

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Suatu organisasi dalam mewujudkan tujuannya diperlukan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas. Oleh karena itu, SDM harus diperhatikan dengan baik agar terjadi peningkatan efisiensi, efektivitas, dan produktivitas kerja yang tercermin pada kinerja semua pihak, khususnya para anggota penanggung jawab bidang fungsional, baik yang masuk kategori tugas pokok maupun tugas penunjang serta pimpinan penyelenggara kegiatan operasional yang dibantu karyawan teknis, operasi dan administratif. Masalah sumber daya saat ini masih tetap menjadi pusat perhatian dan tumpuhan bagi suatu organisasi atau perusahaan untuk dapat bertahan di era globalisasi yang diiringi dengan tingkat persaingan yang semakin ketat. Oleh sebab itu setiap perusahaan dalam kegiatan operasionalnya menginginkan agar tujuan yang ditetapkan dapat tercapai tepat pada waktunya. Untuk mencapai tujuan tersebut maka diperlukan pengelolaan yang baik terhadap sumber daya yang dimiliki oleh suatu organisasi atau perusahaan. Salah satu sumber daya yang perlu dikelola dengan baik adalah sumber daya manusia. Karena pada hakekatnya sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat menentukan keberhasilan setiap kegiatan suatu organisasi atau.

Setiap organisasi akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan

dicapai. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 13 tahun 2003 tentang ketenagakerjaan dimana pihak perusahaan berwenang untuk mengatur ketentuan tentang ketenagakerjaan serta dari bagian-bagian dari peraturan perusahaan yang mengatur kinerja karyawan atau pegawai berdasarkan sesuai dengan undang-undang ketenagakerjaan. Menurut Syamsir Torang (2014:74) mendefinisikan (*performance*) adalah kuantitas dan kualitas hasil kerja individu atau kelompok didalam organisasi dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi yang berpedoman pada norma, standar operasional prosedur, kriteria dan ukuran yang telah ditetapkan atau yang berlaku dalam organisasi.

Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti lingkungan kerja dan sikap kerja dalam bekerja dapat memicu pegawai untuk bekerja lebih baik sehingga kinerja karyawan atau pegawai dapat dicapai secara maksimal.

Lingkungan kerja yang baik diharapkan dapat memacu kinerja karyawan yang tinggi. Untuk mendukung tingkat kinerja karyawan dapat dilakukan dengan menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan, lingkungan kerja merupakan segala sesuatu disekitar pekerja dan dapat berpengaruh terhadap pekerjaannya. Lingkungan kerja yang baik akan sangat besar pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Menurut Alex S. Nitisemito (2006:183) menyatakan bahwa lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankannya. Kondisi lingkungan kerja dikatakan baik apabila manusia dapat melaksanakan kegiatan secara optimal,

sehat, aman dan nyaman. Kesesuaian lingkungan kerja dapat dilihat akibatnya dalam jangka waktu yang lama. Lingkungan kerja yang baik dapat menuntut tenaga kerja dan waktu yang lebih banyak dan tidak mendukung diperolehnya rancangan sistem kerja yang efisien.

Sikap kerja merupakan salah satu indikator penting dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Sikap kerja merupakan hal yang sangat penting. Hal ini disebabkan karena sikap kerja menunjukkan besarnya perhatian perusahaan kepada karyawan. Adanya sikap kerja karyawan yang baik terhadap perusahaan, maka akan mendorong karyawan untuk bekerja lebih baik lagi (Dongoran,2006).

Kantor camat adalah sebuah lembaga instansi pemerintahan yang dipimpin oleh camat dan dibantu oleh beberapa seksi untuk menjalankan pemerintahan di wilayah kecamatan sebagai organisasi publik dan pelayan masyarakat. Kantor camat kecamatan Gerunggang merupakan salah satu kantor kecamatan yang ada di daerah kawasan pangkalpinang Provinsi Bangka Belitung, yang beralamat: JL. Dahlia V kel. Bukit merapin. Memiliki enam Kelurahan yaitu: kelurahan Bukit Merapin, kelurahan Air kepala Tujuh, kelurahan TuaTunu indah, kelurahan Bukit Sari, kelurahan Taman Bunga, kelurahan Kacang pedang.

Berdasarkan data yang peneliti peroleh dari kantor kecamatan gerunggang terdapat masalah dalam kinerja pegawai yaitu ada pekerjaan yang

belum dapat diselesaikan. Berikut ini data beberapa aspek pelayanan dan waktu penyelesaian tahun 2015.

Tabel 1.1 Beberapa aspek pelayanan dan waktu penyelesaian diKec. Gerunggang Tahun 2015.

No	Pelayanan	Masuk	Belum selesai	Target
1	Pembuatan KTP	1.682	400	1 bulan
2	Surat keterangan kelahiran	300	40	1 hari
3	Pemecahan surat tanah	1.229	100	2 minggu
4	Pembuatan kartu keluarga	793	200	1 bulan
5	Surat kematian	135	48	1 hari

Sumber: kantor kecamatan gerunggang, 2016

Berdasarkan tabel diatas 1.1 dapat diketahui bahwa tahun 2015 banyak pelayanan yang belum dapat dituntaskan oleh pegawai yang ada dikantor kecamatan Gerunggang ini sebagai contoh pembuatan KTP yang masuk selama itu 1.682, kartu keluarga yang masuk 793, namun nyatanya belum dapat diselesaikan padahal Camat sudah menetapkan bahwa paling lama pembuatan Ktp dan pembuatan Kartu Keluarga selama 1 bulan, tapi nyatanya tidak. Banyaknya pekerjaan yang belum dapat diselesaikan tersebut menunjukkan kinerja pegawai dikantor camat belum optimal.

Belum optimalnya kinerja pada kantor camat kecamatan gerunggang, peneliti duga disebabkan sikap kerja, berdasarkan hasil pengamatan peneliti, pegawai sering kesulitan menemukan dokumen yang disimpan seperti surat-surat keterangan atau surat pengantar yang diperlukan masyarakat.

disamping itu pegawai terkesan sehingga pekerjaannya menghambat masyarakat.

Selain dari pengamatan, peneliti juga mewawancarai beberapa masyarakat yang memerlukan pelayanan kantor camat seperti pemecahan surat tanah, pembuatan kartu keluarga, surat kematian dan sebagainya, Contoh pemecahan surat tanah dapat diselesaikan selama satu minggu tapi nyatanya diselesaikan dua minggu, hampir semuanya menyatakan ada keterlambatan dalam penyelesaiannya yang disebabkan oleh pegawai belum mengerjakannya atau belum ditanda tangan oleh pejabat atau karena ada kesalahan dalam pembuatan dokumen.

Selain disebabkan oleh sikap kerja, belum optimalnya kinerja pegawai yang ada di kantor camat kecamatan Gerunggang ini diduga disebabkan oleh lingkungan kerjanya kurang kondusif misalnya kondisi cahaya yang kurang dan temperatur ruangan tinggi. Berdasarkan pengamatan peneliti seperti beberapa anak-anak SD bermain bola dengan suara yang keras di depan kantor kecamatan gerunggang di waktu jam kerja pegawai menyebabkan pegawai tidak konsentrasi terhadap pekerjaannya, kondisi lingkungan kerja di kantor kecamatan gerunggang mempengaruhi kinerja pegawai tidak optimal.

Diduga sikap kerja dan lingkungan kerja berpengaruh dengan kinerja pegawai yang ada di kantor camat kecamatan gerunggang, peneliti menyebar kuisioner kepada pegawai sebanyak 11 orang, menyangkut tentang sikap kerja dan lingkungan kerja pegawai untuk memperkuat data-data yang

diperoleh peneliti. Hal tersebut sejalan dengan data yang didapat dari aparat Kantor Kecamatan Gerunggang, dari hasil survei penulis menduga pegawai ada mengalami keluhan, dengan hasil seperti pada tabel berikut.

Tabel 1.2 Hasil survei/kuensioner mengenai Sikap kerja

NO	PERTAYAAN	JAWABAN
1	Saya sering kali kesulitan Menemukan dukumen Yang disimpan	ya : 7 Ragu-ragu : 1 Tidak : 3
2	Saya sering lupa Dimana meletakkan dukumen Masyarakat	ya : 9 Ragu-ragu : 1 Tidak : 1

Sumber data yang diolah peneliti 2016

Berdasarkan jawaban pegawai pada survei awal yang menyangkut tentang sikap pegawai dikantor camat gerunggang masih banyak jawaban Ya dan Ragu-ragu, jadi dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat masalah dengan kinerja pegawai yang ada dikantor camat gerunggang, yang disebabkan oleh faktor sikap kerja.

Tabel 1.3 Hasil survei/kuensioner mengenai Lingkungan kerja

NO	PERTAYAAN	JAWABAN
1	Anda merasa terganggu saat rekan kerja selalu berbincang bincang	ya : 8 Ragu-ragu: 1 Tidak : 2
2	Anda terasa terganggu dengan suara atau berisik yang ada didaerah tempat kantor	ya :9 Ragu-ragu : Tidak :2

Sumber data yang diolah peneliti 2016

Berdasarkan jawaban diatas pada tabel 1.3 jawaban pada survei awal menyangkut lingkungan kerja dikantor camat Gerunggang masih banyak

menjawab Ya jadi ditarik kesimpulan bahwa terdapat masalah dengan kinerja pegawai yang ada dikantor camat gerunggang, yang disebabkan oleh faktor lingkungan kerja.

Berdasarkan uraian masalah diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih jauh dengan judul judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Sikap Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Kec. Gerunggang Pangkalpinang”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka secara terperinci masalah yang akan diteliti adalah lingkungan kerja yang berada disekitar Kantor Camat kec. Gerunggang diPangkalpinang dapat berpengaruh pada kinerja pegawai dan kondisi Sikap kerja pegawai yang berpengaruh pada kinerja pegawai.

Dari masalah di atas maka dapat diperoleh rumusan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana gambaran lingkungan kerja, sikap kerja dan kinerja pegawai pada kantor camat Kecamatan Gerunggang diPangkalpinang?
2. Apakah Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor camat Kecamatan Gerunggang diPangkalpinang?
3. Apakah Sikap kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor camat Kecamatan Gerunggang diPangkalpinang?

4. Apakah Lingkungan kerja dan Sikap kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor camat kec. Gerunggang diPangkalpinang?

1.3 Batasan Masalah

Selain batasan waktu dan biaya, batasan masalah ini perlu diberikan mengingat luasnya ruang lingkup penelitian. Masalah yang akan diteliti hanya dibatasi pada sikap kerja, lingkungan kerja serta kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Camat kec. Gerunggang Pangkalpinang.

1.4 Tujuan penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui gambaran lingkungan kerja, sikap kerja, dan kinerja pegawai Kantor Camat Kecamatan Gerunggang Pangkalpinang.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah sikap kerja, berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Camat Kecamatan Gerunggang Pangkalpinang.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah lingkungan kerja, berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Camat Kecamatan Gerunggang Pangkalpinang.
4. Untuk mengetahui apakah sikap kerja, lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Camat kec. Gerunggang Pangkalpinang.

1.5 Manfaat penelitian

Adapun penelitian ini mencakup berbagai macam manfaat yaitu:

1. Manfaat teoritis

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan yang bermanfaat dan memberi kontribusi untuk mengembangkan ilmu pengetahuan (Manajemen) secara umum, khususnya manajemen sumber daya manusia, yang berkaitan dengan masalah sikap kerja dan lingkungan kerja serta kinerja pegawai.

1. Manfaat praktis

Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi Kantor Camat kec. Gerunggang Pangkalpinang dalam meningkatkan kinerja pegawai.

1.6 Sistematika penulisan

Adapun sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini dapat uraian mengenai latar belakang masalah yang menjadi topik penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini membahas tentang teori-teori definisi kinerja pegawai, definisi lingkungan kerja, definisi sikap kerja, penelitian-penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini berisi penjelasan mengenai pendekatan penelitian, tempat dan waktu penelitian, objek penelitian, populasi dan sampel, definisi operasional dan variabel penelitian, sumber data, tehnik pengumpulan data, dan tehnik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menguraikan gambaran umum Kantor Kecamatan Gerunggang dan memberikan jawaban serta penjelasan tentang hasil pengujian hipotesis yang diperoleh oleh peneliti.

BAB V KESIMPULAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini memuat kesimpulan mengenai pengaruh variabel-variabel bebas terhadap variabel terikat serta memberikan saran-saran yang diperlukan kepada pihak-pihak yang terkait.