

DAFTAR PUSTAKA

- Dodi, Ramli, dkk. (2013). “ Pengaruh Iklim Organisasi, Etos Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Serta Dampaknya Pada Kinerja PT. Arun NGL Lhokseumawe Aceh”. *Jurnal Manajemen*. Vol.2 . No.1, November 2013.
- Ghazali, Imam. (2013). “*Analisis Multivariate Dengan Program Spss*”. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu P. (2011). “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Jakarta : Penerbit PT. Bumi Aksara.
- Ivancevich, John M, dkk. (2006). “*Perilaku dan Manajemen Organisasi*”. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Moehariono. (2012). “*Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*”. Jakarta : Rajawali Pers.
- Mulyadi, Deddy. (2015). “*Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan*”. Bandung : Alfabeta, CV.
- Muttaqiyatun. (2010). “Hubungan Emotional Quotient, Intellectual Quotient dan Spiritual Quotient dengan Enterpreneur’s Performance (Sebuah Studi Kasus Wirausaha Kecil di Yogyakarta)”. *Jurnal Manajemen Bisnis*. Vol.2 No.3 Hal 221 – 234, Desember 2009 – Maret 2010.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2009). “*Pengembangan Sumber Daya Manusia*”. Jakarta : Reka Cipta.
- Peraturan Daerah Nomor 23 Tahun 2009 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kota Pangkalpinang.
- Peraturan Walikota Kota Pangkalpinang Nomor 11 tahun 2010 tentang Tugas Kepala Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, dan Tenaga Kerja Kota Pangkalpinang.
- Perdana, Echo. (2016). “*Olah Data Skripsi Dengan SPSS 22*”. Bangka Belitung : Lab Kom Manajemen FE UBB.
- Priansa, Donni Juni. (2014). “*Perencanaan dan Pengembangan SDM*”. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Priyatno, Dwi. (2010). *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta : Mediakom.

- Robbins, Stephen P. and Timothy A. Judge. (2008). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- . (2016). Edisi 16. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Sabiq, Zamzami dan M. As'ad Djalali. (2012). “Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Perilaku Prososial Santri Pondok Pesantren Nasyrul Ulum Pamekasan”. *Persona, Jurnal Psikologi Indonesia*. Vol.1 No.2 Hal 53-65, September 2012.
- Salim, Sutaryo, dkk. (2009). “*Manajemen Sumber Daya Manusia (Total Human Resources Champion Management)*”. Pangkalpinang : Penerbit UBB Press.
- Setiawan, Rony, dkk. (2015). “ Pengaruh Kepemimpinan Pelayanan terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pegawai Negeri sipil pada Pemerintah Kota Bekasi”. *Psychology Forum UMM*.
- Sooshtarian, et.al. (2013). “The Effect of Labor’s Emotional Intelligence on Their Job Satisfaction, Job performance and Commitment (Pengaruh Kecerdasan Emosional pekerja Terhadap Kepuasan, Kinerja dan Komitmen)”. *Iranian Journal of Management Studies (IJMS)*. Vol.6 No.1, January 2013.
- Sugiyono. (2014). “*Metode Penelitian Manajemen*”. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Suriansyah. (2015). “Pengaruh Motivasi dan Etos kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kota Baru”. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*. Vol.1 No.1 Hal 104-113, Maret 2015.
- Sunyoto, Danang. (2011). *Praktik SPSS untuk Kasus*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Torang, Syamsir. (2014). “*Organisasi dan Manajemen*”. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Wibowo. (2013). “*Manajemen Kinerja*”. Jakarta : Rajawali Press.