

**HUBUNGAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (Persero), Tbk CABANG
PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**ZELA SAFITRI
(NIM. 3011511101)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zela Safitri
NIM : 3011511101
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Kualitas Sistem Informasi Akuntansi
Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank
Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Cabang
Pangkalpinang.

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Karmawan, SE., M.Sc

Duwi Agustina, SE., M.Sc

NP. 507706003

NIP. 198508012015042001

Balunijuk, 02 Juli 2019

Plt. Ketua Jurusan Akuntansi

Suhaidar, SE., M.Si

NP. 506406001

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**HUBUNGAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BRI (PERSERO) TBK
CABANG PANGKALPINANG**


Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **ZELA SAFITRI**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011511101**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 16 Juli 2019, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji)



Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

(Sekretaris)



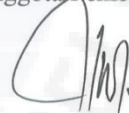
Julia, S.E., M.Si
NP.508915034

(Anggota/ Pembimbing I)



Karmawan, S.E., M.Sc
NP.507706003

(Anggota/Pembimbing II)




Duwi Agustina S.E., M.Sc
NIP.198508012015042001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Bangka Belitung

Balunujuk, 16 Juli 2019

Dekan,


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

An.Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,
Sekretaris Jurusan Akuntansi


Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **Hubungan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Pangkalpinang** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan dengan peraturan yang berlaku”.

Balunujuk, 31 Juli 2019

Penulis,



Zela Safitri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ “Sungguh, bersama kesukaran itu pasti ada kemudahan. Oleh karena itu, jika kamu telah selesai dari suatu tugas, kerjakan tugas lain dengan sungguh-sungguh dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu memohon dan mengharap (QS. Al-Insyirah: 6-8)”.
- ❖ “Wahai orang-orang yang beriman, Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap-siaga dan bertakwalah kepada Allah agar kamu beruntung (QS. Ali Imran: 200)”.
- ❖ “Sebuah perjalanan seribu mil dimulai dengan satu langkah” Lao Tzu.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan karunia-Nya hingga saat ini, dan junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi pedoman dalam kebaikan.
2. Kedua orangtua ku tercinta Ibu Surami dan Ayah Marzuki yang selalu memberikan dukungan, pengorbanan doa yang tulus untuk keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua kakak ku Zaka Saputra dan Yulena yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan.
4. Rio Mardiko, seseorang yang selalu menemani, mendukung, memberi nasehat, waktu serta bantuannya.
5. Sahabat seperjuangan yang saling memberi dukungan dan semangat, Syindi Pratiwi, Mira Miryanti dan Arum Utari.
6. Tema-teman kelas 15 Akuntansi 3, yang telah menjadi keluarga baru untuk ku.
7. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Zela Safitri. 3011511101, 2019. *The Influence of Accounting Information System Quality to Employee Performance in PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk branch Pangkalpinang.*

The purpose of this study was to examine empirically the correlation value, direction correlation and significant correlation of accounting information system quality to employee performance of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk branch Pangkalpinang.

This research used in this study are primary data with descriptive quantitative approach. Data collection conducted by distributing questionnaires to employees of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk branch Pangkalpinang. Sampling technique used is nonprobability sampling taken using purposive sampling method with criteria all employee using accounting information system computerizly and obtained as many as 53 respondents for samples. Data analysis technique processed by using SPSS version 24 software.

The result of this research showed that accounting information system quality correlate positively and undirectional. Accounting information system quality correlate significantly to employees of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk branch Pangkalpinang. Based on the data process resulted conclusion that accounting information system quality which implemented by PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk sufficiently and performance of employees PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk branch Pangkalpinang increasingly.

Keywords: *Accounting Information System Quality and Employee Performance*

INTISARI

Zela Safitri, 3011511101, 2019. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Pangkalpinang.

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris nilai hubungan, arah hubungan, dan signifikansi hubungan kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Pangkalpinang.

Penelitian ini menggunakan data primer dengan pendekatan kuantitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Pangkalpinang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* yang diambil menggunakan metode *purposive sampling* dengan kriteria seluruh karyawan yang terlibat langsung dengan sistem informasi akuntansi secara komputerisasi dan diperoleh sebanyak 53 responden yang dapat dijadikan sampel. Teknik analisis data diolah dengan menggunakan *software* SPSS versi 24.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi memiliki hubungan yang positif dan searah terhadap kinerja karyawan. Variabel kualitas sistem informasi akuntansi berhubungan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Pangkalpinang. Berdasarkan hasil data yang telah diolah didapat kesimpulan yang menyatakan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi yang diterapkan oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Pangkalpinang sudah cukup baik dan kinerja karyawan juga meningkat PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Pangkalpinang.

Kata kunci: Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, berkat nikmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tercurah kepada tauladan sepanjang masa, Nabi Muhammad SAW, beserta para keluarga, sahabat, pengikutnya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, dengan judul “**Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Pangkal Pinang**”.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu dan membimbing penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Suhaidar S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II dan PLT. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Ibu Duwi Agustina, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi Akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami.
7. Staf administrasi, keuangan dan perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak memberikan pelayanan dan kemudahan administrasi.
8. Bapak Hengki, Ibu Diah dan Ibu Ranti selaku karyawan BRI Cabang Pangkalpinang yang telah meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dan pemberian data untuk keperluan dalam penelitian.

9. Keluarga tercinta, orang tua terutama Ibu Surami dan Ayah Marzuki serta Kedua Kakakku Zaka Saputra dan Yulena, yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan do'anya dalam penyusunan skripsi ini sehingga terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
 10. Rio Mardiko, seseorang yang telah menemani, membantu, memberikan dukungan serta nasehatnya kepada penulis.
 12. Saudari-saudariku seperjuangan Syindi Pratiwi, Mira Miryanti dan Arum Utari, yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi penulis dalam berjuang mengerjakan skripsi ini.
 13. Sahabat-sahabatku di kelas 15 Akuntansi 3 dan teman-teman angkatan 2015 Fakultas Ekonomi UBB yang telah berjuang bersama 4 tahun lamanya, banyak kenangan indah yang penulis rasakan bersama kalian.
- Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan khususnya dibidang ilmu akuntansi.

Balunujuk, 18 Juli 2019

Penulis

Zela Safitiri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	9
2.2 Pengertian Sistem.....	10
2.2.1 Karakteristik Sistem	11
2.2.2 Klasifikasi Sistem.....	14

2.2.3 Kualitas Sistem.....	15
2.3 Sistem Informasi.....	16
2.3.1 Komponen Sistem Informasi	17
2.3.2 Kualitas Informasi	18
2.4 Akuntansi	20
2.4.1 Sistem Akuntansi.....	20
2.4.2 Sistem Informasi Akuntansi	21
2.4.2.1 Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.5 Sistem Informasi Perbankan	23
2.5.1 Sistem Informasi Akuntansi Perbankan.....	23
2.6 Kinerja Karyawan.....	25
2.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2.6.2 Penilaian Kinerja	26
2.6.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	28
2.6.3 Standar Kinerja Karyawan.....	28
2.6.4 Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	31
2.7 Penelitian Terdahulu.....	35
2.8 Kerangka Pemikiran	38
2.9 Hipotesis Penelitian	39
2.9.1 Hubungan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 pendekatan Penelitian	41
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	41
3.3.1 Populasi	41

3.3.2 Sampel.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1 Jenis Data dan Sumber Data	43
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5 Variabel Penelitian	45
3.6 Defenisi Operasional Variabel.....	46
3.6.1 Defenisi Operasional	46
3.6.2 Skala Pengukuran	47
3.7 Teknik Analisis Data	48
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	48
3.7.2 Uji Kualitas Data	48
3.7.2.1 Uji Validitas.....	48
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	49
3.7.3 Uji Hipotesis	50
3.7.3.1 Korelasi <i>Rank Spearman</i>	50
3.7.3.2 Koefisien Determinasi (R^2)	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1 Sejarah Singkat Bank Rakyat Indonesia	53
4.1.2 Sejarah Teknologi Informasi BRI.....	54
4.1.3 Divisi Teknologi Sistem Informasi BRI	56
4.1.4 Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia.....	61
4.1.5 Logo Bank Rakyat Indonesia.....	61
4.2 Hasil Analisis Data Penelitian	62
4.2.1 Hasil Pengumpulan Data	62

4.2.2 Analisis Karakteristik Responden.....	62
4.2.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2.2.2 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.2.2.3 Berdasarkan Usia	64
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian	64
4.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	65
4.4.1 Uji Validitas	65
4.4.2 Uji Raliabilitas.....	66
4.5 Uji Hipotesis.....	67
4.5.1 Korelasi <i>Rank Spearman</i>	67
4.5.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	69
4.7 Pembahasan penelitian	71
4.7.1 Hubungan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.....	74
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Keterbatasan Penelitian	77
5.3 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel III.1 Data Sampel Karyawan Berdasarkan Bagian Kerja .	42
Tabel III.2 Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
Tabel III.3 Nilai Koefisien <i>Rank Spearman</i>	50
Tabel IV.1 Data Penyebaran Kuesioner.....	62
Tabel IV.2 Data Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel IV.3 Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel IV.4 Data Berdasarkan Usia.....	64
Tabel IV.5 Hasil Pengujian Validitas.....	66
Tabel IV.6 Hasil Uji Reabilitas	67
Tabel IV.7 Hasil Uji Korelasi Spearman Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dengan Kinerja Karyawan	67
Tabel IV.8 Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Pemikiran	38
Gambar IV.1 Logo BRI.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 2	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, usia, dan pendidikan terakhir
LAMPIRAN 3	Uji validitas variabel kualitas sistem informasi akuntansi dan kinerja karyawan
LAMPIRAN 4	Uji reliabilitas variabel kualitas sistem informasi akuntansi dan kinerja karyawan
LAMPIRAN 5	Tingkat korelasi kualitas sistem informasi akuntansi dengan kinerja karyawan
LAMPIRAN 6	Lampiran kuesioner kualitas sistem informasi akuntansi
LAMPIRAN 7	Dokumentasi
LAMPIRAN 8	Daftar Riwayat Hidup
LAMPIRAN 9	Surat izin pengantar penelitian