Suhaidar S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Karmawan S.E., M.Sc, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus dosen pembimbing utama yang telah

berkenan menyediakan waktu serta pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Duwi Agustina S.E., M.Sc, selaku dosen pembimbing pendamping yang juga berkenan menyediakan waktu serta pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Perpustakaan Universitas Bangka Belitung atas data dan referensi serta fasilitas yang diberikan.
7. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
8. Kepala dan seluruh staf Badan Keuangan Daerah (BAKEUDA) Kota Pangkalpinang atas izin dan bantuan pencarian data.
9. Kepada seluruh warga Kota Pangkalpinang yang berada di tujuh Kecamatan.
10. Keluarga tercinta, terutama almarhum ayah yang sudah mengantarkan untuk pertama kalinya ke Pulau Bangka walaupun tidak dapat menyaksikan penyelesaian tugas akhir ini, ibu yang menjadi motivasi dalam meraih gelar sarjana, kakak-kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan dan motivasi, adik-adik tercinta yang menjadi alasan dan tujuanku untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini beserta keluarga besar yang selalu mendorong dan mendoakan penulis sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
11. Seluruh teman seperjuanganku kelas Ak 1 angkatan 2015 terkhusus buat Asmawan, Claudya, Ainul, Ektia dan teman-teman lainnya yang selalu baik dan selalu memberikan motivasi.

12. Teman KKN angkatan tahun 2018 terkhusus buat Aisyah Fitri, Dwi A, Yasmin, Debby, Danang, Satifah, Resta, Dwi P dan teman-teman lainnya dan juga dosen-dosen pembimbing lapangan yang memberikan pengalaman yang tidak terlupakan bagi penulis.
13. Saudara di perantauan terkhusus buat Sokon yang selalu ada di saat suka dukaku.
14. LKM yang menjadi tempat ku belajar berorganisasi dan bertumbuh dalam iman.
15. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu bagi semua pihak dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunujuk , 6 Agustus 2019

Penulis

Betty Kristin Sibarani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Pajak	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.2 Kedudukan Hukum Pajak	10
2.1.3 Teori Pemungutan Pajak	11
2.1.4 Asas Pemungutan Pajak	13
2.1.5 Syarat Pemungutan Pajak	15
2.1.6 Stelsel Pemungutan Pajak	17
2.1.7 Pengelompokan Pajak	18

2.1.8	Tarif Pajak	19
2.2	Pajak Bumi dan Bangunan	20
2.2.1	Bumi	20
2.2.2	Bangunan	20
2.2.3	Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	20
2.2.4	Objek Pajak	21
2.2.5	Subjek Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.3	Kesadaran Membayar Pajak	23
2.4	Pengetahuan dan Pemahaman terhadap Peraturan Perpajakan	23
2.5	Pendapatan	24
2.6	Pelayanan Fiskus.....	25
2.7	Sanksi Pajak	25
2.8	Nilai Jual Objek Pajak	26
2.9	Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.10	Penelitian Terdahulu	27
2.11	Rerangka Berpikir	31
2.12	Hipotesis Penelitian	32
2.12.1	Pengaruh Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan	33
2.12.2	Pengaruh Tingkat Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan	34
2.12.3	Pengaruh Tingkat Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan.....	35
2.12.4	Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan	37
2.12.5	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan	38
2.12.6	Pengaruh Nilai Jual Objek Pajak (NJOP) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan	39
BAB III METODE PENELITIAN		41

3.1 Pendekatan Penelitian	41
3.2 Kerangka Tempat Dan Waktu Penelitian	41
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian	41
3.3.1 Populasi Penelitian	41
3.3.2 Sampel Penelitian	42
3.4 Metode Pengumpulan Data	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel.....	47
3.6.1 Definisi Operasional	47
3.6.2 Teknik Pengukuran Variabel	50
3.7 Teknik Analisis Data	51
3.7.1 Uji Validitas	51
3.7.2 Uji Reliabilitas	52
3.8 Analisis Faktor	53
3.8.1 Kaiser Meyer Olkin (KMO)	54
3.8.2 Measure Of Sampling Adequacy	55
3.8.3 Barlett's Test Of Sphericity	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Gambaran Umum Kota Pangkalpinang	57
4.2. Gambaran umum responden	58
4.2.1 Berdasarkan Karakteristik Umur	58
4.2.2 Berdasarkan Karakteristik Jenis Kelamin	59
4.2.3 Berdasarkan Karakteristik Status Perkawinan	59
4.2.4 Berdasarkan Karakteristik Pendidikan Terakhir	59
4.2.5 Berdasarkan Karakteristik Pekerjaan	60
4.2.6 Berdasarkan Karakteristik Lama Tinggal	62
4.2.7 Berdasarkan Karakteristik Pendapatan	63
4.3. Hasil Dari Analisis Variabel Penelitian	63
4.3.1 Tingkat Kesadaran	64
4.3.2 Tingkat Pengetahuan dan Pemahaman	64
4.3.3 Tingkat Pendapatan	65

4.3.4	Pelayanan Fisus	66
4.3.5	Sanksi Pajak	66
4.3.6	Nilai Jual Objek Pajak	67
4.4.	Hasil Analisis ulang	68
4.4.1	Hasil Uji Validitas	68
4.4.2	Hasil Uji Realiabilitas	69
4.5.	Hasil Analisis Faktor	69
4.5.1	Pengujian Variabel	69
4.5.2	Factoring Dan Faktor Rotation	71
4.5.3	Pemberian Nama Faktor	75
4.6.	Pengujian Hipotesis	76
4.7.	Pembahasan	81
BAB V	PENUTUP	90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Keterbatasan Penelitian	90
5.3	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel III.1 Populasi Wajib Pajak di Kota Pangkalpinang.....	42
Tabel III.2 Proporsi Sampel Penelitian.....	44
Tabel III.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	50
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	58
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	59
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	60
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Tinggal	61
Tabel IV.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	63
Tabel IV.8 Analisis Variabel Tingkat Kesadaran	64
Tabel IV.9 Analisis Variabel Tingkat Pengetahuan dan Pemahaman	64
Tabel IV.10 Analisis Variabel Tingkat Pendapatan	65
Tabel IV.11 Analisis Variabel Pelayanan Fiskus	66
Tabel IV.12 Analisis Variabel Sanksi Pajak	67
Tabel IV.13 Analisis Variabel Nilai Jual Objek Pajak	67
Tabel IV.14 Hasil Uji Validitas	68
Tabel IV.15 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel IV.16 KMO and Barlett's Test	70
Tabel IV.17 Nilai MSA	70
Tabel IV.18 Hasil <i>Extraction</i>	71
Tabel IV.19 Total <i>Variance Explained</i>	72
Tabel IV.20 Component Matrix	73
Tabel IV.21 <i>Rotated Component Matrix</i>	73
Tabel IV.22 Hasil Interpretasi Variabel	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Berpikir	31
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran II	Surat Pengambilan Data
Lampiran III	Kuesioner
Lampiran IV	Data Populasi Wajib Pajak PBB Kota Pangkalpinang
Lampiran V	Gambar Responden
Lampiran VI	Lokasi Wilayah Pengambilan Sampel
Lampiran VII	Hasil Kuesioner Data Identitas Responden
Lampiran VIII	Hasil Kuesioner Data Angka
Lampiran IX	Hasil Uji Validitas
Lampiran X	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran XI	Analisis Faktor