

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK
RAKYAT INDONESIA CABANG SUNGAILIAT**

SKRIPSI



**Diajukan Oleh :
ERWAN SANTOSO
(NIM. 3011211040)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ERWAN SANTOSO
NIM : 301 12 11 040
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Sungailiat

Pembimbing Utama

Suhaidar, S.E., M.Si.
NP. 506406001

Pembimbing Pendamping

Erita Rosalina, S.E., M.Si.
NIP. 198405072014042001

Balunijuk, 26 Juni 2019
Plt. Ketua Jurusan Akuntansi

Suhaidar, S.E., M.Si.
NP. 506406001

PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK RAKYAT INDONESIA
CABANG SUNGAILIAT**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **ERWAN SANTOSO**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011211040**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 8 Juli 2019, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

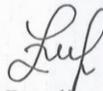
(Ketua Tim Penguji/Pembimbing I)

(Sekretaris)

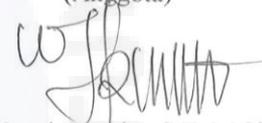
(Anggota)



Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001



Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001



Wenni Anggita, S.E., M.Si
NP.509115035

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Bangka Belitung

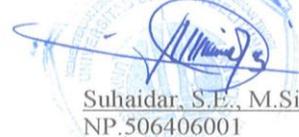
Balunijuk, 8 Juli 2019

Dekan,



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,

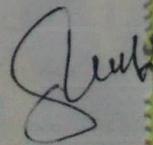


Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan dalam skripsi yang berjudul “**faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada bank rakyat indonesia cabang sungailiat**” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi maupun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Baluniuk, 02 juli 2019



MOTTO

- ❖ *Hiduplah seperti kayu yang lebat buahnya, hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah (Abu Bakar Sibli).*
- ❖ *Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis, dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum (Mahatma Gandhi).*
- ❖ *Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri (Ibu Kartini).*
- ❖ *Kebanggaan yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal. Tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh (Confusius).*
- ❖ *Lebih baik terlambat daripada tidak sama sekali.*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada :

1. Ayah dan ibu tercinta atas semua dukungan, pengorbanan baik moral ataupun materil dan doa yang tulus dan tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis. Harapanmu adalah pendorong langkahku.
2. Kedua adikku tersayang Ersan Susanto dan Erina Sukawati yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi.
3. Sahabat dan teman yang telah memberikan dukungan, spirit, nasehat serta doanya kepada penulis yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.
4. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Erwan Santoso. 301 12 11 040. 2019. Factors Affecting the Performance of Accounting Information Systems at Sungailiat Bank Rakyat Indonesia Branch.

This study aims to find out how the influence of user involvement in the development of SIA, personal technical skills, top management support, and training and education programs on independent variabel is the involvement of users in accounting information systems, personal technical skills, top management support, and training and education programs. Meanwhile, the dependent variabel is the SIA performance.

The method used in this study uses a quantitative descriptive approach. Data collection is done by distributing questionnaires to employees of PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Sungailiat Branch. Sampling Techniques using non-probability sampling were taken using a saturated sampling method and obtained as many as 47 samples. Data analysis techniques were carried out using the SPSS version 20 program.

The results of this study indicate (1) the involvement of users in the development of accounting information systems does not affect the performance of accounting information systems, (2) the ability of personal techniques does not affect the the performance of accounting information systems, (3) top management support affects the performance of accounting information systems and (4) training and education programs do not affect the performance of accounting information systems.

Keywords : User Engagement, Personal Engineering Capability, Top Management Support, Training and Education Program, SIA Performance.

INTISARI

Erwan Santoso. 301 12 11 040, 2019. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Sungailiat

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh keterlibatan keterlibatan pengguna dalam pengembangan SIA, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, dan program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja SIA pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Sungailiat. Dalam penelitian ini , variabel independen adalah keterlibatan pengguna dalam sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, dan program pelatihan dan pendidikan, variabel dependen adalah kinerja SIA.

Metode yang digunakan dalam Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sungailiat. Teknik Pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* yang diambil menggunakan metode sampling jenuh dan diperoleh sebanyak 47 sampel. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan program SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (2) kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (3) dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, dan (4) program pelatihan dan pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : *Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Program Pelatihan dan Pendidikan, Kinerja SIA.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK RAKYAT INDONESIA CABANG SUNGAILIAT”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini ke arah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak DR. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

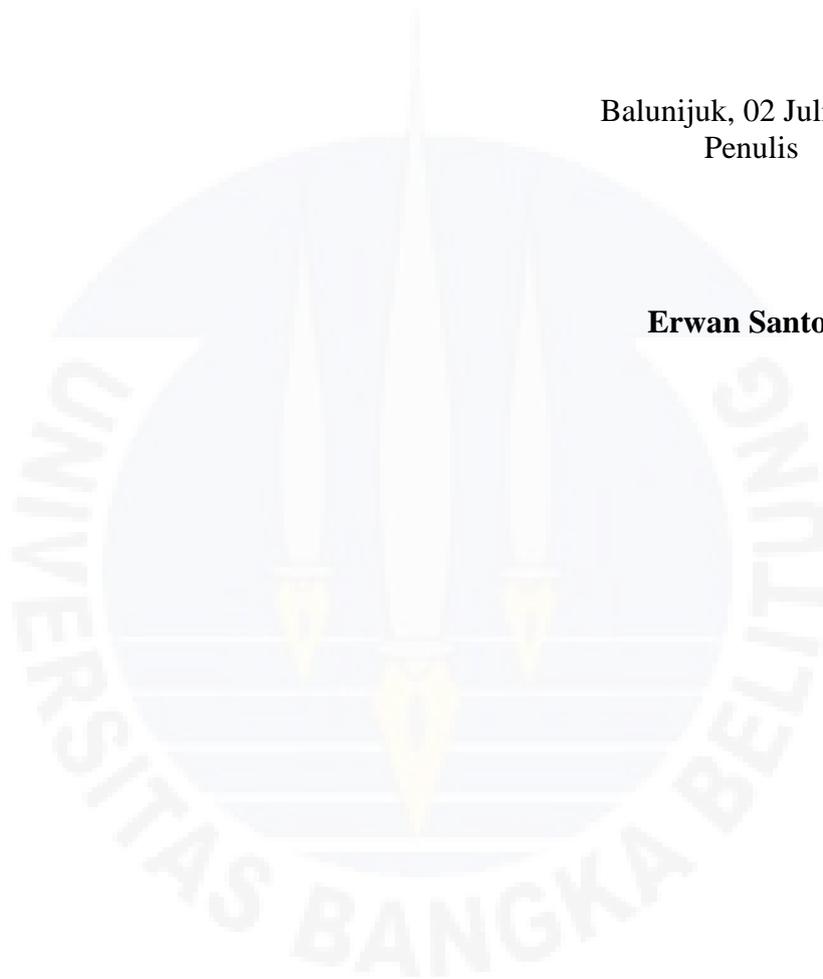
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung .
5. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si. selaku Ketua Plt.Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
7. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu dan kesempatannya dalam memberikan arahan, saran, bimbingan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini baik dari awal hingga akhir.
8. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna memberikan bimbingan dan petunjuk serta saran dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menerima pendidikan di bangku kuliah.
10. Keluarga besar PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sungailiat yang telah bersikap kooperatif dalam membantu penulis mendapatkan data mengenai perusahaan.

11. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita.

Balunijuk, 02 Juli 2019
Penulis

Erwan Santoso



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO	v
ABSTRACT.....	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	7
I.3. Batasan Masalah.....	7
I.4. Tujuan Penelitian	7
I.5. Kontribusi Penelitian.....	8
I.6. Sistematika Penulisan	9
BAB II	11
LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.1 Pengertian Sistem.....	11
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.3 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.4 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	16
2.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	18

2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	19
2.3.1	Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi.....	20
2.3.2	Dukungan Manajemen Puncak	22
2.3.3	Program Pelatihan dan Pendidikan	24
2.3.4	Keterlibatan <i>User</i> dalam Proses Pengembangan Sistem...	26
2.4	Penelitian Terdahulu	30
2.5	Hipotesis.....	35
2.5.1	Pengaruh Keterlibatan <i>User</i> dalam Proses Pengembangan Sistem Informasi	35
2.5.2	Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi	36
2.5.3	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak	37
2.5.4	Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan	38
2.6	Rerangka Pemikiran	40
BAB III	42
METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1	Pendekatan Penelitian	42
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	43
3.3.1	Populasi	43
3.3.2	Sampel.....	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1	Jenis Data	44
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	45
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
3.5.1	Variabel Independen	46

3.5.2	Variabel Dependen.....	47
3.6	Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1	Statistik Deskriptif	49
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	49
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.6.4	Analisis Regresi Berganda	52
3.6.5	Uji Hipotesis	53
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1	Sejarah Bank Rakyat Indonesia	55
4.1.2	Visi dan Misi.....	57
4.2	Hasil Penelitian	57
4.2.1	Pengumpulan data	57
4.2.2	Karakteristik Responden	58
4.3	Deskriptif Variabel Penelitian.....	59
4.4	Uji Kualitas Data.....	62
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	62
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	64
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.5.1	Uji Normalitas	65
4.5.2	Uji Multikolonieritas	66
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.6	Analisis Regresi Berganda	68
4.7	Uji Hipotesis	70

4.7.1	Uji t (Partial Test).....	70
4.7.2	Uji F (<i>Simultan Test</i>).....	73
4.7.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	74
4.8	Pembahasan.....	75
4.8.1	Pengaruh Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	75
4.8.2	Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	77
4.8.3	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	78
4.8.4	Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	80
BAB V.....		83
PENUTUP.....		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	84
5.3	Saran.....	85
5.3.1	Peneliti Selanjutnya.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....		
LAMPIRAN.....		

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Table III.1 Bagian-bagian dan Jumlah Karyawan.....	43
Tabel III.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	58
Tabel IV.2 Data Umur Responden.....	58
Tabel IV.3 Data Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel IV.4 Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntani.....	60
Tabel IV.5 Data Kemampuan Teknik Personal.....	60
Tabel IV.6 Data Dukungan Manajemen.....	61
Tabel IV.7 Data Program Pelatihan dan Pendidikan.....	61
Tabel IV.8 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	62
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel IV.10 Hasil Uji Realibilitas.....	64
Tabel IV.11 Hasil Uji One Sample Kolmogrov-Smirnov.....	65
Tabel IV.12 Hasil Uji Multikolonieritas.....	66
Tabel IV.13 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	68
Tabel IV.14 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	70
Tabel IV.15 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	74
Tabel IV.16 Hasil Koefisiensi Determinasi (R ²).....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Rerangka Pemikiran	40
Gambar IV.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68

