

DAFTAR PUSTAKA

- Afiah, Nunuy Nur dan Azwari, Peny Cahaya. (2015). *“The Effect Of The Implementation Of Government Internal Control System (GICS) On The On The Principles Of Good Government: A Research In District, City, and Provincial Government In South Sumatera”*. *Procedia Social and Behavioral Sciences*. Bali. GCBSS-2015, 17-18 September.
- Agoes, Sukrisno. (2013). *Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Edisi 4, Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Aprilia, et. al. (2017). “Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Hotel Inna Bali)”. *Jurnal Universitas Telkom*. Bali.
- Arvianita, Rezky Retno. (2015). “Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta)”. *Profita*. Yogyakarta. Vol. 3, No. 4.
- Bastian, Indra. (2014). *Audit Sektor Publik: Pemeriksaan Pertanggungjawaban Pemerintahan*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Bayangkara, I.B.K. (2015). *Management Audit: Prosedur dan Implementasi*. Edisi ke-2. Jakarta: Salemba Empat.
- Fakultas Ekonomi. (2018). *Panduan Skripsi Fakultas Ekonomi: Jurusan Akuntansi*. Balunijuk: UBB Press.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 2*. Edisi 7. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hery. (2016). *Auditing dan Asuransi*. Jakarta: Grasindo.
- (2013). *Setiap Auditor Harus Baca Buku Ini*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia
- Huda, Syamsul dan Pardistya, Irvan Yoga. (2017). “Analisis Audit Operasional Terhadap Kualitas Pelayanan”. *Fakultas Ekonomi Universitas Singaperbangsa Karawang*. Bandung. Vol. 2, No. 01, 2017.
- Irawati, Dini dan Ngumar, Sutjipto. (2016). “Evaluasi Audit Operasional Terhadap Peningkatan Kinerja Pelayanan PT Pos Indonesia (Persero) Surabaya”. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*. Surabaya. ISSN 2460-0585.

- Jusup, Haryono. (2014). *Auditing: Pengauditan Berbasis ISA*. Edisi II. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Maharani, *et. al.* (2015). “Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Pelayanan Medis di Rumah Sakit Jember Klinik”. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*. Jember. Vol. 13, No. 2, 2015.
- Martias, Andi. (2018). “Analisa Pengendalian Internal Terhadap Pelayanan di Terminal Bandar Udara Alkha”. *Jurnal Moneter*. Vol. V, No. 1, 2018.
- Muchtar, Marsudi. (2016). *Etika Profesi & Hukum Kesehatan: Perspektif Profesi Bidan dalam Pelayanan Kebidanan di Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Mulyadi. (2017). *Auditing*. Cetakan ke-12. Jakarta: Salemba Empat.
- (2016). *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik: Konsep dan Praktik Administrasi Dalam Penyusunan SOP, Standar Pelayanan, Etika Pelayanan, Inovasi untuk Kinerja Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Nadiyan, Anis. (2016). “Audit Manajemen Sistem Kepastian Kualitas untuk Mengevaluasi Efektivitas Seksi Pelayanan Rawat Inap dan Rawat Jalan pada RSUD Kabupaten Temanggung”. *Profita*. Yogyakarta. Edisi 6, tahun 2016.
- Nafiah, Zumrotun dan Setiyanti, Sri Wiranti. (2018). “Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Umum Fastabiq Sehat PKU Muhammadiyah Paku”. *Jurnal Ilmiah Ekonomi*. Semarang. E-ISSN: 2549-8991.
- Nn. (2017). “Diduga Akibat Infus Kadaluarsa, Seorang Pasien RS Meninggal Dunia”. *Garudanews*. 7 Oktober 2017. Bangka Belitung.
- Nordin. (2018). “Alasan Rumah Sakit Penuh, Sang Adik Akhirnya Meninggal di Puskesmas Kelapa”. *Harian Bangka Pos*. 11 Mei 2018. Bangka Belitung.
- Noor, Juliansyah. (2014). *Analisis Data Penelitian Ekonomi & Manajemen*. Jakarta: Kompas Gramedia.
- Nurhayati. (2018). “Keluhkan Layanan RSUD Depati Bahrin, Keluarga Ribka Diminta Klarifikasi Oleh Pihak Rumah Sakit”. *Harian Bangka Pos*. 31 Januari 2018. Bangka Belitung.
- Pandit, A.P dan Kulkarni, Meenal. (2017). “Operational Auditing In Hospitals”. *International Education & Research Journal*. E-ISSN No: 2454-9916.

- Priyatno, Duwi. (2014). *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Ryadi, Alexander Lucas Slamet. (2016). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sarwono, Jonathan. (2013). *Statistik Multivariat Aplikasi Untuk Riset Skripsi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Septianingsih, et. al. (2015). “Pengaruh Audit Operasional dan *Good Clinical Governance* Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan JKN/BPJS (Survey pada 2 Rumah Sakit Umum di Kota Bandung, Jawa Barat)”. *Prosiding Akuntansi*. Bandung. ISSN 2460-6561.
- Sinambela, Poltak Lijan. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sosiady, Mulia dan Ermansyah. (2015). “Pengaruh Audit Operasional dalam Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Pelayanan Kesehatan Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Selasih Kabupaten Pelalawan”. *Jurnal Al-iqtishad*. Riau. Edisi 11, Vol. II, 2015.
- Sugiyono. (2014). *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Cetakan ke-2. Bandung: Alfabeta.
- (2015). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- (2016). *Statistika untuk Penelitian*. Cetakan ke-29. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2014). *Metodologi Penelitian Lengkap, Praktis dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sumanto. (2014). *Teori dan Aplikasi Metode Penelitian*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: CAPS.
- Suntoyo, Danang. (2015). *Auditing (Pemeriksaan Akuntansi)*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: CAPS.
- Suryabrata, Sumadi. (2016). *Metodologi Penelitian*. Cetakan ke-27. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Syafiie, Inu Kencana dan Welasari. (2015). *Ilmu Administrasi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Tandiontong, Mathius. (2016). *Kualitas Audit dan Pengukurannya*. Bandung: Alfabeta.

Tunggal, Amin Widjaja. (2015). *Memahami Internal dan Operational Auditing*. Jakarta: Harvarindo.

..... (2016). *Tanya Jawab Seputar Audit Operasional*. Jakarta: Harvarindo.

Uha, Ismail Nawawi. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja: Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang Dinamika dan Kinerja Organisasi*. Jakarta: Kencana.

Veneranda, Hategekimana dan Ferdinand, Nkikabahizi. (2014). “*Operational Audit and Cost Allocation on Organizational Performance in Selected Industries*”. *International Journal of Research In Social Sciences*. Vol. 4, No. 2.

