

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, hasil penelitian, dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya mengenai pengaruh teknologi informasi, partisipasi pemakai sistem informasi dan dukungan *top management* terhadap kualitas sistem informasi akuntansi di PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Pangkalpinang, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang kota Pangkalpinang. Hasil ini menunjukkan bahwa teknologi informasi memiliki pengaruh dapat meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi yang ada di PT. Pos Indonesia (Persero) cabang kota Pangkalpinang.
- b. Partisipasi pemakai sistem informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang kota Pangkalpinang. Hasil ini menunjukkan bahwa partisipasi pemakai sistem informasi memiliki pengaruh untuk meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang kota Pangkalpinang.
- c. Dukungan *top management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Pos Indonesia (Persero)

cabang kota Pangkalpinang. Hal ini menunjukkan bahwa dukungan *top management* mempunyai peranan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

- d. Teknologi informasi, partisipasi pemakai sistem informasi dan dukungan *top management* secara simultan berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang kota Pangkalpinang.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah diupayakan dan dilaksanakan sesuai prosedur ilmiah, namun demikian peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian.

- a. Objek yang dijadikan sampel dalam penelitian ini hanya satu instansi yaitu PT. Pos Indonesia (Persero) cabang kota Pangkalpinang, sehingga hasilnya kurang dapat digeneralisasi secara luas.
- b. Penelitian ini hanya berfokus pada menganalisis hasil dari kuesioner yang dibagikan kepada responden.
- c. Variabel yang digunakan untuk mengukur pengaruhnya terhadap kualitas sistem informasi akuntansi hanya sebatas teknologi informasi, partisipasi pemakai sistem informasi dan dukungan *top management*, masih banyak factor lain yang dapat mempengaruhi sistem informasi akuntansi.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh dari hasil penelitian, maka ada beberapa saran yang penulis berikan agar dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan, yaitu antara lain:

1. Saran untuk Penelitian Lanjutan

Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan objek penelitian yang berbeda serta dengan item pertanyaan pada kuesioner yang berbeda dengan pertanyaan kuesioner penelitian lainnya. Bagi peneliti selanjutnya dapat dimanfaatkan sebagai bahan rujukan dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan teknologi informasi, partisipasi pemakai sistem informasi dan dukungan *top management* dan kualitas sistem informasi akuntansi.

2. Saran yang ditujukan untuk PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Pangkalpinang

- a. PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Pangkalpinang harus dapat memberikan teknologi informasi, partisipasi pemakai sistem informasi dan dukungan *top management* yang terbaik bagi perusahaan agar memiliki dampak yang baik dan terus meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi.