

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pemaparan dari bab – bab sebelumnya serta hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel sikap terhadap perilaku (*attitude toward behavior*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) masyarakat kota Pangkalpinang dalam penerimaan teknologi *financial aggregator* CekAja.com.
2. Variabel Norma subjektif (*subjective norm*) tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) masyarakat kota Pangkalpinang dalam penerimaan teknologi *financial aggregator* CekAja.com.
3. Variabel kontrol perilaku persepsian (*perceived behavior control*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat perilaku (*behavioral intention*) masyarakat kota Pangkalpinang dalam penerimaan teknologi *financial aggregator* CekAja.com.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti, terdapat beberapa keterbatasan yang dapat mempengaruhi hasil penelitian. Adapun keterbatasannya adalah sebagai berikut:

1. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan konstruk sampai dengan niat perilaku (*behavioral intention*) pada kerangka teori perilaku perencanaan atau *theory of planned behavior* yang dikembangkan oleh Ajzen (1991) dikarenakan

keterbatasan informasi mengenai data pengguna yang telah benar-benar menggunakan layanan pada situs CekAja.

2. Sampel dalam penelitian ini hanya masyarakat kota pangkalpinang yang memiliki kisaran usia 20 tahun sampai 44 tahun, sudah memiliki produk finansial serta yang sudah dan yang belum menggunakan situs CekAja.
3. Keterbatasan waktu penelitian yang menyebabkan peneliti mengalami kesulitan dalam mencari cadangan responden yang akan digunakan sebagai pengganti data yang tidak valid ketika peneliti mengalami masalah dalam pengolahan data.

5.3 Saran

Berikut adalah saran – saran yang dapat peneliti kemukakan adalah sebagai berikut:

1. Untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya dilakukan perluasan objek penelitian sehingga penelitian dapat digeneralisasi.
2. Untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya dilakukan pengembangan model penelitian dengan menambahkan variable lain diluar model asli teori perilaku perencanaan (*theory of planned behavior* atau TPB) atau variabel eksternal agar dapat mengetahui variabel lain yang mempengaruhi *behavior intention* atau niat perilaku.
3. Untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya apabila tidak ada keterbatasan sebaiknya konstruk yang ada didalam suatu teori digunakan seluruhnya agar hasil yang diperoleh dapat maksimal.