

**ANALISIS PENGARUH FASILITAS KERJA DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI  
PADA INSPEKTORAT KABUPATEN  
BANGKA TENGAH**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : FENTI YUNINGSHI  
NIM : 302 13 11 031**

**Diajukan Untuk Memenuhi Prasyarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama** : Fenti Yuningshi  
**NIM** : 3021311031  
**Jurusan** : Manajemen

**Judul Usulan Penelitian** : “Analisis Fasilitas Kerja dan Beban Kerja terhadap Efektivitas Kerja pegawai Pada Inspektorat kabupaten Bangka Tengah”

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing Pendamping**

M. Tanggung, S.E./M.Si  
NIP.1963060519900031004

Erwin, S.E, M.M., Ph.D  
NP. 506507013

Balunujuk, 25 Juli 2017  
Ketua Jurusan Manajemen



**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**ANALISIS PENGARUH FASILITAS KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI  
PADA INSPEKTORAT KABUPATEN  
BANGKA TENGAH**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Fenti Yuningshi

Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 031

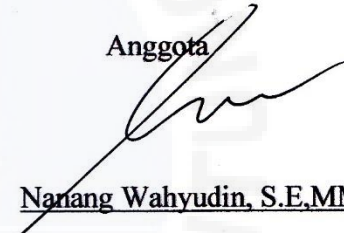
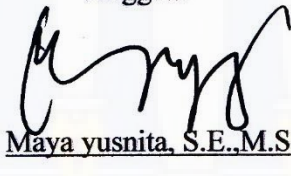
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 4 Agustus 2017 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji:

Ketua

Anggota

Anggota



M. Tanggung, S.E.,M.Si

Maya yusnita, S.E.,M.Si.

Narang Wahyudin, S.E,MM

NIP.196306051990031004

NP.198605082014042001

NIP.198708192014041001

Balunijuk, 4 Agustus 2017

Universitas Bangka Belitung

Fakultas Ekonomi

Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Reniati, S.E.,M.Si

NP.507206007



M. Tanggung, S.E.,M.Si

NIP.196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul : **“Analisis Pengaruh Fasilitas Kerja dan Beban Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Inspektorat Kabupaten Bangka Tengah”**, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunujuk, 25 Juli 2017

Penulis

*fenti*

Fenti Yunings



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain) dan berharaplah kepada tuhanmu.*

*(QS: Al Insyirah :6-8)*

*“Ketika sedang diuji, tersenyumlah dan berusaha lebih giat lagi percayalah Allah sedang melihat seberapa besar usaha kita”*

*Bahkan yang tumpul sekalipun bisa diasah jadi tajam, maka tidak ada yang tak berpotensi sukses, kecuali mereka yang senang bermalas-malasan.*

*Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan dan menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan.*

*Skripsi ini ku persembahkan untuk:*

- Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan agar saya dapat belajar dibangku perkuliahan ini sehingga ilmu yang saya dapatkan diharapkan dapat saya amalkan di kehidupan saya dan dapat berguna bagi nusa, bangsa, orang tua, keluarga, dan orang lain.
- Kedua Orangtua saya yang telah membesarkan saya mulai dari belum ngenal satu katapun sampai dengan sekarang, yang telah rela mengorbankan tenaga dan kasih sayang demi membesarkan saya dan menyekolahkan saya.

- Ketiga kakak saya Rini Oktaria, Herlina dan Tri Lestari yang selalu membantu disaat sedang kesusahan, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya dan selalu memberikan nasihat dan perlindungan terhadap saya.
- Keluarga Besarku yang selalu memberikan dukungan maupun bantuan agar saya tidak pantang menyerah untuk membanggakan kedua orang tua saya .
- Ayien yang selalu ada pada saat saya butuhkan dan selalu jadi tempat untuk saya mengelukan semua masalah saya serta selalu mendampingi disaat suka maupun duka.
- Sepupu saya Meirinda Anggreani yang telah membantu saya dalam melakukan survey pada Inspektorat Kabupaten Bangka Tengah.
- Keluarga kedua saya Renap Ajeng Triani, Anggraini Pratiwi, Dzulyusifah Olivia, Irna Soraya, Nadia Febriyanti, Putri Rahayu, Regina dan Susi Safitri yang sudah menjadi sahabat dari SMP, saling memberikan semangat karena sama-sama sedang berjuang mengerjakan skripsi walaupun diuniversitas yang berbeda dan semoga Ilmu kita bermanfaat.
- Margita Novella yang sudah menjadi sahabat dan teman seperjuangan selama masa perkuliahan ini, mulai dari satu kelas, tempat KKN yang sama sampai dosen pembimbingpun sama.
- Teman-teman kelas Manajemen 2 yang selama ini selalu berbagi pada saat duka maupun duka.
- Teman-teman KKN Angkatan XI Tahun 2016 Desa Payakbenua Kab. Bangka
- Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.

## **ABSTRACT**

***Fenti Yuningshi, 302 13 11 031 The Analysis and Effect of Work Facilities and Worload to Employee Effectiveness at Inspectorate Central Bangka District.***

*The background of this research is the phenomenon that work facilities at Inspectorate of Central Bangka District is still less in form of transportation, office equipment and other supporting goods.. The Workload that has been given to the employees in not good enough so that it influences the Effectiveness the employee performance. The Aims of this research are to get the picture, know and study about the influence of work facilities and workload to the efektifiveness ofof compensation and training to performance at PT. San Artha Utama Ceemployee performance at Inspectorate of Central Bangka District.*

*This is using the descriptive quantitative approach research where the sample which was used is the employee at Inspectorate og Central Bangka District as much as 30 people by saturated sampling method. The independent variable in this research consists of Work Facilities (X1) and Workload (X2) while the dependent variable is employee performance Effectiveness (Y) . The Analysis data method was using descriptive statistical analysis, validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression test, test T, test F, and determination coefficient (R2)*

*The research result has shown that the independent variable X1 can be found  $t_{count} (2,192) > t_{table} (2,0422)$ , variable X2 can be found  $t_{count} (2,131) > t_{table} (2,0422)$ . So that the variable X1 and X2 has influenced to variable Y partially. Test F result has shown that  $F_{count} (15,627) > F_{table} (3,34)$ , while the significance is  $0,000 < \alpha$  at significant level 5% or 0,05 so  $H_0$  is denied and  $H_a$  is accepted that means the independent variable has influenced to dependent variable together and simultaneously. The determination coefficient (R2) has shown that independent variable has influenced dependent variable asa much as 50,2% and has remains as much as 49,8%that be influenced by other variable out of the research.*

*Based on this research, the most dominant variabel effecting the effectiveness of central Bangka District is the work facilities variabel. It can be seen from the results of multiple regression analisis B at work facilities of 0,437 with significance is 0,037.*

***Keywords : Work Facilities, Workload and Employee Effectiveness***

## ABSTRAK

### **Fenti Yuningshi. 302 13 11 031. Analisis Pengaruh Fasilitas kerja dan Beban Kerja terhadap Efektivitas Kerja pegawai Pada Inspektorat Kabupaten Bangka Tengah.**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh beberapa fenomena yang menunjukkan bahwa fasilitas kerja pada Inspektorat Kabupaten Bangka Tengah masih kurang dalam bentuk transportasi, peralatan kantor dan peralatan penunjang lainnya kurang memadai. Beban kerja yang diberikan kepada karyawan belum baik sehingga hal ini ikut mempengaruhi efektivitas kerja pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran, mengetahui dan kajian tentang pengaruh fasilitas kerja dan beban kerja terhadap efektivitas kerja pegawai pada Inspektorat Kabupaten Bangka Tengah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif kuantitatif dimana sampel yang digunakan adalah pegawai pada Inspektorat Kabupaten Bangka Tengah yang berjumlah 30 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Variabel bebas dalam penelitian ini terdiri dari fasilitas kerja ( $X_1$ ) dan beban kerja ( $X_2$ ) sedangkan variabel terikat adalah efektivitas kerja pegawai ( $Y$ ). Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji T, uji F, Dan koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen  $X_1$  diperoleh  $t_{hitung} (2,192) > t_{tabel} (2,0422)$ , variabel  $X_2$  diperoleh  $t_{hitung} (2,131) > t_{tabel} (2,0422)$ . Maka variabel  $X_1$  dan  $X_2$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel  $Y$ . Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung} (15,627) > F_{tabel} (3,34)$ , dengan signifikansi adalah  $0,000 < \alpha$  pada taraf signifikan 5% atau 0,05, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa variabel independen mempengaruhi variabel dependen sebesar 50,2% dan sisanya sebesar 49,8% dipengaruhi variabel diluar penelitian.

Berdasarkan penelitian ini, Variabel yang paling dominan mempengaruhi efektivitas kerja pegawai pada Inspektorat Kabupaten Bangka Tengah adalah variabel Fasilitas kerja. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil analisis regresi berganda yaitu nilai B pada fasilitas kerja sebesar 0,437 dengan signifikansi adalah 0,037

**Kata Kunci : Fasilitas Kerja, Beban Kerja dan efektivitas kerja**



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang keserjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Analisis Pengaruh Fasilitas Kerja dan Beban Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Inspektorat Kabupaten Bangka tengah”

Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak bisa lepas dari bantuan-bantuan dari orang-orang di sekitar penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir.Muh Yusuf, M.Si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak M.Tanggung, S.E,M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung sekaligus sebagai dosen pembimbing utama yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dan telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Erwin S.E., M.M.,Ph.D selaku dosen pembimbing pendamping yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan telah berkenan

menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Dosen dan staf tenaga kerja pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada jurusan manajemen yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan
6. Staf BAAK, staf perpustakaan, mahasiswa manajemen dan semua teman yang telah membantu sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
7. Pihak dari Inspektorat Kabupaten Bangka Tengah.
8. Keluarga tercinta terutama Bapak, ibu, kakak yang telah memberikan semangat motivasi dan doanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Serta semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berjasa dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh penulis.

Balunujuk, 25 Juli 2017

Penulis

Fenti Yuningshi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Sistematika Penelitian .....	11
<b>BAB II   LANDASAN TEORI.....</b>	<b>13</b>

2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2 Fasilitas Kerja .....	17
2.2.1 Pegaertian Fasilitas Kerja.....	18
2.2.2 Dimensi Fasilitas Kerja.....	19
2.2.2 Standarisasi Fasilitas Kerja .....	20
2.3 Beban kerja.....	21
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	21
2.3.2 Dimensi Beban Kerja .....	23
2.3.3 Penilaian Beban Kerja.....	24
2.4 Efektivitas Kerja.....	25
2.4.1 Pengertian Efektivitas kerja .....	25
2.4.2 Dimensi Beban Kerja .....	26
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas kerja .....	27
2.5 Penelitian Terdahulu .....	28
2.6 Kerangka Pemikiran.....	31
2.6.1 Gambaran Fasilitas, Beban dan Efektivitas Kerja.....	31
2.6.2 Hubungan Fasilitas Kerja dengan Efektivitas Kerja .....	32
2.6.2 Hubungan Beban Kerja dengan Efektivitas Kerja .....	34
2.6.2 Hubungan Failitas, Beban dan Efektivitas Kerja .....	34
2.7 Hipotesis.....	35

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
3.3 Populasi dan Sampel penelitian .....	37
3.3.1 Populasi Penelitian.....	37
3.3.2 Sampel Penelitian.....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.4.1 Jenis Data .....	39
3.4.2 Teknik Pengumpulan data.....	39
3.5 Definisi Operasional.....	40
3.5.1 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.6 Teknik Analisa Data .....	42
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	42
3.6.2 Uji Validitas .....	43
3.6.3 Uji Reliabilitas .....	44
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8 Regresi Linear Berganda.....	47
3.9 Pengujian Hipotesis.....	48
3.9.1 Uji T .....	48
3.9.2 Uji F .....	48
3.9.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
4.1.1. Profil Singkat Inspektorat Kabupaten Bangka Tengah...	49
4.1.2. Visi dan Misi Inspektorat Kabupaten Bangka Tengah ...	50
4.1.2.1. Visi.....	50
4.1.2.2. Misi .....	51
4.1.3. Struktur Organisasi .....	58
4.2. Hasil Deskriptif Penelitian.....	54
4.2.1. Hasil Deskriptif Karakteristik Responden .....	54
4.2.2. Hasil Statistik Deskriptif.....	59
4.2.3. Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	75
4.3. Hasil Analisis Data .....	76
4.3.1. Uji Validitas .....	76
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	77
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	78
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	83
4.3.5. Uji Parsial atau Uji T .....	85
4.3.6. Uji Simultan atau Uji F.....	86
4.3.7. Analisis Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	87
4.4. Pembahasan.....	87
4.4.1. Hasil Deskriptif Variabel .....	87
4.4.2. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja.....	90

4.4.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja.....	92
4.4.4. Pengaruh Pemberian Fasilitas Kerja dan Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja.....	95
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>98</b>
5.1. Kesimpulan .....	98
5.2. Saran .....	99
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Hasil Pencapaian Kerja.....	4
Tabel I.2	Hasil Survei Awal.....	7
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel III.1	Tabel Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
Tabel III.2	Tabel Kategori Skala.....	43
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel IV.5	Tanggapan Responden tentang Indikator Tersedianya Peralatan Kerja .....	59
Tabel IV.6	Tanggapan Responden tentang Indikator Tersedianya Fasilitas Penunjang.....	59
Tabel IV.7	Tanggapan Responden tentang Indikator Praktis .....	60
Tabel IV.8	Tanggapan Responden tentang Indikator Memahami Prosedur Penggunaan Peralatan Kerja .....	61
Tabel IV.9	Tanggapan Responden tentang Indikator Penggunaan Secara Optimal .....	61
Tabel IV.10	Tanggapan Responden tentang Indikator Penggunaan Berdasarkan Fungsi dan Kebutuhan .....	62



Tabel IV.11 Rata-Rata Jawaban Responden Pada Variabel Fasilitas Kerja ...	62
Tabel IV.12 Tanggapan Responden tentang Indikator Sarana Kerja.....	63
Tabel IV.13 Tanggapan Responden tentang Indikator Kondisi Kerja.....	64
Tabel IV.14 Tanggapan Responden tentang Indikator Alat Bantu Kerja .....	64
Tabrl IV.15 Tanggapan Responden tentang Indikator Waktu Kerja. ....	65
Tabel IV.16 Tanggapan Responden tentang Indikator Waktu Istirahat.....	65
Tabel IV.17 Tanggapan Responden tentang Indikator Suhu .....	66
Tabel IV.18 Tanggapan Responden tentang Indikator Intensitas Penerangan.....	66
Tabel IV.19 Tanggapan Responden tentang Indikator Hubungan Antar Pegawai .....	67
Tabel IV.20 Tanggapan Responden tentang Indikator Umur .....	67
Tabel IV.21 Tanggapan Responden tentang Indikator Jenis Kelamin.....	68
Tabel IV.22 Tanggapan Responden tentang Indikator Kondisi Kesehatan ....	68
Tabel IV.23 Rekuitmen Penilaian Karyawan terhadap Motivasi.....	69
Tabel IV.24 Tanggapan Responden tentang Indikator Keinginan.....	69
Tabel IV.25 Tanggapan Responden tentang Indikator Kepuasan.....	70
Tabel IV.26 Rata-rata Jawaban Responden pada Variabel Beban Kerja.....	71
Tabel IV.27 Tanggapan Responden tentang Indikator Penggunaan Waktu ...	71
Tabel IV.28 Tanggapan Responden tentang Indikator Penggunaan Dana/Biaya .....	72
Tabel IV.29 Tanggapan Responden tentang Indikator Tanggungjawab .....	72

Tabel IV.30	Tanggapan Responden tentang Indikator Keluhan .....	73
Tabel IV.31	Tanggapan Responden tentang Indikator Kemampuan Pegawai Menyesuaikan Diri .....	73
Tabel IV.32	Tanggapan Responden tentang Indikator Program Kegiatan .....	74
Tabel IV.33	Tanggapan Responden tentang Indikator Hasil Pencapaian Kerja .....	74
Tabel IV.34	Rata-rata Jawaban Responden pada Variabel Efektivitas Kerja.....	75
Tabel IV.35	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	76
Tabel IV.36	Hasil Uji Validitas .....	76
Tabel IV.37	Hasil Uji Reabilitas .....	77
Tabel IV.38	Hasil Uji Multikolonieritas .....	80
Tabel IV.39	Hasil Uji Autokorelasi .....	82
Tabel IV.40	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
Tabel IV.41	Hasil Uji Parsial atau Uji T .....	85
Tabel IV.42	Hasil Uji Simultan atau Uji F .....	86
Tabel IV.43	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	87
Tabel IV.44	Rincian PKPT .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar IV.1 Struktur Organisasi .....	52
Gambar IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Gambar IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Gambar IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Gambar IV.5 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	58
Gambar IV.6 Hasil Uji Normalitas .....	79
Gambar IV.7 Hasil Uji Normalitas .....	79
Gambar IV.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Deskriptif
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F dan Koefisien  
Determinasi
- Lampiran 9 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Dokumentasi Foto