

**PENGARUH KOMPETENSI, PENEMPATAN KERJA DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT KINERJA PEGAWAI PADA
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA DAERAH KABUPATEN BANGKA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : FARDA ARIESYTA
NIM : 3021511030**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2020**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Farda Ariesyta
NIM : 302 15 11 030
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : “Pengaruh Kompetensi, Penempatan Kerja dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kabupaten Bangka”

Pembimbing Utama

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc
NP. 506906008

Pembimbing Pendamping

Hidayati, S.E., M.M
NP. 506306010

Balunijuk, 16 Januari 2020
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Hamsani, S.E., M.Sc
NP. 506906008



PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL:

**PENGARUH KOMPETENSI, PENEMPATAN KERJA DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
DAERAH KABUPATEN BANGKA**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Farda Ariesyta
Nomor Induk Mahasiswa : 302 15 11 030

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 14 Januari 2020 dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

Ketua

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.
NIP. 198207222014042002

Anggota

Dony Yanuar, S.E., M.M.
NP. 0207017402

Anggota

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.
NP. 506906008

Anggota

Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Balunijuk, 16 Januari 2020
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen



Dr. Remati, S.E., M.Si.
NP. 507206007



Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.
NP. 506906008

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Penempatan Kerja, dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kabupaten Bangka”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 15 Januari 2020



Farda Ariesyta

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah Selalu Bersama Orang-orang yang Sabar”

(Al-Anfal ayat 66)

“Allah Tidak Membebankan Seseorang Melainkan Sesuai Kesanggupannya”

(QS Al Baqoroh: 286)

“Usaha tidak akan mengkhianati Hasil”

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan karunian-Nya.
- Untuk orang tua saya yang kucintai dan kukasihi ibu dan ayah yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, nasihat, dan doa serta selalu memberikan bantuan baik moril maupun materil dan selalu ada dalam setiap keadaan.
- Kakak yang selalu memotivasi dan memberikan dorongan semangat serta dukungan moril dan materil.
- Sahabatku Defi Fitriyani, Astuty Nababan, Anisya Qodar, dan sahabat ku Ebit, Puji, Erinda, Dini, Galendri, Dinda, Yuli dan juga Dewi Ratna Ulfa, Novia, Dian terima kasih untuk semua bantuannya dan semangatnya. Teman-teman yang turut membantu dan tidak bosan memberikan motivasi dan mendukung.
- Seluruh teman-teman seperjuangan MN 1 angkatan 2015 serta teman-teman KKN Pulau Nangka yang tidak bisa disebutkan satu per satu, semoga jalinan persaudaraan kita tetap terjalin.

- Almamaterku tercinta Universitas Bangka Belitung yang menjadi kebanggan ku dalam perjuangan masa perkuliahan untuk mendapat gelar S.E.



ABSTRACT

Farda Ariesyta, 302 15 11 030. The Effects of Competence, Work Placement and Employee Engagement on Employee Performance in the Personnel Board and Human Resources Development in Bangka Regency.

This Research is conducted because of a phenomenon that shows there is low competency, unclear employee placement, and lack of employee' working enthusiasm and hence reducing employees performance at BKPSDMD Bangka Regency. This study aims to find out and analyze how much influence of Competence (X1), Work Placement (X2) and Employee Engagement (X3) on Employee Performance.

This Research is quantitative descriptive study with a sample size of 41 respondents and the saturated sampling method is applied. The independent variable in this study is competency, work placement, and employees' engagement, and the dependent variable is employees' performance. The testing instrument used validity and reliability tests and the classic assumption tests used normality, multicollinearity, and heteroscedasticity. However, the data analysis method used multiple linear regression analysis, t-test, F-test and the coefficient of determination R^2 .

The results showed that the competency variable (X1) got $t_{count} > t_{table}$ (3,138 > 1,687), work placement variable (X2) got $t_{count} > t_{table}$ (2,854 > 1,687) and employee engagement variable (X3), which was $t_{count} > t_{table}$ (3,196 > 1,687) and the X1 Variable has a positive and significant effect on Y, the X2 variable has a positive and significant effect on Y, and the X3 variable has a positive and significant effect on Y. The results of the F test show the value of $F_{count} > F_{table}$ (70.783) > (2.86), with a significant of 0.000 < 0.05, which means that the independent variable simultaneously influences the dependent variable significantly. All hypotheses are accepted

Keywords: Competency, Job Placement and Employee Engagement and Employee Performance.

ABSTRAK

Farda Ariestyta, 302 15 11 030. Pengaruh Kompetensi, Penempatan Kerja dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kabupaten Bangka.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena yang menunjukkan masih rendahnya kompetensi, belum jelasnya penempatan pegawai, dan kurang antusiasnya pegawai dalam bekerja sehingga menurunkan kinerja pegawai di BKPSDMD Kabupaten Bangka bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana besar pengaruh Kompetensi (X1), Penempatan Kerja (X2) dan *Employee Engagement* (X3) terhadap Kinerja Pegawai.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 41 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Variabel bebas dalam penelitian ini kompetensi, penempatan kerja, dan *employee engagement*, dan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik yang digunakan yaitu normalitas, multikolinearitas dan heterokedastisitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi R².

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompetensi (X1) mendapatkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}(3,138 > 1,687)$, variabel penempatan kerja (X2) memperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}(2,854 > 1,687)$ dan variabel *employee engagement* (X3) yaitu sebesar $t_{hitung} > t_{tabel}(3,196 > 1,687)$ maka variabel X1 berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Y, variabel X2 berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Y, dan variabel X3 berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Y. Hasil uji F menunjukkan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}(70.783 > (2,86))$, dengan signifikansi $0.000 < 0.05$, yang berarti variabel independen secara simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Semua hipotesis diterima.

Kata kunci : Kompetensi, Penempatan Kerja dan *Employee Engagement* dan Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat, dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Sholawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang Kesarjanaan Program S-1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “**Pengaruh Kompetensi, Penempatan Kerja dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kabupaten Bangka**”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu, maka dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, baik itu dalam isi materi atau susunan kalimat, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini tepat waktu, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si, selaku rektor Universitas Bangka Belitung
2. Bapak Dr. Niswan Zukhri, S.E.,M.M, selaku wakil rektor I bidang akademik dan kemahasiswaan Universitas Bangka Belitung.

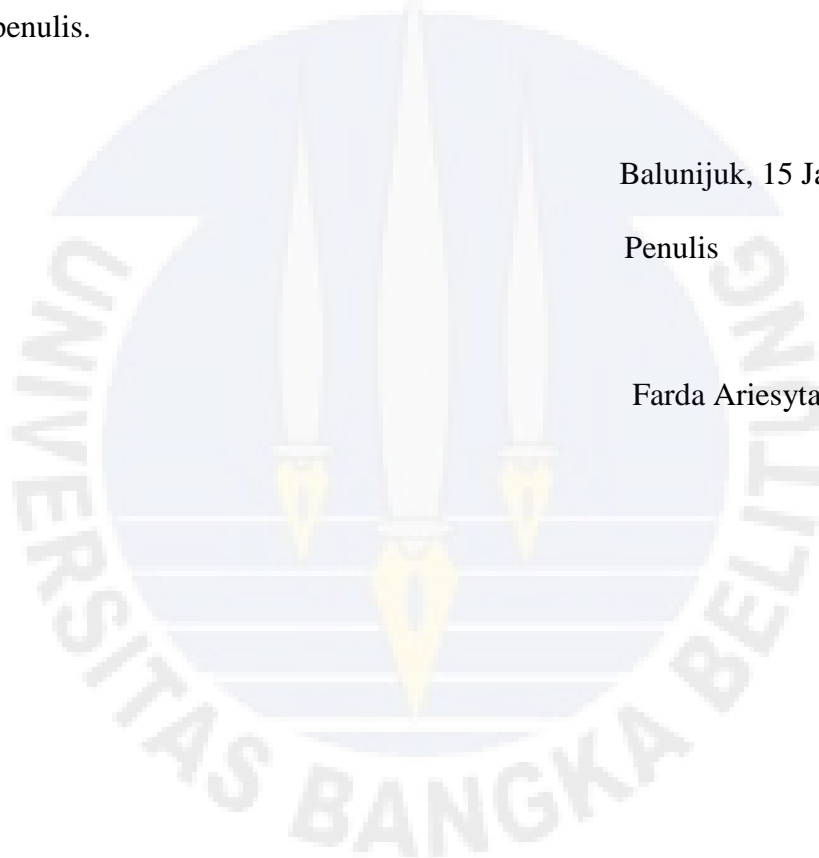
3. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Dr. Hamsani, S.E., M.Sc, selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan pembimbing utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Hidayati, S.E.,M.M, selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada jurusan manajemen yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Semua pihak yang telah membantu memberikan data dan informasi terkhusus pada Staf Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
8. Keluarga tersayang dan tercinta, terutama untuk ayah dan ibu serta abang yang telah memberikan motivasi dan doanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu selama proses penyusunan skripsi ini, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
10. Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki penulis. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik. Penulis juga memohon maaf apabila didalam penelitian ini ada kata-kata yang kurang berkenaan dihati pembaca. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh penulis.

Balunijuk, 15 Januari 2020

Penulis

Farda Ariestyta



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTACT.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16

2.1.2	Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.4	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2	Kinerja.....	20
2.2.1	Pengertian Kinerja.....	20
2.2.2	Dimensi Kinerja	21
2.2.3	Indikator Kinerja	21
2.2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.3	Kompetensi	23
2.3.1	Pengertian Kompetensi	23
2.3.2	Dimensi Kompetensi.....	24
2.3.3	Tipe Kompetensi	25
2.3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	25
2.4	Penempatan.....	28
2.4.1	Pengertian Penempatan	28
2.4.2	Dimensi Penempatan Kerja.....	29
2.4.3	Faktor-faktor yang Penempatan Kerja	29
2.4.4	Jenis-jenis Penempatan Kerja	30
2.5	<i>Employee Engagement</i>	31
2.5.1	Pengertian <i>Employee Engagement</i>	31
2.5.2	Dimensi <i>Employee Engagement</i>	32
2.5.3	Tipe <i>Employee Engagement</i>	32
2.6	Penelitian Terdahulu.....	33

2.7	Kerangka Pemikiran	38
2.7.1	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	39
2.7.2	Pengaruh Penempatan terhadap Kinerja.....	40
2.7.3	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja	41
2.7.4	Pengaruh Kompetensi, Penempatan Kerja dan <i>Employee Engagement</i>	43
2.8	Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Pendekatan Penelitian	45
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	46
3.3	Populai dan Sampel	46
3.3.1	Populasi.....	46
3.3.2	Sanpel Penelitian.....	46
3.4	Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.1	Jenis dan Sumber Data	47
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	47
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	48
3.5.1	Definisi Operasional Variabel	48
3.5.2	Pengukuran Variabel	51
3.6	Teknis Analisis Data.....	51
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	51
3.6.2	Uji Instrumen Pengumpulan Data	52
3.6.2.1	Uji Validitas	52

3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	53
3.6.3.1 Uji Normalitas	53
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	53
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	53
3.6.4 Analisis Regresi Berganda	54
3.6.5 Uji Hipotesis.....	55
3.6.5.1 Uji Parsial (Uji T).....	55
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	56
3.6.5.3 Koefisien Determinasi	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum	58
4.1.1 Profil BKPSDMD Kab. Bangka.....	39
4.1.2 Visi dan Misi	59
4.1.2.1 Visi BKPSDMD Kab, Bangka.....	59
4.1.2.2 Misi BKPSDMD Kab. Bangka	59
4.1.3 Struktur Organisasi BKPSDMD Kab. Bangka.....	60
4.1.4 Uraian Tugas	61
4.2 Hasil Penelitian.....	61
4.2.1 Karakteristik Responden	62
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2.1.2 Karateristik Responden Berdasarkan Usia.....	64

4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.2.2 Gambaran Kondisi Kompetensi, Penempatan Kerja dan <i>Employee Engagement</i> di BKPSDMD Kab. Bangka.....	66
4.2.2.1 Variabel Kompetensi.....	66
4.2.2.2 Variabel Penempatan Kerja	69
4.2.2.3 Variabel <i>Employee Engagement</i>	74
4.2.2.4 Variabel Kinerja.....	78
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	82
4.3 Hasil Analisis Data	84
4.3.1 Uji Validitas	84
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	85
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	86
4.3.3.1 Uji Normalitas	86
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas	88
4.3.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	89
4.3.4 Analisis Regresi Berganda	91
4.3.5 Uji Hipotesis	92
4.3.5.1 Uji Parsial (Uji T).....	92
4.3.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	94
4.3.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	95
4.4 Pembahasan`	95

4.4.1 Gambaran Kompetensi, Penempatan Kerja, <i>Employee Engagement</i> dan Kinerja Pegawai.....	96
4.4.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	97
4.4.3 Pengaruh Penempatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	59
4.4.4 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai	101
4.4.5 Pengaruh Kompetensi, Penempatan Kerja dan <i>Employee</i> <i>Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	103
BAB V PENUTUP.....	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Program BKPSDMD Kab. Bangka	4
Tabel I.2 Hasil Pra Survey Pertama	4
Tabel I.3 Sasaran Kinerja Rencana Strategi BKPSDMD Kabupaten Bangka....	5
Tabel I.4 Hasil Pra Survey Kinerja BKPSDMD Kabupaten Bangka	6
Tabel I.5 Tingkat Pendidikan Pegawai di BKPSDMD Kab. Bangka.....	6
Tabel I.6 Hasil Pra Survey Kompetensi BKPSDMD Kab. Bangka	7
Tabel I.7 Ketidaksesuaian Penempatan dengan Pendidikan Terakhir BKPSDMD Kab. Bangka	8
Tabel I.8 Hasil Pra Survey Penempatan Kerja BKPSDMD Kab. Bangka	9
Tabel I.9 Hasil Pra Survey Employee Engagement BKPSDMD Kab. Bangka	10
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel III.1 Defenisi Operasional dan Variabel Penelitian	49
Tabel III.2 Skor Skala Likert	51
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
Tabel IV.4 Indikator Memiliki Pengetahuan	66
Tabel IV.5 Indikator Memiliki Kemauan	66
Tabel IV.6 Indikator Memiliki Keahlian Teknis	67
Tabel IV.7 Indikator Memiliki Kemampuan Mengidentifikasi	67

Tabel IV.8 Indikator Memiliki Kemampuan Mencari Solusi	68
Tabel IV.9 Indikator Memiliki Inisiatif	68
Tabel IV.10 Indikator Bertindak Sopan.....	69
Tabel IV.11 Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Kompetensi	69
Tabel IV.12 Indikator Penempatan Sesuai dengan Pendidikan	70
Tabel IV.13 Indikator Penempatan Sesuai dengan Sertifikasi Pelatihan.....	70
Tabel IV.14 Indikator Penempatan Sesuai dengan Pengetahuan Kerja.....	71
Tabel IV.15 Indikator Memahami dan Menguasai Teori	71
Tabel IV.16 Indikator Keahlian yang Sesuai	72
Tabel IV.17 Indikator Memiliki Keterampilan	72
Tabel IV.18 Indikator Penempatan Sesuai dengan Pengalaman	73
Tabel IV.19 Indikator Menyelesaikan Pekerjaan dengan Baik	73
Tabel IV.20 Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Penempatan Kerja	73
Tabel IV.21 Indikator Tidak Mudah Menyerah.....	74
Tabel IV.22 Indikator Semangat Kerja.....	75
Tabel IV.23 Indikator Pekerjaan Merupakan Tantangan.....	75
Tabel IV.24 Indikator Pekerjaan Sangat Menginspirasi	76
Tabel IV.25 Indikator Bangga Terhadap Pekerjaan.....	76
Tabel IV.26 Indikator Pekerjaan Memiliki Makna.....	76
Tabel IV. 27 Indikator Terikat dengan Pekerjaan.....	77
Tabel IV.28 Indikator Waktu Terasa Cepat Ketika Bekerja.....	77

Tabel IV.29 Indikator Bahagia Ketika Bekerja sungguh-sungguh	78
Tabel IV.30 Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden Mengenai <i>Employee Engagement</i>	78
Tabel IV.31 Indikator Bersungguh-sungguh dalam Bekerja	79
Tabel IV.32 Indikator Memeriksa Kembali Pekerjaan	79
Tabel IV.33 Indikator Memiliki Target	80
Tabel IV.34 Indikator Mencapai Standar Kerja	80
Tabel IV.35 Indikator Memanfaatkan Waktu	80
Tabel IV.36 Indikator Hadir dan Datang Tepat Waktu	81
Tabel IV.37 Indikator dapat Bekerja Sama dengan Baik	81
Tabel IV.38 Indikator Bersedia Bekerja Lembur	82
Tabel IV.39 Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Kinerja Pegawai	82
Tabel IV.40 Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden	83
Tabel IV.41 Hasil Uji Validitas	84
Tabel IV.42 Hasil Uji Realibilitas	86
Tabel IV.43 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel IV.44 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel IV.45 Hasil Analisis Regresi Berganda	64
Tabel IV.33 Hasil Uji T	65
Tabel IV.34 Hasil Uji F	67
Tabel IV.35 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar IV.1 Struktur Organisasi BKPSDMD Kabupaten Bangka	60
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	65
Gambar IV.5 Grafik Histogram Hasil Uji Normalitas	87
Gambar IV.6 Grafik Normal Probability Plot.....	87
Gambar IV.7 Hasil Uji Heterokedastisitas Berdasarkan Scatter Plot	90



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Responden dan Data Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji f, dan R²
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 9 Surat UPT Bahasa
- Lampiran 10 Surat izin Penelitian
- Lampiran 11 Sertifikat Toefl
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 Kartu Seminar Proposal
- Lampiran 14 Kartu Revisi Skripsi
- Lampiran 15 Form Plagiasi
- Lampiran 16 Hasil Plagiasi
- Lampiran 17 Dokumentasi