

**PENGARUH PENGAWASAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH (RSUD) SEJIRAN SETASON
MUNTOK KABUPATEN BANGKA BARAT**

SKRIPSI



DIAJUKAN OLEH :

**NAMA : MONICA PRATIWI
NIM : 302 15 11 053**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2020



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Monica Pratiwi
NIM : 302 15 11 053
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Pengawasan dan Beban Kerja terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai RSUD Sejiran Setason
Muntok Kabupaten Bangka Barat"

Pembimbing Utama

Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

Pembimbing Pendamping

Nanang Wahyudin, S.E., M.M.
NIP. 198708192014041001

Balunjuk, 10 Januari 2020
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Hamsani, S.E., M.Sc
NP. 506906008



PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL PENGARUH PENGAWASAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI RSUD SEJIRAN SETASON MUNTOK KABUPATEN BANGKA BARAT

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Monica Pratiwi
Nomor Induk Mahasiswa : 302 15 11 053

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 14 Januari 2020 dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

Ketua

H. Sumar, S.E., M.M.
NP. 506808015

Anggota

Darman Saputra, S.E., M.Sc
NP. 508815036

Anggota

Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

Anggota

Nanang Wahyudin, S.E., M.M.
NIP. 198708192014041001

Balunijuk, 16 Januari 2020
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen



Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007



Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.
NP. 506906008

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengawasan dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai RSUD Sejiran Setason Muntok Kabupaten Bangka Barat”** ini terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya ataupun pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Balunijuk, 16 Januari 2020

Penulis



Monica Pratiwi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. “Barangsiapa melapangkan seorang mukmin dari satu kesusahan dunia, Allah akan melapangkannya dari salah satu kesusahan di hari kiamat. Barang siapa meringankan penderitaan seseorang, Allah akan meringankan penderitaannya di dunia dan akhirat.” (H.R. Muslim dari Abu Hurairah)
- b. “Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.” (Confusius)
- c. “Persiapkan diri hari ini. Bertempur hari esok, kemudian menang dan berhasil di hari lusa.” (Susilo Bambang Yudhoyono)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kesehatan, kelancaran dan kemudahan dalam proses pengerjaan skripsi.
2. Ayahku tersayang Kaprawi dan ibuku tercinta Suryani atas dukungan, pengorbanan baik moral ataupun material serta do'a yang tulus dan tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis.
3. Kakakku tersayang Fitri Widayani Am,Keb. dan adikku tersayang Harits Ade Prasetyo yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi.
4. Sahabat-sahabat terbaikku yang telah memberikan semangat kepada penulis.
5. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Monica Pratiwi, 3021511053, *The Effect of Supervision and Workload on Employee Job Satisfaction at RSUD Sejiran Setason Muntok.*

Companies are required to improve the quality of human resources (HR) because it plays a very essential role in company management. This research is inspired by a phenomenon indicating a lack of supervision and a high workload. Moreover, this research aims at analyzing and determining the effect of supervision (X_1) and workload (X_2) on employee job satisfaction at RSUD Sejiran Setason Muntok (SejiranSetason Regional Public Hospital).

This research is a descriptive-quantitative study with a sample size of 139 respondents. The sample was selected by a saturation sampling technique with the non-probability sampling method. The data used in this study were primary and secondary data. The independent variable comprised supervision and workload, while the dependent variable was job satisfaction. The instrument testing utilized validity and reliability test, classic assumption test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity, and autocorrelation test. The method of data analysis used multiple linear regression, T-test, F-test, and the coefficient of determination R.

The result of each independent variable demonstrated (X_1 : $T_{count} > T_{table}$ ($3,445 > 1,977$ and $p \text{ value} = 0,001 < 0,05$), (X_2 : $T_{count} > T_{table}$ ($4,883 > 1,977$ and $p \text{ value} = 0,000 < 0,05$)). It can be stated that each independent variable has a positive and significant effect on the dependent. The result of the F-test indicated that $F_{count}(75,972) > f_{table}(3,06)$, and the significance value was $0,000 < 0,05$. It explains the supervision and workload simultaneously affect job satisfaction significantly. The analysis result of the coefficient of determination (R^2) showed that the supervision and workload influence job satisfaction by 52,1%.

Keywords: Supervision, workload, job satisfaction.

ABSTRAK

Monica Pratiwi, 3021511053, Pengaruh Pengawasan dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di RSUD Sejiran Setason Muntok.

Perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas dari sumber daya manusia (SDM) yang dimiliki, karena didalam pengelolaan perusahaan SDM berperan sangat penting. Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena yang menunjukkan kurangnya Pengawasan serta Beban Kerja yang tinggi yang bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui seberapa besar pengaruh Pengawasan (X1) dan Beban Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di RSUD Sejiran Setason Muntok.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 139 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh menggunakan metode *Non Probability Sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Variabel bebas dalam penelitian ini Pengawasan dan Beban Kerja, sedangkan variabel terikat adalah Kepuasan Kerja. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, serta menggunakan uji asumsi klasik, uji normalitas, uji multikolonieritas, heterokedastisitas serta uji autokolerasi. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda, uji T, uji F, dan koefisien determinasi R.

Hasil penelitian variabel independen masing-masing diperoleh ($X_1: T_{hitung} > T_{tabel}$ ($3,445 > 1,977$ dan nilai $p = 0,001 < 0,05$), ($X_2: T_{hitung} > T_{tabel}$ ($4,883 > 1,977$ dan nilai $p = 0,000 < 0,05$) sehingga dapat disimpulkan masing-masing variabel independen berpengaruh positif dan signifikan terhadap dependen. Hasil uji F F_{hitung} ($75,972$) $>$ f_{tabel} ($3,06$), dan nilai signifikansi adalah $0,000 < 0,05$ yang berarti variabel Pengawasan dan Beban Kerja secara simultan mempengaruhi variabel Kepuasan Kerja secara signifikan. Hasil analisis koefisien determinasi (R^2) menunjukkan variabel Pengawasan dan Beban Kerja mempengaruhi variabel Kepuasan Kerja sebesar 52,1%.

Kata Kunci: Pengawasan, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikumWarrahmatullahiWabarakatuh;

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Pengawasan dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai RSUD Sejiran Setason Muntok Kabupaten Bangka Barat”**, dengan menyadari segala ketebatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-sebesaranya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu :

1. Bapak Dr.Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.

2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Ibu Maya Yusnita, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu dan kesempatannya dalam memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Nanang Wahyudin, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing pendamping yang telah banyak membantu dalam mengarahkan, membimbing dan memberikan saran dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir.
5. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Manajemen yang telah membuka pola pikir yang lebih luas serta wawasan keilmuan penulis.
6. Bapak Yudi Widyansa, S.KM.,M.M selaku Direktur RSUD Sejiran Setason Muntok Bangka Barat yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada objek penelitian.
7. Ibu Dini Milanta, S.H selaku staf Bidang Tata Usaha, Sub bagian Umum Perlengkapan dan Kepegawaian, yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data yang dibutuhkan untuk lebih mendalami skripsi ini.
8. Keluarga tercinta, terutama Ayah dan Ibu, kakak, serta adikku yang telah memberikan dukungan moral, motivasi dan do'anya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

9. Sahabat-sahabat seperjuangan, Ginna Mutiasari, Dewi Novita Sari, Aprilia Astuti, Abda Regita, Lanny Febriola, dan Nopal Pratama yang telah memberikan banyak pengalaman, pengetahuan, menjadi sahabat yang baik dan selalu mendukung serta mengingatkan satu sama lain.
10. Teman-teman kelas Manajemen2 angkatan 2015 dan teman-teman kuliah di Universitas Bangka Belitung yang baik hati.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunujuk, 16 Januari 2020

Penulis

Monica Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Pengawasan	13

2.1.1	Pengertian Pengawasan	13
2.1.2	Jenis Pengawasan	13
2.1.3	Indikator Pengawasan.....	15
2.2	Beban Kerja.....	16
2.2.1	Pengertian Beban Kerja.....	16
2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja....	17
2.2.3	Kondisi yang menyebabkan Beban Kerja	21
2.2.4	Indikator Beban Kerja	21
2.3	Kepuasan Kerja	22
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.3.2	Teori Kepuasan Kerja.....	22
2.3.3	Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
2.3.4	Indikator Kepuasan Kerja.....	26
2.3.5	Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	26
2.4	Penelitian Terdahulu	27
2.5	Kerangka Berfikir.....	28
2.9	Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III	METODE PENELITIAN	34
3.1	Pendekatan Penelitian	34
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.3	Populasi dan Sampel	35
3.3.1	Populasi Penelitian	35
3.3.2	Sampel Penelitian	35

3.4 Metode Pengumpulan Data	36
3.4.1 Jenis Data	36
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.3.1 Definisi Operasional	37
3.3.2 Variabel Bebas (Variabel Independen).....	37
3.3.3 Variabel Terikat (Variabel Dependen)	38
3.6 Metode Analisis Data	40
3.6.1 Statistik Deskriptif	40
3.6.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40
3.6.2.1 Uji Validitas	40
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.3.1 Uji Normalitas	41
3.6.3.2 Uji Multikolonieritas	42
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas	42
3.6.3.4 Uji Autokorelasi	43
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.6.4 Uji Hipotesis	44
3.6.4.1 Uji t (Parsial)	44
3.6.4.2 Uji Statistik F	45
3.6.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1 Profil Singkat RSUD Sejiran Setason Muntok.....	48
4.1.2 Visi dan Misi RSUD Sejiran Setason Muntok	49
4.1.2.1 Visi	49
4.1.2.2 Misi.....	49
4.1.3 Tupoksi RSUD Sejiran Setason Muntok	50
4.1.4 Moto RSUD Sejiran Setason Muntok.....	50
4.1.5 Pelayanan RSUD Sejiran Setason Muntok.....	50
4.1.6 Struktur Organisasi RSUD Sejiran Setason Muntok	52
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian	54
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Penelitian Responden	54
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif.....	56
4.2.2.1 Variabel Pengawasan	56
4.2.2.2 Variabel Beban Kerja	60
4.2.2.3 Variabel Kepuasan Kerja	63
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	67
4.2.4 Hasil Analisis Data	67
4.2.4.1 Uji Validitas	67
4.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	68
4.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	69
1. Uji Normalitas	69
2. Uji Multikolonieritas	71
3. Uji Heteroskedastisitas	72

4.2.6 Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.2.7 Uji Parsial atau Uji T	75
4.2.8 Uji Simultan atau Uji F.....	76
4.2.9 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	77
4.3 Pembahasan	78
4.3.1 Gambaran mengenai Pengawasan dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	78
4.3.2 Pengaruh Pengawasan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	79
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	79
4.3.4 Pengaruh Pengawasan dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	80
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Tugas Pokok dan Fungsi RSUD Muntok	3
Tabel I.2 Data Pegawai RSUD Muntok Tahun 2018.....	3
Tabel I.3 Data Absensi Pegawai RSUD Muntok Tahun 2018.....	4
Tabel I.4 Tugas BPRS.....	6
Tabel I.5 Hari dan Jam Kerja Pegawai RSUD Muntok Bagian Staf	7
Tabel I.6 Hari dan Jam Kerja Pegawai RSUD Muntok Bagian Fungsional.....	7
Tabel I.7 Tugas Pokok Penunjang Medis RSUD Muntok Tahun 2018.....	8
Tabel II.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel III.1 Ringkasan Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel III.2 Skala Pengukuran Variabel	39
Tabel IV.1 Tugas Pokok dan Fungsi RSUD Muntok	50
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel IV.5 Indikator Standar Kerja.....	56
Tabel IV.6 Indikator Penilaian Hasil	57
Tabel IV.7 Indikator Pengamatan	57
Tabel IV.8 Indikator Laporan Hasil	58
Tabel IV.9 Indikator Motivasi Karyawan	58
Tabel IV.10 Indikator Masalah Penyimpangan	59
Tabel IV.11 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Pengawasan	59

Tabel IV.12 Indikator Pekerjaan yang Berulang-ulang	60
Tabel IV.13 Indikator Pekerjaan yang Berlebihan.....	60
Tabel IV.14 Indikator Waktu Istirahat	61
Tabel IV.15 Indikator Bekerja Bersama Orang Lain	61
Tabel IV.16 Indikator Sikap.....	62
Tabel IV.17 Indikator Persepsi	62
Tabel IV.18 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	63
Tabel IV.19 Indikator Tanggung Jawab.....	63
Tabel IV.20 Indikator Perilaku Atasan	64
Tabel IV.21 Indikator Gaji	64
Tabel IV.22 Indikator Insentif.....	65
Tabel IV.23 Indikator Prestasi Karyawan	65
Tabel IV.24 Indikator Rekan Kerja yang Ramah dan Menyenangkan	66
Tabel IV.25 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel IV.26 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	67
Tabel IV.27 Hasil Uji Validitas	68
Tabel IV.28 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel IV.29 Hasil Uji Statistik Kolmogorov-Smirnov(K-S)	71
Tabel IV.30 Hasil Uji Multikolonieritas	71
Tabel IV.31 Hasil Analisis Linear Berganda	73
Tabel IV.32 Hasil Uji T	75
Tabel IV.33 Hasil Uji F.....	77
Tabel IV.34 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar IV.1 Struktur Organisasi RSUD Sejiran Setason Muntok	53
Gambar IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Gambar IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Gambar IV.5 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Histogram	70
Gambar IV.6 Hasil Uji Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	70
Gambar IV.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Responden
Lampiran 3	Hasil Analisis SPSS
Lampiran 4	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 5	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 6	Terjemahan Abstrak
Lampiran 7	Hasil Toefl
Lampiran 8	Kartu Revisi Skripsi
Lampiran 9	Kartu Seminar
Lampiran 10	Surat Izin Skripsi
Lampiran 11	Hasil Uji Plagiasi

