

**PENGARUH DISIPLIN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan oleh :

**NAMA : RIZKI OLVIA
NIM : 3021511076**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rizki Olvia
Nim : 3021511076
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Hidayati, S.E., M.M
NP. 506306010

Balunijuk, 3 Agustus 2019
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Hamsan, S.E., M.Sc
NP. 506906008



PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**“PENGARUH DISIPLIN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA
PANGKALPINANG”**

Yang Diperiapkan dan Disusun Oleh: Rizki Olvia
Nomor Induk Mahasiswa: 302 15 11 076

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 9 Agustus 2019 dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Dewan Penguji,

Ketua

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc
NP. 506906008

Anggota

Dony Yanuar, S.E., M.M
NP. 107408040

Anggota

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Anggota

Hidayati, S.E., M.M
NP. 506306010

Balunujuk, 12 Agustus 2019
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Hamsani, S.E., M.Sc
NP. 506906008

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Di Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 2 Agustus 2019

Penulis



Rizki Olvia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhan mu (Q.S Al Insyirah : 6-8)

“Dan Tuhanmu berfirman: Berdoalah kepada-Ku, niscaya akan Ku perkenankan bagimu.” (QS: Al Mu'min: 60)

“Telat di awal belum tentu telat di akhir “ (Swari Zulivan)

PERSEMBAHAN

Terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Mereka adalah orang-orang terbaik yang dipikirkan Allah SWT untuk menemani proses perjuangan ini. Kepada mereka:

- ♥ *Ibunda tercinta Nur Komariah, yang senantiasa memberikan doa mujarab, semangat '45, motivasi tiada henti, dan segala kebutuhan yang penulis butuhkan selama proses kehidupan ini.*
- ♥ *Ayahanda Ismail, semoga ayah selalu sehat dimanapun ayah berada*
- ♥ *Adikku terbawel Rizki Andini, yang senantiasa memberi ku semangat*
- ♥ *Keluarga besar ibu dan ayah ku yang selalu memberikan motivasi*
- ♥ *Sahabat ku yang yang kusayangi Teman-Teman Manajemen 3 yang selalu memberiku support dan senantiasa memberiku arahan ketika aku berada di titik terlemah dan senantiasa memberiku jalan ketika aku berada di titik kesusahan yang amat dalam dan juga tidak lupa orang-orang yang baik yang selama ini membantuku ketika aku menyelesaikan skripsi ku.*

ABSTRAK

Rizki Olvia. 302.15.11.076. Pengaruh Disiplin, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Di Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin dan pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan 2 variabel independen yaitu disiplin dan pendidikan dan pelatihan, sedangkan variabel dependen adalah kinerja pegawai. Sampel responden ini terdiri dari 42 pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang,

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah studi kepustakaan dan riset lapangan. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis. Dari hasil penelitian nilai r square diketahui dimana kinerja pegawai memiliki nilai 0,629.

Dengan demikian dapat diketahui bahwa secara simultan variabel kinerja pegawai memberikan kontribusi terhadap variabel disiplin dan pendidikan dan pelatihan sebesar 62,9%, sedangkan sisanya diluar judul penelitian.

Kata Kunci : Disiplin, Pendidikan dan Pelatihan dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Rizki Olvia. 302.15.11.076. Pengaruh Disiplin, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Di Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang.

This study aims to investigate the effects of discipline and education and training on employee performance. The independent variables were discipline and education and training, while the dependent variable was employee performance. The sample consisted of 42 employees in the Department of Transportation of Pangkalpinang.

The data was collected using literature studies and field research. The data analysis techniques used were validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis with coefficient of determination, and hypothesis test. The results show that the R square value of the variable employee performance is 0.629.

Therefore, it can be concluded that the variable discipline and the variable education and training simultaneously affected the employee performance variable by 62,9%, while the rest was determined by factors outside of the research.

Keywords: Discipline, Education and Training, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Pertama-tama Penulis ingin mengucapkan Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang tiada hentinya memberikan rahmat, anugerah, berkat, serta hidayahNya kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Disiplin, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Di Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang Dalam Menilai Kinerja Pegawai Di Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang” untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bangka Belitung.

Dalam penyelesaian penelitian ini, tidak bisa lepas dari bantuan-bantuan dari orang-orang di sekitar yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulustulusnya kepada:

1. Dr. Ir. Muhammad Yusuf, M.Si., Selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Dr. Reniati, S.E., M.Si., selaku Dekan dan selaku Dosen Pembimbing I yang terus membantu Penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahannya kepada Penulis dalam melakukan penelitian ini. Meskipun beliau sangat sibuk tetapi selalu ada waktu yang diluangkan untuk Penulis dalam memberikan bimbingan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Hidayati, S.E.,M.M., sebagai Pembimbing II, yang selalu mau membantu Penulis dan membimbing Penulis dengan sabar dalam menyelesaikan penelitiannya.
4. Dr. Hamsani, S.E., M. Sc., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

5. Christianingrum, S.Pd., M.M, sebagai Pembimbing Akademik, yang selalu memberikan nasihat dan motivasi apabila ada masalah yang dihadapi penulis.
6. Dosen dan Staf Tenaga Kependidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan bantuan moril bagi penulis.
7. Keluarga, Sahabat, dan teman-teman yang selalu mendorong dan terus memberikan semangatnya agar Penulis cepat menyelesaikan skripsi ini dan tidak telah memberikan dorongan yang kuat terhadap selesainya skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena banyaknya keterbatasan yang dimiliki oleh Penulis sebagai manusia. Penulis juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini yang kurang berkenan di hati pembaca. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh Penulis.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	15
2.1.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.1.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia	17
2.1.2 Pengertian Disiplin Kerja	18

2.1.2.1 Jenis-jenis Disiplin Kerja	19
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	20
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja	20
2.1.3 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	21
2.1.3.1 Jenis-Jenis Diklat	23
2.1.3.1.2 Diklat di Lingkup Dinas Perhubungan	23
2.1.3.2 Dimensi Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	31
2.1.4 Pengertian Kinerja	32
2.1.4.1 Faktor-Faktor Kinerja Pegawai	33
2.1.4.2 Aspek-Aspek Penilaian Kinerja dan Standar Pekerjaan.....	34
2.1.4.3 Pengukuran Kinerja.....	36
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	37
2.1.5 Penelitian Terdahulu	38
2.1.6 Kerangka Pemikiran	40
2.1.7 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Pendekatan Penelitian	42
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Jenis dan Sumber Data	44
3.6 Variabel Penelitian	45

3.7 Definisi Operasional Variabel	45
3.8 Pengukuran Variabel	47
3.9 Analisis Data	48
3.9.1 Statistik Deskriptif	48
3.9.2 Uji Validitas	48
3.9.3 Uji Reliabilitas	49
3.9.4 Uji Asumsi Klasik	49
3.9.5 Regresi Berganda	51
3.9.6 Pengujian Hipotesis	51
3.9.6.1. Uji F	51
3.9.6.2. Uji T atau Parsial	52
3.9.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang	54
4.1.1. Profil Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang.....	54
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang	55
4.1.2.1. Visi.....	55
4.1.2.2. Misi.....	55
4.1.3. Program-program yang ada di Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang	56
4.1.4. Struktur Organisasi	57
4.1.4.1. Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang	
	59
4.2. Hasil Penelitian	69

4.2.1. Karakteristik Responden	69
4.3. Hasil Deskriptif Variabel	73
4.3.1. Variabel Disiplin	73
4.3.2. Variabel Komitmen Pendidikan dan Pelatihan	74
4.3.3. Variabel Kinerja	75
4.3.4. Rekapitulasi Analisis Deskriptif	76
4.4. Instrumen Data	76
4.4.1. Uji Validitas	76
4.4.2. Uji Reliabilitas	79
4.5. Uji Asumsi Klasik	81
4.5.1. Uji Normalitas Data	81
4.5.2. Uji Multikolonieritas	84
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	85
4.6. Analisis Regresi Linier Berganda	86
4.7. Pengujian Hipotesis	88
4.8. Analisis Koefisien Determinasi	92
4.9. Pembahasan	93
4.9.1 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai	93
4.9.2 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	95
4.9.3 Pengaruh Disiplin, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai ..	96

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 100

5.2. Saran..... 101

DAFTAR PUSTAKA 103

LAMPIRAN..... 104



DAFTAR TABEL

Tabel I.2 Diklat yang diikuti oleh Pejabat Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang ..	5
Tabel I.3 Jenis Diklat Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang	8
Tabel 1.4 Rencana/Program Kerja Kantor Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang Tahun 2017-2018	9
Tabel IV.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel IV.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	71
Tabel IV.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	72
Tabel IV.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	73
Tabel IV.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	74
Tabel IV.6. Rekapitulasi Nilai Rata-rata Variabel Disiplin	75
Tabel IV.7. Rekapitulasi Nilai Rata-rata Variabel Pendidikan dan Pelatihan	75
Tabel IV.8. Rekapitulasi Nilai Rata-rata Variabel Kinerja	76
Tabel IV.9. Rekapitulasi Analisis Deskriptif	77
Tabel IV.10. Uji Validitas Disiplin	78
Tabel IV.11. Uji Validitas Pendidikan dan Pelatihan	79
Tabel IV.12. Uji Validitas Kinerja Pegawai	80
Tabel IV.13. Uji Realibilitas	81
Tabel IV.14. Uji Kolmogorov- Smirnov	83
Tabel IV.15. Hasil Uji Multikolonieritas	84
Tabel IV.16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	86
Tabel IV.17. Hasil Uji F	88
Tabel IV.18. Hasil Uji t	90

Tabel IV.19. Hasil Analisis Koefisien Determinasi..... 92



DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Kondisi di dalam ruangan bagian Lalu Lintas Angkutan Jalan Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang	3
Gambar I.1 Kondisi di dalam ruangan bagian Lalu Lintas Angkutan Jalan Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang	3
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar IV.1. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Pangkalpinang	59
Gambar IV.2. Hasil Uji Normalitas	82
Gambar IV.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	85

