

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPETENSI DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP KUALITAS
KERJA GURU PADA MTS NURUL FALAH
DESA KIMAK KABUPATEN BANGKA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : EVA KUSMALA DEWIYANTI
NIM : 302 13 11 026**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Eva Kusmala Dewiyanti
NIM : 302 13 11 026
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompetensi Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kualitas Kerja Guru Pada Mts Nurul Falah Desa Kimak Kecamatan Merawang Kabupaten Bangka"

Pembimbing Utama

M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP.196306051990031004

Pembimbing Pendamping

H. Sumar, S.E., M.M.
NP.506808015

Balun ijuk, 02 Agustus 2017
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP.196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

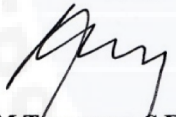
**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPETENSI DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP KUALITAS
KERJA GURU PADA MTS NURUL FALAH
DESA KIMAK KABUPATEN BANGKA**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Eva Kusmala Dewiyanti
Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 026

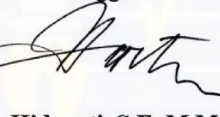
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Pada Tanggal 10 Agustus 2017 dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji:

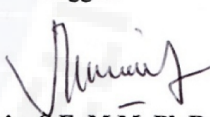
Ketua


M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.196306051990031004

Anggota


Hidayati, S.E., M.M
NP.506306010

Anggota



Erwin, S.E., M.M., Ph.D
NP.506507013

Balunujuk, 10 Agustus 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

Ketua Jurusan Manajemen


M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompetensi dan Fasilitas Kerja Terhadap Kualitas Kerja Guru Pada MTs Nurul Falah Desa Kimak Kabupaten Bangka”**, ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”

Balunijuk, Agustus 2017

Penulis



Eva Kusmala Dewiyanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“ Jika masa depan adalah tujuan mu, maka waktu yang berlalu tak perlu kau ratapi”

“Semua masalah dan kesulitan pasti akan berlalu dan berganti dengan kebahagiaan”

“Waktu adalah pedang, jika kamu bisa menggunakan dengan baik, maka pasti akan membawa keberuntungan, tapi jika kau menggunakan dengan buruk, maka dia akan membunuhmu”

“Jangan pernah menyesal dan putus asa selama diri masih bernafas, maka berusaha lah karena tidak ada yang tidak mungkin ”

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini dengan setulus hati ku persembahkan :

- ❖ Untuk kedua orangtua ku yang tanpa henti dari kecil membimbing dan mengajari segala hal ayahku Siman yang selalu menyediakan bahu yang kuat untuk menopang segala beban dan ibuku Jaina yang slalu menyayangi dan mencintai serta doa yang tiada henti*
- ❖ Untuk saudara-saudara ku yang dari kecil selalu mengajari banyak hal serta yang selalu mendoakan agar adik-adiknya sukses dan menjadi orang yang baik*
- ❖ Untuk wanita kuat tanpa henti selalu mensupport dan mendoakan yaitu Nuraini dan Nurhasanah, mereka yang Allah pertemukan untuk diriku*
- ❖ Untuk April, Apriyanti, Febrida dan Farida wanita yang tiada duanya, selalu mengingatkan dan menyayangi, yang telah Allah SWT. hadirkan*
- ❖ Untuk kalian seluruh teman-teman MN1 2013 yang selama 4 tahun ini telah banyak memberikan pelajaran berharga bagaimana arti sebuah kebersamaan dan perjuangan*
- ❖ Untuk almameterku tercinta Universitas Bangha Belitung yang bersedia menjadi wadah dan perantara untukku menimba ilmu*

ABSRTACT

Eva Kusmala Dewiyanti. 3021311026. The Influence of Work Statisfaction, Competence and Work Facilities on the Quality Of Teachers Performance At Mts Nurul Falah Village Merawang Sub-District

The background of this research in based on some phenomenon at MTs Nurul Falag, Kimak Village, Bangka Regency, that shows the quality of performance tend to decrease seen from the UN scores of the students. In this research, the researcher supposed that it is caused by some factors, they are work satisfaction, competence, and work facilities. This research aims to getdescription about work satisfaction, competence, work facilities on the quality of work either partially or simultaneously.

This research used descriptive quantitative approach where the used sample is Teachers at MTs Nurul falah in the amount of 31 people the sampling technique used saturated samplinmethod. The independent variable of this research consisted of work satisfaction (X1), competence (X2), and work facilities (X3) while the dependent variable is Quality of Work (Y). The method of data analysis used statistical descriptive analysis, validation test, reabilation test, classical assumption test, multiple linear regression test, T test, and coefficient of determination (R^2).

The result of the research shows that independent variable of X_1 is obtained $t_{value} (3,220) > t_{table} (1,703)$, variable X_2 is obtained $t_{value} (2,695) > t_{table} (1,703)$ and variable X_3 is obtained $t_{value} (2,199) > t_{table} (1,703)$. Then it can be concluded that variable X_1 , X_2 and X_3 partially influence variable Y. The result of F test shows that F_{table} is $(14,551) > F_{table} (2,96)$ with the significance is $0,000 < \alpha$ on the significance level of 5% or 0,05, this H_a accepted and H_o is denied which means simultaneously independent influence dependent variable significantly. The analysis of coefficient of determination (R^2) shows that independent variable in the amount of 61,8% and the remaining 38,2% is influenced by other variable out of the research.

Keywords : work satisfaction, competence, work facilities, and the quality of work

ABSTRAK

Eva Kusmala Dewiyanti. 3021311026. Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompetensi dan Fasilitas Kerja Terhadap Kualitas Kerja Guru pada MTs Nurul Falah Desa Kimak Kecamatan Merawang.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh beberapa fenomena yang menunjukkan bahwa Kualitas Kerja yang dihasilkan cenderung menurun dilihat dari nilai UN para siswa/siswi. Dalam hal ini peneliti menduga disebabkan oleh faktor yaitu kepuasan kerja, kompetensi dan fasilitas kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran tentang kepuasan kerja, komitmen, fasilitas kerja dan Kualitas kerja serta mengidentifikasi pengaruh kepuasan kerja, kompetensi dan fasilitas kerja terhadap Kualitas Kerja baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif kuantitatif dimana sampel yang digunakan adalah guru yang ada pada MTs Nurul Falah yang berjumlah 31 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Variabel bebas dalam penelitian ini terdiri dari Kepuasan Kerja (X1), Kompetensi (X2), dan Fasilitas Kerja (X3) sedangkan variabel terikat adalah Kualitas Kerja (Y). Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji T, uji F, dan Koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen X_1 diperoleh $t_{hitung} (3,220) > t_{tabel} (1,703)$, variabel X_2 diperoleh $t_{hitung} (2,695) > t_{tabel} (1,703)$ dan variabel X_3 diperoleh $t_{hitung} (2,199) > t_{tabel} (1,703)$. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel X_1 , X_2 , dan X_3 berpengaruh secara terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa f_{hitung} sebesar $(14,551) > f_{tabel} (2,96)$ dengan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 5% atau 0,05, maka H_a diterima dan H_o ditolak yang berarti variabel independen secara bersama-sama tau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Analisis koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel independen mempengaruhi variabel dependen sebesar 61,8% dan memiliki sisa sebesar 38,2% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kompetensi, Fasilitas Kerja dan Kualitas Kerja

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha ESA yang tiada hentinya memberikan rahmat, anugerah, berkat serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitaian yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompetensi dan Fasilitas Kerja Terhadap Kualitas kerja Guru Pada MTs Nurul Falah Desa Kimak Kabupaten Bangka". Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang kesarjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Dalam penyusunan skripsi penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Erwin.S.E.,M.M.,Ph.D sebagai dosen pembimbing akademik, Bapak M. Tanggung, S.E.,M.Si sebagai dosen pembimbing dan Bapak H.Sumar,S.E.,M.M. sebagai dosen pembimbing pendamping atas kesabaran dalam bimbingan dan arahannya selama masa penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh.Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung

2. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak M. Tanggung, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak M. Tanggung,S.E.,M.Si selaku pembimbing utama yang telah berkenan menyediakan waktu dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada penulis dalam melakukan penelitian ini. Meskipun beliau sangat sibuk tetapi selalu ada waktu luang untuk penulis dalam memberikan bimbingan.
5. Bapak H. Sumar,S.E.,M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dengan sabar serta mengarahkan penyusunan skripsi ini.
6. Rekan-rekan Dosen dan Staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung Khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Terima kasih kepada kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan doa dan semangatnya agar penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
8. MTs Nurul Falah yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi ini.
9. Teman-teman sekelas Manajemen1 angkatan 2013 yang selalu bersedia membantu skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena banyak keterbatasan yang dimiliki oleh penulis sebagai manusia. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari teman-teman pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik lagi. penulis juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini yang kurang berkenan di hati pembaca. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh penulis.

Balunjuk, Agustus 2017

Penulis

Eva Kusmala Dewiyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Batasan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19

2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2 Kepuasan Kerja	24
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.2.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja	26
2.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja	28
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi	30
2.2.5 Pengukuran Kepuasan Kerja	32
2.2.6 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	33
2.3 Kompetensi.....	34
2.3.1 Pengertian Kompetensi	34
2.3.2 Model Kompetensi.....	37
2.3.3 Tipe Kompetensi.....	38
2.3.4 Kategori Kompetensi	40
2.3.5 Dimensi Kompetensi.....	41
2.4 Fasilitas Kerja	45
2.4.1 Pengertian Fasilitas Kerja	45
2.4.2 Fungsi Fasilitas Kerja	46
2.4.3 Dimensi Fasilitas Kerja.....	48
2.5 Kualitas Kerja	50
2.5.1 Pengertian Fasilitas Kerja	50
2.5.2 Dimensi Fasilitas Kerja.....	52
2.6 Penelitian Terdahulu	53
2.7 Kerangka Pemikiran	55

2.8 Hipotesis	61
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	64
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	64
3.2.1 Tempat	64
3.2.2 Waktu	64
3.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	64
3.3.1 Jenis Data.....	64
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	65
3.4 Populasi dan Sample.....	66
3.4.1 Populasi.....	66
3.4.2 Sample	66
3.5 Defenisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	67
3.5.1 Defenisi Operasional.....	67
3.5.2 Pengukuran Variabel.....	69
3.6 Teknik Analisis Data	69
3.6.1 Analisis Deskriptif dan Kuantitatif.....	69
3.6.1.1 Analisis Deskriptif	69
3.6.1.2 Analisis Kuantitatif	71
3.6.2 Analisis Verifikatif	71
3.6.2.1 Uji Validitas	71
3.6.2.2 Uji Reabilitas.....	72
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	72

3.6.3.1 Uji Normalitas.....	73
3.6.3.2 Uji Multikolonieritas.....	73
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	74
3.7 Uji Hipotesis	74
3.7.1 Analisis Regresi Berganda	74
3.7.2 Uji T (Uji Parsial)	75
3.7.3 Uji F (Uji Simultan).....	75
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
4.1.1 Profil Singkat MTs Nurul Falah.....	77
4.1.2 Visi dan Misi MTs Nurul Falah	77
4.1.2.1 Visi.....	77
4.1.2.2 Misi	78
4.1.3 Struktur Organisasi.....	78
4.2 Hasil Deskriptif.....	80
4.2.1 Hasil Karakteristik Responden.....	80
4.2.2 Hasil Deskriptif Masing-Masing Variabel	83
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	106
4.3 Hasil Analisis Data	107
4.3.1 Uji Instrumen.....	107
4.3.1.1 Uji Validitas.....	107
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	108

4.3.2 Uji Asumsi Klasik	108
4.3.2.1 Uji Normalitas	108
4.3.2.2 Uji Multikolonieritas	110
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	111
4.4.3 Analisis Regresi Berganda	112
4.4.4 Uji Hipotesis.....	114
4.4.4.1 Uji Parsial (Uji t)	114
4.4.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	116
4.4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	117
4.4.5 Pembahasan.....	118
4.4.5.1 Gambaran Umum Masing-masing Variabel.....	118
4.4.5.2 Pengaruh X1 terhadap Y	120
4.4.5.3 Pengaruh X2 terhadap Y	122
4.4.5.4 Pengaruh X3 terhadap Y	124
4.4.5.5 Pengaruh X1,X2,X3 terhadap Y	126
BAB V PENUTUP	131
5.1 Kesimpulan	131
5.2 Saran	132

DAFTAR PUSTAKA

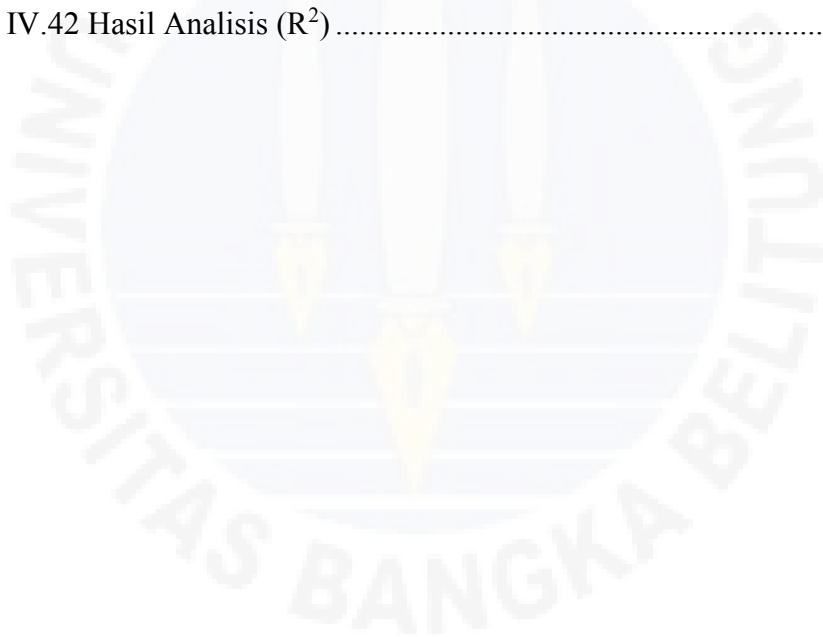
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Guru Mts Nurul Falah	6
Tabel I.2	Daftar Tingkat Pendidikan Guru Mts Nurul Falah.....	6
Tabel I.3	Data Usia Guru Mts Nurul Falah	7
Tabel I.4	Data Masa Kerja Guru Mts Nurul Falah	7
Tabel I.5	Data Nilai UN Mts Nurul Fala	7
Tabel I.6	Data Penerimaan Gaji Guru Mts Nurul Falah	8
Tabel I.7	Data Jumlah Jam Mengajar Guru Mts Nurul Falah	9
Tabel I.8	Daftar Nama dan Tugas Guru Mts Nurul Falah.....	10
Tabel I.9	Daftar Bangunan	12
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	52
Tabel III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	66
Tabel III.2	Kategori Skala.....	69
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel IV.4	Indikator Hasil Kerja	83
Tabel IV.5	Indikator Penempatan	84
Tabel IV.6	Indikator Perlakuan.....	85
Tabel IV.7	Indikator Suasana.....	85
Tabel IV.8	Indikator Peralatan Kerja	86
Tabel IV.9	Indikator Gaji.....	87

Tabel IV.10 Indikator Terpenuhinya Kebutuhan	88
Tabel IV.11 Rata-rata Jawaban Kepuasan Kerja	89
Tabel IV.12 Indikator Penguasaan Materi	90
Tabel IV.13 Indikator Pengetahuan Tentang Cara mengajar	90
Tabel IV.14 Indikator Pengetahuan Tentang Tingkah Laku Individu	91
Tabel IV.15 Indikator Pengetahuan Tentang Membimbing	92
Tabel IV.16 Indikator Cinta Terhadap Pekerjaan	92
Tabel IV.17 Indikator Siap Terhadap Tugas	93
Tabel IV.18 Indikator Keterampilan Mengajar	94
Tabel IV.19 Indikator Keterampilan Membimbing	95
Tabel IV.20 Indikator Keterampilan Menilai	95
Tabel IV.21 Indikator Keterampilan Komunikasi	96
Tabel IV.22 Rata-rata Jawaban Kompetensi	97
Tabel IV.23 Indikator Alat Kerja	98
Tabel IV.24 Indikator Alat Kerja Operasional Guru	99
Tabel IV.25 Indikator Keadaan Gedung	99
Tabel IV.26 Indikator Ruang Kerja yang Memadai	100
Tabel IV.27 Indikator Peralatan Kerja	100
Tabel IV.28 Rata-rata Fasilitas Kerja	101
Tabel IV.29 Indikator Ketepatan Waktu	102
Tabel IV.30 Indikator Hasil yang Sesuai	103
Tabel IV.31 Indikator Sesuai Dengan Tujuan	103
Tabel IV.32 Indikator Memberikan Manfaat untuk Guru	104

Tabel IV.33 Indikator Memberika Prestasi untuk Siswa/i.....	105
Tabel IV.34 Rata-rata Jawaban Kualitas Kerja.....	105
Tabel IV.35 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	106
Tabel IV.36 Hasil Uji Validitas	107
Tabel IV.37 Hasil Uji Reabilitas.....	108
Tabel IV.38 Hasil Uji Multikolonieritas	111
Tabel IV.39 Hasil Analisis Regresi Berganda	113
Tabel IV.40 Hasil Analisis Uji t.....	114
Tabel IV.41 Hasil Analisis Uji F.....	116
Tabel IV.42 Hasil Analisis (R^2)	117



DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Ruangan Guru Mts Nurul Falah.....	11
Gambar I.2	Meja Guru Mts Nurul Falah.....	12
Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	54
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	79
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	82
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas	109
Gambar IV.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas	112