

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL, PENGENDALIAN  
INTERNAL DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*  
TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Pangkalpinang)**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**Kamil Amir  
(NIM. 3011511045)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kamil Amir  
NIM : 3011511045  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal dan *Good Corporate Governance* Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan (Pada PT. Pos Indonesia Cabang Pangkalpinang)

Pembimbing Utama

Suhaidar, S.E., M.Si  
NP. 506406001

Pembimbing Pendamping

Wenni Anggita, S.E., M.Si  
NP. 509115035

Balunijuk, 8 Juli 2019  
Plt. Ketua Jurusan Akuntansi

Suhaidar, S.E., M.Si  
NP. 506406001

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**  
**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL PENGENDALIAN INTERNAL DAN**  
***GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP EFEKTIVITAS**  
**KINERJA KARYAWAN (PADA PT. POS INDONESIA**  
**(PERSERO) CABANG KOTA PANGKALPINANG)**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **KAMIL AMIR**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011511045**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 4 Juli 2019, dan  
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji)



Karmawan, S.E., M.Sc  
NP.507706003

(Sekretaris)



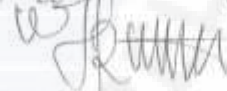
Erita Rosalina, S.E., M.Si  
NIP.198405072014042001

(Anggota/ Pembimbing I)



Suhaidar, S.E., M.Si  
NP.506406001

(Anggota/ Pembimbing II)



Wenni Anggita, S.E., M.Si  
NP.509115035

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Bangka Belitung

Balunijuk, 4 Juli 2019

Dekan,



Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP.507206007

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,



Suhaidar, S.E., M.Si  
NP.506406001

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, *Good Corporate Governance* Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan (Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Pangkalpinang)”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.”

Balunujuk, 1 Juli 2019

Penulis,

  
Kamil Amir

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *Motto:*

- ❖ *"Tiada kesusahan yang kekal, tiada kegembiraan yang abadi, tiada kefakiran yang lama dan tiada kemakmuran yang lestari ( Imam Syafi'i ).*
- ❖ *"Man Jadda Wajada. Siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil".*
- ❖ *"Kesalahan yang paling besar bukanlah kegagalan tetapi berhenti dan menyerah sebelum merasakan keberhasilan".*
- ❖ *Kegagalan adalah hal biasa, kau kuat karena tidak menyerah.*
- ❖ *"Bekerjalah tanpa suara dan biarkan kesuksesan anda yang berbunyi nyaring (M.Taufik, Bali United FC )."*

### **PERSEMBAHAN**

- ❖ *Kepada orangtuaku tercinta, M. Dahlan dan Nursia untuk kasih sayang, dukungan serta doanya yang tulus.*
- ❖ *Saudara kandungku, Ayi Belawati dan Angga Maha Putra yang menjadi penyemangat dalam hidup saya.*
- ❖ *Teman-teman seperjuangan yang kusayangi.*
- ❖ *Almamaterku Universitas Bangka Belitung.*

## INTISARI

**Kamil Amir. 301 15 11 045. 2019. Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal Dan *Good Corporate Governance* Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan (Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Pangkalpinang).**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh audit operasional, pengendalian internal dan *good corporate governance* terhadap efektivitas kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang kota Pangkalpinang. Kinerja karyawan yang baik sangat penting untuk menunjang tercapainya tujuan perusahaan. Evaluasi berkala terhadap operasional perusahaan, pengambilan keputusan dan tata kelola perusahaan yang baik akan meningkatkan kinerja karyawan dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Populasi dari penelitian ini adalah pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) cabang kota Pangkalpinang yaitu sebanyak 55 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling*. Penelitian ini menggunakan sampling jenuh atau sensus dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Pos Indonesia (Pesero) cabang kota Pangkalpinang yaitu sebanyak 55 orang. Pengolahan data ini melalui alat uji statistik menggunakan *software* SPSS versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa audit operasional, pengendalian internal dan *good corporate governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kinerja karyawan. Secara parsial variabel audit operasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kinerja karyawan, variabel pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kinerja karyawan dan variabel *good corporate governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kinerja karyawan.

**Kata kunci: Efektivitas Kinerja Karyawan, Audit Operasional, Pengendalian Internal Dan *Good Corporate Governance*.**

## **ABSTRACT**

**Kamil Amir. 301 15 11 045. 2019. *Effects of Operational Audit, Internal Control and Good Corporate Governance on The Effectiveness of Employee Performance (At PT. Pos Indonesia (Persero) Branch of Pangkalpinang City).***

*This study aims to examine and analyze the influence of operational audits, internal control and good corporate governance on the effectiveness of employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero) branch of the city of Pangkalpinang. Good employee performance is very important to support the achievement of company goals.*

*The population of this study is employees of PT. Pos Indonesia (Persero) branch of the city of Pangkalpinang as many as 55 people. The sampling technique used in this study was non-probability sampling. This study uses saturated sampling or census where all members of the population are sampled. The sample in this study were employees of PT. Pos Indonesia (Persero) branch of the city of Pangkalpinang which is as many as 55 people. Processing this data through statistical test tools using SPSS version 22 software*

*The results of the study indicate that operational audits, internal control and good corporate governance have a positive and significant effect on the effectiveness of employee performance. Partial operational audit variables have a positive and significant effect on the effectiveness of employee performance, the internal control variable has a positive and significant effect on the effectiveness of employee performance and good corporate governance has a positive and significant effect on the effectiveness of employee performance.*

***Keywords: Effectiveness Of Employee Performance, Operational Audit, Internal Control Dan Good Corporate Governance.***

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadiran ALLAH SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal dan *Good Corporate Governance* Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan (Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Pangkalpinang)”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu :



1. Bapak Dr. Ir. Muh.Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Izma Fahria, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Wenni Anggita, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang kota Pangkalpinang yang telah bersedia memberikan waktu dan tempat untuk penelitian ini.
8. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada jurusan akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami serta membantu dalam proses perkuliahan yang sudah diberikan.

9. Keluarga tercinta, khususnya Ayah dan Ibu serta kakak-kakakku yang selalu memberikan semangat, dukungan moral maupun materil, motivasi dan doanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
10. Sahabat-sahabat terbaikku, teman-teman Jurusan Akuntansi angkatan 2015 serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan semangat serta bantuan selama penyusunan skripsi ini. Merupakan kebahagiaan dapat bertemu dan berteman dengan kalian semua.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunijuk, 1 Juli 2019

Penulis,



Kamil Amir

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
4.1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
4.1.2 Perumusan Masalah .....	5
4.1.3 Batasan Masalah .....	6
4.1.4 Tujuan Penelitian .....	6
4.1.5 Kontribusi Penelitian .....	7
4.1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 Auditing .....	9
2.1.1 Pengertian Auditing.....	9
2.1.2 Jenis-jenis Audit.....	9

2.1.3	Jenis-jenis Auditor.....	12
2.2	Audit Operasional .....	13
2.2.1	Pengertian Audit Operasional .....	13
2.2.2	Jenis Audit Operasional .....	14
2.2.3	Prosedur Audit.....	15
2.2.4	Perbedaan Antara Audit Operasional Dan Audit Keuangan	16
2.2.5	Hubungan Audit Operasional Dan Pengendalian Internal ...	17
2.2.6	Standar Audit Operasional .....	18
2.2.7	Tujuan Audit Operasional .....	19
2.2.8	Pelaksanaan Audit Operasional.....	20
2.2.9	Kualifikasi Auditor.....	21
2.2.10	Tahap-tahap Audit Operasional .....	22
2.3	Pengendalian Internal.....	25
2.3.1	Pengertian Pengendalian Internal.....	25
2.3.2	Tujuan Pengendalian Internal.....	26
2.3.3	Komponen-komponen Pengendalian Internal.....	27
2.4	<i>Good Corporate Governance</i> .....	30
2.4.1	Pengertian <i>Good Corporate Governance</i> .....	30
2.4.2	Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i> .....	31
2.4.3	Unsur-unsur <i>Good Corporate Governance</i> .....	33
2.5	Efektivitas .....	35
2.5.1	Pengertian Efektivitas .....	35
2.6	Kinerja.....	35
2.6.1	Pengertian Kinerja.....	35
2.6.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	37
2.6.3	Dimensi Kinerja Karyawan.....	37
2.6.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	37
2.7	Penelitian Terdahulu .....	38
2.8	Rerangka Pemikiran.....	43
2.9	Pengembangan Hipotesis .....	43

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	48
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	48
3.3 Metode Pengambilan Sampel .....	48
3.3.1 Populasi .....	48
3.3.2 Sampel .....	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.4.1 Jenis Data .....	50
3.4.2 Metode Pengumpulan Data .....	51
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	52
3.5.1 Variabel Bebas (Independen) .....	52
3.5.2 Variabel Terikat (Dependen) .....	53
3.6 Teknik Analisis Data .....	54
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	54
3.6.2 Uji Kualitas Data .....	55
3.6.2.1 Uji Validitas .....	55
3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....	55
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	56
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	56
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas .....	56
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	57
3.6.4 Uji Hipotesis .....	58
3.6.4.1 Uji Analisis Regresi Berganda .....	58
3.6.4.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) ..	58
3.6.4.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	59
3.6.4.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	61
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia (Persero) .....	61
4.1.2 Visi, Misi dan Moto .....	63

4.1.3	Layanan PT. Pos Indonesia .....	63
4.2	Karakteristik Data .....	64
4.2.1	Pengumpulan Data .....	64
4.2.2	Karakteristik Responden .....	65
4.3	Analisi Deskriptif .....	68
4.4	Hasil Analisis Data .....	71
4.4.1	Uji Kualitas Data .....	71
4.4.1.1	Uji Validitas .....	71
4.4.1.2	Uji Reliabilitas .....	73
4.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	74
4.4.2.1	Uji Normalitas .....	74
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas .....	75
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	76
4.4.3	Uji Hipotesis .....	77
4.4.4.1	Analisis Regresi Berganda .....	77
4.4.4.2	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)..	78
4.4.4.3	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	80
4.4.4.4	Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	81
4.5	Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	82
	<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>89</b>
5.1	Kesimpulan .....	89
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	90
5.3	Saran .....	91
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
	<b>LAMPIRAN.....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel III.1. Bagian-bagian dan Jumlah Karyawan.....	49
Tabel III.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	53
Tabel IV.1 Jenis Layanan PT. Pos Indonesia (Persero).....	64
Tabel IV.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	64
Tabel IV.3 Klasifikasi responden berdasarkan jenis kelamin.....	65
Tabel IV.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur.....	66
Tabel IV.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	67
Tabel IV.6 Deskriptif Variabel Audit Operasional.....	68
Tabel IV.7 Deskriptif Variabel Pengendalian Internal.....	69
Tabel IV.8 Deskriptif Variabel <i>Good Corporate Governance</i> .....	69
Tabel IV.9 Deskriptif Variabel Efektivitas Kinerja Karyawan.....	70
Tabel IV.10 Deskriptif Variabel Secara Keseluruhan.....	70
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel IV.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel IV.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel IV.14 Hasil Uji Analisis Regresi Bergada.....	77
Tabel IV.15 Hasil Uji Statistik t.....	79
Tabel IV.16 Hasil Uji Statistik F.....	81
Tabel IV.17 Hasil Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Berpikir .....	43
Gambar IV.1 Grafik Histogram .....	74
Gambar IV.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot) .....	76





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi.....	
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data Kuesioner.....	
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	
Lampiran 6 Deskripsi Variabel.....	
Lampiran 7 Hasil Uji Kualitas Data.....	
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	
Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	