

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
KEBUDAYAAN, PARIWISATA, PEMUDA  
DAN OLAHRAGA (DISBUDPARPORA)  
KOTA PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : IWAN SETIA  
NIM : 302 14 11 049**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI UNIVERSITAS BANGKA  
BELITUNG  
2019**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Iwan Setia  
NIM : 3021411049  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang."

Pembimbing Pertama

Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 507206007

Pembimbing Pendamping

Christianingrum S.Pd., M.M  
NIP. 198704022014042001

Balunjuk, 9 Januari 2019  
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
KEBUDAYAAN, PARIWISATA, PEMUDA  
DAN OLAHRAGA (DISBUDPARPORA)  
KOTA PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Iwan Setia  
Nomor Induk Mahasiswa : 3021411049

Telah Dipertahankan di depan Tim Pengujipada tanggal 15 Januari 2019 dan telah  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji

Ketua



H. Sumar, S.E., M.M.  
NP. 506808015

Anggota



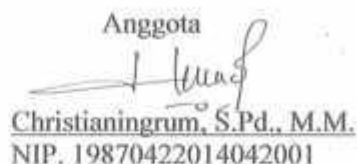
Nanang Wahyudin, S.E., M.M.  
NIP. 198708192014041001

Anggota



Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 507206007

Anggota



Christianingrum, S.Pd., M.M.  
NIP. 19870422014042001

Balunijuk, 15 Januari 2019  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan



Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP. 196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kebudayaan, pariwisata, pemuda dan olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain,kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunjuk, 09 Januari 2019.



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

Allah tidak mempecepat sesuatu kecuali itu yang terbaik, dan allah tidak memperlambat sesuatu kecuali itu yang terbaik, dan allah tidak menghadirkan ujian kecuali itu yang terbaik. Jangan mensia-siakan pengorbanan, doa, usaha dan kerja keras orang yang selalu mendukung dan mewujudkan segala keinginan dan harapanmu, hanya karena keegoisan semata. Keberuntungan adalah salah satu cara tuhan untuk menyadarkanmu dan memberikan petunjuk, bahwa sebenarnya kamu mampu untuk melakukannya yang lebih baik pada masa depanmu nanti.

### **Persembahan**

Dengan penuh rasa cinta dan bahagia, serta ketulusan, skripsi ini ku persembahkan kepada: Ibu dan Ayah tercinta yaitu Ibu Aida dan Bapak Anuar yang telah berjuang sekuat tenaga dan tak kenal lelah demi mendidik anak – anaknya untuk terus berjuang mencapai kesuksesan, semoga ini dapat menjadi hadiah kecil yang bisa kalian banggakan dari sekian kebahagiaan yang penulis berikan.

## ABSTRAK

### **Iwan Setia.3021411049. Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi kerja terhadap Kinerja pegawai pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang**

Penelitian ini dilatar belakangi fenomena yang menunjukkan bahwa Kinerja pegawai pegawai yang belum optimal pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang, serta mengetahui apakah budaya organisasi (X1) dan motivasi kerja (X2) mempengaruhi kinerja pegawai pegawai (Y). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui budaya organisasi dan kepemimpinan serta pengaruhnya terhadap kinerja pegawai pegawai pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan Jumlah sampel sebanyak 34 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh yaitu seluruh pegawai PNS pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang. Pada penelitian ini variabel bebasnya yaitu budaya organisasi dan motivasi kerja serta variabel terikatnya yaitu kinerja pegawai pegawai. Metode analisis data dalam penelitian kuantitatif menggunakan analisis linear berganda dengan uji t, uji F dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian kuantitatif bahwa responden Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang untuk variabel Budaya organisasi diperoleh  $t_{hitung} (2,989) > t_{tabel} (2,03951)$  dan motivasi kerja diperoleh  $t_{hitung} (4,051) > t_{tabel} (2,03951)$ . Maka budaya organisasi (X1) berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan motivasi kerja (X2) berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja pegawai pegawai. Hasil uji F berdasarkan responden pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang diperoleh  $F_{hitung} (33,574) > F_{tabel} (3,30)$  dan hasil  $\rho = 0,000 < 0,05$ . Ini berarti budaya organisasi (X1) dan motivasi kerja (X2) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh variabel budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pegawai sebesar 68,4% sisanya 31,6% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

**Kata Kunci: Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai**

## ABSTRACT

**Iwan Setia.302.14.11.149. The Impacts of Organizational Culture and Work Motivation on Employee Performance at the Department of Culture, Tourism, Younth, and Sport (DISBUDPARPORA) of Pangkalpinang City.**

This study motivated by the non-optimal employee performance at the Department of culture, Tourism, Youth, and Sport (DIBSBUDPARPORA) of Pangkalpinang City, and to determine whaether organizational culture (X1) and motivation (X2) affect employee performance (Y). The purpose of this study is to analyze and observe the organizational culture and leadership and their effects on employee performance at the department. It is a quantitative descriptive study with a sample of 34 respendent using saturated sampling technique, which covered all the civil servants working at the Department of Culture, Tourism, Youth, and Sports of Pngkalpinang City.

The independent variables were organizational culture and motivation, while the dependent variable was employee performance. The data were analyzed using multiple linear analysis with T test, F test and coefficient of determination. The statiscal analysis result showed that, for the result was  $t_{\text{value}} (2,989) > t_{\text{table}} (2,03951)$  and for motivation, the reult was value  $(4,051) > t_{\text{table}} (2,03951)$ . Thus, organizational culture (X1) had significant partial impacton employee performance, and work motivation (X2) had a significant partial impact on employee performance.

The F test result wa  $f_{\text{value}} (33,574) > F_{\text{table}} (3,30)$ ,  $p = 0,000 < 0,05$ . This means the organizational culture (X1) and work motivation (X2) had significant and positive simultaneous effect on employee performance at the Department of Culture, Tourism, Youth, and Sport (DISBUDPARPORA) of Pangkapinang City. The result of the coefficient of determination test showed thatthe variable organizational culture and motivation can explain 68.4% of employee performance at the department, while the rest 31.6% can be explained by other variables outside the study.

**Keywords: Organizational Culture, Work Motivation and Employee Performance**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Pertama-tama penulis ingin panjatkan kehadiran Allah SWT yang Maha Mengetahui, Mana Adil, lagi Maha Penyayang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang” guna melengkapi persyaratan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan pegangan hidup bagi setiap makhluk untuk sadar dengan ketidak sempurnaannya, dan berusaha untuk berbuat baik bagi sesama. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapatkan syafaatnya di hari akhir.

Bukan tanpa aral rintangan, banyak proses yang harus dilewati, banyak pula pihak yang turut membantu kelancaran penulisan skripsi ini, saya telah berusaha dengan segala daya dan upaya guna menyelesaikannya. Namun tanpa bantuan dari berbagai pihak lain yang dengan keikhlasan hati tentunya skripsi ini tidak mungkin dapat terwujud. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muhammad Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus sebagai pembimbing I, yang terus membantu



penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada penulis serta memberikan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

3. Bapak M.Tanggung, S.E.,M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Univesitas Bangka Belitung.
4. Ibu Christianingrum S.Pd.,M.M. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang penuh dengan kesabaran dan ketelitian dalam membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dari awal penyusunan sampai akhir.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung khususnya jurusan manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
6. Kedua Orang Tuaku tercinta (Ibu Aida dan Bapak Anuar) yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang dan pengorbanan serta doanya untuk keberhasilanku.
7. Pihak lain yang tidak dapat penulis ucapkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi hingga memperoleh gelar sarjana.

Tiada manusia yang sempurna, jauh sebelumnya penulis meminta maaf setulus hati kepada semua pihak atas kesalahan yang penulis pernah lakukan. Serta penulis harapkan kritik yang arif serta saran yang konstruktif. Tidak lain supaya di waktu yang akan datang penulis dapat menyajikan karya ilmiah yang lebih baik dari sebelumnya. Akhir kata,

semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan serta bagi peneliti khususnya. Demikian kata pengantar ini dibuat penulis.

Mangka, 9 Januari 2019  
Penulis

Iwan Setia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	9
1.3    Batasan Masalah .....	9
1.4    Tujuan Penelitian .....	10
1.5    Manfaat Penelitian .....	10
1.6    Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II   LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
2.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13

2.1.2	Perencanaan SDM .....	14
2.2	Pengertian Kinerja Pegawai.....	15
2.2.1	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.2.2	Dimensi Dan Indikator Kinerja .....	17
2.3	Budaya Organisasi .....	18
2.3.1	Pengertian Budaya organisasi.....	18
2.3.2	Bentuk Budaya Organisasi .....	18
2.3.3	Karakteristik Budaya Organisasi .....	19
2.4	Motivasi Kerja .....	21
2.4.1	Pengertian Motivasi Kerja .....	21
2.4.2	Tujuan Motivasi Kerja.....	21
2.4.3	Faktor Motivasi Kerja.....	22
2.4.4	Proses Motivasi Kerja.....	23
2.4.5	Dimensi Dan Indikator Motivasi .....	24
2.5	Penelitian Terdahulu .....	25
2.6	Kerangka Pemikiran .....	26
2.7	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ....	27
2.8	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	28
2.9	Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	28
2.10	Hipotesis .....	28
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	30

3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.3	Populasi dan Sampel.....	31
3.3.1	Populasi .....	31
3.3.2	Sampel.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4.1	Metode Kuesioner .....	33
3.4.2	Metode Literatur.....	33
3.4.3	Jenis data .....	34
3.4.3.1	Data Primer .....	34
3.4.3.2	Data Skunder.....	34
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	34
3.6	Teknik Analisis Data .....	37
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	37
3.6.2	Analisis Kuantitatif.....	38
3.7	Uji Instrumen Penelitian .....	39
3.7.1	Uji Validitas.....	39
3.7.2	Uji Reabilitas .....	39
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.3.1	Uji Normalitas .....	40
3.7.3.2	Uji Multikoloniaritas .....	40
3.7.3.3	Heterokedastisitas .....	41
3.7.3.4	Analisis Regresi Berganda.....	41
3.7.3.5	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	42

3.8	Uji Hipotesis .....	43
3.8.1	Uji T (Parsial) .....	43
3.8.2	Uji F (Simultan) .....	43
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.1.1	Profil Pegawai Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda, dan Olahraga (DISBBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang....	45
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda, dan Olahraga (DISBBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang....	45
4.1.2.1	Visi .....	45
4.1.2.2	Misi .....	46
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Hasil Deskriptif Karakteristik Responden .....	48
4.2.2	Hasil Statistik Deskriptif .....	50
4.2.3	Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	66
4.3	Hasil Analisis Data .....	67
4.3.1	Uji Validitas .....	67
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	68
4.3.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.3.5	Analisis Koefisien Determinasi( $R^2$ ) .....	74
4.3.5.1	Uji T (Parsial).....	74
4.3.5.2	Uji F (Simultan) .....	76
4.4	Pembahasan .....	77

4.4.1 Hasil Deskriptif Variabel .....	77
4.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai..	77
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	77
4.4.5 Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	80
4.4.6 Besarnya Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	81
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Realisasi Kinerja Pegawai Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda Dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang .....	4
Tabel I.2	Kuesioner Pra Penelitian Budaya Organisasi .....	7
Tabel I.3	Daftar Hadir Pegawai Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda Dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang bulan Januar s.d Desember 2017 .....	8
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel III.1	Data Pegawai Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda Dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang.....	32
Tabel III.2	Skala Pengukur Variabel .....	33
Tabel III.3	Definisi Operasional.....	35
Tabel III.4	Katagori Skala .....	38
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel IV.2	Karakteristik Respiden Berdasarkan Usia .....	49
Tabel IV.3	Karakteristik Respiden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel IV.4	Indikator Menggunakan Bahasa Yang Sama.....	51
Tabel IV.5	Indikator Batasan Perilaku.....	51
Tabel IV.6	Indikato Motivasi Dalam Bekerja.....	52
Tabel IV.7	Indikator Standar Pelayanan Minimal .....	52
Tabel IV.8	Indikator Pemberian Hukuman Atau Sanksi .....	53
Tabel IV.9	Indikator Pemberian Kepercayaan.....	53



Tabel IV.10	Indikator Jujur Dalam Bekerja.....	54
Tabel IV.11	Indikator Komunikasi Yang Baik.....	54
Tabel IV.12	Bersikap Mandiri .....	55
Tabel IV.13	Berkomitmen Yang Baik .....	55
Tabel IV.14	Hasil Rekapitulasi Variabel Budaya Organisasi .....	56
Tabel IV.15	Tanggung Jawab Dalam Melaksanakan Tugasnya.....	57
Tabel IV.16	Melaksanakan Tugas Dengan Target Yang Jelas .....	57
Tabel IV.17	Memiliki Tujuan Yang Jelas Dan Menantang.....	58
Tabel IV.18	Ada Umpan Balik Atas Pekerjaanya .....	58
Tabel IV.19	Memiliki Rasa Senang Dalam Bekerja.....	59
Tabel IV.20	Selalu Berusaha Mengungguli Orang Lain.....	59
Tabel IV.21	Selalu Berusaha Memenuhi Kebutuhan Hidup dan Kebutuhan Kerjanya .....	60
Tabel IV.22	Senang Memperoleh Pujian Dari Apa Yang Dikerjakan.....	60
Tabel IV.23	Bekerja Ingin Memperoleh Insentif.....	61
Tabel IV.24	Bekerja Dengan Harapan Ingin Memperoleh Perhatian Dari Teman Dan Atasan .....	61
Tabel IV.25	Hasil Rekapitulai Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	62
Tabel IV.26	Mutu Hasil Bekerja Berdasarkan Standar Yang Ditetapkan .....	62
Tabel IV.27	Hasil Kerja Sesuai Dengan Waktu Yang Ditetapkan .....	63
Tabel IV.28	Menyelsaikan Pekerjaan Yang Menjaadi Tugas Pokok Dan Kewajiban Dengan Tepat Waktu.....	63

Tabel IV.29	Datang Tepat Waktu .....	64
Tabel IV.30	Kemampuan Penggunaan Sumber Daya Organisasi .....	64
Tabel IV.31	Mengerjakan Tugas Sesuai Tata Cara Yang Benar .....	65
Tabel IV.32	Mempunyai Komitmen Kerja .....	65
Tabel IV.33	Hasil Rekapitulai Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai .....	66
Tabel IV.34	Hasil Rekapitulai Deskriptif Variabel.....	66
Tabel IV.35	Hasil Uji Validitas .....	67
Tabel IV.36	Hasil Uji Reabilitas .....	68
Tabel IV.36	Hasil UjiMultikoloniaritas .....	71
Tabel IV.37	Analisis Regresi Berganda.....	73
Tabel IV.38	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	74
Tabel IV.39	Hasil Analisi Uji T.....	75
Tabel IV.40	Hasil Analisi Uji F .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berfikir .....	27
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda Dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang.....	47
Gambar IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Gambar IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
Gambar IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar IV.5	Uji Normalitas dengan Grafik Histogram.....	69
Gambar IV.6	Uji Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual .....	70
Gambar IV.7	Heterokedastistitas Scatterplot.....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan R<sup>2</sup>
- Lampiran 7 Surat UPT Bahasa
- Lampiran 9 Kartu Bimbingan
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 11 Dokumentasi Foto