

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab IV mengenai persepsi wajib pajak tentang kualitas pelayanan fiskus, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di wilayah Kabupaten Bangka Tengah, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Koba Kabupaten Bangka Tengah
2. Pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Koba Kabupaten Bangka Tengah.
3. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Koba Kabupaten Bangka Tengah.

#### **5.2 Keterbatasan**

Keterbatasan yang dimiliki peneliti dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Peneliti hanya berfokus pada wajib pajak yang berada di Kantor SAMSAT Koba Kabupaten Bangka Tengah.

2. Data informasi yang diperoleh hanya berasal dari data primer yaitu berupa kuesioner yang diberikan kepada responden wajib pajak yang berada di Kantor SAMSAT Koba Kabupaten Bangka Tengah.

### **5.3 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data, pembahasan dan kesimpulan yang telah diambil, maka dapat dikemukakan saran sebagai berikut:

1. Bagi Kantor SAMSAT Koba Kabupaten Bangka Tengah

Kantor SAMSAT Koba Kabupaten Bangka Tengah dapat diharapkan untuk meningkatkan kualitas layanannya terhadap wajib pajak dan selalu komunikatif terhadap informasi terbaru apabila terjadi perubahan sistem pembayaran dan perubahan atas balik nama yang ada di Kantor SAMSAT Koba Kabupaten Bangka Tengah.

Memperbanyak kegiatan sosialisasi mengenai pentingnya membayar pajak agar wajib pajak lebih sadar dan peduli serta bisa memahami dan mengerti mengenai manfaat membayar pajak kendaraan bermotor.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini selanjutnya diharapkan menambah jumlah variabel lain yang dianggap dapat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor selain dari variabel kualitas pelayanan fiskus, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak.