

**PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN JKN-BPJS KESEHATAN  
DALAM HAL PENOLAKAN DAN TUNTUTAN  
PEMBAYARAN UANG MUKA PADA  
KEADAAN GAWAT DARURAT  
OLEH RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana (S-1) Pada Jurusan Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Bangka Belitung**



**Oleh:**

Raffles Gordon Kusumah

NIM: 401.15.11.046

Program Peminatan : Hukum Keperdataan

**JURUSAN HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
BALUNIJUK  
2019**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raffles Gordon Kusumah

NIM : 4011511046

Jurusan : Hukum

Fakultas : Hukum

Judul skripsi :

**“ Perlindungan Hukum Pasien JKN-BPJS Kesehatan dalam hal Penolakan dan Tuntutan Pembayaran Uang Muka Pada Keadaan Gawat Darurat Oleh Rumah Sakit “**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Bangka Belitung.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Yang membuat pernyataan



Raffles Gordon K.

## HALAMAN PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN JKN-BPJS KESEHATAN DALAM HAL  
PENOLAKAN DAN TUNTUTAN PEMBAYARAN UANG MUKA PADA  
KEADAAN GAWAT DARURAT  
OLEH RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

Raffles Gordon Kusumah  
NIM.401.15.11.046  
Program Peminatan : Hukum Keperdataan

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing Utama

Dr. Derita Prapti Rahayu, S.H., M.H.  
NIP: 19801217201442001

Pembimbing Pendamping

Yokotani S.H., M.H.  
NP : 606206003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Hukum  
Fakultas Hukum



(Dr. Derita Prapti Rahayu, S.H., M.H.)  
NIP: 19801217201442001

## HALAMAN PENGESAHAN

### PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN JKN-BPJS KESEHATAN DALAM HAL PENOLAKAN DAN TUNTUTAN PEMBAYARAN UANG MUKA PADA KEADAAN GAWAT DARURAT OLEH RUMAH SAKIT

#### SKRIPSI





##### Oleh:

Raffles Gordon Kusumah  
NIM. 401.15.11.046

Program Peminatan: Hukum Keperdataan

Telah dipertahankan di depan Majelis Penguji  
pada tanggal 31 Juli 2019  
dan dinyatakan LULUS

#### Majelis Penguji

- |               |  |   |
|---------------|--|---|
| 1. Ketua      | Dr.Dwi Haryadi, S.H., M.H.<br>NIP: 198307172012121004        | (  ) |
| 2. Sekretaris | Wirazilmustaan, S.H.,M.H.<br>NIP: 198809272014041001         | (  ) |
| 3. Anggota I  | Dr. Derita Prapti Rahayu,S.H.,M.H.<br>NIP: 19801217201442001 | (  ) |
| 4. Anggota II | Yokotani,S.H.,M.H<br>NP : 606206003                          | (  ) |

Mengetahui,  
Dekan-Fakultas Hukum  
Universitas Bangka Belitung



(Dr.Dwi Haryadi, S.H., M.H.)  
NIP. 198307172012121004

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*Khairunnas Anfa 'Uhum Linnas*

*“Sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi manusia lainnya”*

### PERSEMBAHAN

*Skripsi ini penulis persembahkan kepada :*

1. Kedua orang tua saya Bapak Holik Jaya Kusumah dan Ibunda Lili . Kalian adalah orang-orang yang tangguh. Yang tidak merasa letih untuk selalu berdoa serta berusaha untuk membesarkanku dan menyekolahkanku sampai saat ini. Skripsi ini adalah sedikit hadiah yang baru bisa aku persembahkan untuk mereka. Walaupun tidak sebanding dengan pengorbanan yang telah mereka lakukan demi kebahagiaan anakmu hingga saat ini. Raffles bisa seperti ini tentu karena didikan ayah dan ibu. Terima kasih ayah ibu, mungkin hanya itu yang dapat aku katakan. Karena kalian adalah surga duniaku.
2. Keluarga besarku, terkhusus kepada Saudara Laki-laki ku, Dery Stevano Kusumah yang selalu memberikan bantuan dan nasehat kepadaku serta menjadi semangat ku sampai detik ini. You know, you are the reason why I am here.
3. Kakek dan nenekku yang aku sayangi, Akim dan dayang (alm.) serta Jaya (alm.) dan Liliana .

## **ABSTRAK**

**Raffles Gordon Kusumah**

**4011511046**

### **PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN JKN-BPJS KESEHATAN DALAM HAL PENOLAKAN DAN TUNTUTAN PEMBAYARAN UANG MUKA PADA KEADAAN GAWAT DARURAT OLEH RUMAH SAKIT**

Skripsi Fakultas Hukum 2019

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Pasien BPJS Kesehatan, Rumah Sakit

Pelaksanaan program BPJS Kesehatan dalam implementasinya sudah berjalan dengan baik, namun peserta BPJS Kesehatan dalam hal ini banyak yang mengalami keluhan saat akan mendapatkan pelayanan fasilitas kesehatan di rumah sakit. Permasalahan yang diteliti adalah : perlindungan terhadap pasien BPJS Kesehatan yang dilakukan terhadap pasien JKN-BPJS Kesehatan yang ditolak di rumah sakit, hal-hal yang belum dipenuhi kepada pasien BPJS Kesehatan, serta upaya yang telah dilakukan oleh BPJS Kesehatan dalam memenuhi hak dan kewajiban pasien. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mengenai perlindungan terhadap peserta BPJS Kesehatan, menganalisis hal-hal yang belum dipenuhi kepada pasien BPJS Kesehatan, dan menganalisis upaya yang telah dilakukan pihak BPJS Kesehatan dalam rangka memenuhi hak dan kewajiban pasien. Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian adalah penelitian hukum empiris, pendekatan masalah dalam penelitian ini menggunakan pendekatan peraturan perundang-undangan (*statute approach*) dan pendekatan kasus (*case approach*) yang terjadi di lapangan. Data yang digunakan adalah data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier serta pengumpulan data menggunakan studi berupa observasi dan wawancara langsung di lokasi penelitian . Pengolahan data dilakukan dengan cara pemeriksaan data, rekonstruksi data dan sistematisasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan hukum terhadap pasien peserta BPJS Kesehatan di rumah sakit dari aspek regulasi sudah terlindungi hak-haknya baik sebagai konsumen jasa, sebagai pasien rumah sakit maupun sebagai peserta BPJS Kesehatan. Namun dalam penerapannya masih terdapat kekurangan yang menimbulkan ketidakpuasan pasien terhadap pelayanan di rumah sakit, seperti kurangnya informasi yang diberikan oleh pihak rumah sakit terhadap Peserta BPJS Kesehatan hingga adanya peristiwa penolakan terhadap pasien BPJS Kesehatan di rumah sakit.

## **ABSTRACT**

**Raffles Gordon Kusumah**

**4011511046**

### ***JKN-BPJS PATIENT PROTECTION OF HEALTH IN THE REJECTION AND DEMANDS OF ADVANCES IN EMERGENCY CONDITIONS BY HOSPITAL***

*Undergraduate Thesis of the Law Faculty, 2019*

*Keywords: Legal Protection, BPJS Health Patients, Hospitals*

*The implementation of the BPJS Health Program in its implementation has been going well, but many BPJS Health participants in this case experienced complains when they were going to get health care facilities at the hospital. The problems studied were: protection of BPJS Health patients performed on JKN-BPJS patients who were rejected in hospitals, things that had not been fulfilled to BPJS Health patients, and efforts that had been made by BPJS Health in fulfilling patients' rights and obligations. Therefore, this study aims to analyze the protection of BPJS Health participants, things that have not been fulfilled to BPJS Health patients, and the efforts made by the BPJS Health in order to fulfilled patients' rights and obligations. The approach method used in the study is empirical legal research and the problem approach in this study uses a statutory approach and a case approach that occurs in the field. The data used are secondary data consisting of primary legal materials, secondary legal materials and tertiary legal materials and data collection using studies in the form of observations and interviews directly at the study site. Data processing is done by checking data, data reconstruction and systematizing data. The results of the study show that legal protection for patients participating in BPJS Health in the regulatory aspects has been protected by their rights both as consumers of services, as hospital patients and as participants in the BPJS Health. But in its application there are still shortcomings that cause patient disaffection towards hospital services, such as lack of information provided by the hospital to BPJS Health Participants until there is an incident of rejection of BPJS Health patients in the hospital.*

## KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah S.W.T. atas segala rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Jurusan Hukum Universitas Bangka Belitung dengan Skripsi yang berjudul : **Perlindungan Hukum Pasien Jkn-Bpjs Kesehatan Dalam Hal Penolakan Dan Tuntutan Pembayaran Uang Muka Pada Keadaan Gawat Darurat Oleh Rumah Sakit.**

Dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi atau materi dan susunan kalimat, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis sehingga penyusunan skripsi ini tepat waktu, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan kesempatan yang sangat berharga kepada



penulis untuk menyelesaikan studi dalam bidang Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung

2. Bapak Dr.Dwi Haryadi,S.H.,M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
3. Ibu Dr. Jeanne Darc Novianty Manik,S.H.,M.Hum, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
4. Ibu Dr. Derita Prapti Rahayu,S.H.,M.H., selaku Ketua Jurusan Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung dan juga sebagai Pembimbing Utama yang telah mengerahkan segenap kemampuan dan waktu dalam membuka cakrawala berpikir penulis terhadap kemajuan dan perkembangan Ilmu Hukum dimasa yang akan datang.
5. Bapak Reko Dwi Salfutra S.H.,M.H. , selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran dan masukkannya demi terselesaikannya karya tulis ilmiah ini.
6. Ibu Yokotani S.H.,M.H., selaku Pembimbing Pendamping yang telah membantu dan mengerahkan segenap kemampuan dan meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menghadapi permasalahan-permasalahan yang dihadapi serta saran-saran sehingga tersusunnya karya tulis ilmiah ini.
7. Bapak Alm. Syamsul Hadi S.H.,M.H. selaku Pembimbing sebelumnya yang telah memberikan saran dan masukkan hingga karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Bapak Rio Armanda Agustian,S.H.,M.H., selaku Sekretaris Jurusan Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung .
9. Seluruh Dosen dan staf Pegawai Jurusan Hukum Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung yang telah banyak memberikan dukungan moral kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini.
10. Untuk BPJS Kesehatan cab. Pangkalpinang terutama kepada Bapak Surya selaku Pimpinan Kepala BPJS cab. Pangkalpinang , terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk memberikan data dan informasi guna dalam penulisan skripsi ini.
11. Untuk sahabat seperjuangan Tri, Toni, Anggara , Sudarto, Joni Pranata, Ihsan Abdillah dan seluruh teman-teman Fakultas Hukum yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas kebersamaan selama perkuliahan hingga sekarang  
Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga kedepannya, Universitas Bangka Belitung ini terkhusus untuk Jurusan Hukum Fakultas Hukum ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan serta visi dan misi sehingga dapat membangun peradaban bagi masyarakat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Balunijuk, 12 Juni 2019

Raffles Gordon Kusumah

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A.Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C.Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8

E. Kerangka Teori.....	9
F. Metode Penelitian.....	14

**BAB II PERLINDUNGAN HUKUM, KONSEP HUKUM BPJS DAN PASIEN , PENOLAKAN DAN TUNTUTAN PEMBAYARAN UANG MUKA**

A. Perlindungan Hukum.....	23
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	23
2. Prinsip Perlindungan Hukum.....	24
3. Bentuk Perlindungan Hukum.....	25
B. Konsep Hukum BPJS Kesehatan dan Pasien.....	27
1. BPJS Kesehatan.....	27
a. Pengertian BPJS Kesehatan.....	27
b. Tugas BPJS Kesehatan.....	29
c. Tujuan dibentuknya BPJS Kesehatan.....	31
d. Peserta BPJS Kesehatan.....	33
e. Hak dan Kewajiban Peserta BPJS Kesehatan.....	36
2. Pasien.....	39
a. Pengertian Pasien.....	39

b. Hak dan Kewajiban Pasien.....	40
c. Perlindungan Terhadap pasien.....	45
C. Penolakan dan Tuntutan Pembayaran Uang Muka.....	53

**BAB III PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN JKN-BPJS  
KESEHATAN DALAM HAL PENOLAKAN DAN  
TUNTUTAN PEMBAYARAN UANG MUKA PADA  
KEADAAN GAWAT DARURAT OLEH RUMAH  
SAKIT**

A. Perlindungan Hukum Pasien JKN-BPJS Kesehatan dalam hal Penolakan dan tuntutan pembayaran uang muka pada keadaan Gawat darurat oleh rumah sakit.....	54
B. Tindakan yang dapat dilakukan Pasien JKN-BPJS Kesehatan dalam hal Penolakan dan tuntutan pembayaran uang muka pada keadaan Gawat darurat oleh rumah sakit.....	69

**BAB IV PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	78

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
----------------------------	-----------

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Undang-Undang yang mengatur perlindungan pasien di rumah sakit .....	44
Tabel 3.1 Data kasus nasional penolakan dan tuntutan pembayaran Uang muka pasien BPJS Kesehatan pada keadaan darurat Di Indonesia (Tahun 2017-2019) .....	54
Tabel 3.2 Data Pemberian Informasi dan Penanganan Pengaduan melalui Aplikasi Saluran Informasi Penanganan Pengaduan (SIPP) di BPJS Cab. Kota Pangalpinang .....	55
Tabel 3.3 Data Jumlah penanganan keluhan di BPJS Cabang Kota Pangalpinang .....	56
Tabel 3.4 Wilayah dan Jumlah penanganan keluhan dan permintaan pemberian Informasi di Provinsi Bangka Belitung .....	57