

**ANALISIS KOMUNIKASI INTERNAL, KERJASAMA TIM, DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA GURU  
DI SMP NEGERI 1 PAYUNG  
BANGKA SELATAN**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**NAMA : FARIDA  
NIM : 302 13 11027**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Farida  
NIM : 302 13 11 027  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : "Analisis Komunikasi Internal, Kerjasama tim dan Kompetensi terhadap Kinerja Guru di SMP Negeri 1 Payung Bangka Selatan"

Pembimbing Utama

Erwin, S. E., M.M., Ph. D  
NP. 506507013

Pembimbing Pendamping

Dian Prihardini W, S.E., M.M  
NIP. 198207222014042002

Balunijuk, 3 Mei 2017

Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

## PENGESAHAN SKRIPSI

### SKRIPSI BERJUDUL

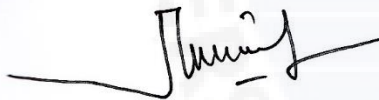
#### ANALISIS KOMUNIKASI INTERNAL KERJASAMA TIM, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA GURU DI SMP NEGERI 1 PAYUNG BANGKA SELATAN

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Farida  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 11 31 027

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Pada Tanggal 14 Juni 2017 dan telah  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

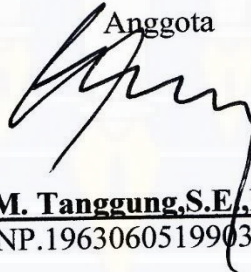
Tim Penguji:

Ketua



Erwin, S.E.M.M, Ph.D  
NP. 506507013

Anggota



M. Tanggung, S.E., M.S.i  
NP.1963060519903100

Anggota



Dony Yanuar, S.E., M.M.  
NIP. 107408040

Balunijuk, 14 Juni 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan



Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 506906004

Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP.19630605199003100

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “ **ANALISIS KOMUNIKASI INTERNAL KERJASAMA TIM, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA GURU DI SMP NEGERI 1 PAYUNG BANGKA SELATAN**” ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 17Juli 2017

Penulis



Farida

## MOTTO

“DIMANA ADA KEMAUAN DISITU ADA JALAN”

“SUKSES BUKANLAH DIMANA KITA DAPAT HIDUP NYAMAN ATAU PUN DAPAT MERAHAI SEMUA YANG KITA INGINKAN, TAPI SUKSES ADALAH DIAMANA KITA DAPAT MELIHAT ORANG-ORANG DISKITAR KITA DAPAT MERASAKAN APA YANG TELAH KITA CAPAI”

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ✚ untuk ibunda ku tercinta suliyah wanita luar biasa hebat yang penuh belas kasih yang telah melahirkan ku menyayangi ku yang tak pernah lelah menjaga dan terus berjuang demi masa depan ku dan yang tak pernah lelah mendo'akan ku
- ✚ untuk ayah ku tercinta ridwan lelaki perkeasa dan luar biasa hebat yang tak pernah lelah berjuang untuk hidupku agar menjadi pribadi yang lebih baik dan sukses, yang selalu mendekap dan tak pernah pamrih untuk selalu membahagiakan ku
- ✚ untuk adik ku tersayang fadilah satu-satunya wanita yang mengisi setiap kesunyian dalam keluarga ku yang menjadi tempat berbagi dalam segala susah ku
- ✚ untuk lelaki yang sabar yang tak pernah bosan untuk selalu mendukung dalam setiap perjalanan ku muhammad abdussalam
- ✚ untuk seluruh keluarga besar ku yang telah menjadi penyemangat dalam setiap perjalanan ku
- ✚ Semua guru-guru dan para dosen yang tak pernah lelah membimbing ku untuk menjadi pribadi yang lebih baik
- ✚ untuk wanita-wanita hebat yang selama empat tahun ini menjadi tempat untuk berbagi dalam segala hal yang akan menjadi goresan dalam deretang sejarah perjalanan hidup ku dalam setiap kisah ku, apriyanti, aprilía, eva kasmala dewiyanti dan febrida.
- ✚ untuk teman-teman ku yang selalu mendukung ku muhammad hasyim ays'ari, novianti octaviani dan semua orang-orang hebat MN 1
- ✚ untuk almamater ku tercinta UBB yang menjadi tempat dan saksi atas perjalanan hidup ku dalam menuntut ilmu



## ABSTRACT

### **Farida 302.13.11.027 THE INTERNAL COMMUNICATION ANALYSIS, TEAM WORK, AND COMPETENCY TO TEACHER PERFORMANCE AT JUNIOR HIGH SCHOOL 1 PAYUNG SOUTH BANGKA**

*The background of this is based on the phenomenon that the improvement of teacher performance at organization environmen is very important. The purposes of this research are to know and analysis abaout internal communication, and competency to teacher performance at junior High School soutgh Bangka.*

*This research is descriptive quantiative with 31 people as a samples, while the sampling technique in this research is using saturated sample techniqu. In this resecrh, the independen variabel consists of internal communication, team work, and competency, whereas the dependent variable is teacher performance. The istrument testing was using software SPSS 22. While data analysis method was using descritive statistical analysis, the classic assumption test and multiple linear regresion whicch contains ofT test, F tes and  $R^2$ .*

*The resecrh resul has shown that internal communication of teacher at junior High Scoll 1 Payung South Bangka, competency and teacher performance are very high. The independent variable  $X_1$  found  $T_{count} (8,965) > T_{table} (2,03951)$ , variable  $X_2$  has been found  $T_{count} (2,940) > T_{table} (2,03951)$ , and variable  $X_3 (2,349) > T_{table} (2,03951)$ . So variable ( $X_1$ ) has influence partielly to teacher performance variable (Y), team work variable ( $X_2$ ) has influence partelly to teacher performance (Y) , competency variable ( $X_3$ ) has influence partielly to techer performance (Y). The result of F test has shown that  $F_{count} (51,089) > F_{table} (2,96)$  while the significance is  $0,000 < \alpha$  at significance level 0,05, so  $H_0$  is denied and  $H_a$  is acceted, it means that independen variable together or simultaneousuly influence dependen variable signifkantely. The determination coefficient result ( $R^2$ ) has shown that adjustad R square 0,850 or 85%, it mean the variation of performance variable can be explained by internal communication, team work and competency and the remains 0,150 or 15% can be explained by other variable out of research.*

*Key words : internal communication, team work, competency, and teacher performance*

## Abstrak

### **Farida, 302 13 11 027. ANALISIS KOMUNIKASI INTERNAL, KERJASAMA TIM DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA GURU DI SMP NEGERI 1 PAYUNG BANGKA SELATAN.**

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang menunjukkan bahwa meningkatkan kinerja guru dalam lingkungan organisasi sangatlah penting. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis tentang Komunikasi Internal, Kerjasama Tim dan Kompetensi terhadap Kinerja Guru di SMP Negeri 1 Payung Bangka Selatan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 31 sampel, sedangkan teknik pengambilan sampel menunjukkan sampel jenuh. Pada penelitian ini variabel bebasnya adalah komunikasi internal, kerjasama tim dan kompetensi, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja guru. Pengujian instrument menggunakan software SPSS 22.00. sedangkan metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik dan regresi linier berganda yang meliputi uji T, uji F dan  $R^2$ .

Hasil penelitian menunjukkan komunikasi internal guru SMP Negeri 1 Payung Bangka Selatan tinggi, Kerjasama Tim tinggi, Kompetensi tinggi dan Kinerja Guru tinggi. Variabel independen  $X_1$  diperoleh  $T_{hitung} (8,965) > T_{tabel} (2,03951)$ , variabel  $X_2 (2,940) > T_{tabel} (2,03951)$  dan variabel  $X_3 (2,349) > T_{tabel} (2,03951)$ . Maka variabel ( $X_1$ ) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Kinerja Guru ( $Y$ ), variabel Kerjasama Tim ( $X_2$ ) berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Guru ( $Y$ ), variabel Kompetensi berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Guru ( $Y$ ). Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung} (51,089) > F_{tabel} (2,96)$ , sedangkan tingkat signifikansi adalah  $0,000 < \alpha$  pada taraf signifikan 0,05, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti variabel independen secara signifikan. Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan *Adjusted R Square* 0,850 atau 85%, yakni berarti variasi variabel kinerja dapat dijelaskan oleh komunikasi internal, kerjasama tim dan kompetensi sisanya 0,150% atau 15% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

Kata kunci : Komunikasi Internal, Kerjasama Tim, Kompetensi dan Kinerja Guru.

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan proposal skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menenmpuh ujian akhir kesarjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan, hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan dimasa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Erwin S.E., M.M., Ph.d. sebagai dosen pembimbing utama dan Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :



1. Bapak Dr. Ir. Muh, Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiyansyah, S.E.,M.Si. selaku Wakil Dekan bidang kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak M. Tanggung, S.E. M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Seluruh dosen dan staf akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Keluarga tercinta, terutama Mama dan Papa, adikku Fadilah dan semua guru-guru yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat, dukungan moral maupun materil, motivasi dan doanya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
7. Dan terimakasih banyak kepada seseorang yang telah memberi dukungan do'a dan semangat yang telah memotivasi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu menemaniku dan memberikan semangat : Aprilia, Apriyanti, Eva kusmala Dewiyanti, Febrida, Novianty Octaviani, dan semua teman-teman MN 1.

9. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi, yang telah membantu dalam kelancaran segala urusan dalam bidang administrasi dan lain sebagainya.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita.

Balinjuk, 07 Juni 2017

Penulis,



Farida



<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	17
1.3 Batasan Masalah.....	18
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian.....	19
1.6 Sistematika Penulisan.....	20
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>22</b>
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.1 Fungsi-fungsi MSDM .....	23
2.1.2 Peranan MSDM .....	24
2.2 Komunikasi .....	24
2.2.1.Pengertian Komunikasi.....	24
2.2.2. Fungsi- fungsi Komunikas.....	24
2.2.3.Poses Komunikasi.....	25
2.2.4.Pengertian Komunikasi Internal .....	26
2.2.5. Dimensi Komunikasi Internal.....	27

2.3	Kerja Sama Tim .....	29
2.3.1.	Pengertian Kerja Sama Tim .....	30
2.3.2.	Dua Jenis Tim yang Hidup Dalam Organisasi.....	31
2.3.3	Jenis Tim .....	31
2.3.4.	Tahapan Dalam Membangun Kerja Tim .....	33
2.3.5	Karakteristik Tim yang Sukses .....	34
2.3.6.	Menciptakan Tim yang Efektif .....	36
2.3.7.	Dimensi Kerja Sama Tim.....	37
2.4	Kompetensi .....	37
2.4.1	Pengertian Kompetensi.....	38
2.4.2	Karakteristik Kompetensi .....	39
2.4.3	Model Kompetensi .....	40
2.4.4	Tipe Kompetensi.....	40
2.4.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	42
2.5	Kinerja.....	45
2.5.1	Perencanaan dan Tujuan Kinerja .....	45
2.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	47
2.5.3	Dimensi Kinerja.....	47
2.5.4	Indikator Kinerja.....	48
2.5.4.1.	Kinerja Guru.....	48
2.5.4.2.	Pengertian Kinerja Guru .....	49
2.5.4.3.	Peran Guru atau Pendidik.....	50
2.5.4.4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru .....	51
2.6	Penelitian Terdahulu .....	51
2.7	Kerangka Pemikiran.....	52

2.7.1	Gambaran Deskriptif .....	54	
2.7.2	Hubungan X1 dengan Y .....	56	
2.7.3	Hubungan X2 dengan Y .....	57	
2.7.4	Hubungan X3 dengan Y .....	57	
2.7.5	Hubungan X1, X2, X3 dengan Y .....	58	
2.8	Hipotesis .....	59	
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>61</b>	
3.1	Pendekatan Penelitian .....	61	
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	61	
3.3	Populasi dan Sampel .....	62	
3.3.1.	Populasi .....	62	
3.3.2.	Sampel .....	62	
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	63	
3.4.1	Studi Keputakaan ( <i>Library</i> .....	63	
3.4.2.	Riset Lapangan( <i>Fiel Resesrch</i> ) .....	63	
3.5	Jenis-jenis Data .....	63	
	.....		
	.....	3.5	Jenis-
	jenis Data .....	65	
3.5.1	Data Primer .....	65	
3.5.2	Data Sekunder .....	65	
3.6	Definisi Operasional Variabel .....	65	
3.7.	Pengukuran Variabel .....	68	
3.8	Teknik Analisis Data .....	68	
3.8.1	Analisis Deskriptif dan Analisis Verifikatif .....	68	

3.8.2 Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	70
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	71
3.8.4 Uji Hipotesis .....	73
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN DAAN PENELITIAN.....</b>	<b>77</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	77
4.1.1. Profil Singkat SMP Negeri 1 Payung .....	77
4.1.2. Kultur SMP Negeri 1 Payung .....	77
4.1.3. Visi dan Misi .....	79
4.1.3.1. Visi .....	79
4.1.3.2. Misi .....	80
4.1.3.3. Logo SMP Negeri 1 Payung .....	81
4.1.3.4. Struktur SMP Negeri 1 Payung .....	81
4.2. Hasil Penelitian .....	84
4.2.1. Hasil Karakteristik Responden .....	84
4.3. Hasil Statistik Deskriptif .....	86
4.3.1. Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	117
4.4. Hasil Analisis Data .....	118
4.4.1. Uji Validitas .....	118
4.4.2. Uji Reabilitas .....	120
4.4.3. Uji Asumsi Klasik .....	120
4.4.3.1. Uji Normalitas .....	120
4.4.3.2. Uji Multikolinearitas .....	123
4.4.3.3. Uji Heterokedastisitas .....	124
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	126
4.5.1. Uji T .....	128



4.5.2. Uji F.....	129
4.5.3. Analisis Koefisien Determinasi .....	130
4.6. Pembahasan.....	131
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>138</b>
5.1. Kesimpulan .....	138
5.2. Saran	140
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>142</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Nilai UN SMP Negeri 1 Payung .....	6
Tabel 1.2 Jumlah Guru Berdasarkan Daerah Asla.....	8
Tabel 1.3 Kerja Sama SMP Negeri 1 Payung dengan beberapa Instansi .....	10
Tabel I.4 Data Latar Belakang Pendidik dan Tuhun Sertifikasi .....	11
Tabel I.5 Data Uji Kompetensi Guru Tahun 2015-2016 .....	13
Tabel I.6 kuesioner Prapenelitian .....	15
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu .....	51
Tabel III.1 Skala Pengukuran Variabel.....	64
Tabel III.2 Definisi Operasional Variabel .....	66
Tabel III.3 Skala Likert.....	68
Tabel III.4 Katagori Skla .....	70
Tabel IV.1 Indikator Penyampaian Informasi Sesuai dengan Kebutuhan Organisasi	87
Tabel IV.2 Indikator Penyampaian Masalah .....	88
Tabel IV.3 Indikator Berbagi Informasi dengan Teman Kerja.....	89
Tabel IV.4 Indikator Penyampaian melalui komunikasi yang cukup baik .....	90
Tabel IV.5 Rata-rata penilaian guru SMP Negeri 1 Payung terhadap komunikasi internal	91
Tabel IV.6 Indikator tanggung jawab secara bersama-sama .....	91
Tabel IV.7 Indikator saling berkontribusi.....	92
Tabel IV.8 Indikator pengarahan kemampuan secara maksimal .....	93
Tabel IV.9 Indikator kejujuran .....	94
Tabel IV.10 Indikator pembagian tugas.....	95
Tabel IV.11 Indikator saling ketergantungan tugas .....	96
Tabel IV.12 Indikator ketergantungan hasil .....	96
Tabel IV.13 Indikator komitmen yang tinggi .....	97
Tabel IV.14 Rata-rata penilaian guru SMP Negeri 1 Payung terhadap kerja sama tim	98
Tabel IV.15 Indikator kreatif .....	99
Tabel IV.16 Indikator inovatif .....	100

Tabel IV.17 Indikator keterampilan berbicara didepan umum .....	101
Tabel IV.18 Indikator keterampilan menulis .....	101
Tabel IV.19 Indikator pengalaman dalam mengorganisasi orang .....	102
Tabel IV.20 Indikator menyelesaikan masalah.....	103
Tabel IV.21 Indikator penyelesaian konflik .....	104
Tabel IV.22 Indikator keperdulian interpersonal.....	104
Tabel IV.23 Indikator memberikaan dorongan.....	105
Tabel IV,24 Indikator apresiasi.....	106
Tabel IV.25 Rata-rata penilaian guru SMP Negeri 1 Payung terhadap kompetensi .	107
Tabel IV.26 Indikator ketepatan waktu .....	108
Tabel IV.27 Indikator ketelitian.....	108
Tabel IV.28 Indikator kemampuan .....	109
Tabel IV.29 Indikator keterampilan.....	110
Tabel IV.30 Indikator memenuhi standar kerja .....	111
Tabel IV.31 Indikator ketepatan .....	111
Tabel IV.32 Indikator inisiatif .....	112
Tabel IV.33 Indikator rajin .....	113
Tabel IV.34 Indikator kemampuan dalam bekerja .....	114
Tabel IV.35 Indikator loyalitas .....	114
Tabel IV.36 Indikator tanggung jawab .....	115
Tabel IV.37 Indikator kerja sama dalam tim .....	115
Tabel IV.38 Rata-rata penilaian guru SMP Negeri 1 Payung terhadap kinerja guru	117
Tabel IV.39 Rekapitulasi rata-rata nilai setiap variabel.....	117
Tabel IV.40 Hasil uji validitas .....	119
Tabel IV.41 Hasil uji reabilitas .....	120
Tabel IV.42 Hasil uji multikolonearitas.....	124
Tabel IV.43 Analisis regresi linier berganda .....	126

Tabel IV.44 Hasil Analisis uji T .....	128
Tabel IV.45 Hasil Analisis uji F .....	130
Tabel IV.46 Hasil analisis koefisien determinasi .....	131



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berfikir.....	53
Gambar IV.1 Logo SMP Negeri 1 Payung .....	80
Gambar IV.2 Struktur organisasi SMP Negeri 1 Payung .....	82
Gambar IV.3 Diagram pie tentang jenis kelamin .....	84
Gambar IV.4 Diagram pie tentang usia .....	85
Gambar IV.5 Diagram pie tentang lamanya masa kerja .....	86
Gambar IV.6 Hasil uji normalitas .....	122
Gambar IV.7 Hasil uji heterokedastisitas .....	125



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 Hasil Deskriptif Statistik

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji T, Uji F dan Koefisien Determinasi

(R<sup>2</sup>)

Lampiran 8 Surat Keterangan Riset

Lampiran 9 Surat Keterangan UPT Pusat Bahasa

Lampiran 10 Sertifikat TOEFL

Lampiran 11 Riwayat Hidup

Lampiran 12 Dokumentasi gambar SMP Negeri 1 Payung

Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi

