

DAFTAR PUSTAKA

- Adiguna, Dewa Gede S, Yuniarta dan Ni Kadek Sinarwati, “*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Wajib Pajak Dalam Menggunakan E-Filling*”, Jurnal Akuntansi Program S1, Vol. 8, No.2, 2017.
- Agoes, Sukrisno dan Estralita Trisnawati. 2016. Akuntansi Perpajakan Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat
- Ardiyansyah. A., Kertahadi dan Dewantara. R.Y, “*Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kepuasan Wajib Pajak*”, Jurnal Perpajakan, Vol. 11, No. 1, 2016.
- Dahlan, Hadyan. “*Pengaruh Penerapan Sistem E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Kabupaten Pandeglang*”. Jurnal KApemda, Vol. 11, No. 6, 2017.
- DeLone,W. dan McLean E.R. “*The DeLone and McLean Model of Information System Success: A Ten Year Update*”. Journal of MIS (19,;4). 2003.
- Espinoza, Chip, dan Joel Schwarzbart. 2017. Millenial Who Manage. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- _____. 2016. Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program IBM SPSS 21. Semarang: Salemba Empat, Universitas Diponegoro.
- Hanifah, Diani Nur, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepuasan Wajib Pajak*”, Bandung: Universitas Komputer Indonesia.2016.
- Hartono, Jogiyanto. 2013. “*Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*”. Yogyakarta:BPFE.
- Hidayat, Nurdin, dan Dedi Purwana ES. 2017. Perpajakan: Teori dan Praktik Edisi 1. Jakarta: Rajawali Pers
- Husnurrosyidah dan Suhadi, “*Pengaruh E-Filling, E-Billing, dan E-Faktur Terhadap Kepatuhan Pajak Pada BMT Se-Kabupaten Kudus*”, Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan, Vol. 1 No.1, 2017.
- Pahala,I, Hasanah, N, dan Sari, P.I. 2013. *Pengaruh Kompetensi Pegawai Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepuasan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja*. Prosiding symposium nasional perpajakan 4.
- Lie. I dan Sadjiarto. A, “*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-Filling*”, Vol. 1 No. 2. 2013.
- Kirana, Gita Gowinda. “*Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filling*”. Semarang: Universitas Diponegoro. 2010.

- Krismanto, Bethania, *“Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Yang Berdampak Pada Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Tamansari Dua”*. Jakarta: Universitas Bina Nusantara. 2013.
- Mardiasmo. 2016. *“Perpajakan Edisi Revisi 2016”*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Maryani, Ay, *“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filling”*, Jurnal Ilmu Akuntansi, Vol. 9 (2), 2016.
- Mukhtar. 2013. *Metode Praktik Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta: Referensi (GP Press Group).
- Nadeak, Reanuli.2012. *“Pengaruh Kualitas Sistem E-Registration terhadap Kepuasan Pengguna dan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Pratama Cimahi”*. Bandung: Universitas Sahid
- Nugroho, D.A.D., Handayani, S., dan Saifi, M. *“Pengaruh Layanan Drop Box dan e-Filling Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan”*. Jurnal e-Perpajakan, Vol. 1, 2014.
- Nurbaiti, E., Susilo, H. dan Agusti, R.R, *“Pengaruh Implementasi Elektronik Bagi Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Perpajakan”*, Jurnal Perpajakan, Vol. 0 No. 1, 2016.
- Nurwulansari, Astri. 2017. *“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Sistem e-Filling Terhadap Kepuasan Pengguna (Wajib Pajak) Survei Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut”*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia
- Pandiangan, Liberti.2007. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- _____. 2013. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Peraturan Direktur Jendral Pajak Nomor PER- 20/PJ/2013 tentang Tata Cara Pendaftaran dan Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak, Pelaporan Usaha dan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak dan Pencabutan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, Serta Perubahan Data dan Pemindehan Wajib Pajak (<http://ketentuan.pajak.go.id/aturan/asli/PER-20.PJ.2013> diakses pada tanggal 6 Desember 2018).
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-1/PJ/2014 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menggunakan Formulir 1770S atau 1770SS Secara e-Filling Melalui Website Direktur Jenderal Pajak (<http://www.pajak.go.id/e-filling> diakses pada tanggal 6 Desember 2018)

- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-26/PJ/2014 tentang Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik. (<http://www.pajak.go.id/e-billing> diakses pada tanggal 6 Desember 2018)
- Permatasari. A.C., Susilo. H. dan Topowijono, “*Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Elektronik Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak*”, Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 5 No. 2, 2015.
- Pratami, L.P.K.A.W, Sulindawati, N.L.G.E, dan M.A Wahyuni, “*Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja*”, Jurnal Mahasiswa Akuntansi: Universitas Pendidikan Ganesha, Vol 7 No 1, 2017.
- Risky, D., Handayani. S.R. dan Prasetya. A, “*Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Intensitas Perilaku Dalam Menggunakan Sistem E-Filling*”, Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 6 No. 1, 2015.
- Rysaka, N., Saleh C. dan Rengu, S.P, “*Penerapan Sistem Elektronik dalam Pelayanan Perpajakan*”. Jurnal Administrasi Publik, Vol. 2 No. 3, 2014.
- Santoso, Edwin. 2017. Millenial Finance. Jakarta: Penerbit PT Grasindo
- Sari, S.W. dan Rasmini, K.N. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Elektronik Perpajakan dan Kompetensi Pegawai Pajak Pada Kepuasan Pajak*”. Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol. 18. 3, 2017.
- Silalahi. S., Musadieq. M.A. dan Nurtjahjono. G.E, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak*”, Jurnal Perpajakan, Vol. 1 No. 1, 2015.
- Sugiharti, A. M. dkk, 2015. “*Analisis Efektivitas dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan E-Filing Terhadap Kepuasan Wajib Pajak*”. Jurnal Perpajakan(jejak)|Vol. 6 No. 2 2015.
- Sultomi. 2013. *Optimalisasi Penggunaan e-Registration untuk Mendukung Ekstensifikasi*. Indonesia Tax Review Volume VI/Edisi 15/2013
- Sulistiyorini. M., Nurlaela. S. dan Chomsatu. Y, “*Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi E-Registration, E-Billing, E-SPT, dan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*”. Surakarta: Universitas Islam Batik Surakarta. 2017
- Sugiyono. 2017. “*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*”. Bandung: Alfabeta
- Suryabrata, Sumadi. 2014. *Metode Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Syafariani, Fenni, dan Ronauli Nadeak. 2012. “*Peranan Kualitas Sistem e-Registration Terhadap Kepuasan Pengguna dan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi*”. Bandung: Universitas Komputer Indonesia

- Waluyo. 2014. Akuntansi Perpajakan Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat
- Wulandari. E.P., Kumadji. S. dan Husaini. A., “*Analisis Penerapan Layanan Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak Orang Pribadi Secara E-Registration*”. Jurnal Perpajakan, Vol. 6 No. 2, 2015.
- Wulan, Sapmaya, “*Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kedaton di Bandar Lampung*”. Lampung: Universitas Bandar Lampung. 2012.

