

**PENGARUH BESARAN NOMINAL SANKSI ADMINISTRASI
DAN BESARAN NOMINAL PENAGIHAN AKTIF
TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN
PAJAK PADA KANTORPELAYANAN
PAJAK PRATAMA BANGKA
TAHUN 2016-2018**

SKRIPSI



**Diajukan Oleh:
YUNI LESTARI
(NIM. 3011511099)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yuni Lestari
NIM : 301 15 11 099
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Besaran Nominal Sanksi Administrasi dan Besaran Nominal Penagihan Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangka Tahun 2016-2018

Pembimbing Utama

Anggraeni Yunita S.E., M.Si
NIP. 198001212014042001

Pembimbing Pendamping

Wenni Anggita S.E., M.Si
NP. 509115035

Balunijuk, 15 Juli 2019
a.n Plt. Ketua Jurusan Akuntansi
Sekretaris Jurusan Akuntansi

Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP. 198001212014042001

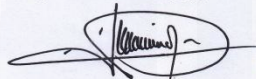
PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH SANKSI ADMINISTRASI DAN TINDAKAN PENAGIHAN
AKTIF TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA
KPP PRATAMA BANGKA TAHUN 2016-2018**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **YUNI LESTARI**
Nomor Induk Mahasiswa: **3011511099**
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 10 Juli 2019, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

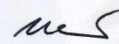
Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji)



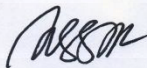
Suhaidar, S.E., M.Si
NP.506406001

(Sekretaris)



Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

(Anggota/ Pembimbing I)



Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

(Anggota/Pembimbing II)




Julia, S.E., M.Si
NP.508915034


Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Bangka Belitung

Balunujuk, 10 Juli 2019

Dekan


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

A.n Pft. Ketua Jurusan Akuntansi,
Sekretaris Jurusan Akuntansi


Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Besaran Nominal Sanksi Administrasi dan Besaran Nominal Penagihan Aktif Terhadap Pencairan Tunggal Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangka Tahun 2016-2018”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 15 juli 2019

Penulis

Yuni Lestari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. “Allah Subhanna Wa Ta’ala tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya” (Q.S Al-Baqarah:286)
- b. Raihlah ilmu dan untuk untuk meraih ilmu belajarlal untuk tenang dan sabar (Khafifah Umar).
- c. Sepanjang kita yakin telah melakukan sesuatu dengan baik, selalu belajar untuk lebih baik, terbuka dengan masukan, rasa nyaman dan tentram itu akan datang kemuliaan hidup tidak pernah tertukar. (Tere Liye)
- d. *Everybody is a genius. But if you judge a fish by its ability to climb a tree it will live its whole life believing that it is stupid.* (Albert Einstein)

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah Subhanna Wa Ta’ala, karyaku yang sederhana ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ayah, ibu, adikku, keluarga besar dan orang terkasih yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material serta doa yang tidak henti-hentinya dipanjatkan demi kesuksesan penulis.
3. Seseorang yang telah memberikan dukungan, spirit, nasehat serta doanya kepada penulis yang tidak bisa penulis sebutkan.
4. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Yuni Lestari. 301 15 11 099. The Effect of Nominal Amount Administrative Sanctions and Nominal Amount Active Billing Measure against Disbursement of Tax Arrears On Bangka Primary KPP.

The Purpose of this study was to analyze the effect of nominal amount administrative sanctions and nominal amount active collection on disbursing tax arrears. The data used in this study were secondary data by taking data directly to the Bangka Primary Tax Office. The total population of this study was all taxpayers who had tax arrears in Bangka Primary Tax Office. The sampling technique employed in this study was purposive sampling. The sample in this study was the number of taxpayers who had tax arrears in KPP Pratama Bangka for 36 months in 2016-2018. This study used a multiple regression analysis using SPSS version 24. Based on the results of data analysis, the results of this study indicated that the results of partial hypothesis testing (t statistic test) and simultaneously (F statistic test) proved that the effect of nominal amount administrative sanctions and nominal amount active billing was not influential and not significant to the disbursement of tax arrears. The coefficient of determination showed 0.062 or 6.2%, which meant that 6.2% disbursement of tax arrears was influenced by nominal amount administrative sanctions issued and nominal amount active collection taken. While 93.8% disbursement of tax arrears was influenced by other factors not explained in this study.

Keywords: Nominal Amount Administrative Sanctions, Nominal amount Active Billing, and Disbursement of Tax Arrears

INTISARI

Yuni Lestari. 301 15 11 099. Pengaruh Besaran Nominal Sanksi Administrasi dan Besaran Nominal Penagihan Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Pada KPP Pratama Bangka.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh besaran nominal sanksi administrasi dan besaran nominal penagihan aktif terhadap pencairan tunggakan pajak. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder dengan melakukan pengambilan data langsung ke KPP Pratama Bangka. Jumlah populasi penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang memiliki tunggakan pajak di KPP Pratama Bangka. Teknik Pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Sampel dalam penelitian ini adalah jumlah wajib pajak yang memiliki tunggakan pajak di KPP Pratama Bangka selama 36 bulan pada tahun 2016-2018. Penelitian ini menggunakan uji analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS versi 24. Berdasarkan hasil analisis data, Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil uji hipotesis secara parsial (uji statistik t) maupun secara simultan (uji statistik F) membuktikan bahwa pengaruh besaran nominal sanksi administrasi dan besaran nominal penagihan aktif tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak. Koefisien determinasi menunjukkan 0,062 atau 6,2% yang artinya 6,2% pencairan tunggakan pajak dipengaruhi oleh besaran nominal sanksi administrasi dan besaran nominal penagihan aktif yang diterbitkan. Sedangkan 93,8% pencairan tunggakan pajak dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Besaran Nominal Sanksi Administrasi, Besaran Nominal Penagihan Aktif, dan Pencairan Tunggakan Pajak

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Besaran Nominal Sanksi Administrasi dan Besaran Nominal Penagihan Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangka Tahun 2016-2018.”**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Pelaksana Tugas Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung
5. Ibu Anggraeni Yunita S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan memberikan perhatian, bimbingan serta ilmu dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Wenni Anggita S.E., M.Si dan Ibu Izma Fahria S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing pendamping yang selalu berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, bimbingan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen dan para staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah memberikan pengetahuan, membuka pikiran dan wawasan keilmuan penulis.
8. Seluruh staf AAK, AUK, dan perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan dalam memenuhi kebutuhan penulis dalam proses perkuliahan.
9. Teristimewa Ibundaku Suryati, Ayahku Yunus dan Adikku Yudi Satria yang telah memberi dukungan baik secara moril maupun materil, motivasi dan doanya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Kepada keluarga Adil, Heni, Desi dan Ninda yang telah banyak mendukung selama masa perkuliahan.

11. Teman-temanku Rahma, Reka, Riska, Sri, Seka, Hanny dan Paulinda, terima kasih untuk dukungan yang telah kalian berikan.
12. Teman-teman akuntansi 3 dan teman KKN desa Cendil tahun 2015 serta teman-teman angkatan 2014, terima kasih untuk dukungan yang telah kalian berikan.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunjuk, 15 Juli 2019
Penulis



Yuni Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
INTISARI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kontribusi Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	8
2.2 Pajak	9
2.2.1. Pengertian	9
2.2.2. Fungsi Pajak	9
2.2.3. Syarat Pemungutan Pajak	9
2.2.4. Hukum Pajak <i>Materiil</i> dan Hukum Pajak <i>Formil</i>	10
2.2.5. Pengelompokkan Pajak.....	11

2.2.6. Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.2.7. Hambatan Pemungutan Pajak.....	14
2.3 Pencairan Tunggakan Pajak	14
2.3.1. Pengertian Tunggakan Pajak	14
2.3.2. Pengertian Pencairan Tunggakan Pajak.....	15
2.4 Sanksi Administrasi.....	15
2.5 Penagihan Aktif	17
2.5.1. Pengertian Penagihan Pajak.....	17
2.5.2. Dasar Penagihan Pajak	17
2.5.3. Tindakan Penagihan Aktif	22
2.6 Penelitian Terdahulu.....	30
2.7 Rerangka Pemikiran	37
2.8 Hipotesis	37
2.8.1. Pengaruh Besaran Nominal Sanksi Administrasi Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak	38
2.8.2. Pengaruh Besaran Nominal Penagihan Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Pendekatan Penelitian.....	41
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.3 Metode Pengambilan Sampel	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel	42
3.4 Metode Pengumpulan Data	42
3.4.1 Sumber Data	42
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43
3.5.1 Variabel Independen.....	43
3.5.2 Variabel Dependen	44
3.6 Analisis Data	45
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	45

3.6.2 Uji Asumsi Klasik	45
3.6.2.1 Uji Normalitas	45
3.6.2.2 Uji Multikolonieritas	46
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	47
3.6.2.4 Uji Autokorelasi.....	47
3.6.3 Analisis Regresi Berganda.....	48
3.6.4 Uji Hipotesis	48
3.6.4.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	48
3.6.4.2 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	49
3.6.4.3 Koefisien Determinasi	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	50
4.1.1 Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangka	50
4.1.2 Visi, Misi, Motto, dan Janji Pelayanan KPP Pratama Bangka	51
4.1.3 Tugas Pokok KPP Pratama Bangka.....	51
4.1.4 Fungsi KPP Pratama Bangka.....	52
4.1.5 Struktur Organisasi	52
4.1.6 Sumber Daya Manusia.....	55
4.1.7 Jumlah Wajib Pajak di KPP Pratama Bangka	56
4.1.8 Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Bangka.....	57
4.1.9 Kondisi Tunggakan Pajak di KPP Pratama Bangka	57
4.2 Deskripsi Data	58
4.3 Pengujian Hipotesis	62
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	62
4.3.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	63
4.3.2.1 Uji Normalitas	63
4.3.2.2 Uji Multikolonieritas	65
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	66
4.3.2.4 Uji Autokorelasi.....	67
4.3.3 Analisis Regresi Berganda.....	68
4.3.4 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	70

4.3.5 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	71
4.3.6 Koefisien Determinasi	72
4.4 Hasil dan Pembahasan	73
4.4.1 Pengaruh Besaran Nominal Sanksi Administrasi terhadap Pencairan Tunggakan Pajak.....	74
4.4.2 Pengaruh Besaran Nominal Penagihan Aktif terhadap Pencairan Tunggakan Pajak.....	76
4.4.3 Pengaruh Besaran Nominal Sanksi Administrasi dan Besaran Nominal Penagihan Aktif secara Simultan terhadap Pencairan Tunggakan Pajak	77
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Keterbatasan	80
5.3 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Perkembangan Tunggakan Pajak Tahun 2016-2018	2
Tabel II.1 Bunga 2% perbulan	15
Tabel II.2 Denda Administrasi	16
Tabel II.3 Kenaikan 50% dan 100%	16
Tabel II.4 Ringkasan Penelitian Terdahulu	35
Tabel III.1 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	44
Tabel IV.1 Sumber Daya Manusia	55
Tabel IV.2 Jumlah Wajib Pajak di KPP Pratama Bangka	56
Tabel IV.3 Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2016-2018	57
Tabel IV.4 Kondisi Tunggakan Pajak Tahun 2016-2018	57
Tabel IV.5 Besaran Nominal Denda, Besaran Nominal Dalam Surat Teguran, Besaran Nominal Dalam Surat Paksa, Besaran Nominal Dalam Surat Sita Yang diterbitkan dan Pencairan Tunggakan Pajak (Tahun 2016-2018)	59
Tabel IV.6 Statistik Deskriptif	62
Tabel IV.7 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel IV.8 Hasil Uji Multikolonieritas	66
Tabel IV.9 Hasil Uji Autokorelasi	68
Tabel IV.10 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	69
Tabel IV.11 Hasil Uji Statistik t	70
Tabel IV.12 Hasil Uji Signifikansi Simultan	72
Tabel IV.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Pemikiran	37
Gambar IV.1 Struktur Organisasi	53
Gambar IV.2 Hasil Uji Normalitas	64
Gambar IV.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jumlah Wajib Pajak Yang Terdaftar di KPP Pratama Bangka (2016-2018)
- Lampiran 2 Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Bangka (2016-2018)
- Lampiran 3 Perkembangan Tunggakan Pajak di KPP Pratama Bangka (2016-2018)
- Lampiran 4 Besaran Nominal Sanksi Administrasi dan Besaran Nominal Penagihan Aktif di KPP Pratama Bangka Tahun 2016-2018 Sebelum dan sesudah Transformasi Data
- Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Deskriptif Sebelum dan Sesudah Transformasi Data
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas Sebelum dan Sesudah Transformasi Data
- Lampiran 7 Hasil Uji Multikolonieritas Sebelum dan Sesudah Transformasi Data
- Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedatisitas Sebelum dan Sesudah Transformasi Data
- Lampiran 9 Hasil Uji Autokorelasi Sebelum dan Sesudah Transformasi Data
- Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Sebelum dan Sesudah Transformasi Data
- Lampiran 11 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) Sebelum dan Sesudah Transformasi Data

Lampiran 12 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) Sebelum dan Sesudah Transformasi Data

Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi Sebelum dan Sesudah Transformasi Data

Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 15 Surat Konfirmasi Penelitian

Lampiran 16 Kartu Bimbingan Skripsi

