

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, PARTISIPASI
PEMAKAI SISTEM INFORMASI DAN DUKUNGAN
TOP MANAGEMENT TERHADAP KUALITAS
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia (Persero)
Cabang Kota Pangkalpinang)**

SKRIPSI



Di ajukan Oleh:

**DOVI YANDRA
(NIM. 3011211033)**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR USULAN SKRIPSI

Nama : Dovi Yandra
NIM : 301 1211 033
Jurusan : Akuntansi
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Teknologi Informasi, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Dan Dukungan *Top Management* Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Pangkalpinang).

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Karmawan, S.E, M.Sc
NP. 507706003

Anggraeni Yunita, S.E, M.Si
NIP. 198001212014042001

Balunak, 27 Juni 2019
Plt. Ketua Jurusan Akuntansi

Suhaidar, S.E, M.Si
NP.506406001

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM
INFORMASI DAN DUKUNGAN *TDP MANAGEMENT* TERHADAP
KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI KASUS PADA
PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG KOTA PANGKALPINANG)

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **DOVI YANDRA**

Nomor Induk Mahasiswa: 3011211033

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 8 Juli 2019, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

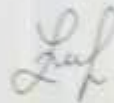
(Ketua Tim Penguji Pembimbing I)

(Sekretaris)

(Anggota)



Karmawan, S.E., M.Sc.
NP.507706003



Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001



Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Bangka Belitung

Balunjuk, 8 Juli 2019

Dekan,



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,



Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Teknologi Informasi, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi dan Dukungan *Top Management* Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Pangkalpinang)”** ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.”

Balunijuk, 2 Juli 2019

Penulis,

The image shows a yellow revenue stamp (Meterai Tempel) for 6000 Rupiah. The stamp includes the text 'METERAI TEMPEL', 'TGL. 2019', the alphanumeric code 'E804EAF878773978', and 'ENAM RIBURUPIAH'. A black ink signature is written over the stamp, and the name 'Dovi Yandra' is printed below it.

Dovi Yandra

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ✓ **“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya itu adalah untuk dirinya sendiri.” (Qs Al-Ankabut [29]:6)**

**Tuhan selalu punya rencana yang lebih indah dari keinginan kita.
Hidup terasa indah apabila terus dinikmati.
Teruslah berusaha jangan pernah mengeluh, karena apabila
kamu mengeluh kamu menjadi orang yang paling lemah.**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada :

- 1. Tuhan yang maha esa atas diberikan kesempatannya.**
- 2. Ayah dan Bunda tercinta Haseri Hasan & Misnawati atas semua dukungan pengorbanan baik moral maupun materil dan doa yang tulus dan tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis.**
- 3. Adikku tersayang Rachma Nisa Utari dan saudara-saudaraku yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi ini.**
- 4. Sahabat-sahabatku Devri Prasetia, Noprianto, Erwan Santoso, Putri Sari Utami, Sarah Aprilia Pegri, Mentari Shulur, dan teman-teman yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.**
- 5. Teman-teman seperjuanganku yang telah memotivasiku untuk terus maju pantang menyerah.**
- 6. Teman-teman sepermainanku DIARI Brother, AK2, AMD2, Akatsuki yang terus selalu memberi semangat dan dukungan untuk penulis agar segera menuntaskan kuliah dan skripsi ini.**
- 7. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.**

INTISARI

Dovi Yandra. 301 12 11 033. 2016. Pengaruh Teknologi Informasi, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Dan Dukungan *Top Management* Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Pangkalpinang).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh teknologi informasi, partisipasi pemakai sistem informasi dan dukungan *top management* terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang kota Pangkalpinang. Sistem informasi akuntansi yang baik sangat penting untuk menyediakan informasi yang berkualitas bagi para pengguna. Pengguna informasi akuntansi yang terdiri dari pihak internal dan eksternal perusahaan tentunya membutuhkan informasi yang berkualitas untuk pengambilan keputusan ekonomi.

Populasi dari penelitian ini adalah pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) cabang kota Pangkalpinang yaitu sebanyak 55 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling*. Penelitian ini menggunakan sampling jenuh atau sensus dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Pos Indonesia (Pesero) cabang kota Pangkalpinang yaitu sebanyak 55 orang. Pengolahan data ini melalui alat uji statistik menggunakan *software* SPSS versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa teknologi informasi, partisipasi pemakai sistem informasi dan dukungan *top management* berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Secara parsial variabel teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kualitas sistem informasi akuntansi, variabel partisipasi pemakai sistem informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan variabel dukungan *top management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Teknologi Informasi, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi dan Dukungan *Top Management*.

ABSTRACT

Dovi Yandra. 301 12 11 033. *Effects of Information Technology, User Participation of Information System and Top Management Support on the Quality of Accounting Information System (At PT Pos Indonesia (Persero) Branch of Pangkalpinang City).*

This study aims to test and analyze the influence of information technology, information system participation and top management support for the quality of accounting information system at PT. Pos Indonesia (Persero) branch of the city of Pangkalpinang. A good accounting information system is very important to provide quality information for users. Users of accounting information for economic decision making.

The population of this study is employees of PT. Pos Indonesia (Persero) branch of the city of Pangkalpinang as many as 55 people. The sampling technique used in this study was nonprobability sampling. This study used saturated sampling or census where all members of the population are sampled. The sample in this study were employees of PT. Pos Indonesia (Persero) brach of the city of Pangkalpinang which is as many as 55 people. Processing this data through statistical test tools using SPSS version 20 software.

The results of the study showed that information technology, information system user participation and top management support had a significant effect on the quality of accounting information system In Paris, information technology variables have a positive effect on the quality of accounting information systems, variable user participation information system have a positive and significant effect on the quality of accounting information system and top management support variables have a positive and significant effect on the quality of accounting systems.

Keywords : *Quality of Accounting Information System, Information Technology, User Participation Information Systems and Top Management Support.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadiran ALLAH SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Teknologi Informasi, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi dan Dukungan *Top Management* Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang kota Pangkalpinang)”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Muh.Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Karmawan, S.E.,M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Plt. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang kota Pangkalpinang yang telah bersedia memberikan waktu dan tempat untuk penelitian ini.
9. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada jurusan akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami serta membantu dalam proses perkuliahan yang sudah diberikan.

10. Keluarga tercinta, khususnya Ayah dan Bunda serta adikku yang selalu memberikan semangat, dukungan moral maupun materil, motivasi dan doanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

11. Sahabat-sahabat baikku, teman-teman tempat berbagi curahan hati, dan teman-teman seperjuangan Akuntansi 2 angkatan 2012 yang telah memberika nmotivasi dan semangat serta doa dan pengertiannya kepada penulis. Merupakan kebahagiaan dapat bertemu dan berteman dengan kalian semua.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunijuk, 2 Juli 2019

Penulis,

Dovi Yandra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.1 Pengertian Sistem	9
2.1.2 Pengertian Informasi	10
2.1.3 Pengertian Akuntansi	11
2.1.4 Pengertian SIA	12
2.2 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.2.1 Pengertian Kualitas Sistem Informasi	14
2.2.2 Indikator Kualitas Sistem Informasi	15
2.3 Teknologi Informasi.....	17
2.3.1 Pengertian Teknologi	17
2.3.2 Pengertian Teknologi Informasi	18
2.3.3 Pengertian Teknologi Informasi	20
2.4 Partisipasi Pemakai.....	22
2.5 Dukungan <i>Top Management</i>	24
2.6 Penelitian Terdahulu	27
2.7 Rerangka Pemikiran	30
2.8 Pengembangan Hipotesis	30
BAB 111 METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Penelitian	35
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.3 Metode Pengambilan Sampel	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	36

3.4	Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1	Jenis Data	37
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	37
3.5	Definisi Operasional dan Ukuran Variabel	38
3.5.1	Variabel Bebas (Independen)	38
3.5.2	Variabel Terikat (Dependen)	39
3.6	Teknik Analisis Data	40
3.6.1	Statistik Deskriptif	40
3.6.2	Uji Kualitas Data	41
3.6.1.1	Uji Validitas	41
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	42
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	42
3.6.2.1	Uji Normalitas	42
3.6.2.2	Uji Multikolinieritas	43
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas	43
3.6.2.4	Uji Autokorelasi	44
3.6.4	Uji Hipotesis	44
3.6.4.1	Analisis Regresi Berganda	44
3.6.4.2	Uji T	45
3.6.4.3	Uji F	46
3.6.4.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 47

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia (Persero)	46

4.1.2	Visi, Misi dan Moto	50
4.1.2.1	Visi	51
4.1.2.2	Misi	51
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero)	51
4.2	Hasil Analisis Data	53
4.2.1	Hasil Katakteristik Responden	53
4.2.2	Hasil Statistik Deskriptif	55
4.3	Hasil Analisis Data.....	57
4.3.1	Uji Validitas	57
4.3.2	Uji Reliabilitas	58
4.4	Uji Asumsi Klasik	59
4.4.1	Uji Normalitas	59
4.4.2	Uji Multikolinieritas	60
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	61
4.5	Pengujian Hipotesis	62
4.5.1	Analisis Regresi Berganda.....	62
4.5.2	Uji T	64
4.5.3	Uji F	66
4.5.4	Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.6	Hasil Penelitian dan Pembahasan	67
BAB V PENUTUP		73
5.1	Kesimpulan	73

5.2	Keterbatasan Penelitian	74
5.3	Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Tantangan dan Peluang	20
Tabel II.2	Penelitian Terdahulu	29
Tabel III.1	Populasi	36
Tabel III.2	Operasional Variabel	39
Tabel IV.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	53
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	54
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel IV.5	Deskriptif Variabel Teknologi Informasi	55
Tabel IV.6	Deskriptif Variabel Partisipasi Pemakai Sistem Informasi..	56
Tabel IV.7	Deskriptif Variabel Dukungan <i>Top Management</i>	56
Tabel IV.8	Deskriptif Variabel Kualitas SIA.....	57
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel IV.10	Hasil Uji Realibilitas.....	59
Tabel IV.11	Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel IV.12	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	62
Tabel IV.13	Hasil Analisis Uji T.....	64
Tabel IV.14	Hasil Analisis Uji F.....	66
Tabel IV.15	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Rerangka Pemikiran.....	31
Gambar IV.1	Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia.....	52
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	53
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	54
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	55
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas.....	60
Gambar IV. 6	Hasil Uji Heteroskedetisitas.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Hasil Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 5	Surat Izin Penelitian
Lampiran 6	Hasil Deskriptif
Lampiran 7	Hasil Analisis Data Karakteristik Responden.....
Lampiran 8	Hasil Analisis Data Validitas.....
Lampiran 9	Hasil Analisis Data Realiabilitas

