

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERSONEL DI KOMANDO DISTRIK
MILITER (KODIM) 0413/BANGKA KOTA PANGKALPINANG**

Skripsi



Diajukan Oleh:

**NAMA : ELLIS SARTIKA
NIM : 302 15 11 023**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2020**

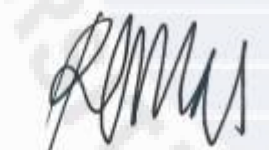


UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ellis Sartika
NIM : 302 15 11 023
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Personel Komando Distrik Militer (KODIM) 0413/BANGKA Kota Pangkalpinang"

Pembimbing Utama


Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Pembimbing Pendamping


Hidayati, SE., M.M.
NP. 506306010

Balunijuk, 29 Januari 2020
Ketua Jurusan Manajemen




Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.
NP. 506906008



PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERSONEL KOMANDO DISTRIK MILITER (KODIM) 0413/BANGKA KOTA PANGKALPINANG

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Ellis Sartika
Nomor Induk Mahasiswa : 302 15 11 023

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 07 Februari 2020 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

Ketua

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.
NIP. 198207222014042002

Anggota

Nanang Wahyudin, S.E., M.M.
NIP. 198708192014041001

Anggota

Dony Yanuar, S.E., M.M.
NP. 107408040

Anggota

Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Balunijuk, 11 Februari 2020
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan



Renih, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.
NP. 506906008

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Personel di Komando Distrik Militer (Kodim) 0413/Bangka Kota Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dengan naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Pangkalpinang, 03 Februari 2020



Ellis Sartika

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Jangan pernah membunuh waktu"

(Penulis)

"Istirahatlah jika engkau lelah, tetapi jangan menyerah"

(Anonim)

"Kebahagiaan tidak bergantung pada kondisi luar, ia diatur dalam diri"

(Dale Carnegie)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan batas kemampuannya".

(Q.S AL-BAQARAH : 286)

PERSEMBAHAN

1. Kepada ALLAH SWT yang telah mencurahkan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kemudahan dalam hidup ini.
2. Ayah dan Ibuku tercinta terima kasih atas segala doa, dukungan, pengorbanan baik moral maupun materil, semangat, motivasi untuk keberhasilan dan kesuksesan penulis.
3. Adik-adikku tersayang Elfan Lizardi, Eltri Musdalifah, dan Elfa Rezi yang selalu membantu, dan memberi motivasi dalam hidupku.
4. Dimas Riyandi Rahmad, Amtg., S.KKK yang selalu membantu, menemani, memberikan semangat dan motivasi selama penyelesaian skripsi.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu pengetahuan serta etika yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Bangka Belitung.
6. Seluruh pegawai dan personel di Komando Distrik Militer (KODIM) 0413/Bangka Kota Pangkalpinang yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
7. Sahabat rasa keluarga group Atteamsquard, Zia Amalia, Wannu, Reza Wijaya, Nur Komariah, Kana Sari, Yeni Pratama, Dwi Arum, Ulfa Patwiyuni, Dona, Doni, Hoiriya.
8. Seluruh teman-teman Manajemen 1 angkatan 2015, seluruh teman-teman fakultas ekonomi angkatan 2015, serta kakak tingkat tahun 2014.
9. Teman seperjuangan Nurindawati, Dwieta Herafi, Dwiki Cahya Defa Saputra, Ase habibi, Gian Franata, Ade kurniawan, Catur Ilham Aliode, Farastika Ananda Karina, Defi Fitriyani, Farda Ariestya, Rahmad Martua Siregar.
10. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Ellis Sartika, 302.15.11.023, The effect of competency and workload of Army personel performance at District Military Command (KODIM) 0413/Bangka, City of Pangkalpinang.

This research is overwhelmed by the problems relating to less than optimal performance of personel in the Military District Command (Kodim) 0413/Bangka who caused a lack of competence which is owned and high workload. This study aims to analyze the influence of competency (X1) and workload (X2) on the performance of personel in the Military District Command (Kodim) 0413/Bangka.

This research is a quantitative descriptive study with a total sample of 30 respondents. The sampling technique used a saturated sample technique with the Non-Probability Sampling method. The data used were primary data and secondary data. The independent variable was competency and workload, while the dependent variable was personel performance. The instrument testing used validity and reliability tests, and the classic assumption test of normality, multicollinearity, heteroscedasticity. While the data analysis method used multiple linier regression analysis methods, t-test, F test and the coefficiendt of determination.

The result showed that the variable of competency (X1) got value of $t_{count} > t_{table}$ ($28,423 > 2,0518$) and the variable of workload (X2) got value $t_{count} < t_{table}$ ($1,219 < 2,0518$) then the variable X1 has a positive and significant effect on Y, the variable X2 has a positive effect and insignificance on Y. The result of the F-test show the value of $F_{count} > F_{table}$ ($19.281 > (4.21)$), with a significance of $0.000 < 0.05$, which means that the independent variable simultaneously influences the dependent variable significantly. All hypotheses in this study were accepted.

Keywords: Competency, workload, personel TNI performance

ABSTRAK

Ellis Sartika, 302.15.11.023. Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Personel Komando Distrik Militer (Kodim) 0413/Bangka Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan yang berkaitan dengan kurang optimalnya kinerja personel KODIM 0413/Bangka yang disebabkan kurangnya kompetensi yang dimiliki dan beban kerja yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui seberapa besar pengaruh kompetensi (X1) dan beban kerja (X2) terhadap kinerja personel di Komando Distrik Militer (Kodim) 0413/Bangka.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 30 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh menggunakan metode *Non Probability Sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Variabel bebas dalam penelitian ini kompetensi dan beban kerja, sedangkan variabel terikat adalah kinerja personel. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, serta menggunakan uji asumsi klasik uji normalitas, multikolonieritas, heterokedastisitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan metode analisis regresi linear berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompetensi (X1) mendapatkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($28,423 > 2,0518$) dan variabel beban kerja (X2) yaitu sebesar $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($1,219 < 2,0518$) maka variabel X1 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Y, variabel X2 berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Y. Hasil uji F menunjukkan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($406,790 > (4,21)$), dengan signifikansi $0.000 < 0.05$, yang berarti variabel independen secara simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Semua hipotesis dalam penelitian ini diterima.

Kata kunci : Kompetensi, Beban Kerja dan Kinerja Personel.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Personel di Komando Distrik Militer (Kodim) 0413/Bangka Kota Pangkalpinang”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Bangka Belitung.

Persyaratan skripsi ini banyak sekali kendala yang telah penulis hadapi, tetapi berkat arahan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak maka akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan kerendahan dan ketulusan yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Bapak Dr. Nizwan Zukhri, S.E., M.M selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan
3. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan membantu dalam mengarahkan, membimbing, memberikan saran serta motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
4. Bapak Dr. Hamsani, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Bangka Belitung.

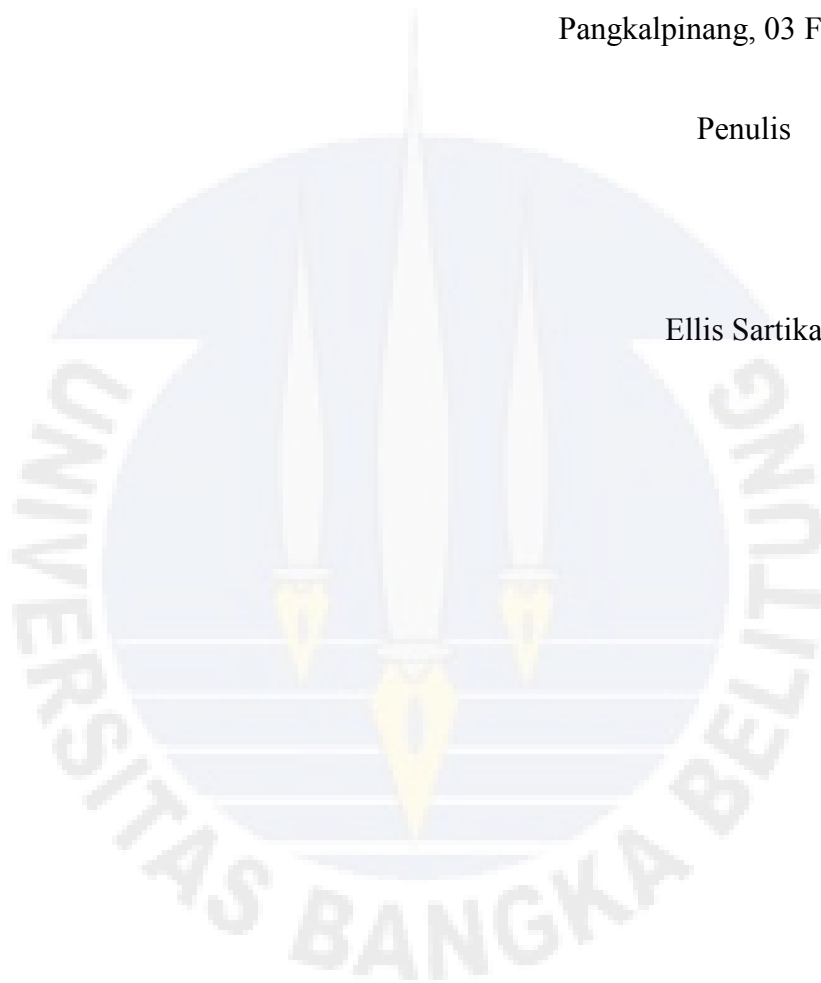
5. Ibu Hidayati, S.E., M.M selaku selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan membantu dalam mengarahkan, membimbing, memberikan saran serta motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi dari awal sampai akhir
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Ekonomi, UPT Bahasa serta perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu.
7. Pihak Komando Distrik Militer (KODIM) 0413/Bangka kota Pangkalpinang terkhusus kepada semua personel dan pegawai Unit Kerja Seksi Personel (SI PERS) selalu membantu penulis dari awal hingga penelitian ini terselesaikan, serta kepada seluruh personel maupun pegawai Komando Distrik Militer (KODIM) 0413/Bangka kota Pangkalpinang yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
8. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
9. Kedua orang tuaku dan adek-adekku yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
10. Dimas Riyandi Rahmad, Amtg., S.KKK yang telah membantu, memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi dan telah memberiku motivasi untuk menyelesaikan kuliah.
11. Seluruh teman-teman angkatan 2015 yang selalu memberi dukungan dan mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan mejadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Pangkalpinang, 03 Februari 2020

Penulis

Ellis Sartika



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Kompetensi.....	14
2.1.1 Pengertian Kompetensi	14

2.1.2	Karakteristik Kompetensi	15
2.1.3	Tipe Kompetensi	16
2.1.4	Kategori Kompetensi	18
2.1.5	Dimensi dan Indikator Kompetensi	20
2.2	Beban Kerja.....	20
2.2.1	Pengertian Beban Kerja	20
2.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
2.2.3	Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	23
2.2.4	Kondisi yang menyebabkan Beban Kerja.....	23
2.3	Kinerja.....	24
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	24
2.3.2	Tujuan dan Sasaran Kinerja	25
2.3.3	Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.3.4	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	26
2.4	Penelitian Terdahulu	28
2.5	Kerangka Pemikiran.....	30
2.6	Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Pendekatan Penelitian	35
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.3.1	Populasi.....	36
3.3.2	Sampel.....	36

3.4	Metode Pengumpulan Data	37
3.4.1	Jenis Data	37
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	38
3.5.1	Definisi Operasional	38
3.5.2	Pengukuran Variabel.....	41
3.6	Teknik Analisis Data	42
3.6.1	Analisis Deskriptif	42
3.6.2	Analisis Verifikatif.....	43
3.7	Uji Instrumen Penelitian.....	44
3.7.1	Uji Validitas	44
3.7.2	Uji Realibilitas	44
3.8	Analisis Data	45
3.8.1	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.8.2	Analisis Regresi Berganda.....	47
3.8.3	Pengujian Hipotesis.....	48
3.8.3.1	Uji T	48
3.8.3.2	Uji F	48
3.8.3.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 50

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1	Profil KODIM 0413/Bangka.....	50

4.1.2	Visi dan Misi KODIM 0413/Bangka	52
4.1.3	Logo KODIM 0413/Bangka	53
4.1.4	Struktur Organisasi KODIM 0413/Bangka.....	55
4.2	Hasil Deskriptif Penelitian	56
4.2.1	Hasil Karakteristik Responden.....	56
4.2.2	Hasil Deskriptif Variabel	57
4.2.2.1	Variabel Kompetensi (X1)	57
4.2.2.2	Variabel Beban Kerja (X2)	62
4.2.2.3	Variabel Kinerja (Y)	66
4.2.3	Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	73
4.3	Hasil Analisis Data.....	73
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
4.3.2	Uji Hipotesis Kedua dan Ketiga (Uji T)	78
4.3.3	Uji Hipotesis Pertama (Uji F)	79
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.4.1	Gambaran Umum Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Personel.....	80
4.4.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Personel	81
4.4.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Personel.....	82
4.4.4	Pengaruh Kompetensi dan beban Kerja Terhadap Kinerja Personel.....	82

BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel I. 1	Data Laporan Hasil Penilaian Kinerja (Kodim) 0413/Bangka.....	5
Tabel I. 2	Data Rekapitulasi Kompetensi Individu Personel (Kodim) 0413/Bangka	6
Tabel I. 2	Data Rekapitulasi Beban Kerja setiap Unit Kerja (Kodim) 0413/Bangka	8
Tabel II. 1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel III. 1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
Tabel III. 2	Skala Pengukuran Variabel	42
Tabel III. 3	Kategori Skala	43
Tabel IV. 1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel IV. 2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel IV. 3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel IV. 4	Indikator Mengetahui dan Memahami Pengetahuan Dibidangnya masing-masing.....	58
Tabel IV. 5	Indikator Mengetahui Pengetahuan yang Berhubungan dengan Peraturan	58
Tabel IV. 6	Indikator Mengetahui Pengetahuan dengan Prosedur	59
Tabel IV. 7	Indikator Mengetahui Bagaimana Menggunakan Teknologi Informasi	59

Tabel IV. 8	Indikator Kemampuan dalam Berkomunikasi dengan Jelas Secara Lisan.....	60
Tabel IV. 9	Indikator Memiliki Kemampuan Berkreativitas dalam Bekerja ...	60
Tabel IV. 10	Indikator Adanya Semangat Kerja Yang Tinggi	61
Tabel IV. 11	Indikator Memiliki Kemampuan dalam Perencanaan / Pengorganisasian.....	61
Tabel IV. 12	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden pada Variabel Kompetensi	62
Tabel IV. 13	Indikator Tanggung Jawab	63
Tabel IV. 14	Indikator Tingkat Kesulitan Pekerjaan.....	63
Tabel IV. 15	Indikator Lamanya Waktu Bekerja	64
Tabel IV. 16	Indikator Waktu Istirahat.....	64
Tabel IV. 17	Indikator Pelimpahan Tugas.....	65
Tabel IV. 18	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden pada Variabel Kompetensi	65
Tabel IV. 19	Indikator mampu Menyelesaikan pekerjaan Melebihi Target yang Telah ditetapkan	66
Tabel IV. 20	Indikator Menyelesaikan Pekerjaan dengan Hasil yang Optimal.....	67
Tabel IV. 21	Indikator Mutu Hasil Kerja Berdasarkan Standar yang diterapkan	67
Tabel IV. 22	Indikator Hasil Kerja untuk Memenuhi Tujuan Organisasi atau Instansi.....	68

Tabel IV. 23	Indikator Menyelesaikan Pekerjaan Yang Menjadi Tugas Pokok dan Kewajiban Dengan Tepat Waktu.....	68
Tabel IV. 24	Indikator Datang Tepat Waktu	69
Tabel IV. 25	Indikator Melakukan Pekerjaan Sesuai dengan Jam Kerja yang Telah Ditentukan	69
Tabel IV. 26	Indikator Selalu Hadir Dalam Mengerjakan Pekerjaan yang Telah Ditentukan	70
Tabel IV. 27	Indikator Membantu Atasan dengan Memberikan Saran untuk Peningkatan Produktivitas Perusahaan.....	70
Tabel IV. 28	Indikator Menghargai Rekan Kerja Satu Sama Lain.....	71
Tabel IV. 29	Indikator Bekerja Sama dengan Rekan Kerja Secara Baik	71
Tabel IV. 30	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden pada Variabel Kinerja	72
Tabel IV. 31	Hasil Rekapitulasi Rata-Rata Deskriptif Variabel.....	73
Tabel IV. 32	Hasil Uji Validitas	74
Tabel IV. 33	Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel IV. 34	Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel IV. 35	Hasil Uji Multikolinearitas	76
Tabel IV. 36	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76
Tabel IV. 37	Hasil Analisis Regresi Berganda	76
Tabel IV. 38	Hasil Analisis Uji T	78
Tabel IV. 39	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	79
Tabel IV. 40	Hasil Analisis Uji F	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Model Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi.....	55

