

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Provinsi Kepulauan Bangka Belitung merupakan Provinsi yang terletak di sebelah timur Pulau Sumatera. Salah satu pulau di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yaitu Pulau Belitung. Belitung terdiri dari 2 (dua) Kabupaten yaitu Kabupaten Belitung dan Kabupaten Belitung Timur. Kabupaten Belitung memiliki Ibukota Tanjung Pandan, sedangkan Kabupaten Belitung Timur memiliki Ibukota Manggar.

Belitung sangat terkenal dengan keindahan pantainya yang memiliki pasir putih dan batuan-batuan granit yang muncul ke permukaan. Setiap tahunnya, banyak wisatawan baik domestik dan mancanegara yang berkunjung ke Belitung untuk berlibur. Menurut data Badan Pusat Statistik (BPS), terjadi peningkatan 30,06 persen jumlah kunjungan wisatawan yang mengunjungi Belitung dari yang sebelumnya sebanyak 292.885 orang wisatawan pada tahun 2016 menjadi 380.941 orang wisatawan di tahun 2017.

Potensi pariwisata yang terus berkembang dengan pertumbuhan jumlah wisatawan yang terus meningkat membuat Belitung dijadikan salah satu Kawasan Ekonomi Khusus (KEK) pariwisata oleh Menteri Pariwisata. Kawasan Ekonomi Khusus (KEK) merupakan kawasan dengan batas tertentu yang tercakup dalam wilayah hukum Republik Indonesia yang ditetapkan untuk menyelenggarakan fungsi perekonomian dan memperoleh fasilitas tertentu. Berdasarkan Undang-undang No. 39 Tahun 2009 tentang Kawasan Ekonomi Khusus (KEK), bahwa tujuan adanya KEK ialah untuk menciptakan kawasan-kawasan yang menarik sebagai tujuan investasi dan sebagai penggerak perekonomian di wilayah-wilayah yang selama ini belum berkembang.

Untuk mengembangkan potensi wisata yang ada, perlu didukung dengan aksesibilitas yang baik. Transportasi udara menggunakan pesawat dan transportasi laut menggunakan kapal mejadi pilihan yang sering digunakan untuk menuju ke Belitung. Akan tetapi, kebutuhan masyarakat terhadap moda transportasi dengan

pertimbangan keamanan, kenyamanan, waktu tempuh, dan biaya yang terjangkau membuat transportasi menggunakan pesawat pilihan yang lebih banyak digunakan. Dengan hadirnya berbagai pilihan maskapai penerbangan, baik penerbangan dengan pelayanan penuh (*full service flight*) hingga penerbangan berbiaya rendah (*low-cost carrier*).

Bandar Udara Internasional H.A.S. Hanandjoeddin Belitung yang menjadi pintu untuk penerbangan menuju ke Belitung yang terletak di Jalan Sudirman, 15 km dari pusat kota Tanjung Pandan, yang dikelola oleh Kementerian Perhubungan. Saat ini, luas terminal yang dimiliki sebesar 4.261 m² dengan kapasitas ruang tunggu domestik sebanyak 267 kursi dan 115 kursi pada ruang tunggu internasional. Bandar Udara Internasional H.A.S. Hanandjoeddin melayani penumpang mencapai 975.766 penumpang naik 12,52% dari jumlah penumpang di tahun 2016. Dengan peningkatan penggunaan transportasi udara setiap tahunnya membuat perlunya evaluasi Terminal Bandar Udara Internasional H.A.S. Hanandjoeddin Belitung untuk mengetahui kebutuhan dan pengembangan bandar udara di masa mendatang.

Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi tingkat pelayanan terminal penumpang Bandar Udara Internasional H.A.S. Hanandjoeddin Belitung dengan menggunakan peraturan perhubungan. Evaluasi dilakukan untuk mengetahui tingkat pelayanan Terminal Penumpang Bandar Udara Internasional H.A.S. Hanandjoeddin Belitung.

1.7 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar Belakang penelitian yang telah di uraikan oleh penulis diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat pelayanan Terminal Penumpang Bandar Udara Internasional H.A.S. Hanandjoeddin Belitung saat ini sesuai peraturan penerbangan?
2. Bagaimana prediksi jumlah penumpang serta tingkat pelayanan Terminal Penumpang Bandar Udara Internasional H.A.S. Hanandjoeddin Belitung 5 tahun kedepan di tahun 2022?

1.3 Tujuan Penelitian

Penyelesaikan permasalahan yang ada terkait dengan Terminal Bandar Udara H.AS. Hanandjoeddin Belitung, maka tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Menganalisis tingkat pelayanan di Terminal Penumpang Bandar Udara Bandar Udara Internasional H.AS. Hanandjoeddin Belitung berdasarkan peraturan penerbangan.
2. Memprediksi jumlah penumpang dan tingkat pelayanan di Terminal Penumpang Bandar Udara Internasional H.AS. Hanandjoeddin Belitung 5 tahun kedepan sampai tahun 2022.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberi manfaat bagi penulis untuk menambah wawasan dan dapat di jadikan ilmu pengetahuan yang berguna untuk kedepannya. Bagi pihak operasional Terminal Penumpang Bandar Udara Internasional H.AS. Hanandjoeddin Belitung dapat digunakan sebagai referensi kedepannya mengetahui kebutuhan tingkat pelayanan penumpang yang sesuai dengan peraturan penerbangan yang ada. Hasil peramalan juga dapat dijadikan ilmu pengetahuan dalam prediksi jumlah penumpang di masa mendatang.

1.5 Batasan Masalah

Pembahasan penelitian dilakukan dengan batasan pada permasalahan, objek yang ditinjau serta metode penelitian yang digunakan. Batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut.

1. Penelitian tingkat pelayanan dilakukan pada terminal domestik dan terminal internasional di Bandar Internasional Udara H.AS. Hanandjoeddin Belitung
2. Prediksi jumlah penumpang dan tingkat pelayanan lima tahun kedepan hanya dilakukan pada terminal domestik.
3. Pengambilan data primer dilakukan dengan melakukan survei waktu kedatangan dan lama menunggu penumpang domestik dengan di asumsikan pada hari dan jam sibuk

4. Pengambilan data sekunder dilakukan pada Unit Penyelenggaraan Bandar Udara (UPBU) Internasional H.AS. Hanandjoeddin Belitung
5. Pengolahan data menggunakan software *microsoft excel*.
6. Prediksi (*forecasting*) jumlah penumpang menggunakan analisis regresi.

1.5 Keaslian Penelitian

Menurut pengamatan penulis dari referensi tulisan maupun skripsi yang ada di Universitas Bangka Belitung, skripsi maupun tulisan dengan judul Evaluasi Tingkat Pelayanan Penumpang Bandar Udara Internasional H.AS. Hanandjoeddin Belitung belum pernah dibuat.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan penelitian ini, maka penulis uraikan dalam 5 (Lima) pokok bahasan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang gambaran umum mengenai penelitian yang akan dilakukan, seperti latar belakang pemilihan judul penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, serta sistematika penulisan yang menjelaskan secara singkat komposisi masing-masing bab yang ada pada penulisan tugas akhir ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Menyajikan beberapa teori-teori yang berhubungan dengan penelitian sebagai landasan untuk mengevaluasi Tingkat Pelayanan Terminal Penumpang Bandar Udara H.AS. Hanandjoeddin Belitung.

BAB III METODE PENELITIAN

Menjelaskan mengenai tahapan penelitian, pengumpulan data dan pengolahan data.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Menyajikan hasil analisis perhitungan data-data yang diperoleh dari hasil penelitian serta pembahasan dari hasil penelitian yang diperoleh.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan dari hasil analisis penelitian disertai saran-saran.

