

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dan analisis, maka kesimpulan yang dapat diambil pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pencapaian Akuntabilitas pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangka. Hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikansi $0.001 < 0.05$ dan $t_{hitung} 3.315 > t_{tabel} 1.983$. Pernyataan ini mengindikasikan bahwa semakin baik gaya kepemimpinan dalam mengarahkan bawahannya maka pencapaian akuntabilitas akan semakin meningkat.
2. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pencapaian Akuntabilitas pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangka. Hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikansi $0.001 < 0.05$ dan $t_{hitung} 3.599 > t_{tabel} 1.983$. Pernyataan ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat kualitas pelayanan yang diberikan maka semakin tinggi pula tingkat pencapaian akuntabilitas.
3. Modernisasi Administrasi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pencapaian Akuntabilitas pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangka. Hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikansi $0.003 < 0.05$ dan $t_{hitung} 3.019 > t_{tabel} 1.983$. Pernyataan ini mengindikasikan bahwa semakin

tinggi tingkat modernisasi administrasi perpajakan maka semakin tinggi pula tingkat pencapaian akuntabilitas.

4. Secara bersama-sama disimpulkan bahwa Gaya Kepemimpinan, Kualitas Pelayanan dan Modernisasi Administrasi Perpajakan berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap Pencapaian Akuntabilitas pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangka.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan, diantaranya:

1. Waktu yang diperlukan dalam penelitian ini sangat terbatas.
2. Pengumpulan data dilakukan dengan instrumen kuesioner sehingga ada kemungkinan responden tidak serius dan tidak jujur dalam menjawab pertanyaan yang menyebabkan responden tidak menunjukkan keadaan sesungguhnya.
3. Penelitian ini hanya menggunakan tiga variabel independen yang mempengaruhi pencapaian akuntabilitas yaitu gaya kepemimpinan, kualitas pelayanan dan modernisasi administrasi perpajakan sehingga terdapat variabel independen lain yang belum mampu dijelaskan yang kemungkinan memiliki pengaruh terhadap variabel pencapaian akuntabilitas.

5.3 Saran

Berdasarkan beberapa keterbatasan penelitian yang ada, peneliti memberikan beberapa saran kepada peneliti selanjutnya. Adapun saran yang dimaksud adalah:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti variabel lain yang diduga memiliki pengaruh terhadap pencapaian akuntabilitas.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan mencari indikator lain sebagai alat pengukur dari variabel yang akan diteliti.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan memperluas lingkup penelitian dengan menambah objek penelitian dan tidak hanya berfokus pada satu objek penelitian saja.