

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN SIKAP KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
CAMAT KEC. GERUNGANG
PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : GUAN
NIM : 302 12 11 037**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Guan
NIM : 302 12 11 037
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Sikap Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Kec. GerunggangPangkalpinang"

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

M. Tanggung, SE., M.Si
NIP. 1963060519990031004

Erwin, S.E., M.M., Ph.D
NP.506507013

Balunijuk, 25 Januari 2017
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, SE., M.Si
NIP. 1963060519990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH SIKAP KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT KEC. GERUNGANG
PANGKAL PINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh : **GUAN**
Nomor Induk Mahasiswa : **302 12 11 037**

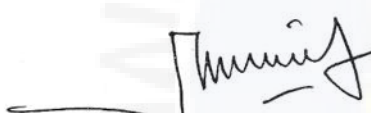
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 18 januari 2017 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk di terima.

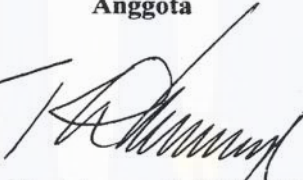
Tim Penguji

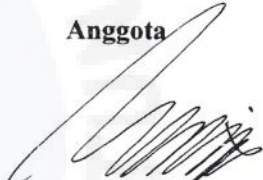
Ketua

Anggota

Anggota



Erwin S.E., M.M., Ph.D
NP.506507013


Khairiyansyah, S.E., M.M
NIP. 197903152012121005



H. Sumar, S.E., M.M.
NIP. 506808015

Balun ijuk 24 januari 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan


Dr. Reniati, S.E., M.Si.
Np. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen


M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Sikap Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Gerunggang”**, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi”.

Balunujuk, 18 Januari 2017

Penulis



Guan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidup dan matiku hanya karena Allah SWT".

"Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri ". (QS Ar-Ra'd : 11)

"Pelihara dan rawatlah impian, Pupuklah dengan keteguhan, dan lengkapi dengan do'a, niscaya Kesuksesan akan menjadi kemungkinan"

"Hormati dan Hargailah orang tua mu maka hidupmu akan bahagia,
Tenang dan Tentram"

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- ~ *Allah SWT yang mahaesa yang selalu memberikan jalan terbaik bagi setiap umat manusia.*
- ~ *Orang tua ku yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, nasihat, mendo'akan, selalu memberikan bantuan baik moril maupun materil dan selalu ada untuk ku dalam setiap keadaan.*
- ~ *Semua pihak yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini, yang memberikan do'a, bantuan & semangat..*
- ~ *Almamater ku tercinta yang menjadi kebanggaanku, Universitas Bangka Belitung.*
- ~ *keluarga besar adikku Domroh, Anita, Najwa Khaira Wilda dan teman yang bernama peter, yang tercinta dan tersayang yang selau menjadi motivasi dalam hidupku.*
- ~ *teman teman seperjuanganku MN 3 angkatan 2012 satu untuk selamanya, semoga apa yang dicita-citakan bisa tercapai.*
- ~ *sahabatku yang selalu bersama dalam menyelesaikan tugas akhir ini adalah Agus pratama, Demy ariandi, Begasi, Ikrom, Tendi, Ade pertiwi saya mengucapkan terimakasih kepada teman teman telah membantu saya.*

ABSTRACT

Guan. 302 12 11 037. The Influence of Work Environment and Work Attitude on the Employee Performance at Office of Gerunggang Sub-District Pangkalpinang

The background of this research is based on the existing phenomenon which indicates that the employees have not completed their works maximally as determined. The purpose of this research is to determine and to get review on the influence of work environment and work attitude one the employee performance at Office of Gerunggang Sub-District Pangkalpinang.

This is descriptive quantitative research wich a total sample of this 32 respondents, while the sampling technigue uses census technigue. The independent variable of this research consists of work environment and work attitude, while the dependent variable is employee performance. The test of instrument uses validity test and reliability test. While the method of data analysis uses multiple linear regressions analysis with t test, F test and R^2 .

the result of independent variable is work environment (X1) obtained $t_{value} (4.665) > T_{table} (2.037)$ and variable of work attitude (X2) $t_{value} (3.188) > T_{table} (2.037)$. Thus variable X1 has partial influence on variable Y and variable X2 has partial influence on variables Y. The result of F test indicates that $F_{value} (36.962) > F_{table} (3.33)$, while the significance is $0.000 < \alpha$ one the significance level of 0.05, the H_0 is rejected and h_a is accepted which means that independent variables (work environment and work attitude) simultaneously influence the dependent variable (employee performance) positively and significantly. The result of test of coefficient of determination (R^2) indicates Adjusted R Square is 0.699 or 69.9% which means variation of variation of variable of performance can be explained by variable of work environment and work attitude, the remaining is. 031% can be explained by other variable out of the research.

Keywords: Work Environment, Work Attitude, and Performance

ABSTRAK

Guan. 302 12 11 037. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Sikap Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Gerunggang Pangkalpinang.

Penelitian ini dilatarbelakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa pegawai belum dapat menyelesaikan pekerjaan dengan maksimal seperti yang telah ditetapkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh lingkungan kerja dan sikap kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Gerunggang Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 32 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari lingkungan kerja dan sikap kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F dan R^2 .

Hasil penelitian variabel independen lingkungan kerja (X_1) diperoleh $t_{hitung} (4,665) > T_{tabel} (2,037)$ dan variabel sikap kerja (X_2) $t_{hitung} (3,188) > T_{tabel} (2,037)$. Maka variabel X_1 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y dan variabel X_2 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (36,962) > F_{tabel} (3,33)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel *independen* (lingkungan kerja dan sikap kerja) secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* (kinerja pegawai) secara positif dan signifikan. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan *Adjusted R Square* 0,699 atau 69,9%, yakni berarti variasi variabel kinerja dapat dijelaskan oleh variabel lingkungan kerja dan sikap kerja, sisanya 30,1% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Sikap Kerja dan Kinerja

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjunan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang kesarjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Bapak Tanggung, SE.,M.Si.** sebagai dosen pembimbing utama dan **Bapak Erwin, S.E.,M.M.,Ph.D.** sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi.

Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiyansyah, S.E.,M.M. selaku bidang Akademik dan kemahasiswaan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Tanggung, SE.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
6. Kantor Kecamatan Gerunggang yang telah memberikan izin melakukan penelitian skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita semua.

Balunijuk, 11 Januari 2017

Penulis,

Guan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11

2.1.2 Perencanaan SDM.....	13
2.2 Lingkungan Kerja	14
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	15
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	20
2.3 Sikap	21
2.3.1 Pengertian Sikap.....	21
2.3.2 Ciri – Ciri Sikap	23
2.3.3 Karakteristik Sikap.....	24
2.3.4 Sumber – Sumber dari Perkembangan Sikap.....	24
2.3.5 Pengukuran Sikap	25
2.3.6 Komponen Sikap	26
2.3.7 Sikap Kerja	27
2.3.8 Jenis – jenis Sikap Kerja	30
2.4 Kinerja Pegawai	32
2.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai	32
2.4.2 Penilaian Kinerja.....	33
2.4.3 Manfaat Penilaian kinerja	33
2.4.4 Tujuan Penilaian Kinerja	34
2.4.5 Umpan Balik Kinerja	35
2.4.6 Dimensi Kinerja Pegawai	36
2.4.7 Indikator Kinerja Pegawai	37
2.5 Penelitian Terdahulu	38

2.6 Kerangka Berpikir.....	39
2.6.1 Gambaran Hubungan Lingkungan Kerja, Sikap kerja dan Kinerja Pegawai	40
2.6.2 Hubungan antara Lingkungan kerja dengan kinerja pegawai	41
2.6.3 Hubungan antara sikap kerja dengan kinerja karyawan.....	42
2.6.4 Hubungan Lingkungan kerja, sikap kerja terhadap kinerja pegawai	43
2.7 Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Pendekatan Penelitian	45
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran variabel	45
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.4.1 Populasi	48
3.4.2 Sampel	49
3.5 Jenis Data.....	49
3.5.1 Data Primer	50
3.5.2 Data Skunder.....	50
3.6 Teknik Pengambilan Data	50
3.7 Skala Pengukuran Variabel.....	51
3.8 Teknik Analisis Data	52

3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	52
3.8.2	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	52
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	55
3.8.4	Analisis Regresi Berganda	57
3.8.5	Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1	Profil Singkat Kantor Kecamatan Gerunggang	60
4.1.2	Visi dan Misi Kecamatan Gerunggang	60
4.1.2.1	Visi	61
4.1.2.2	Misi	61
4.1.3	Struktur Organisasi Kecamatan Gerunggang	61
4.2	Hasil Deskriptif Penelitian	63
4.2.1	Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	65
4.2.2	Hasil Statistik Deskriptif	
4.2.3	Rekapitulasi Deskriptif Variabel	81
4.3	Hasil Analisis Data	82
4.3.1	Uji Validitas	82
4.3.2	Uji Reliabilitas	83
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	
4.3.4	Analisis Regresi Berganda	87
4.3.5	Uji t	88
4.3.6	Uji F	90

4.3.7 Uji R ²	91
4.4 Pembahasan.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Beberapa aspek pelayanan dan waktu penyelesaian diKecamatan Gerunggang Tahun 2015	4
Tabel I.2	Hasil survei/kuensioner mengenai Sikap kerja.....	6
Tabel I.3	Hasil survei/kuensioner mengenai Lingkungan kerja	6
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel	47
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	52
Tabel III.3	Kategori Skala.....	53
Tabel IV.1	JenisKelaminResponden.....	63
Tabel IV.2	PendidikanResponden	64
Tabel IV.3	UsiaResponden	64
Tabel IV.4	IndikatorPencahayaayan	65
Tabel IV.5	IndikatorSirkulasi Udara	66
Tabel IV.6	IndikatorKebisingan	67
Tabel IV.7	IndikatorWarna	67
Tabel IV.8	IndikatorKeamanan	68
Tabel IV.9	IndikatorSuhu Udara	68
Tabel IV.10	IndikatorKebersihan	69
Tabel IV.11	IndikatorFasilitas	69
Tabel IV.12	IndikatorHubungan yang Harmonis	70
Tabel IV.13	IndikatorKesempatan untuk Maju	70

Tabel IV.14	IndikatorKeamanan dalam Bekerja	71
Tabel IV.15	Rata-rata Jawaban Responden Pada Lingkungan Kerja.....	71
Tabel IV.16	IndikatorKesukaan terhadap Pekerjaan	72
Tabel IV.17	IndikatorPekerjaan Sebagai Beban	72
Tabel IV.18	IndikatorSuka Membantu	73
Tabel IV.19	IndikatorTeliti	73
Tabel IV.20	IndikatorCermat	74
Tabel IV.21	IndikatorHati-hati	74
Tabel IV.22	IndikatorRajin	75
Tabel IV.23	IndikatorTanggung jawab	76
Tabel IV.24	Rata-rata Jawaban Responden Pada Sikap Kerja.....	76
Tabel IV.25	IndikatorKecepatan	77
Tabel IV.26	IndikatorKemampuan	77
Tabel IV.27	IndikatorKerapian	78
Tabel IV.28	IndikatorKetelitian	78
Tabel IV.29	IndikatorMempertanggung jawabkan Hasil Kerja	79
Tabel IV.30	IndikatorMempertanggung jawabkan Sarana	79
Tabel IV.31	IndikatorJalinan Kerja Sama	80
Tabel IV.32	IndikatorKekompakkan	81
Tabel IV.33	Rata-rata Jawaban Responden Pada Kinerja.....	81
Tabel IV.34	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	82
Tabel IV.35	Hasil Uji Validitas	83
Tabel IV.36	Hasil Uji Reliabilitas	85

Tabel IV.37	Hasil Uji Multikolinieritas.....	85
Tabel IV.38	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	87
Tabel IV.39	Hasil Analisis Uji t	89
Tabel IV.40	Hasil Analisis Uji F	90
Tabel IV.41	Hasil Analisis Uji R ²	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berpikir	40
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	50
Gambar IV.2	Jenis Kelamin Responden	63
Gambar IV.3	Pendidikan Responden	64
Gambar IV.4	Usia Responden	65
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas	84
Gambar IV.6	Hasil Uji Heterokedastisitas	86



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan R^2
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 9 Abstrak dari UPT Bahasa
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Dokumentasi Foto