

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti dan pembahasan yang telah dikemukakan dalam bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Audit operasional berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pada RSUD Depati Bahrin yang berarti bahwa semakin tinggi tingkat audit operasional akan meningkatkan efektivitas pelayanan kesehatan.
2. Pengendalian internal berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pada RSUD Depati Bahrin yang berarti bahwa semakin tinggi tingkat pengendalian internal yang dilakukan oleh rumah sakit maka efektivitas pelayanan kesehatan yang diberikan semakin berkualitas.
3. Terdapat pengaruh yang simultan antara audit operasional dan pengendalian internal terhadap efektivitas pelayanan kesehatan.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah diusahakan dan dilaksanakan sesuai dengan prosedur ilmiah namun demikian masih terdapat keterbatasan yaitu sebagai berikut:

1. Sampel dalam penelitian ini relatif kecil yaitu berjumlah 46 responden dan objek penelitian hanya terbatas RSUD Depati Bahrin.

2. Penelitian ini menggunakan kuesioner sehingga berpotensi bias karena responden dapat mengartikan pernyataan yang diajukan dalam kuesioner secara berbeda dari yang dimaksud oleh peneliti.

5.3. Saran

Saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk lebih memperbanyak jumlah responden yang akan diteliti agar hasil penelitiannya mempunyai tingkat generalisasi lebih tinggi.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel-variabel independen lainnya yang diduga berpengaruh terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pada rumah sakit.