

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI  
PADA PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)  
PANGKALPINANG)**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : LASTRIASI  
NIM : 302 15 11 043**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2019**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Lastriasi  
NIM : 302 15 11 043  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : "Pengaruh Karakteristik Individu dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Pangkalpinang)"

Pembimbing Utama

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.  
NP. 506906008

Pembimbing Pendamping

H. Sumar, S.E., M.M.  
NP. 506808015

Batujiuk, 9 Agustus 2019  
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.  
NP. 506906008



**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT JALUR  
NUGRAHA EKAKURIR (JNE) PANGKALPINANG)**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Lastriasi  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 15 11 043

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 6 Agustus 2019 dan  
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji:

Ketua

Hidayati, S.E., M.M.  
NP. 506306010

Anggota

Echo Perdana Kusumah, B.Sc., M.Sc.  
NP. 508410027

Anggota

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.  
NP. 506906008

Anggota

H. Sumar, S.E., M.M.  
NP. 506808015

Balunujuk, 9 Agustus 2019  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.  
NP. 506906008

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Individu Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Pangkalpinang)”** tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Pangkalpinang, Juli 2019  
Penulis



Lastriasi



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“If you never try, you never know”*

“Lakukan yang terbaik maka hal baik akan mengikuti”

“Seberapa jauh melangkah, ingatlah yang telah terlewati adalah pelajaran”

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain

(HR. Thabrani dan Daruquthni)”

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Kedua orang tua saya, Papa Marsulan dan Mama Rosidah yang selalu memberikan kasih sayang, mendoakan, memberi semangat dan motivasi, serta mendukung saya dalam hal apapun untuk menggapai cita-cita.
2. Kakak dan Adik saya, Lany Afriyanti, S.P. dan David Pratama.
3. Kakek dan Nenek saya, H. Troli dan Hj. Romainah yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi untuk terus berkembang.
4. Sahabat sekaligus saudara saya, Tifanny Adevia Putri dan Trisna Malinda yang selalu mendoakan, membantu penulis dalam segala hal dan selalu menyemangati serta menemani penulis dalam melakukan penelitian.
5. Om Fathan Herifian, S.E. dan Tante Rini Hastuti, A.Md. yang selalu memberikan dukungan, semangat serta doa-doa.
6. Saudara-saudara saya, Rusmini, Aisah Fitri, dan Rima yang selalu menyemangati dan memberikan doa-doa.
7. Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.

## ABSTRACT

**Lastriasi. 302 15 11 043. *The Effects of Individual Characteristics and Work Discipline on Employee Performance (Case Study of PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Pangkalpinang).***

*This study was motivated by the fact that JNE employee performance in Pangkalpinang was not optimal. The present author intended to determine whether individual characteristics ( $X_1$ ) and work discipline ( $X_2$ ) affected employee performance ( $Y$ ). The purpose of this study is to analyze and review the effects of individual characteristics and work discipline on employee performance at JNE Pangkalpinang. It is a quantitative descriptive study with a sample of 96 respondents obtained using incidental sampling method. The independent variables in this study were individual characteristics and work discipline, and the dependent variable was employee performance. The analysis methods used were multiple linear analysis,  $t$  test,  $F$  test, coefficient of determination ( $R^2$ ) test, and independent sample  $t$  test. The results of the  $t$  test analysis were  $t_{count} (5,400) > t_{table} (1,986)$  for individual characteristics and  $t_{count} (2,812) > t_{table} (1,986)$  for discipline, suggesting that individual characteristics and work discipline each has partial effects on employee performance. The result of  $F$  test was  $F_{count} (30,998) > F_{table} (3.09)$ , with significance value of  $0.000 < 0.05$ , which means that individual characteristics and work discipline simultaneously affected employee performance. The result of coefficient of determination test ( $R^2$ ) showed that individual characteristics and work discipline affected 38,7% of employee performance. The result of independent sample  $t$  test for employee performance, equal variances assumed, sig. (2-tailed) was of  $0.166 > 0.05$  and for work discipline, equal variances assumed, sig. (2-tailed) was of  $0.893 > 0.05$ , which means that there was no difference between male and female workers in performance and discipline.*

**Keywords: *Individual Characteristics, Work Discipline, and Employee Performance***

## ABSTRAK

**Lastriasi. 302 15 11 043. Pengaruh Karakteristik Individu dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Pangkalpinang).**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena yang menunjukkan bahwa kinerja karyawan di JNE Pangkalpinang belum optimal, serta mengetahui apakah karakteristik individu ( $X_1$ ) dan disiplin kerja ( $X_2$ ) mempengaruhi kinerja karyawan ( $Y$ ). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengkaji tentang pengaruh karakteristik individu dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di JNE Pangkalpinang. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan sampel sebanyak 96 responden, teknik pengumpulan sampel menggunakan metode insidental. Pada penelitian ini variabel bebasnya karakteristik individu dan disiplin kerja serta variabel terikatnya kinerja karyawan. Metode analisis menggunakan analisis linier berganda, uji t, uji F, uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) dan uji beda independen. Hasil penelitian pada variabel karakteristik individu diperoleh  $t_{hitung} (5,400) > t_{tabel} (1,986)$ , variabel disiplin kerja  $t_{hitung} (2,812) > t_{tabel} (1,986)$ , menunjukkan karakteristik individu berpengaruh secara parsial terhadap kinerja dan disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F dengan  $F_{hitung} (30,998) > F_{tabel} (3,09)$ , dengan nilai sig sebesar  $0,000 < 0,05$  yang berarti karakteristik individu dan disiplin kerja secara simultan mempengaruhi kinerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan variabel karakteristik individu dan disiplin kerja mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 38,7%. Sementara hasil uji beda independen variabel kinerja pada *Equal Variances Assumed* nilai sig. (2-tailed) sebesar  $0,166 > 0,05$  dan variabel disiplin kerja *Equal Variances Assumed* nilai sig. (2-tailed) sebesar  $0,893 > 0,05$  yang berarti tidak terdapat perbedaan antara karyawan laki-laki dan perempuan dalam menghasilkan kinerja dan disiplin kerja.

**Kata Kunci: Karakteristik Individu, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang tiada hentinya memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis dan kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Individu dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Pangkalpinang)”. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang kesarjanaaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Dalam penyelesaian penelitian ini, tidak bisa lepas dari bantuan-bantuan dari orang-orang di sekitar penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Bapak Dr. Nizwan Zuhri, S.E., M.M. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan.
3. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Dr. Hamsani, S.E., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan sekaligus dosen pembimbing I, yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada penulis serta telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.



5. Bapak H. Sumar, S.E., M.M. selaku Pembimbing II, yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada penulis serta telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung khususnya jurusan manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Bapak Asbullah selaku Kepala Cabang JNE Pangkalpinang, Ibu Prashinta EN, S.H selaku Koordinator HC JNE Cabang Pangkalpinang dan seluruh karyawan JNE Cabang Pangkalpinang yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di JNE Pangkalpinang.
8. Kedua orang tua tercinta, Papa Marsulan dan Mama Rosidah serta Kakak dan Adik tersayang, Lany Afriyanti, S.P. dan David Pratama yang selalu memberikan semangat, dukungan moral maupun materil, motivasi dan doanya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
9. Seluruh keluarga besar H. Troli yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat sekaligus Saudara bagi penulis, Tifanny Adevia Putri dan Trisna Malinda yang selalu memberikan semangat, motivasi dan membantu penulis dalam melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

11. Seluruh teman-teman Manajemen 2 Angkatan 2015 yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada keluarga kedua di Universitas Bangka Belitung, UKM Komunitas Photographer Universitas Bangka Belitung dan GenBI Bangka Belitung yang telah memberikan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena banyaknya keterbatasan yang dimiliki oleh penulis sebagai manusia. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik lagi. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh penulis.

Balunjuk, Mei 2019  
Penulis,



Lastriasi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>13</b>
2.1 Karakteristik Individu .....	13
2.1.1 Pengertian Karakteristik Individu .....	13
2.1.2 Indikator Karakteristik Individu .....	14

2.2	Disiplin Kerja .....	15
2.2.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	15
2.2.2	Dimensi Disiplin Kerja .....	16
2.2.3	Indikator Disiplin Kerja .....	17
2.3	Kinerja .....	19
2.3.1	Pengertian Kinerja .....	19
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	20
2.3.3	Indikator Mengukur Kinerja Karyawan .....	21
2.4	Penelitian Terdahulu .....	22
2.5	Kerangka Pemikiran .....	28
2.5.1	Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Karyawan . .....	29
2.5.2	Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan ....	31
2.5.3	Hubungan Karakteristik Individu dan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	32
2.6	Hipotesis .....	34
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	35
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
3.3.1	Definisi Operasional .....	35
3.3.2	Pengukuran Variabel .....	41
3.4	Populasi dan Sampel .....	42

3.4.1	Populasi .....	42
3.4.2	Sampel .....	42
3.5	Teknik Pengambilan Data .....	43
3.5.1	Jenis Data .....	43
3.5.2	Metode Pengumpulan Data .....	44
3.6	Analisis Data .....	44
3.6.1	Uji Validitas .....	45
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	45
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	46
3.6.4	Uji Regresi Linier Berganda .....	47
3.6.5	Uji Signifikansi Parameter Individual/Parsial (Uji T) ...	47
3.6.6	Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	48
3.6.7	Koefisien Determinasi Adjusted R <sup>2</sup> .....	49
3.6.8	Uji Beda Independen .....	50
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
4.1.1	Profil PT JNE Pangkalpinang .....	51
4.1.2	Visi dan Misi JNE Pangkalpinang .....	52
4.1.3	Struktur Organisasi .....	53
4.2	Deskriptif Hasil Penelitian .....	54
4.2.1	Hasil Deskriptif Karakteristik Responden .....	54
4.2.2	Hasil Deskriptif Masing-Masing Variabel .....	58
4.2.3	Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	74



4.3 Hasil Analisis Data .....	74
4.3.1 Uji Validitas .....	74
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	76
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	76
4.3.4 Uji Regresi Linier Berganda .....	81
4.3.5 Uji T .....	82
4.3.6 Uji F .....	84
4.3.7 Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	85
4.3.8 Uji Beda Independen .....	86
4.4 Pembahasan .....	87
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Hasil Pra Penelitian .....	6
Tabel I.2	Keluar Masuk Karyawan Hari Pertama .....	7
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	41
Tabel III.2	Skor Skala <i>Likert</i> .....	42
Tabel III.3	Kategori Skala .....	45
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	56
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	57
Tabel IV.5	Indikator dari Minat .....	58
Tabel IV.6	Indikator dari Sikap Terhadap Diri Sendiri .....	59
Tabel IV.7	Indikator Dari Sikap Terhadap Diri Sendiri .....	59
Tabel IV.8	Indikator dari Kebutuhan Individual .....	60
Tabel IV.9	Indikator dari Kemampuan .....	60
Tabel IV.10	Indikator dari Kemampuan .....	61
Tabel IV.11	Indikator dari Pengetahuan Tentang Pekerjaan .....	61
Tabel IV.12	Indikator dari Emosi .....	62
Tabel IV.13	Indikator dari Emosi .....	62
Tabel IV.14	Indikator dari Emosi .....	63
Tabel IV.15	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel Karakteristik Individu .....	63

Tabel IV.16 Indikator dari Tujuan dan Kemampuan .....	64
Tabel IV.17 Indikator dari Tujuan dan Kemampuan .....	65
Tabel IV.18 Indikator dari Teladan Pimpinan .....	65
Tabel IV.19 Indikator dari Balas Jasa .....	66
Tabel IV.20 Indikator dari Keadilan .....	66
Tabel IV.21 Indikator dari Waskat .....	66
Tabel IV.22 Indikator dari Waskat .....	67
Tabel IV.23 Indikator dari Sanksi Hukuman .....	67
Tabel IV.24 Indikator dari Ketegasan .....	68
Tabel IV.25 Indikator dari Hubungan Kemanusiaan .....	68
Tabel IV.26 Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel Disiplin Kerja .....	69
Tabel IV.27 Indikator dari Kualitas .....	70
Tabel IV.28 Indikator dari Kuantitas .....	70
Tabel IV.29 Indikator dari Ketepatan Waktu .....	71
Tabel IV.30 Indikator dari Efektivitas .....	71
Tabel IV.31 Indikator dari Efektivitas .....	72
Tabel IV.32 Indikator dari Kemandirian .....	72
Tabel IV.33 Indikator dari Komitmen Kerja.....	73
Tabel IV.34 Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan .....	73
Tabel IV.35 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	74
Tabel IV.36 Hasil Uji Validitas .....	75

Tabel IV.37 Hasil Uji Reliabilitas .....	76
Tabel IV.38 Hasil Uji Multikolinearitas .....	79
Tabel IV.39 Hasil Uji Gletser .....	81
Tabel IV.40 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	81
Tabel IV.41 Hasil Uji T .....	83
Tabel IV.42 Hasil Uji F .....	84
Tabel IV.43 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	85
Tabel IV.44 Hasil Uji Beda Independen Pada Variabel Kinerja .....	86
Tabel IV.45 Hasil Uji Beda Independen Pada Variabel Disiplin Kerja .....	87



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar IV.1	Struktur Organisasi JNE Pangkalpinang .....	53
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	56
Gambar IV.5	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	57
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas .....	77
Gambar IV.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	80





## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 2 Tabulasi Jawaban Responden
- LAMPIRAN 3 Hasil Karakteristik Responden
- LAMPIRAN 4 Hasil Analisis Data Deskriptif
- LAMPIRAN 5 Hasil Uji Validitas
- LAMPIRAN 6 Hasil Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 7 Hasil Uji Asumsi Klasik
- LAMPIRAN 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Uji Beda Independen
- LAMPIRAN 9 Daftar Riwayat Hidup
- LAMPIRAN 10 Surat Keterangan dari UPT Bahasa
- LAMPIRAN 11 Surat Keterangan Riset
- LAMPIRAN 12 Sertifikat Toefl
- LAMPIRAN 13 Kartu Bimbingan Skripsi
- LAMPIRAN 14 Kartu Seminar
- LAMPIRAN 15 Form Plagiasi
- LAMPIRAN 16 Hasil Plagiasi
- LAMPIRAN 17 Dokumentasi Foto
- LAMPIRAN 18 Kartu Revisi