

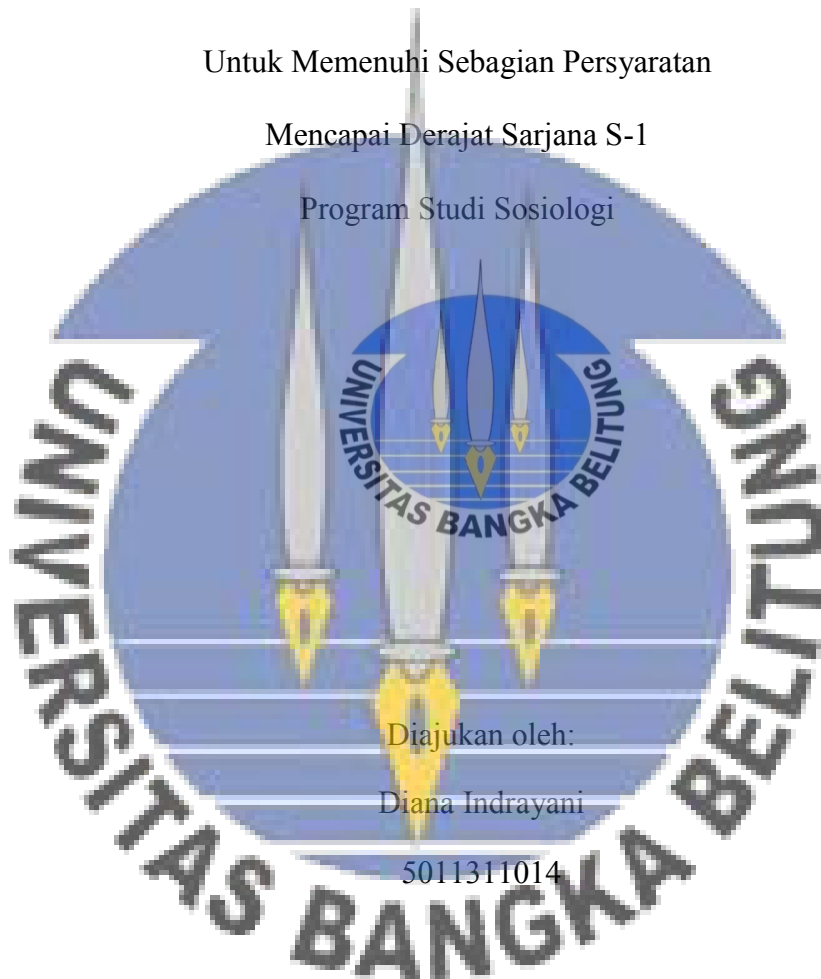
**RELASI PATRON DAN KLIEN ANTARA PEMILIK DENGAN PEKERJA
DI KIOS-KIOS BTC PANGKALPINANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S-1

Program Studi Sosiologi



Diajukan oleh:

Diana Indrayani

5011311014

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

2017

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**RELASI PATRON DAN KLIEN ANTARA PEMILIK DENGAN PEKERJA
DI KIOS-KIOS BTC PANGKALPINANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DIANA INDRAYANI

(501 13 11 014)

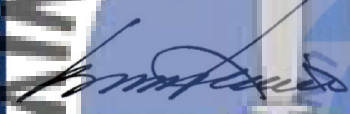
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 26 Juli 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I,

Penguji I,


Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc.


Citra Asmara Andra, S.Sos., M.A.

Pembimbing II,

Penguji II,


Dr. Ibrahim, M.Si.


Jamilah Cholillah, S.Sos., M.A.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana S-1

tanggal 26 Juli 2017



Sujadmi, S.Sos., M.A.
Ketua Jurusan Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diana Indrayani

Nomor Mahasiswa : 5011311014

Program Studi : Sosiologi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil karya orang lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi.

Balunjuk, 26 Juli 2017

Yang menyatakan,

METERAI
TEMPEL

3D12DAEF515978096

6000
RUPIAH

Diana Indrayani

MOTTO

“Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidup dan matiku hanya karena Allah SWT”

“Barang siapa yang menginginkan kebahagiaan di dunia maka hendaklah (ia) berilmu dan barang siapa yang menginginkan kebahagiaan dunia akhirat maka hendaklah belajar dan berilmu dan barang siapa menginginkan kedua-duanya maka ia harus berilmu”

(HR. BUKHORI MUSLIM)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Orang-orang hebat dibidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia-nyiakkan waktu untuk menunggu inspirasi”

(Ernest Newman)

“kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh”

(Confusius)

“Kerjakanlah, wujudkanlah dan railah cita-citamu karena setiap kesuksesan memerlukan usaha dan doa untuk mencapainya”

(Diana Indrayani)

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- ♥ Allah SWT Yang Maha Esa yang telah menciptakan langit dan bumi beserta isinya, puji syukur atas segala rahmat dan hidayah-Mu yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kesabaran dan ketangguhan jiwa serta nikmat segalanya yang tak terhingga.
- ♥ Bapak (Hasan Basri) dan ibu (Nurhayati) tercinta beserta keluarga besarku yang telah memberikan kasih sayang, dengan moril maupun materi, doa tulus yang tiada henti-hentinya dan segalanya yang tak mungkin dapat di balas oleh Penulis, yang selalu menjadi penyemangat bagi Penulis dalam menyelesaikan studi ini, yang selalu menjadi orang yang paling berharga dalam kehidupan Penulis, semoga surga yang kelak menjadi balasan bagi kasih sayang, cinta dan pengorbanan bapak dan ibu..... amin.
- ♥ Kepada dosen-dosenku yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berarti kepada penulis selama menempuh pendidikan di fakultas Fisip Universitas Bangka Belitung, terutama kepada dosen pembimbing yang tak pernah lelah dan selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
- ♥ Kepada Ali Sasmita A.Md yang telah memberikan doa, dukungan, nasehat, waktunya dan semangat yang luar biasa setiap harinya dan turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Kepada teman terbaikku Linda Lestari, Rita Sahara, Isti Aanah, Puji Lestari, dan Novita terima kasih untuk kebersamaan selama 4 tahun

ini yang memberi warna dalam kehidupan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

- *Semua teman-teman KKN XI Desa Batu Betumpang, terima kasih untuk kebersamaan dan motivasinya dalam penulisan skripsi ini.*
- *Semua teman sealmamater Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa spenulis sebutkan satu persatu dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- *Almamater ku tercinta yang menjadi kebanggaanku, Universitas Bangka Belitung.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin, dengan segala puji syukur kepada Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rosullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Sosiologi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Relasi Patron Dan Klien Antara Pemilik Dengan Pekerja Di Kios-kios BTC Pangkalpinang”** dengan keterbatasan atas kemampuan dan ilmu, terdapat banyak kekurangan, baik itu dalam isi materi atau susunan kalimat agar sekira mohon dimaklumi atas kekurangan tersebut.

Dalam proses penyusunan skripsi ini mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, serta dorongan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Muhammad Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc. selaku guru besar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Sosiologi sekaligus pembimbing I, yang berkenan memberikan bimbingan, ilmu, masukan, saran dan dorongan selama penulisan skripsi ini.
3. Dr. Ibrahim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus Pembimbing II, yang berkenan menyediakan waktu untuk membimbing, memberikan ilmu, masukan, saran dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Citra Asmara Indra, S.Sos., M.A selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus Penguji I, yang memberikan pengarahan, masukan dan dorongan selama penyusunan skripsi ini.
5. Sujadmi, S.Sos., M.A selaku Ketua Jurusan Sosiologi, yang memberikan pengarahan, masukan, dan dorongan selama penyusunan skripsi ini.

6. Luna Febriani, S.Sos., M.A selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik untuk kritik, saran, dan nasehat yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
 7. Jamilah Cholillah, S.Sos., M.A selaku Penguji II, yang memberikan pengarahan, masukan, dan dorongan selama penyusunan skripsi ini.
 8. Seluruh dosen Jurusan Sosiologi terima kasih tak terhingga untuk ilmu-ilmu yang telah diberikan dan sangat bermanfaat bagi penulis.
 9. Para staf BAAK dan BAUK Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
 10. Keluarga tercinta dan tersayang terutama Ayah Hasan Basri dan Ibu Nurhayati beserta kakak Muhammad Basri dan adikku yang telah memberikan do'a, kasih sayang, perhatian dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
 11. Ali Sasmita A.Md yang telah menemani dalam suka maupun duka, telah memberikan doa dan dukungan serta semangat yang luar biasa dalam penyusunan skripsi ini.
 12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Sosiologi 2013 yang telah memberikan dukungan dan bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
 13. Seluruh pihak yang telah menjadi informan dalam penelitian ini untuk waktu yang telah diluangkan terima kasih banyak.
 14. Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.
- Akhir kata penulis mengharapkan semoga dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca untuk pengembangan ilmu pengetahuan sekarang dan di masa yang akan datang.

Balunujuk, 26 Juli 2017

Penulis

Diana Indrayani

ABSTRAK

DIANA INDRAYANI. Relasi Patron Dan Klien Antara Pemilik Dengan Pekerja Di Kios-kios BTC Pangkalpinang. (Dibimbing oleh Bustami Rahman dan Ibrahim)

Patron dan klien yakni dua kelompok yang berbeda di dalam hubungan kerja. Patron adalah pemilik kios yang memiliki sumber daya yang tinggi, sedangkan klien adalah orang yang tidak memiliki sumber daya tetapi mereka memiliki tenaga yang dapat dipertukarkan. Relasi patron dan klien tercipta dari hasil hubungan interaksi sosial yang terjalin dalam masyarakat. Sehingga adanya hubungan timbal balik dan saling membutuhkan antar manusia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pola relasi patron dan klien antara pemilik dengan pekerja di kios-kios BTC Pangkalpinang dan faktor apa yang mempengaruhi relasi patron dan klien antara pemilik dengan pekerja di kios-kios BTC Pangkalpinang.

Peneliti menggunakan konsep patron klien James C. Scott yang menjelaskan bahwa hubungan ini memiliki karakteristik sebagai berikut: kepemilikan sumber daya ekonomi yang tidak seimbang, hubungan personal, hubungan loyalitas, dan hubungan resiprositas. Jenis dan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Sumber data yang digunakan yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Jumlah informan ditentukan dalam penelitian ini berjumlah 27 informan yang ditentukan dengan teknik purposive sampling.

Hasil dari penelitian yang dilakukan yaitu pertama, tentang relasi antara pemilik dengan pekerja. Relasi antara pemilik dengan pekerja di kios-kios BTC Pangkalpinang dapat terlihat melalui interaksi dalam kehidupan sehari-hari. Relasi patron dan klien yang terjalin merupakan bentuk interaksi timbal balik dikarenakan adanya perbedaan status dari kedua belah pihak yang menggambarkan hak-hak dan kewajiban pekerja terhadap pemilik kios maupun sebaliknya. Relasi patron dan klien terdapat kepercayaan, rasa kekeluargaan dan saling menghargai yang menyebabkan ikatan patron dan klien dapat bertahan lama. Kedua, faktor yang mempengaruhi terjadinya relasi patron dan klien, yaitu faktor ketergantungan ekonomi, faktor hubungan sosial dan faktor primordial.

Kata kunci : Relasi, Patron dan Klien, Hubungan Kerja

ABSTRACT

DIANA INDRAYANI. Patron and Client Relations between Owners and Workers at the Stalls of BTC Pangkalpinang (Supervised by Bustami Rahman and Ibrahim)

Patron and client are two different groups which in a work relationship. Patrons are the owners of the stall who have high sources, while clients are people who do not have sources but they have power that can be exchanged. Patron and client relationship creates from the result of social interaction relationship which is intertwined in society. So there is mutual relationships and mutual need between humans. The purposes of this research are to determine the pattern of patron and client relation between the owners and the workers at the stalls of BTC Pangkalpinang and factors affecting patron and client relation between the owners and the workers at the stalls of BTC Pangkalpinang.

This research used concept of patron and client by James C. Scott who explains that this relationship has characteristics as follow: ownership of unbalanced economic resources, personal relationship, loyalty relationship, and reciprocity relationship. The type and the approach used were descriptive qualitative. The source of the data was primary and secondary data. The technique of collecting the data was observation, interview, and documentation. The total of informant was 27 informants which were determined by purposive sampling technique.

The results of the research are: first is about relation between the owners and the workers. This relation can be seen through daily life interaction. Patron and client relation that existed is a form of mutual interaction due to the different status of both parties that describe rights and obligations of workers to the owners and vice versa. In patron and client relation, there is trust, sense of kinship and mutual respect that causing the patron and client relation can be long last. Second is factor affecting the occurrence of this patron and client relation which are factor of economic dependency, social relations and primordial.

Keywords: Relation, Patron and Client, Work relationship

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Tinjauan Pustaka.....	7
F. Kerangka Teoretis.....	12
G. Alur Pikir.....	21
H. Sistematika Penulisan.....	24

BAB II METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	27
B. Lokasi Penelitian.....	28
C. Objek Penelitian.....	29
D. Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Teknis Analisis Data.....	32

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Kondisi Geografis dan Demografis Kota Pangkalpinang.....	36
B. Gambaran Umum <i>Bangka Trade Center</i> (BTC).....	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Relasi Antara Pemilik Dengan Pekerja.....	47
B. Faktor Yang Mempengaruhi Relasi Patron Dan Klien.....	55
1. Faktor ketergantungan ekonomi.....	55
2. Faktor hubungan sosial.....	61
3. Faktor primordial.....	70
C. Relasi Patron Dan Klien Dalam Perspektif James C. Scott.....	73

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	79
B. Implikasi Teoritis.....	81
C. Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Batas Wilayah Kota Pangkalpinang.....	39
Tabel 3.2 Jumlah Kecamatan Dan Jumlah Penduduk Per kecamatan Di Kota Pangkalpinang.....	40
Tabel 3.3 Pusat Pemerintahan Atau Ibu Kota Menurut Kecamatan Tahun 2015.....	41
Tabel 3.4 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Di Pangkalpinang Tahun 2010-2016.....	42
Tabel 3.5 Produk Domestik Regional Bruto Pangkalpinang.....	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Alur Pikir.....	22
Gambar 2. Peta Administrasi Kota Pangkalpinang.....	38
Gambar 3. Peta Kepadatan Penduduk Kota Pangkalpinang.....	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2. Pedoman Wawancara

Lampiran 3. Daftar Identitas Informan

Lampiran 4. Dokumentasi

Lampiran 5. Curriculum Vitae

