

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cahyasari, Windah Ferry. (2018). “Empat Belas Juli, Awal Sejarah Reformasi Perpajakan” <http://www.pajak.go.id>, diakses 4 Maret 2019
- Darmawanto, Agus Tri. (2015). *Analisis Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Badan Di Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang*. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Brawijaya. JIEP-Vol.15. ISSN (P) 1412-2200.
- Detiyani, Depi 2014. *Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Pencapaian Akuntabilitas Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama*. Skripsi
- Dianasari dan Rima Rachmawati. (2010). *Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Pencapaian Akuntabilitas Pada Kantor Pelayanan Pajak Modern*. Jurnal Fakultas Ekonomi. Universitas Widyatama.
- Direktorat Jenderal Pajak. *Modernisasi Administrasi Perpajakan*. Laporan Tahunan 2007.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hidayah, Syarik. (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bangka Tengah*. Skripsi Fakultas Ekonomi. Universitas Bangka Belitung.
- Jamaluddin, Yanhar. (2017). *Analisis terhadap indikator pengukuran akuntabilitas kinerja kementerian badan usaha milik Negara – 2015*. Jurnal Vol.14 No.1
- Kurniawan, Mohd. (2018). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Percetakan Dimas Kota Palembang*. Jurnal Fakultas Ekonomi. Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
- Mahardika, I Gusti Ngurah Putra. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanandan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Singaraja*. Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja. Vol.5. No1.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Meihendri dan Yunilma. (2015). *Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kinerja Pelayanan Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Padang*. Jurnal Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Bung Hatta.
- Pandiangan, Liberti. (2016). *Administrasi Perpajakan: Pedoman Praktis Bagi Wajib Pajak di Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Polli, Chyntia Magdalena dan Jullie J. Sondakh. (2017). *Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kotamobagu*. Jurnal Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Sam Ratulangi. ISSN 2303-1174. Vol.5. No.2.
- Prastowo, Yustinus. (2017). "Administrasi Perpajakan: Upaya Penyempurnaan Pelayanan Pajak" <http://www.online-pajak.com>, diakses 20 Desember 2018.
- Putra, I Wayan Jaman Adi. (2009). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Kereliasan Nasabah*. Jurnal Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Malang.
- Rahayu, Siti Kurnia. (2013). *Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siswanto, Rendyka Dio dan Djambur Hamid. (2017). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Divisi Human Resources Management Compensation and Benefits PT Freeport Indonesia)*. Jurnal Administrasi Bisnis./ Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya. Vol.42. No.1.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Susyanti, Jeni dan Ahmad Dahlan. (2015). *Perpajakan*. Malang: Empatdua Media.
- Suwatno dan Juni Priansa, Donni. (2016). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Thoha, Miftah. (2013). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: Rajawali Press.