

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI DALAM
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : LANNY FEBRIOLA
NIM : 302 15 11 042**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Lanny Febriola
NIM : 3021511042
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Komunikasi dalam Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang”

Pembimbing Utama

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.
NIP. 198207222014042002

Pembimbing Pendamping

Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

Bahijuk, 05 Agustus 2019
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Hamsari, S.E., M.Sc.
NIP. 306906008



PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI DALAM
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Lanny Febriola
Nomor Induk Mahasiswa : 302 15 11 042

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 8 Agustus 2019 dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji:

Ketua

Dony Yanuar, S.E., M.M
NP. 107408040

Anggota

Nanang Wahyudin, S.E., M.M
NIP. 198708192014041001

Anggota

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M
NIP. 198207222014042002

Anggota

Maya Yusnita, S.E., M.Si
NIP. 198605082014042001

Balunijuk, 12 Agustus 2019
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Hamisam, S.E., M.Sc
NP. 506906008

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Dalam Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dengan naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Pangkalpinang, 06 Agustus 2019

Penulis



Lanny Febriola

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

ALLAH tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya (Q.S AL-BAQARAH: 286)

Dan ALLAH bersama orang-orang yang sabar (Q.S Al-Anfal: 66)

PERSEMBAHAN

1. ALLAH SWT yang telah mencurahkan rahmat dan karunia-Nya.
2. Kepada Ayah dan Ibu tercinta atas segala doa, dukungan, pengorbanan baik moral maupun materil, semangat, motivasi, untuk keberhasilan dan kesuksesan penulis.
3. Semua dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu pengetahuan serta etika yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Bangka Belitung.
4. Kepada semua teman-teman manajemen 2 angkatan 2015, serta teman-teman sesama fakultas ekonomi angkatan 2015.
5. Pegawai di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian
6. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Lanny Febriola, 302 15 11 042. *The Effect of Physical and Communication Work Environment in Organizations on Employee Job Satisfaction an the Pangkalpinang Municipal Civil Service Police Unit.*

This research is motivated by the low job satisfaction in the Civil Service Police Office of Pangkalpinang City. Indications of low job satisfaction can be seen from the total percentage of absence of civil servants by 73,84%, and absenteeism of PHT and PHL by 26,16%. This is indicated by inadequate physical work environment and lack of effective communication within the organization. The purpose of the study is to analyze the effect of the physical work environment and communication within the organization on employee job satisfaction.

This research is a quantitative descriptive study with a population of 93 people using the census method. The independent variable is the physical work environment and communication within the organization while the dependent variable is employee job satisfaction. The method of analyze uses multiple linear regression analysis.

The results of descriptive analysis on variables with an average value of physical work environment variables of 3,27, communication within the organization amounted to 3,37 based on a range of scores at intervals of 2,61-3,40. The results of research on the physical work environment obtained $t_{count} (4,495) > t_{table} (1,291)$, communication variables in the organization obtained $t_{count} (6,885) > t_{table} (1,291)$. This means that the physical work environment and communication within the organization partially have a positive and significant effect on employee job satisfaction. Simultaneously the two variables also have a positive and significant effect with the F Test results which shows that $f_{count} (169,737) >$

$F_{table} (3,10)$. The coefficients of determination shows that the physical work environment and communication within the organization effect job satisfaction by 78,6%.

Keywords : *Physical Work Environment, Communication in the Organizations, Employee Job Satisfaction*

ABSTRAK

Lanny Febriola. 302 15 11 042. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Dalam Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini dilatarbelakangi rendahnya kepuasan kerja di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang. Indikasi rendahnya kepuasan kerja dapat dilihat dari total persentase absensi PNS sebesar 73,84%, dan absensi PHT dan PHL sebesar 26,16%. Hal ini diindikasikan oleh lingkungan kerja fisik yang belum memadai dan kurang efektifnya komunikasi dalam organisasi. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik dan komunikasi dalam organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah populasi sebanyak 93 orang dengan menggunakan metode sensus. Variabel bebas yaitu lingkungan kerja fisik dan komunikasi dalam organisasi sedangkan variabel terikat yaitu kepuasan kerja pegawai. Metode analisis menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil analisis deskriptif pada variabel dengan nilai rata-rata variabel lingkungan kerja fisik sebesar 3,27, komunikasi dalam organisasi sebesar 3,37 yang berdasarkan rentang skor berada pada interval 2,61-3,40. Hasil penelitian pada lingkungan kerja fisik diperoleh $t_{hitung} (4,495) > t_{tabel} (1,291)$, variabel komunikasi dalam organisasi diperoleh $t_{hitung} (6,885) > t_{tabel} (1,291)$. Hal ini berarti lingkungan kerja fisik dan komunikasi dalam organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Secara simultan kedua variabel juga berpengaruh positif dan signifikan dengan diperoleh hasil uji F yang menunjukkan bahwa $f_{hitung} (169,737) > f_{tabel} (3,10)$. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik dan komunikasi dalam organisasi mempengaruhi kepuasan kerja sebesar 78,6%.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Komunikasi Dalam Organisasi, Kepuasan Kerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Dalam Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Bangka Belitung.

Penyusunan skripsi ini banyak sekali kendala yang penulis hadapi, berkat arahan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak maka akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan kerendahan dan ketulusan yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Bapak Dr. Nizwan Zukhri, S.E., M.M selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan
3. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
4. Bapak Dr. Hamsani, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Bangka Belitung
5. Bapak Tanggung, S.E., M.M selaku Dosen pembimbing I pertama dan Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M selaku Dosen pembimbing I pengganti yang telah banyak meluangkan waktu membantu dalam mengarahkan, membimbing dan

memberikan saran dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi dari awal sampai akhir

6. Ibu Maya Yusnita, S.E., M.Si selaku Dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu membantu dalam mengarahkan, membimbing dan memberikan saran dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi dari awal sampai akhir

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Pangkalpinang, 06 Agustus 2019

Penulis

Lanny Febriola

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACK	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Konsep Kepuasan Kerja	13
2.1.1 Kepuasan Kerja	13
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14

2.1.3 Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja	14
2.2 Konsep Lingkungan Kerja Fisik	15
2.2.1 Lingkungan Kerja Fisik	15
2.2.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Fisik	15
2.2.3 Dimensi-Dimensi Lingkungan Kerja Fisik	16
2.2.4 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Fisik	16
2.3 Konsep Komunikasi dalam Organisasi	17
2.3.1 Komunikasi dalam Organisasi	17
2.3.2 Macam-Macam Komunikasi dalam Organisasi	17
2.3.3 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi	18
2.3.4 Hambatan-Hambatan Komunikasi dalam Organisasi	19
2.3.5 Dimensi-Dimensi Komunikasi dalam Organisasi	20
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Pemikiran	24
2.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja ..	24
2.5.2 Pengaruh Komunikasi dalam Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Komunikasi dalam Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	25
2.5.4 Perbedaan Kepuasan Kerja Pegawai yang Berstatus PNS	

dan Pegawai yang Berstatus PHT dan PHL	26
2.6 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Pendekatan Penelitian	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Populasi Penelitian	29
3.3.2 Sampel Penelitian	29
3.4 Metode Pengumpulan data	30
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	30
3.4.4.1 Data Primer	30
3.4.4.2 Data Sekunder	30
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.5.1 Definisi Operasional	31
3.5.2 Skala Pengukuran Variabel	33
3.6 Metode Analisis Data	34
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif Kuantitatif	34
3.6.2 Instrumen Penelitian	34

3.6.2.1 Uji Validitas	34
3.6.2.2 Uji Realibilitas	35
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik	35
3.6.3.1 Uji Normalitas	35
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	36
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	36
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.6.5 Uji Hipotesis	37
3.6.5.1 Analisis Uji Parsial (Uji T)	37
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji F)	38
3.6.5.3 Uji Beda <i>Paired Sample T-Test</i> (Uji T Sampel Berpasangan)	39
3.6.5.4 Koefisien Determinasi (R^2)	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Singkat Satpol PP Kota Pangkalpinang	40
4.1.2 Visi dan Misi	41
4.1.2.1 Visi	41
4.1.2.1 Misi	41
4.1.3 Struktur Organisasi Satpol PP Kota Pangkalpinang	42
4.1.4 Urutan Tugas Pokok dan Fungsi Satpol PP Kota Pangkalpinang	44

4.2 Deskriptif Hasil Penelitian	57
4.2.1 Hasil Karakteristik Responden	57
4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel	61
4.3 Hasil Analisis Data	75
4.3.1 Uji Validitas	75
4.3.2 Uji Reliabilitas	76
4.4 Uji Asumsi Klasik	77
4.4.1 Uji Normalitas	77
4.4.2 Uji Multikolinearitas	78
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	79
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	81
4.6 Pengujian Hipotesis	82
4.6.1 Uji Parsial (Uji T)	82
4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	85
4.6.3 Uji Beda <i>Paired Sample T-Test</i>	86
4.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87
4.7 Pembahasan	88
4.7.1 Gambaran Umum Lingkungan Kerja Fisik dan Komunikasi Dalam Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	88
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	89
4.7.3 Pengaruh Komunikasi Dalam Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	91
4.7.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Komunikasi Dalam Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	94
4.7.5 Perbedaan Kepuasan Kerja Pegawai yang Berstatus PNS dan Pegawai yang Berstatus PHT dan PHL	94

BAB V PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Tugas Pokok dan Fungsi Satpol PP Kota Pangkalpinang	2
Tabel I.2	Data Pegawai Satpol PP Kota Pangkalpinang Tahun 2018	3
Tabel I.3	Rekapitulasi Absensi Pegawai Satpol PP Januari-September Tahun 2018	4
Tabel I.4	Ukuran Ruang Kerja di Kantor Satpol PP Kota Pangkalpinang ..	6
Tabel I.5	Hasil Prasurvey Variabel Komunikasi dalam Organisasi terhadap 20 Orang Pegawai di Kantor Satpol PP Kota Pangkalpinang	7
Tabel II.1	Deskripsi Hasil Penelitian Terdahulu	21
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel	32
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	34
Tabel III.3	Skala Interval Pengukuran Variabel	34
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai	60
Tabel IV.6	Indikator Luas Ruangan	62
Tabel IV.7	Indikator Daya Tarik	62
Tabel IV.8	Indikator Perlengkapan Kerja	63
Tabel IV.9	Indikator Kondisi Peralatan Kerja	63
Tabel IV.10	Indikator Kelengkapan Sarana.....	64
Tabel IV.11	Indikator Kelayakan Prasarana	64

Tabel IV.12	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja Fisik	65
Tabel IV.13	Indikator Komunikasi Vertikal	66
Tabel IV.14	Indikator Komunikasi antar Pegawai.....	66
Tabel IV.15	Indikator Komunikasi dari Organisasi ke Organisasi Lain	67
Tabel IV.16	Indikator Komunikasi dari Organisasi ke Masyarakat	67
Tabel IV.17	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden pada Variabel Komunikasi Dalam Organisasi	68
Tabel IV.18	Indikator Kenyamanan	69
Tabel IV.19	Indikator Keselamatan	69
Tabel IV.20	Indikator Imbalan yang Adil dan Layak	70
Tabel IV.21	Indikator Penghargaan	70
Tabel IV.22	Indikator Peluang Promosi	71
Tabel IV.23	Indikator Peningkatan Karir.....	71
Tabel IV.24	Indikator Peran Pemimpin	72
Tabel IV.25	Indikator Kepedulian	72
Tabel IV.26	Indikator Kompetisi yang Sehat	73
Tabel IV.27	Indikator Hubungan Antar Pegawai	73
Tabel IV.28	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja Pegawai.....	73

Tabel IV.29	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	74
Tabel IV.30	Hasil Uji Validitas	75
Tabel IV.31	Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel IV.32	Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel IV.33	Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel IV.34	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	81
Tabel IV.35	Hasil Analisis Uji Parsial (Uji T)	83
Tabel IV.36	Hasil Analisis Uji Simultan (Uji F)	85
Tabel IV.37	Hasil Analisis Uji Beda <i>Paired Sample T-Test</i>	87
Tabel IV.38	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Kondisi Lingkungan Kerja Satpol PP Pangkalpinang	5
Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	24
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang Tahun 2019	43
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Gambar IV.5	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Gambar IV.6	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai	61
Gambar IV.7	Grafik Histogram	77
Gambar IV.8	Normal P-Plot	78
Gambar IV.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	80

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 2 Tabulasi Jawaban Responden
- LAMPIRAN 3 Gambaran Umum
- LAMPIRAN 4 Hasil Output SPSS (Statistik Deskriptif, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Analisis Regresi Linear Berganda Uji T, Uji F, Uji Beda Paired Sample T-Test, Analisis Koefisien Determinasi)
- LAMPIRAN 5 Uji Asumsi Klasik
- LAMPIRAN 6 Daftar Riwayat Hidup
- LAMPIRAN 7 Surat Keterangan Penelitian
- LAMPIRAN 8 Surat UPT Bahasa
- LAMPIRAN 9 Hasil Tes TOEFL
- LAMPIRAN 10 Kartu Bimbingan Skripsi
- LAMPIRAN 11 Kartu Menonton Seminar
- LAMPIRAN 12 Formulir Plagiasi
- LAMPIRAN 13 Hasil Plagiasi
- LAMPIRAN 14 Dokumentasi Penelitian
- LAMPIRAN 15 Kartu Revisi