

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
E-COMMERCE TERHADAP KINERJA USAHA
MENENGAH DI KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**NINDA NAVITRI
(3011511062)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ninda Navitri
NIM : 301 15 11 062
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan *E-Commerce* Terhadap Kinerja Usaha Menengah di Kota Pangkalpinang

Pembimbing Utama

Suhaidar, S.E., M.Si

NP. 506406001

Pembimbing Pendamping

Anggraeni Yunita, S.E., M.Si

NIP. 198001212014042001

Balunijuk, 08 Agustus 2019

A.n Plt. Ketua Jurusan Akuntansi

Sekretaris Jurusan Akuntansi



Anggraeni Yunita, S.E., M.Si

NIP. 198001212014042001

PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN *E-COMMERCE*
TERHADAP KINERJA USAHA MENENGAH
DI KOTA PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **NINDA NAVITRI**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011511062**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 24 Juli 2019, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji)

Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

(Sekretaris)

Julia, S.E., M.Si
NP.508915034

(Anggota/ Pembimbing I)

Duwi Agustina S.E., M.Sc
NIP.198508012015042001

(Anggota/Pembimbing II)

Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Bangka Belitung

Balunujuk, 24 Juli 2019



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan E-Commerce Terhadap Kinerja Usaha Menengah di Kota Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunjuk, 26 Juli 2019

Penulis



Ninda Navitri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Beribu-ribu kata mutiara akan dikalahkan dengan satu tindakan nyata”

“Allah SWT tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya
(Q.S Al-Baqarah 286)”

“Barang siapa yang menghendaki kehidupan dunia maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa yang menghendaki kehidupan akhirat maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa yang menghendaki keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu (HR. Turmudzi)”

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Skripsi ini ku persembahkan dengan ketulusan dan kerendahan hati untuk :

Kedua orang tua ku yang selalu memberikan kekuatan dalam setiap kelemahan serta keluarga ku yang selalu mendoakan dan menyertai setiap langkahku yang selalu mendukungku untuk menjadi lebih baik lagi.

Orang-orang yang aku cintai dan yang aku sayangi serta orang-orang yang mencintai dan menyayangiku.

Almamaterku tercinta.

ABSTRACT

Ninda Navitri. 301 15 11 062. The Influence of Accounting Information System and E-Commerce on the Performance of Medium Enterprises in Pangkalpinang

The purpose of this study was to determine the influence of Accounting Information System and E-Commerce on the performance of medium enterprises. In this study, the independent variables is the variable accounting information system and e-commerce and the dependent variable is the performance of medium enterprises. The research was conducted in Pangkalpinang. The sampling technique in this study uses incidental techniques. Incidental technique is a technique for determining samples based on chance, that is, anyone who accidentally/ incidentally meets with a researcher can be used as a sample. The population in this study is medium enterprises in the city of Pangkalpinang, amounting to 130 medium enterprises and the number of samples in this study were 98 medium enterprises. The data used in this research are primary data obtained directly by distributing questionnaires to medium enterprises in Pangkalpinang. Data analysis was performed using SPSS version 24 with data analysis techniques using multiple regression analysis.

The results showed a positive effect of accounting information system on the performance of medium enterprises. The results of t test show the value of t count $8.645 > t$ table 1.985 and the significance value of $0.000 < 0.05$ so that H_1 is accepted. E-Commerce has a positive effect on the performance of medium enterprises. The results of t test show t count $5.528 > t$ table 1.985 and a significance value of $0.000 < 0.05$ so H_2 is accepted.

Keywords: Accounting Information System, E-Commerce, Performance of Medium Enterprises

INTISARI

Ninda Navitri. 301 15 11 062. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan *E-Commerce* Terhadap Kinerja Usaha Menengah di Kota Pangkalpinang

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan *E-Commerce* terhadap kinerja usaha menengah. Dalam penelitian ini variabel independen adalah variabel sistem informasi akuntansi dan *e-commerce* dan variabel dependen adalah kinerja usaha menengah. Penelitian ini dilaksanakan di Kota Pangkalpinang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik insidental. Teknik insidental adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan/insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah usaha menengah yang ada di Kota Pangkalpinang yang berjumlah 130 Usaha Menengah dan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 98 Usaha Menengah. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh secara langsung dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada UMKM yang ada di Kota Pangkalpinang. Analisis data dilakukan dengan menggunakan program SPSS versi 24 dengan teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja usaha menengah. Hasil uji t menunjukkan nilai t hitung $8,645 > t$ tabel $1,985$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ sehingga H_1 diterima. *E-Commerce* berpengaruh positif terhadap kinerja usaha menengah. Hasil uji t menunjukkan t hitung $5,528 > t$ tabel $1,985$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ sehingga H_2 diterima.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, *E-Commerce*, Kinerja Usaha Menengah

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamin, Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah Subhanna Wa Ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan E-Commerce Terhadap Kinerja Usaha Menengah di Kota Pangkalpinang”**, dengan menyadari keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini ke arah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan Pelaksana Tugas Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan memberikan perhatian, bimbingan serta ilmu dalam menyusun skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Kedua yang selalu berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen dan para staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah memberikan pengetahuan, membuka pikiran dan wawasan keilmuan penulis.
7. Seluruh staf AAK, AUK, dan perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan dalam memenuhi kebutuhan penulis dan proses perkuliahan.
8. Teristimewa kedua orang tuaku kalian adalah yang terbaik dari yang terbaik dan yang paling kucintai setelah diriku sendiri.
9. Kepada seluruh keluarga besar Jamalia dan lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak mendukung selama masa perkuliahan.
10. Kepada keluargaku tercinta Yelia, Agria, Yuniarti, Mario, Sherin yang telah memberikan dorongan agar segera menyelesaikan skripsi dengan baik.

11. Kepada sahabat baikku Hanny, Pipin, Yuni yang telah memberikan dorongan dan ikut berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman sakinah ku Indah, Purnama, Julia, Irda, Padhila, Mira, dan Erin terima kasih untuk dukungan dan semangat yang selalu kalian berikan.
13. Teman-teman KKN Bukit Kijang, teman-teman Kolong squad, teman-teman Savage, Teman-teman Peubege, serta desyol dan enden yang selalu memberikan semangat.
14. Teman-temanku Akuntansi 2 angkatan 2015.
15. Teman-teman angkatan 2015, para senior, serta adik tingkat yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
16. Serta semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung terutama bagi generasi yang akan datang.

Wassalamu' Alaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh

Balunijuk, 26 Juli 2019

Penulis

Ninda Navitri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.1 Pengertian Sistem	10
2.1.2 Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	11
2.1.4 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.5 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi dalam Organisasi Perusahaan	15
2.2 <i>E-Commerce</i>	17

2.2.1	Pengertian <i>E-Commerce</i>	17
2.2.2	Jenis-Jenis <i>E-Commerce</i>	17
2.2.3	Imperatif <i>E-Commerce</i> di Dunia Bisnis	20
2.2.4	Manfaat <i>E-Commerce</i>	28
2.3	Kinerja Usaha Menengah	30
2.3.1	Pengertian Kinerja	30
2.3.2	Pengertian Kinerja Usaha Menengah	30
2.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan dan Organisasi	31
2.4	Usaha Menengah	32
2.5	Penelitian Terdahulu.....	33
2.6	Hipotesis	38
2.6.1	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Usaha Menengah	38
2.6.2	Pengaruh <i>E-Commerce</i> Terhadap Kinerja Usaha Menengah	39
2.7	Rerangka Berpikir	40
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1	Pendekatan Penelitian.....	41
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.3	Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1	Populasi	42
3.3.2	Sampel	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1	Jenis Data.....	43
3.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5	Definisi Operasional dan Ukuran Variabel	44
3.5.1	Definisi Operasional	44
3.5.2	Ukuran Variabel.....	46
3.6	Teknik Analisis Data	47
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3.6.2	Uji Kualitas Data	47

3.6.2.1 Uji Validitas.....	47
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	48
3.6.3.1 Uji Normalitas	48
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas	49
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	50
3.6.4 Uji Analisis Regresi Berganda.....	50
3.6.5 Pengujian Hipotesis	51
3.6.5.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	51
3.6.5.2 Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	52
3.6.5.3 Koefisien Determinasi (Uji <i>R-Square</i>	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Karakteristik Sampel Penelitian.....	53
4.2 Deskripsi Sampel Penelitian	54
4.2.1 Karakteristik Profil Responden	55
4.2.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Kecamatan	56
4.2.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha	57
4.2.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha	58
4.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	59
4.4 Analisis Data	61
4.4.1 Uji Kualitas Data.....	61
4.4.1.1 Uji Validitas.....	61
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	62
4.5 Uji Asumsi Klasik	63
4.5.1 Uji Normalitas	63
4.5.2 Uji Multikolinieritas	64
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	66

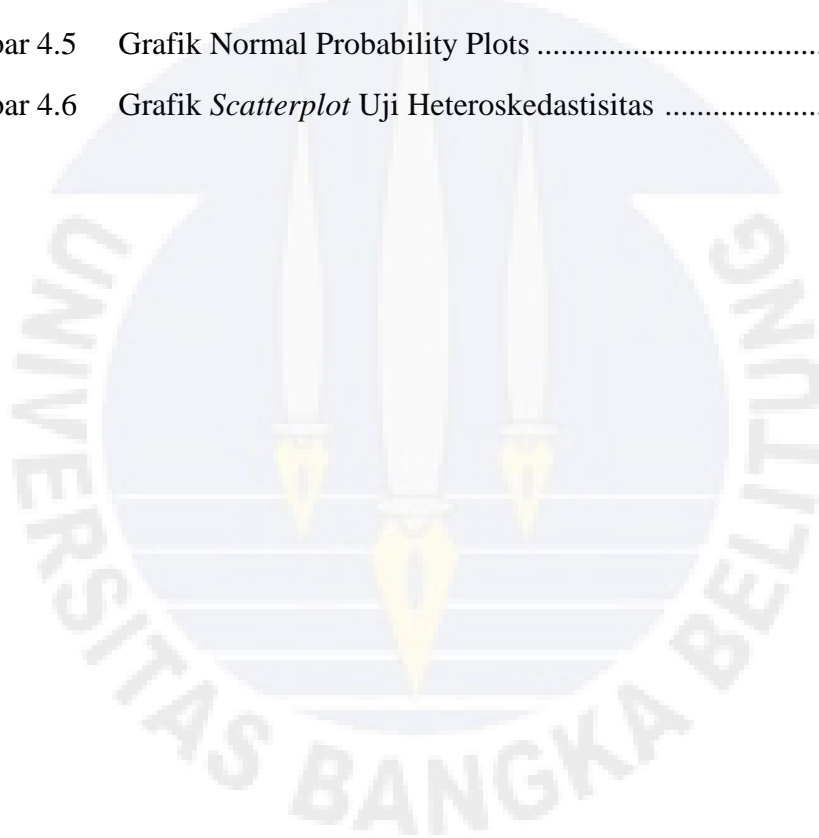
4.6 Pengujian Hipotesis.....	67
4.6.1 Analisis Regresi Berganda	67
4.6.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.6.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	69
4.6.4 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	70
4.7 Hasil dan Pembahasan Uji Hipotesis	72
4.7.1 Sistem Informasi Akuntansi Berpengaruh Terhadap Kinerja Usaha Menengah	72
4.7.2 <i>E-Commerce</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Usaha Menengah	75
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Keterbatasan	78
5.3 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kriteria UMKM Menurut UU No 20 Tahun 2008.....	33
Tabel 2.2	Ringkasan Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	45
Tabel 3.2	Skala Pengukuran Variabel	47
Tabel 4.1	Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah menurut Undang-Undang No. 20 Tahun 2008	54
Tabel 4.2	Daftar Kuesioner yang Digunakan.....	54
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Kecamatan.....	56
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	57
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	58
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Sistem Informasi Akuntansi	59
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskriptif <i>E-Commerce</i>	60
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Usaha Menengah	60
Tabel 4.10	Hasil Analisis Uji Validitas.....	62
Tabel 4.11	Hasil Analisis Uji Reliabilitas Secara Keseluruhan	63
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.13	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	67
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.15	Pengujian Secara Simultan.....	70
Tabel 4.16	Hasil Uji Statistik t.....	71
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Sistem Informasi Akuntansi..	72
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Hipotesis Variabel <i>E-Commerce</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Berpikir	40
Gambar 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Kecamatan	56
Gambar 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha	57
Gambar 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha	58
Gambar 4.5	Grafik Normal Probability Plots	64
Gambar 4.6	Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas	66



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Pertanyaan
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Uji Normalitas
- Lampiran 6 Uji Multikolinearitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi
- Lampiran 9 Hasil Uji F
- Lampiran 10 Hasil Uji t
- Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 14 Surat Izin Penelitian