

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA
(SDM) DAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN DAERAH (SIMDA) TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
PEMERINTAH DAERAH**
(Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten Bangka)

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**SYERLY
(NIM. 3011511090)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Syerly
NIM : 301 15 11 090
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten Bangka

Pembimbing Utama

Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP. 198001212014042001

Pembimbing Pendamping

Wenni Anggita, S.E., M.Si
NP. 509115035

Balunijuk, 24 Juli 2019
A.n Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,
Sekretaris Jurusan Akuntansi



Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP. 198001212014042001

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DAN
PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH (SIMDA)
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
DAERAH (STUDI PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN
DAN ASET DAERAH (BPKAD) KABUPATEN BANGKA**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **SYERLY**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011511090**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 24 Juli 2019, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji)

Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

(Sekretaris)

Duwi Agustina S.E., M.Sc
NIP.198508012015042001

(Anggota/ Pembimbing I)

Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

(Anggota/Pembimbing II)

Julia, S.E., M.Si
NP.508915034

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Bangka Belitung

Balunujuk, 24 Juli 2019

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

A.n Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,
Sekretaris Jurusan Akuntansi

Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten Bangka)”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 26 Juni 2019

Penulis,



Syerly

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. “Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu lah engkau berharap”. (QS Al-Insyirah, 6-8)
2. “Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”. (QS Al-Baqarah: 153)
3. “Ketika aku mohon pada Allah kekuatan, Allah memberikan kesulitan agar aku menjadi kuat. Ketika aku mohon pada Allah kesejahteraan Allah memberiku akal untuk berfikir”. (Hasan Al Basri)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibuku tercinta Sarlinah dan Ayahku tersayang Tjhang Kwen Djoek, yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas doa, perjuangan, dukungan dan motivasi yang telah diberikan selama ini. Tanpa kalian penulis bukanlah siapa-siapa.
3. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Syerly. 301 15 11 090. *The Effect of Competence of Human Resources (HR) and Implementation of Regional Management Information Systems (RMIS) on the Quality of Local Government Financial Reports (Study of the Regional Financial and Asset Management Agency (RFAMA) of Bangka Regency).*

This study aimed to determine the Effect of Human Resource Competence and Application of Regional Management Information Systems (RMIS) on the Quality of Local Government Financial Reports at the Regional Financial and Asset Management Agency (RFAMA) of Bangka Regency. This research used a quantitative approach. The population in this study was all employees who worked at the Regional Financial and Asset Management Agency (RFAMA) of Bangka Regency. The respondents in this study were 78 employees who worked in RFAMA Bangka Regency. The sampling technique used in this research was the nonprobability sampling and the type of nonprobability sampling used was the saturated sampling method (cencus). The data used in this study were the primary data. The method of collecting data was through distributing a questionnaire. Analysis of the data used in this study was the multiple linier regression analysis with SPSS 24 application. The results of this study indicated that the competency variable of human resources had an effect and was significant for the quality of local government financial reports with a significance value of $0,007 < 0,05$ and $t_{count} > t_{table}$ which was $2,771 > 1,992$. The variable implementation of the Regional Management Information System (RMIS) had a significant effect on the quality of local government financial reports with a significance value of $0,000 < 0,05$ and $t_{count} > t_{table}$ that was $6,444 > 1,992$.

Keywords: *Human Resource Competence, Implementation of Regional Management Information Systems (RMIS), Quality of Local Government Financial Report*

INTISARI

Syerly. 301 15 11 090. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten Bangka).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten Bangka. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten Bangka. Responden dalam penelitian ini adalah 78 pegawai yang bekerja di BPKAD Kabupaten Bangka. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dan jenis *nonprobability sampling* yang digunakan adalah metode *sampling* jenuh (sensus). Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan aplikasi SPSS 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi sumber daya manusia berpengaruh dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah dengan nilai signifikansi $0,007 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,771 > 1,992$. Variabel penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) berpengaruh dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $6,444 > 1,992$.

Kata Kunci: Kompetensi Sumber Daya Manusia, Penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA), Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dicurahkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya. Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten Bangka)”**. Penulis menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi dan materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih baik.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Plt Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Wenni Anggita, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Program Studi Akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan penulis.
8. Pihak AAK dan AUK FE dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh pegawai Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten Bangka, khususnya Ayuk Fitri yang telah banyak membantu penulis mendapatkan dan mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

10. Keluarga tercinta, terutama Ayahku tercinta Tjhang Kwen Djoek, Ibuku tercinta Sarlinah, Kakakku tersayang Sarwono, Kakak Iparku Elvia Rosiana dan Keponakanku Andhito Raffan Ardziki yang selalu memberikan semangat, dukungan moral maupun materil, motivasi, dan doanya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Ibuku tersayang Sulastri, Mamangku Sutrisno, Bibiku Tjhang Fung Lie, Kokoku Iwan, keluarga Mamang Susanto, Acu Haswan dan Acu Sumira yang telah memberikan dukungan moral dan materil kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Muhamad Rifal Rinaldi yang selalu memberikan bantuan, doa dan dukungan yang tiada henti kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
13. Keluarga besar Akuntansi 3 tahun 2015 yang telah memberikan motivasi dan semangat serta doa kepada penulis.
14. Keluarga besar KKN Kelurahan Sungai Selan Tahun 2018 yang telah memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
15. Sahabatku Devi Aryati, Devi Herliana, Pebri Listawirna, Prihatin Ningsih, Martha Novia Saptanti, Nopyani, Tyas Vistya Ningtasya, Fitri, Ira Anggraini, Yuniar Sunpride, dan Ninda Erzila Oktavia yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Sahabat dari kecilku Desi Ulandari, Endah Eka Sawitri, dan Gita Andriana terimakasih selalu memberikan doa serta dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

17. Sahabat-sahabat karibku tempat berbagi curahan hati Ryuni Mayosera, Veby Ningrum Anggraini, Westia Ayu Kumbeli, Sella Lestari, Rido Irga Yulanda, Yulianti Safitri, Riska Aprilia, dan Suryani yang selalu menemani dan memberikan motivasi serta dukungan yang besar kepada penulis.
18. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunujuk, 26 Juni 2019

Penulis,



Syerly

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Teori Pemangku Kepentingan (<i>Stakeholder Theory</i>)	10

2.2	Akuntansi Sektor Publik.....	11
2.3	Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	12
2.3.1	Pengertian Kompetensi	12
2.3.2	Tipe Kompetensi	13
2.3.3	Karakteristik Kompetensi.....	15
2.3.4	Pengertian Sumber Daya Manusia	16
2.3.5	Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia	17
2.4	Sistem Informasi Manajemen	18
2.5	Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA).....	19
2.5.1	Definisi SIMDA	19
2.5.2	Klasifikasi SIMDA	21
2.5.3	Unsur SIMDA	21
2.5.4	Keunggulan SIMDA.....	22
2.5.5	Tujuan Penerapan SIMDA	24
2.5.6	Manfaat Penerapan SIMDA	24
2.5.7	Klasifikasi SIMDA	25
2.6	Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah	25
2.6.1	Perkembangan SIMDA Keuangan	26
2.6.2	<i>Output</i> SIMDA Keuangan	28
2.7	Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	29
2.7.1	Pengelolaan Keuangan Daerah.....	29
2.7.2	Definisi Akuntansi Keuangan Daerah.....	31
2.7.3	Pengertian Laporan Keuangan Daerah.....	32

2.7.4	Pengguna Laporan Keuangan Daerah	33
2.7.5	Komponen Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	36
2.7.6	Tujuan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	39
2.7.7	Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	41
2.8	Penelitian Terdahulu.....	44
2.9	Rerangka Berpikir.....	50
2.10	Hipotesis	51
2.10.1	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	51
2.10.2	Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	53

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Pendekatan Penelitian.....	55
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	56
3.3	Populasi dan Sampel.....	56
3.3.1	Populasi	56
3.3.2	Sampel	56
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian	57
3.4.1	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	57
3.4.2	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	57
3.4.3	Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM).....	57

3.4.4	Penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA)	58
3.4.5	Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	58
3.4.6	Definisi Operasional	59
3.5	Teknik Pengumpulan Data	60
3.5.1	Jenis Data	60
3.5.2	Metode Pengumpulan Data	60
3.6	Instrumen Penelitian	61
3.7	Analisis Data	62
3.7.1	Uji Validitas	63
3.7.2	Uji Reliabilitas	64
3.8	Uji Asumsi Klasik	64
3.8.1	Uji Normalitas	64
3.8.2	Uji Multikolinearitas	65
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	66
3.8.4	Uji Hipotesis	66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum BPKAD Kabupaten Bangka	70
4.1.1	Profil Singkat BPKAD Kabupaten Bangka	70
4.1.2	Visi dan Misi BPKAD Kabupaten Bangka	71
4.1.3	Tujuan BPKAD Kabupaten Bangka	71
4.1.4	Fungsi BPKAD Kabupaten Bangka	71
4.1.5	Tugas BPKAD Kabupaten Bangka	72

4.1.6	Wewenang BPKAD Kabupaten Bangka	73
4.1.7	Susunan Organisasi serta Penjabaran Tugas Pokok dan Fungsi BPKAD	74
4.2	Gambaran Umum Data Penelitian	87
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	88
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	90
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	91
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian	92
4.4	Uji Kualitas Data	94
4.4.1	Hasil Uji Validitas	94
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	96
4.5	Uji Asumsi Klasik	97
4.5.1	Uji Normalitas	97
4.5.2	Uji Multikolonieritas	98
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	98
4.6	Hasil Uji Hipotesis	99
4.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda	99
4.6.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	101
4.6.3	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	102
4.6.4	Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	103
4.7	Pembahasan dan Hasil Uji Hipotesis	104

4.7.1	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	105
4.7.2	Pengaruh Penerapan SIMDA terhadap Kualitas Laporan Keuangan	107

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	110
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	111
5.3	Saran	112

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	47
Tabel III.1	Definisi Variabel Operasional	59
Tabel IV.1	Pengembalian Kuesioner	87
Tabel IV.2	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	88
Tabel IV.3	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
Tabel IV.4	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	90
Tabel IV.5	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja...	91
Tabel IV.6	Deskripsi Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	92
Tabel IV.7	Deskripsi Variabel Penerapan SIMDA	93
Tabel IV.8	Deskripsi Variabel Kualitas Laporan Keuangan	94
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas	95
Tabel IV.10	Hasil Uji Reliabilitas	96
Tabel IV.11	Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	97
Tabel IV.12	Hasil Uji Multikolonieritas	98
Tabel IV.13	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	100
Tabel IV.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	101
Tabel IV.15	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	102
Tabel IV.16	Hasil Uji Koefisien Secara Parsial (Statistik t)	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Berpikir	50
Gambar IV.1 Struktur Organisasi BPKAD Kabupaten Bangka	86
Gambar IV.2 <i>Pie Chart</i> Demografi Responden Berdasarkan Umur	88
Gambar IV.3 <i>Pie Chart</i> Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
Gambar IV.4 <i>Pie Chart</i> Demografi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	90
Gambar IV.5 <i>Pie Chart</i> Demografi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	91
Gambar IV.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Konfirmasi Penelitian
- Lampiran 4 Nama Pegawai BPKAD Kabupaten Bangka
- Lampiran 5 Kuesioner
- Lampiran 6 Tabulasi Data
- Lampiran 7 *Descriptive* Variabel Penelitian
- Lampiran 8 Uji Validitas
- Lampiran 9 Uji Reliabilitas
- Lampiran 10 Uji Normalitas
- Lampiran 11 Uji Multikolonieritas
- Lampiran 12 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 13 Uji t, Uji F, dan Uji Koefisien Determinasi (R^2)