

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KETERLIBATAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN PADA PT LAUTAN
BERLIAN UTAMA MOTOR PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**NAMA : RAHMA WIDATI
NIM : 302 15 11 070**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rahma Widati
NIM : 302 15 11 070
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Iklim Organisasi dan Keterlibatan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Pada PT. Lautan Berlian Utama Motor Pangkalpinang"

Pembimbing Utama

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.
NP. 506906008

Pembimbing Pendamping

Hidayati, S.E., M.M
NP. 506306010

Balunijuk, 05 Agustus 2019
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.
NP. 506906008



PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**“PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KETERLIBATAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
KARYAWAN PADA PT LAUTAN BERLIAN UTAMA MOTOR
PANGKALPINANG”**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Rahma Widati
Nomor Induk Mahasiswa : 302 15 11 070

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 8 Agustus 2019 dan telah
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji:

Ketua

Dian Prihadini Wibawa, S.E., M.M.
NIP.198207222014042002

Anggota

Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

Anggota

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.
NP.506906008

Anggota

Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Balun Ijuk, 12 Agustus 2019
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.
NP. 506906008

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Iklim Organisasi dan Keterlibatan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Kaaryawan Pada PT Lautan Berlian Utama Motor Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku”.

Pangkalpinang, 05 Agustus 2019

Penulis



Rahma Widati

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jika orang lain bisa, maka aku juga harus bisa”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Bapak Edy Kurniawan dan Ibu Yudawastuti tercinta atas semua dukungan, pengorbanan baik moral maupun materil dan doa untuk keberhasilan Penulis.
2. Seluruh keluarga besar Penulis yang selalu memberikan dukungan.
3. Muhammad Kodri yang telah memberikan dukungan, semangat dan selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi,
4. Kedua sahabat seperjuanganku Resta Afrita dan Satifah yang telah memberikan dukungan, semangat dan selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi,
5. Almamaterku, Universitas Bangka Belitung

ABSTRACT

RAHMA WIDATI. 302.15.11.070. *The Effect of Organizational Climate and Work Engagement on Organizational Citizenship Behavior (OCB) Employees at PT Lautan Berlian Utama Motor Pangkalpinang.*

This research is motivated by the low OCB level of PT LBUM Pangkalpinang employees based on attendance and turnover data 2018-2019. Indications of low levels of OCB are caused by organizational climate and employee work involvement. The purpose of this study was to analyze the influence of organizational climate and work involvement on OCB employees at PT LBUM Pangkalpinang.

*This research is quantitative descriptive. The number of samples used in this study were 43 respondents. The sampling technique uses the census or saturated method. Data analysis method used is multiple regression analysis with *t* test, *F* test and coefficient of determination test (*R*²) with the help of SPSS software version 24.*

*Descriptive analysis results on variables with an average value of organizational climate variables (*X*₁) of 3.73, work engagement variables (*X*₂) of 3.62 based on the range of scores are at intervals of 3.41-4.20. The results of the study on organizational climate obtained *t*count (3,962) > *t*table (1,68385), work engagement variables obtained *t*count (3,555) > *t*table (1,68385). This means that the organizational climate and work involvement partially have a positive and significant effect on OCB. Simultaneously the two variables also had a positive and significant effect with the *F* test results which showed that *F*count (40.038) > *F*table (3.23). The coefficient of determination (*R*²) shows that organizational climate and work engagement variables affect OCB by 65%. So in conclusion the organizational climate and work involvement are factors that influence OCB employees at PT LBUM Pangkalpinang.*

Keywords: *Organizational Climate, Work Involvement, Organization Citizenship Behavior*

ABSTRAK

RAHMA WIDATI. 302.15.11.070. Pengaruh Iklim Organisasi dan Keterlibatan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Pada PT Lautan Berlian Utama Motor Pangkalpinang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya tingkat OCB karyawan PT LBUM Pangkalpinang berdasarkan data absensi dan turnover 2018-2019. Indikasi rendahnya tingkat OCB disebabkan oleh iklim organisasi dan keterlibatan kerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh iklim organisasi dan keterlibatan kerja terhadap OCB karyawan pada PT LBUM Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 43 orang responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus atau jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan uji t, uji F dan uji koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan *software* SPSS versi 24.

Hasil analisis deskriptif pada variabel dengan nilai rata-rata variabel iklim organisasi (X1) sebesar 3,73, variabel keterlibatan kerja (X2) sebesar 3,62 yang berdasarkan rentang skor berada pada interval 3,41-4,20. Hasil penelitian pada iklim organisasi diperoleh t_{hitung} (3,962) > t_{tabel} (1,68385), variabel keterlibatan kerja diperoleh t_{hitung} (3,555) > t_{tabel} (1,68385). Hal ini berarti iklim organisasi dan keterlibatan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Secara simultan kedua variabel juga berpengaruh positif dan signifikan dengan diperoleh hasil uji F yang menunjukkan bahwa F_{hitung} (40,038) > F_{tabel} (3,23). Koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel iklim organisasi dan keterlibatan kerja mempengaruhi OCB sebesar 65%. Jadi kesimpulannya iklim organisasi dan keterlibatan kerja merupakan faktor yang mempengaruhi OCB karyawan pada PT LBUM Pangkalpinang.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Keterlibatan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, anugerah, serta hidayah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi dan Keterlibatan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Pada PT Lautan Berlian Utama Motor Pangkalpinang” untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bangka Belitung.

Dalam penyelesaian penelitian ini, Penulis banyak mendapatkan bantuan dari orang-orang di sekitar penulis. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Dr. Nizwan Zuhri S.E., M.M. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Bangka Belitung
3. Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
4. Dr. Hamsani, S.E., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung serta sebagai Pembimbing I, yang terus membantu dan mengarahkan Penulis dalam menyelesaikan penelitian.
5. Hidayati, S.E., M.M. sebagai Pembimbing II yang selalu membimbing Penulis dengan sabar dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Christianingrum, S.Pd., M.M. sebagai Pembimbing Akademik yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung khususnya jurusan manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga bagi Penulis
8. Bapak Ivan Erdiansyah selaku Supervisor Keuangan dan Personalia PT Lautan Berlian Utama Motor Pangkalpinang yang telah mengizinkan Penulis melakukan penelitian.

9. Keluarga, terutama Bapak dan Ibu Penulis yang selalu menyemangati, menemani dan membantu Penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan menyemangati Penulis dalam menyelesaikan penelitian ini

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi Penulis dan semua pembaca yang membutuhkan. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca. Demikian kata pengantar yang dibuat oleh Penulis dan mohon maaf apabila ada kata-kata yang kurang berkenan di hati pembaca.

Pangkalpinang, 05 Agustus 2019
Penulis,

Rahma Widati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.1.4 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.2 Iklim Organisasi	19

2.2.1	Definisi Iklim Organisasi.....	19
2.2.2	Dimensi Iklim Organisasi	20
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	21
2.2.4	Manfaat Iklim Organisasi.....	22
2.3	Keterlibatan Kerja	23
2.3.1	Definisi Keterlibatan Kerja	23
2.3.2	Dimensi Keterlibatan Kerja.....	24
2.3.3	Kondisi yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja	25
2.4	Penelitian Terdahulu	25
2.6	Kerangka Pemikiran.....	30
2.6.1	Hubungan Iklim Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
2.6.2	Hubungan Keterlibatan Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
2.6.3	Hubungan Iklim Organisasi dan Keterlibatan Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
2.7	Hipotesis.....	32
BAB III	METODE PENELITIAN	33
3.1	Pendekatan Penelitian	33
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.3	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	34
3.3.1	Definisi Operasional Variabel	34
3.3.2	Pengukuran Variabel	36
3.4	.Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.4.1	Populasi.....	36
3.4.2	Sampel	36
3.5	Metode Pengumpulan Data	37
3.6	Variabel Penelitian	40
3.7	Teknik Analisis Data	40

3.7.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.7.2 Uji Validitas	42
3.7.3 Uji Reliabilitas.....	43
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.7.4.1 Uji Normalitas	43
3.7.4.2 Uji Multikolinearitas	44
3.7.4.3 Uji Heterokedastisitas	44
3.7.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	45
3.7.6 Uji Hipotesis	46
3.7.6.1 Uji T	46
3.7.6.2 Uji F.....	46
3.7.7 Koefisien Determinasi ($Adjusted R^2$).....	47
BAB IV METODE PENELITIAN	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.1 Profil Singkat PT LBUM Pangkalpinang	50
4.1.2 Visi dan Misi	51
4.1.3 Struktur Organisasi	52
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Karakteristik Responden	56
4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel	59
4.2.2.1 Variabel Iklim Organisasi.....	59
4.2.2.2 Variabel Keterlibatan Kerja	68
4.2.2.3 Variabel <i>organizational citizenship behavior</i>	73
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	82
4.3 Hasil dan Analisis	83
4.3.1 Uji Validitas	83
4.3.2 Uji Reabilitas	84
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	85
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	89
4.3.5 Hasil Pengujian Hipotesis	90

4.3.5.1 Uji t	90
4.3.5.2 Uji F	91
4.3.5.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	92
4.4 Pembahasan	93
4.4.1 Gambaran Pengaruh Iklim Organisasi, Keterlibatan Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	94
4.4.2 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap OCB.....	97
4.4.3 Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap OCB	99
4.4.4 Pengaruh Iklim Organisasi dan Keterlibatan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	101
BAB V PENUTUP.....	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Karyawan PT Lautan Berlian Utama Motor Pangkalpinang	2
Tabel 1.2	Absensi Karyawan PT Lautan Berlian Utama Motor Pangkalpinang 2018-2019	4
Tabel 1.3	Data Turnover Karyawan PT Lautan Berlian Utama Motor Pangkalpinang Januari 2018- Februari 2019.....	5
Tabel 1.4	Hasil Survei Mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	6
Tabel 1.5	Hasil Survei Mengenai Iklim Organisasi	8
Tabel 1.6	Hasil Survei Mengenai Keterlibatan Kerja	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
Tabel 3.2	Skor Skala Likert	38
Tabel 3.3	Kategori Skala	42
Tabel 4.1	Hasil Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
Tabel 4.4.1	Indikator Peran	60
Tabel 4.4.2	Indikator Pemimpin	60
Tabel 4.4.3	Indikator Standar <i>Performance</i>	61
Tabel 4.4.4	Indikator Pengawasan	61
Tabel 4.4.5	Indikator Ketepatan Waktu	62
Tabel 4.4.6	Indikator Pengambilan Keputusan	63
Tabel 4.4.7	Indikator Penghargaan	63
Tabel 4.4.8	Indikator Pengakuan	64
Tabel 4.4.9	Indikator Dukungan	64
Tabel 4.4.10	Indikator Kepercayaan	65
Tabel 4.4.11	Indikator Kelekatan Emosi	65

Tabel 4.4.12	Indikator Loyalitas Personal	66
Tabel 4.4.13	Indikator Perasaan Setia Pada Organisasi	67
Tabel 4.5	Rata-Rata Jawaban Responden Terhadap Iklim Organisasi	68
Tabel 4.6.1	Indikator Harga Diri	69
Tabel 4.6.2	Indikator Kesempatan	69
Tabel 4.6.3	Indikator Tanggung Jawab	70
Tabel 4.6.4	Indikator Kepedulian	70
Tabel 4.6.5	Indikator Pentingnya Pekerjaan	71
Tabel 4.6.6	Indikator Perhatian	71
Tabel 4.7	Rata-Rata Jawaban Responden Terhadap Keterlibatan Kerja .	72
Tabel 4.8.1	Indikator Membantu dengan Sukarela	73
Tabel 4.8.2	Indikator Menggantikan Rekan Kerja	74
Tabel 4.8.3	Indikator Berahti-hati dalam Bertindak	74
Tabel 4.8.4	Indikator Menghindari Konflik	75
Tabel 4.8.5	Indikator Memberikan Masukan	75
Tabel 4.8.6	Indikator Beradaptasi Terhadap Perubahan	76
Tabel 4.8.7	Indikator Penyesuaian Diri.....	77
Tabel 4.8.8	Indikator Tidak Mengeluh	77
Tabel 4.8.9	Indikator Perhatian	78
Tabel 4.8.10	Indikator Mengikuti Kegiatan Organisasi	78
Tabel 4.8.11	Indikator Mengikuti Perkembangan	79
Tabel 4.8.12	Indikator Kehadiran	80
Tabel 4.8.13	Indikator Tanggung Jawab	80
Tabel 4.8.14	Indikator Tepat Waktu	81
Tabel 4.9	Rata-Rata Jawaban Responden Terhadap OCB	82
Tabel 4.10	Rekapitulasi Deskriptif Variabel	82
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas	84
Tabel 4.12	Hasil Uji Reabilitas	85
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas dengan Uji Kolgomorof-Smirnof	86
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	87
Tabel 4.15	Hasil Uji Heterokedasitas Berdasarkan Uji Gletser	88

Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Berganda Coefficients	89
Tabel 4.17	Hasil Analisis Uji t	90
Tabel 4.18	Hasil Analisis Uji F	92
Tabel 4.19	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1	Hasil Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4.2	Hasil Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	58
Gambar 4.3	Hasil Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
Gambar 4.4	Hasil Uji Normalitas.....	85
Gambar 4.5	Hasil Uji Heterokedastisitas	87



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan R^2
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 9 Surat UPT Bahasa (Abstrak)
- Lampiran 10 Hasil Tes TOEFL
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 Dokumentasi Foto
- Lampiran 14 Hasil Uji Plagiasi