

**PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA DRIVER GRAB BIKE DI PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

NAMA : RAHMAD MARTUA SIREGAR

NIM : 3021511069

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

2020



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rahmad Martua Siregar
NIM : 302 15 11 069
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Insentif dan Motivasi Terhadap Kinerja
Driver Grab Bike di Pangkalpinang"

Pembimbing Utama

Hidayati, SE., M.M.
NP. 506306010

Pembimbing Pendamping

Christianingrum, S.Pd., M.M.
NIP. 198704022014042001

Balunjuk, 16 Januari 2020
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.
NP. 506906008



PENGESAHAN SKRIPSI

**SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
DRIVER GRAB BIKE DI PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Rahmad Martua Siregar
Nomor Induk Mahasiswa : 302 15 11 069

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 14 Januari 2020 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

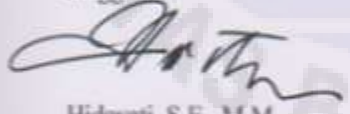
Ketua


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Anggota


Dr. Hamsani, S.E., M.Sc
NP. 506906008

Anggota


Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Anggota


Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.
NIP. 198207222014042002

Balunijuk, 16 Januari 2020
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Hamsani, S.E., M.Sc
NP. 506906008

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **"Pengaruh Insentif dan Motivasi Terhadap Kinerja Driver Grab Bike di Pangkalpinang"** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun dengan peraturan yang berlaku".

Balunijuk, 06 Januari 2020

A 6000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the text "METERAI TEMPEL" and "6000" along with a serial number "YB0379AHF295877546". The signature is in black ink and appears to be "Kamrad Martua Siregar".

Kamrad Martua Siregar

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan. Kamu harus menciptakannya (Chris Grosser)

Tebarkan kebaikan karena kau tidak tahu dimana dan dengan siapa kamu tumbuh (Rahmad Martua Siregar)

PERSEMBAHAN

1. ALLAH SWT yang telah mencurahkan rahmat dan karunia-Nya.
2. Kepada Ayah dan Ibu tercinta atas segala doa, dukungan, pengorbanan baik moral maupun materil, semangat, motivasi, untuk keberhasilan dan kesuksesan penulis.
3. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang memberikan dan mengajarkan ilmu pengetahuan serta etika yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Bangka Belitung.
4. Kepada semua teman-teman manajemen 2 angkatan 2015, serta teman-teman sesama fakultas ekonomi angkatan 2015.
5. Semua *driver* grab bike di Pangkalpinang yang telah membantu peneliti menyelesaikan penelitian.
6. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Rahmad Martua Siregar, 302 15 11 069. *The Influence of Incentive and Motivation on Performance of Grab Bike Driver in Pangkalpinang*

All companies are required to improve the quality of their human resources (HR) because human resources play important roles in the management of companies. This research is motivated by a phenomenon that shows the performance of grab bike drivers in Pangkalpinang is not optimal yet. This research aims to analyze the influence of incentives (X1) and motivation (X2) on the performance of grab bike drivers in Pangkalpinang.

This research used a quantitative method with a sample of 202 respondents with an error margin 5%, then a total sample of 134 respondents, a simple random sampling technique was used to obtain the sample by using a probability sampling method. The independent variables are incentives and motivation, while the dependent variable is the performance of grab bike in Pangkalpinang. The instrument testing used validity and reliability test and used the classic assumption test of normality, multicollinearity, heteroscedasticity, and autocorrelation test, while the data analysis method used multiple linear regression analysis methods, t-test, F test and coefficient of determination R.

The results showed that the incentive variable (X1) of the t-value $< t_{table}$ (15,659 $<$ 1,977), the motivation variable (X2) obtained the t-value $< t_{table}$ (6,537 $>$ 1,977), then the X1 variable partially had a positive and significant effect on Y, and the variable X2 partially has a positive and significant effect on Y. The F test results show that the value of F-count $>$ F-table (527,367 $>$ 3,07), with a significant 0,000,0,05, which means that the independent variable simultaneously influences the dependent variable significantly.

Keywords : Incentive, Motivation, Performance of Grab Bike Drivers

ABSTRAK

Rahmad Martua Siregar, 302 15 11 069. Pengaruh Insentif dan Motivasi Terhadap Kinerja *Driver* Grab Bike di Pangkalpinang

Perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas dari sumber daya manusia (SDM) yang dimiliki, karena didalam pengelolaan perusahaan SDM manusia berperan sangat penting. Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena yang menunjukkan bahwa belum optimalnya kinerja *driver* grab bike di Pangkalpinang bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis seberapa besar pengaruh insentif (X1) dan motivasi (X2) terhadap kinerja *driver* grab bike di Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel 202 responden dengan margin eror 5% maka jumlah sampel 134 responden, teknik pengambilan sampel *simple random sampling*, menggunakan metode *probability sampling*. Variabel bebas dalam penelitian ini insentif dan motivasi, sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini kinerja *driver* grab bike di Pangkalpinang. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas serta menggunakan uji asumsi klasik uji normalitas, multi kolonieritas, heterokedastisitas serta uji auto korelasi, sedangkan metode analisis data menggunakan metode analisis regresi linear berganda, uji t, uji F dan koefesiesn determinasi R.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel insentif (X1) mendapatkan nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($15,659 < 1,977$), variabel motivasi (X2) memperoleh nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($6,537 < 1,977$), maka variabel X1 secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Y, dan variabel X2 secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Y. Hasil uji F menunjukan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($527,367 > 3,07$), dengan signifikan $0.000 < 0.05$, yang berarti variabel independen secara simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan.

Kata kunci : Insentif, motivasi dan Kinerja *driver* grab bike

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Insentif dan Motivasi Terhadap Kinerja *Driver* Grab Bike di Pangkalpinang”. Penulis menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, baik itu dalam isi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis demi perbaikan skripsi ini menjadi lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr.Ir.Muh.Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr.Reniati, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan 1 Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
5. Bapak Dr. Hamsani, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
6. Ibu Hidayati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran dengan penuh kesabaran serta memberikan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ibu Christianingrum, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, penuh dengan kesabaran dan ketelitian dan memberikan masukan kepada penulis dari awal penyusunan sampai akhir.
8. Dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi manajemen yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan bagi penulis.
9. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi dan proses perkuliahan.
10. Keluarga tercinta, terutama Bapak Armadan Siregar dan Ibu Dra. Aminarti serta abang Ali Umar Hanafiah Siregar, kakak Khairunnisa Siregar dan adik Gustia Arminda Siregar yang selalu memberikan dukungan moral maupun material serta doa yang tiada hentinya selama proses perkuliahan, penyusunan skripsi hingga memperoleh gelar sarjana.

11. Teman-teman Manajemen Angkatan 2015 yang telah mendukung serta membantu penulis menyelesaikan skripsi.
12. Teman-teman kelas Manajemen 2 yang telah memberi semangat, masukan dan berbagi curahan hati, motivasi, dan doa serta selalu ada saat senang dan susah penulis.
13. Teman-teman skripsi Kenny, Nurin, Leni, Rifki, Radhial dan Putra yang telah membantu penulis berjuang menyelesaikan skripsi.
14. Tim Bolangnya Babel (Towel dan Wije) yang selalu memberikan *support* dan bimbingan setiap malam di kos yang bersejarah. Serta selalu menghibur disaat penulis merasa jenuh dan lelah.
15. Teman – teman Tim Hore (Momo, Restu, Ibnu, Faqih, Bebec, Lila, Mirta, Eyin, Melani) yang telah memberi dukungan dan motivasi terus menyelesaikan skripsi.
16. Pihak lain yang tidak dapat penulis ucapkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi hingga memperoleh gelar sarjana.

Balunjuk, 06 Januari 2020

Penulis,

Rahmad Martua Siregar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Insentif.....	11

2.2.1	Pengertian Insentif.....	11
2.2.2	Tujuan Insentif.....	11
2.2.3	Program Insentif	11
2.2.4	Penggolongan Insentif	13
2.2.5	Macam-macam Insentif	14
2.2.6	Sistem Pemberian Insentif.....	15
2.3	Motivasi Kerja.....	16
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja	16
2.3.2	Tujuan Motivasi.....	16
2.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	17
2.3.4	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	19
2.4	Kinerja.....	19
2.4.1	Pengertian Kinerja	19
2.4.2	Tujuan Kinerja	20
2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.4.4	Dimensi dan Indikator Kinerja	22
2.5	Penelitian Terdahulu	23
2.6	Kerangka Pemikiran.....	26
2.6.1	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja.....	26
2.6.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	27
2.6.3	Pengaruh Insentif dan Motivasi Terhadap Kinerja.....	27
2.7	Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		29

3.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.4 Populasi dan Sampel	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sampel	31
3.5 Teknik Pengambilan Data	32
3.5.1 Data Primer	32
3.5.2 Data Sekunder	33
3.5.3 Wawancara.....	33
3.5.4 Kuesioner	33
3.5.5 Studi Kepustakaan.....	33
3.6 Pengukuran Variabel	33
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif Kuantitatif.....	34
3.7.2 Uji Validitas dan Realibilitas	34
3.7.2.1 Uji Validitas	34
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	35
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	35
3.7.3.2 Uji Multikolinieritas.....	35
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.7.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36

3.7.4 Uji Hipotesis	37
3.7.4.1 Uji Parsial (Uji T).....	37
3.7.4.2 Uji Simultan (Uji F)	37
3.7.4.3 Koefesien Determinasi (Adjusted R ²).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1 Profil Singkat Perusahaan	39
4.2 Visi Misi Perusahaan Grab	40
4.2.1 Visi	40
4.2.2 Misi	41
4.3 Deskriptif Hasil Penelitian	41
4.3.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	41
4.3.2 Hasil Deskriptif Masing-masing Variabel	44
4.3.2.1 Variabel Insentif (X1)	44
4.3.2.2 Variabel Motivasi (X2)	46
4.3.2.3 Variabel Kinerja (Y)	51
4.3.2.4 Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	56
4.4 Hasil Analisis Data	57
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	57
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	58
4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	59
4.4.3.1 Uji Normalitas	59
4.4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60

4.4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
4.4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.4.3 Uji Hipotesis	64
4.4.4.1 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	64
4.4.4.2 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	65
4.4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.5 Pembahasan	67
4.5.1 Gambaran Mengenai Insentif dan Motivasi Terhadap Kinerja.....	67
4.5.2 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja	68
4.5.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	70
4.5.4 Pengaruh Insentif dan Motivasi Terhadap Kinerja	72
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Kuesioner Pra-Survei Kinerja <i>Diver</i> Grab Bike di Pangkalpinang.....	2
Tabel I.2 Skema Insentif Grab Bike.....	4
Tabel I.3 Hasil Kuesioner Pra-Survei Motivasi Pada <i>Driver</i> Grab Bike di Pangkalpinang.....	6
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel III.1 Defenisi Operasional dan Variabel Penelitian	30
Tabel III.2 Skor Skala Likert	34
Tabel III.3 Skala Pengukuran Variabel.....	34
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel IV.4 Indikator Bonus.....	44
Tabel IV.5 Indikator Pemberian Penghargaan	44
Tabel IV.6 Indikator Pemberian Pujian	45
Tabel IV.7 Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel Insentif.....	46
Tabel IV.8 Indikator Bertanggung Jawab dalam Melaksanaka Tugas	46
Tabel IV.9 Indikator Melaksanakan Tugas dengan Target yang Jelas	47
Tabel IV.10 Indikator Senang dalam Bekerja.....	47
Tabel IV.11 Indikator Selalu Berusaha Unggul dari Orang Lain	48
Tabel IV.12 Indikator Lebih Mengutamakan Prestasi dari Apapun yang Dikerjakan	48
Tabel IV.13 Indikator Berusaha Memenuhi Kebutuhan Sehari-hari	49

Tabel IV.14 Indikator Senang Menerima Pujian dari Apa yang Dilakukan	49
Tabel IV.15 Indikator Bekerja untuk Memperoleh Insentif.....	50
Tabel IV.16 Indikator Bekerja Hanya Untuk Memperoleh Perhatian	50
Tabel IV.17 Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi.....	51
Tabel IV.18 Indikator Kecepatan	52
Tabel IV.19 Indikator Kemampuan	52
Tabel IV.20 Indikator Kerapihan	53
Tabel IV.21 Indikator Ketelitian	53
Tabel IV.22 Indikator Jalinan Kerja Sama.....	54
Tabel IV.23 Indikator Kekompakan	54
Tabel IV.24 Indikator Hasil Kerja	55
Tabel IV.25 Indikator Pengambilan Keputusan.....	55
Tabel IV.26 Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja.....	56
Tabel IV.27 Hasil Rekapitulasi Nilai Rata-rata Variabel.....	56
Tabel IV.28 Hasil Uji Validitas	57
Tabel IV.29 Hasil Uji Realibilitas.....	58
Tabel IV.30 Hasil Uji Kolgomorov-Smirnov (K-S)	60
Tabel IV.31 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel IV.32 Hasil Analisis Regresi Berganda	63
Tabel IV.33 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	64
Tabel IV.34 Hasil Uji Simultasn (Uji F).....	65
Tabel IV.35 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar IV.1 Perubahan Logo Grab	40
Gambar IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Gambar IV.5 Hasil Uji Normalitas	59
Gambar IV.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62

